



الدليل الإرشادي لإطار مراجعة احتياجات التربية الخاصة

يناير 2026

محتوى الدليل



1. نظرة عامة
2. شروط أهلية المؤسسة للخضوع للتقييم
3. مبادئ معايير التقييم
4. التعليم كركيزة أساسية في الدليل
5. مجالات المراجعة
6. مراحل عملية المراجعة
7. الأسئلة الشائعة والإجابات عنها



نظرة عامة

عن الهيئة

نحن هيئة جودة التعليم والتدريب (BQA)، هيئة مستقلة، تقوم بمراجعة جودة أداء المؤسسات التعليمية والتدريبية، وقياس أداء الطلبة في مراحل التعليم ما قبل الجامعي، وإدارة الإطار الوطني للمؤهلات.

ما دورنا في مراجعات مؤسسات التربية الخاصة؟

- مراجعة وتقييم جودة التعليم والتدريب المقدمين للمتعلمين ذوي الاحتياجات الخاصة.
- لا نراجع مراكز الرعاية، أو الخدمات الطبية، أو ما يقتصر على تقديم الرعاية فقط.
- نقدم تغذية راجعة عادلة وبناءة؛ لدعم عمليات التطوير والتحسين.
- نطلع أولياء الأمور/ الأوصياء والمتعلمين والمجتمع على جودة الدعم المتاح.
- لا ندير العمليات اليومية، ولا نعمل كجهة تنظيمية.



دليل مراجعة احتياجات التربية الخاصة

ما دليل مراجعة احتياجات التربية الخاصة؟

هو دليل أعدته هيئة جودة التعليم والتدريب؛ لمراجعة مؤسسات احتياجات التربية الخاصة وجودة الخدمات التي تقدمها.

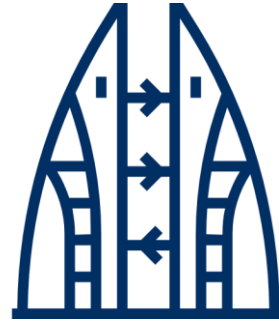


شروط أهلية المؤسسة للخضوع للتقييم

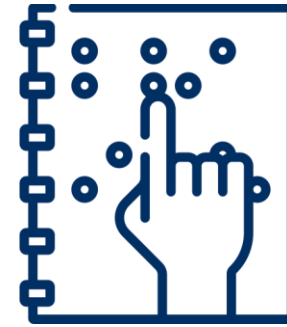
وضعت الهيئة معايير محددة لتحديد أهلية المؤسسات للتقييم من قبل موظفى الهيئة، حيث يجب:



أن تكون حاصلة على ترخيص
نشط من جهة أو أكثر من
الجهات المانحة للتراخيص.



أن تزاوّل المؤسسة أنشطتها في
مملكة البحرين.



أن تكون مخصصة للأشخاص
ذوى الاحتياجات التعليمية أو/
و الإعاقة.

مبادئ معايير التقييم

تستند معايير التقييم إلى مجموعة من المبادئ الأساسية، وهي كالتالي:

ترسيخ الشفافية والمساءلة في
مؤسسات التربية الخاصة.



تعزيز وحماية حقوق ذوي الاحتياجات
التعليمية والإعاقة وضمان فرص
متساوية.



الالتزام بالقوانين البحرينية واتفاقية الأمم
المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.



التعليم كركيزة أساسية في الدليل

يمثل التعليم في مراجعة مؤسسات التربية الخاصة الركيزة الأساسية، ويظهر ذلك من خلال:



