



شرح مراجعة أداء مؤسسات التربية الخاصة

دليل للقادة والعاملين وأولياء الأمور/الأوصياء والمتعلمين في
مؤسسات التربية الخاصة



من نحن

نحن هيئة جودة التعليم والتدريب (BQA)، هيئة مستقلة، تقوم بمراجعة جودة أداء المؤسسات التعليمية والتدريبية، وقياس أداء الطلبة في مراحل التعليم ما قبل الجامعي، وإدارة الإطار الوطني للمؤهلات.

دورنا

مراجعة وتقييم جودة التعليم والتدريب المقدمين للمتعلمين ذوي الاحتياجات الخاصة.

لا نراجع مراكز الرعاية، أو الخدمات الطبية، أو ما يقتصر على تقديم الرعاية فقط.

نقدم تغذية راجعة عادلة وبناءة؛ لدعم عمليات التطوير والتحسين.

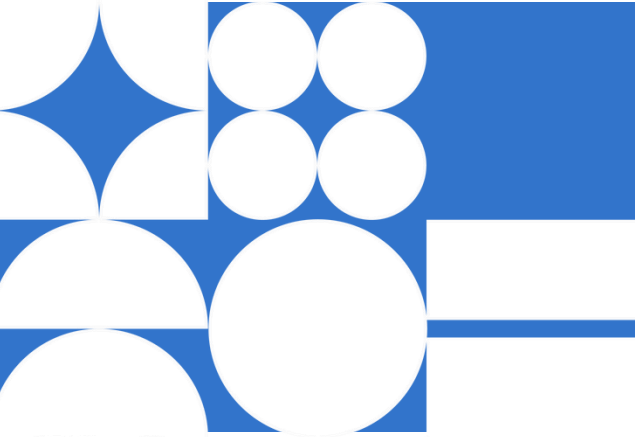
نطلع أولياء الأمور، والمتعلمين، والمجتمع على جودة الدعم والخدمات المقدمة.

لا ندير العمليات اليومية، ولا نعمل كجهة تنظيمية.

مراجعاتنا تتسم بـ

- **الاستقلالية والعدالة:** يتم تنفيذها من قبل مراجعين متخصصين ومدربين.
- **النقد البناء:** تسلط الضوء على نقاط القوة، وكذلك مجالات التحسين.
- **محورها المتعلم:** تركز على تجارب ونتائج المتعلمين من ذوي الاحتياجات الخاصة.





ما مجالات مراجعاتنا لمؤسسات التربية الخاصة

تركز المراجعات على مجالين رئيسيين:

التعليم والتعلم: آلية فهم ودعم احتياجات المتعلمين، والتأكد من فاعلية طرائق التدريس وتوظيف الموارد والبيئات التعليمية، في تقدمهم وشعورهم بالاندماج.



القيادة والإدارة: آلية دعم المؤسسة للتعليم الشامل، التخطيط للتحسين، تطوير العاملين ومشاركة أولياء الأمور والمجتمع.



ما الذي تقدمه تقارير مراجعة مؤسسات التربية الخاصة

- **الجوانب الإيجابية:** الجوانب التي تقوم بها المؤسسة بشكلٍ فعالٍ، في دعم المتعلمين ذوي الاحتياجات الخاصة.
- **الجوانب التي تحتاج إلى تطوير:** تحديد مواطن التحسين التي تؤثر في فاعلية الخدمات المقدمة من المؤسسة، في دعم المتعلمين ذوي الاحتياجات الخاصة.
- **التوصيات:** مقترحات عملية للتطوير والتحسين المستقبلي.

لا توجد درجة أو حكم تقييمي؛ فالمراجعات تركز على دعم نمو المتعلمين وتطويرهم.

مراحل عملية المراجعة

قبل الزيارة

أيام قبل الزيارة

التواصل الهاتفي بين المراجع الرئيس وفريق القيادة بالمؤسسة؛ لمناقشة ترتيبات المراجعة.