تفريد التعليم / التدريب وتلبية
الاحتياجات الفردية



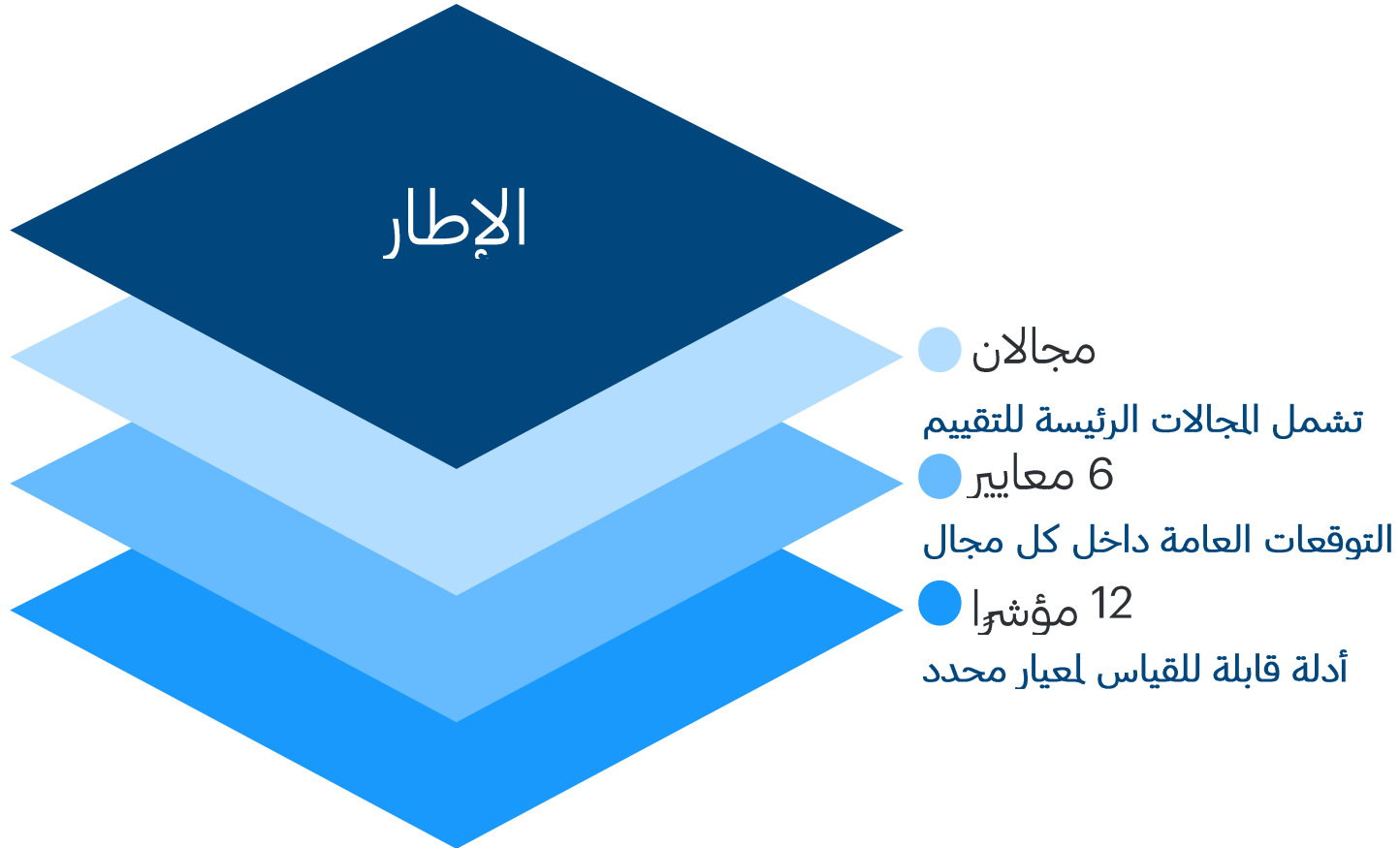
التشخيص والتقييم
متعدد الأبعاد



بيئة تتسم بالأمان
والحماية

مجالات مراجعة مؤسسات التربية الخاصة

يتكون إطار مراجعة الاحتياجات الخاصة من مجالات ومعايير ومؤشرات.



مجالات مراجعة مؤسسات التربية الخاصة

تقيم مراجعات مؤسسات التربية الخاصة جانبين رئيسيين؛ يشتمل كل جانب على مجموعة من المعايير التي يتم قياسها من خلال مؤشرات ذات صلة، كما هو موضح أدناه:

| المجال الثاني: جودة القيادة والإدارة | | المجال الأول: جودة التعليم والتعلم | |
|--|-----------------------------|---|----------------------|
| المؤشرات | المعيار | المؤشرات | المعيار |
| 1.1.2 فاعلية القيادة والتطوير المستمر 2.1.2 توفير الرعاية والعناية | 1.2 القيادة | 1.1.1 عملية التقييم 2.1.1 الدعم التعليمي | 1.1 التقييم والتخطيط |
| 1.2.2 المستندات والسجلات 2.2.2 الإجراءات | 2.2 السياسات/السجلات | 1.2.1 السلوك الإيجابي 2.2.1 برامج التعلم الفردية | 2.1 تقدم المتعلمين |
| 1.3.2 التواصل مع الأطراف ذات العلاقة 2.3.2 مشاركة الأطراف ذات العلاقة | 3.2 التواصل ومشاركة الأطراف | 1.3.1 البيئة التعليمية 2.3.1 التعليم | 3.1 التعليم |

تشير تقارير المراجعة إلى أبرز جوانب القوة، وتقدم توصيات قابلة للتنفيذ لدعم جهود التحسين المستمر.



المجال الأول

جودة التعليم والتعلم





كيفية التعرف على فاعلية مجال "جودة التعليم والتعلم"

سيقوم مراجعوا الهيئة بتنفيذ عدد من العمليات خلال المراجعة للتعرف على فاعلية المجال، منها:

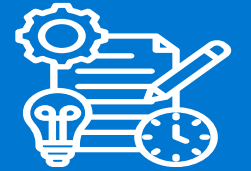
مراجعة نماذج من أعمال المتعلمين



ملاحظة المتعلمين



تحليل الإجراءات



تقييم الخطط التعليمية



PLAN

تحليل المقابلات واستطلاع الرأي



تحليل الوثائق



مصادر الحصول على المعلومات والأدلة في مجال "جودة التعليم والتعلم"

يجب على المؤسسات التأكد من توفر الأدلة والقيام بالاستعدادات التالية:

| | |
|---|--|
| توفير عينات من أعمال المتعلمين على اختلاف قدراتهم. | أعمال المتعلمين  |
| توفير جدول لزيارات الحصص/الجلسات. | ملاحظات الحصص/الجلسات  |
| توفير الخطط الفردية والجماعية. | خطط التعليم والتعلم  |
| توفير بيانات تقدم المتعلمين ومستويات تحصيلهم. | سجلات التقييم  |
| إطلاع العاملين والمتعلمين وأولياء الأمور/الأوصياء على الاستعدادات للمقابلات/الاستبانات. | التحضير للمقابلات  |



المجال الثاني

جودة القيادة والإدارة





كيفية التعرف على فاعلية مجال "جودة القيادة والإدارة"

سيقوم مراجعوا الهيئة بتنفيذ عدد من العمليات خلال المراجعة للتعرف على فاعلية المجال، منها:

تقييم الموارد والبيئة المجهزة بما يتناسب مع نوع الحالات



تقييم وعى القيادة

اجراء المقابلات، استطلاع الآراء، تحليل المستندات



تحليل الخطط

مصادر الحصول على المعلومات والأدلة في مجال "جودة القيادة والإدارة"

يجب على المؤسسات التأكد من توفر الأدلة والقيام بالاستعدادات التالية:

| | | |
|---|--------------------------------|---|
| بناء خطة تشغيلية بأهداف واضحة والسياسات، وتحديثها باستمرار. | خطط المؤسسة أو الخطة التشغيلية |  |
| تنظيم الملفات، وبيانات الأداء، وسجلات التطوير/التدريب المهني. | سجلات المتعلمين والعاملين |  |
| توفير أدلة على الاستخدام الفعال للموارد؛ وتوفر مرافق آمنة ومجهزة جيداً. | إدارة الموارد |  |
| توفير برامج تطوير مهني داخلية وخارجية، ومتابعة فاعلية تنفيذها. | البرامج التعليمية |  |
| توفير أدلة على التواصل مع أولياء الأمور/الأوصياء والشركاء المجتمعيين. | مشاركة الأطراف ذات العلاقة |  |



مراحل عملية المراجعة



مراحل وإجراءات المراجعة

تخضع عملية المراجعة في جميع مراحلها لإجراءات تضمن جودتها، وتنقسم عملية المراجعة إلى ثلاث مراحل رئيسية، وهي كالتالي:

بعد زيارة المراجعة

خلال 4 أسابيع بعد المراجعة

إرسال مسودة تقرير المراجعة إلى المؤسسة؛ لمراجعة الحقائق.

خلال 4 أسابيع بعد المسودة

تعد المؤسسة خطة عمل إجرائية بناء على التوصيات.

بعد اعتماد التقرير النهائي

- نشر التقرير النهائي على الموقع الرسمي للهيئة.

أثناء زيارة المراجعة

تستغرق الزيارة عادة يومان

- يقوم المراجعون بزيارة الحصص/الجلسات وأنشطة المتعلمين.
- يطلعون على أعمال المتعلمين وسجلات تقدمهم.
- يتحدثون مع القادة والعاملين في المؤسسة والمتعلمين (حيثما كان ذلك مناسباً) وأولياء الأمور/الأوصياء.
- يتم تقديم تغذية راجعة ختامية لفريق القيادة في المؤسسة.

قبل زيارة المراجعة

4 أسابيع قبل الزيارة

تقوم المؤسسات بتقديم نموذج التقييم الذاتي (SEF) والوثائق الأساسية.