أسبوعان قبل الزيارة

- تأكيد تواريخ المراجعة
- مشاركة استبانات أولياء الأمور / الأوصياء .

4 أسابيع قبل الزيارة

تقوم المؤسسات بتقديم نموذج التقييم الذاتي (SEF) والوثائق الأساسية.

أثناء الزيارة

تستغرق الزيارة يومين عادةً

- يقوم المراجعون بزيارة الحصص/الجلسات وأنشطة المتعلمين.
- يطلعون على أعمال المتعلمين وسجلات تقدمهم.
- يتحدثون مع القادة والعاملين في المؤسسة والمتعلمين (حيثما كان ذلك مناسبًا)، وأولياء الأمور/الأوصياء.
- يتم تقديم تغذية راجعة ختامية لفريق القيادة في المؤسسة.

بعد الزيارة

بعد اعتماد التقرير النهائي

نشر التقرير النهائي على الموقع الرسمي لهيئة جودة التعليم والتدريب.

خلال 4 أسابيع بعد إرسال المسودة

تعد المؤسسة خطة عمل إجرائية بناءً على التوصيات.

خلال 4 أسابيع بعد المراجعة

إرسال مسودة تقرير المراجعة إلى المؤسسة لمراجعة الحقائق المذكورة.

لقادة مؤسسات التربية الخاصة

ما يركز عليه المراجعون

- الرؤية والممارسات الشاملة.
- تطوير العاملين، واستخدام البيانات لتتبع تقدم المتعلمين.
- الشراكات مع أولياء الأمور، المعالجين والمجتمع.

الإجراءات المتوقعة تنفيذها في المراجعة

- اجتماعات مع المراجعين.
- أسئلة حول التخطيط، الموارد ونتائج المتعلمين.
- تغذية راجعة ختامية، ومسودة تقرير وتقرير نهائي يتضمنان التوصيات.

كيفية المشاركة في المراجعة

تقديم تقييم ذاتي وأدلة دقيقة.

مشاركة الوثائق المطلوبة في الوقت المحدد.

تشجيع العاملين وأولياء الأمور/الأوصياء والمتعلمين على التفاعل بشفافية.

قيادة عملية المتابعة من خلال خطة التحسين.

الأسئلة الشائعة لدى قادة المؤسسات

كم مرة تجرى مراجعات مؤسسات التربية الخاصة؟ عادةً مرة كل عامين.

هل نحصل على درجة أو حكم تقييمي؟

لا، التقارير تسلط الضوء فقط على الجوانب الإيجابية، والجوانب التي تحتاج إلى تطوير والتوصيات.

من يطلع على تقرير المراجعة؟

ينشر التقرير الكامل على موقع الهيئة (BQA).

كيف ينبغي أن نستعد؟

عبر تقديم تقييم ذاتي واقعي، وتشجيع العاملين في المؤسسة وأولياء الأمور/الأوصياء والمتعلمين على المشاركة.





لأولياء الأمور / الأوصياء

ما يركز عليه المراجعون

- التواصل بين مؤسسات التربية الخاصة والأسر.
- كيفية أخذ ملاحظات أولياء الأمور في الاعتبار.
- جودة الدعم المقدم لنمو المتعلمين وتطورهم.

الإجراءات المتوقعة تنفيذها في المراجعة

ستتلقون استبانة. 

قد تتم دعوتكم لاجتماع أو نقاش. 

كيفية المشاركة في المراجعة

شاركوا ملاحظاتهم
بشفافية في الاستبانات
والاجتماعات.

تابعوا باستمرار تقدم
أبنائكم والدعم المقدم
لهم.

الأسئلة الشائعة لدى أولياء الأمور / الأوصياء

هل ستكون ملاحظاتي سرية؟

نعم، جميع الاستبانات والمناقشات تعامل بسرية تامة.

هل تؤثر المراجعات في الروتين اليومي للتعلم؟

لا، تستمر الحصص/الجلسات والأنشطة كالمعتاد.

كم مرة تجرى مراجعات مؤسسات التربية الخاصة؟

عادةً مرة كل عامين.

كيف سأعرف النتائج؟

سيتم نشر التقرير الكامل على موقع الهيئة (BQA).

ما دور أولياء الأمور/الأوصياء؟

تقديم الملاحظات التي تساعد في التوصل لمخرجات المراجعة.






للعاملين في المؤسسة

(المعلمون، الطاقم المساند، الاختصاصيون)


ما يركز عليه المراجعون


كيفية تكييف التدريس، وطرائق تقديم الدعم، وارتباطها مع احتياجات كل متعلم.
جودة التقييم الذاتي وآليات متابعة التقدم.
التعاون بين المعلمين، والمساعدين، والاختصاصيين.


الإجراءات المتوقعة تنفيذها في المراجعة

- سيتم حضور عينة من الحصص/الجلسات العلاجية. 
- قد يسأل المراجعون عن أساليب وإستراتيجيات الدعم المستخدمة. 
- قد تتم دعوتك للمشاركة في مناقشات أو مقابلات أثناء عملية المراجعة. 

كيفية المشاركة في المراجعة

استمر في التدريس والدعم
كالمعتاد، دون حاجة إلى
تحضير خاص. 

شارك بمصادقية عن واقع
عملك، والتحديات التي
تواجهها. 

قدم أمثلة على تقدم
المتعلمين وإستراتيجيات
الدعم التي تقدمها. 

الأسئلة الشائعة لدى العاملين في المؤسسة




- هل تتم ملاحظة كل العاملين في المؤسسة؟
لا، المراجعون يلاحظون عينة الحصص/الجلسات، ويقابلون
عينة من المعنيين بالمعايير الخاصة بمختلف المجالات.
- هل ترتبط الملاحظات بتقييم العاملين الوظيفي؟
لا، المراجعات مستقلة عن إدارة الأداء.
- ماذا لو لم تسر الحصة/الجلسة كما هو مخطط لها؟
المراجعون يبحثون عن فاعلية البرامج المطبقة وفق احتياجات
المتعلمين، وليس الممارسات الفردية.
- هل يمكن أن يوجه لي المراجع أسئلة أثناء الحصص/
الجلسات؟
نعم، لكن بطريقة لا تعطل سير الحصص/الجلسات.
- هل أحتاج لتحضير حصص/جلسات بطريقة خاصة؟
لا، استمر في عملك كالمعتاد.

للمتعلمين

ما يركز عليه المراجعون


- تعلمك، تقدمك، ومهاراتك.
- رفاهيتك، سلامتك، واستقلالييتك.
- ما إذا كنت تشعر بالاحترام والدعم والاندماج.

الإجراءات المتوقعة تنفيذها في المراجعة

- قد يزور المراجعون صفوفك أو أنشطتك. 
- قد يسألونك عن تجربتك التعليمية. 
- قد تتم دعوتك لمشاركة أعمالك. 

كيفية المشاركة في المراجعة

كن على طبيعتك وأجب
بمصادقية. 

شارك بما يساعدك على
التعلم وما يمكن تحسينه. 

الأسئلة الشائعة لدى المتعلمين

هل أحتاج إلى التحضير للمراجعة؟

لا، فقط استمر على طبيعتك.

هل سأخضع لاختبار؟

لا، المراجعون لا يجرون اختبارات.

هل يجب أن أقابل المراجعين؟

سيقابل المراجعون بعض المتعلمين فقط، وليس الجميع.

ماذا لو لم أعرف إجابة سؤال ما؟

لا بأس، شارك تجربتك الواقعية.

لماذا يتحدث المراجعون مع المتعلمين؟

لأن آراءكم وتجاربكم جزء مهم من عملية المراجعة.