أسبوعان قبل الزيارة

- تأكيد تواريخ المراجعة.
- مشاركة استبانات أولياء الأمور / الأوصياء.

أيام قبل الزيارة

- التواصل الهاتفي بين المراجع الرئيس وفريق القيادة بالمؤسسة؛ لمناقشة ترتيبات المراجعة.

الاستعداد للمراجعة

| العاملون في مؤسسات التربية الخاصة | قادة مؤسسات التربية الخاصة | |
|--|---|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • تجهيز السجلات ذات الصلة. • مراجعة خطط المتعلمين. | <ul style="list-style-type: none"> • تقديم استمارة التقييم الذاتي (SEF)، وكافة الوثائق الأخرى. • تحديث الوثائق والخطط الأساسية. • تهيئة العاملين في المؤسسة. | قبل زيارة المراجعة |
| <ul style="list-style-type: none"> • سينضم المراجعون إلى الحصص/الجلسات والأنشطة. • الإجابة عن أسئلة المراجعين واستفساراتهم. • مشاركة الإستراتيجيات. | <ul style="list-style-type: none"> • مقابلة المراجعين. • تقديم الأدلة. • توضيح الإجراءات. | أثناء زيارة المراجعة |
| <ul style="list-style-type: none"> • دعم إجراءات المتابعة. • تطبيق الملاحظات. • توثيق التحسينات. | <ul style="list-style-type: none"> • التحقق من مسودة التقرير. • إعداد خطة عمل إجرائية. • متابعة التقدم. | بعد زيارة المراجعة |



الأسئلة الشائعة



الأسئلة الشائعة والإجابات عنها

الأسئلة الشائعة لدى قادة المؤسسات

كم مرة تجرى مراجعات مؤسسات التربية الخاصة؟
عادةً مرة كل عامين.

هل نحصل على درجة أو حكم تقييمي؟
لا، التقارير تسلط الضوء فقط على الجوانب الإيجابية، والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، والتوصيات.

من يطلع على تقرير المراجعة؟
ينشر التقرير الكامل على موقع الهيئة.

كيف ينبغي أن نستعد للمراجعة؟
عبر تقديم تقييم ذاتي واقعي، وتشجيع العاملين وأولياء الأمور والمتعلمين على المشاركة في عمليات المراجعة.

الأسئلة الشائعة والإجابات عنها

الأسئلة الشائعة لدى العاملين في المؤسسة

هل تتم ملاحظة كل معلم أو أخصائي؟
لا، المراجعون يلاحظون عينة عبر مجالات مختلفة.

هل ترتبط الملاحظات بتقييمى الوظيفة؟
لا، المراجعات مستقلة عن إدارة الأداء.

ماذا لو لم ينجح درسى؟
المراجعون يبحثون عن الأنماط، وليس الحوادث الفردية.

هل يمكن أن يوجه لى المراجع أسئلة؟
نعم، لكن بطريقة داعمة لا تعطل عملك.

هل أحتاج لتحضير دروس خاصة؟
لا، استمر فى عملك كالمعتاد.

الأسئلة الشائعة والإجابات عنها

الأسئلة الشائعة لدى أولياء الأمور / الأوصياء

هل ستكون ملاحظاتي سرية؟
نعم، جميع الاستبانات والمناقشات تعامل بسرية تامة.

هل تؤثر المراجعات في الروتين اليومي لابی؟
لا، تستمر الحصص والأنشطة كالمعتاد.

كم مرة تجرى مراجعات مؤسسات التربية الخاصة؟
عادةً مرة كل عامين.

كيف سأعرف النتائج؟
ينشر التقرير الكامل على موقع الهيئة.

ما دور أولياء الأمور؟
تقديم الملاحظات عبر الاستبيان المرسل لأولياء الأمور أو عند مقابلة عينة منهم خلال المراجعة.

الأسئلة الشائعة والإجابات عنها

الأسئلة الشائعة لدى المتعلمون

هل أحتاج إلى التحضير للمراجعة؟
لا، فقط كن على طبيعتك.

هل سأخضع لاختبار؟
لا، المراجعون لا يجرون اختبارات.

هل سأقابل المراجعين؟
بعض المتعلمين فقط، وليس الجميع.

ماذا لو لم أعرف إجابة سؤال ما؟
لا بأس؛ شارك تجربتك الحقيقية.

لماذا يتحدث المراجعون مع المتعلمين؟
لأن آراء المتعلمين وتجاربهم تعد جزءاً مهماً من عملية المراجعة.

