



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
KINGDOM OF BAHRAIN مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF)
جامعة لندن
بكالوريوس في الاقتصاد والإدارة
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 20-22 نوفمبر 2023

تاريخ الزيارة التكميلية: 19-20 يناير 2025

HF001-C3-F001

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَح حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة والزيارة التكميلية، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية
الكلية/ القسم*	مركز الدراسات الأكاديمية
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في الاقتصاد والإدارة
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	-
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
عدد الوحدات*	12
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
أهداف البرنامج*	1. تقديم تعليم عالي الجودة في الاقتصاد والإدارة للطلبة ذوي القدرات الفكرية العالية، ومن خلفيات متنوعة. 2. تزويد الطلبة بفهم جيد لمبادئ التحليل الاقتصادي حتى المستوى المتوسط. 3. مساعدة الطلبة على فهم الأساس العلمي والاجتماعي، والطبيعة متعددة التخصصات لمجال الإدارة.

4. تزويد الطلبة بالمعرفة عن أعمال الاقتصاد. 5. تمكين الطلبة من التركيز على المجالات المتخصصة في المواد. 6. تشجيع الطلبة على تطوير المرونة الفكرية وقوى التحليل الدقيق، من خلال التركيز على تطوير العقول، وتعزيز قدرتهم على التفكير التحليلي. 7. تطوير قدرة الطلبة على تطبيق معرفتهم لحل المشكلات النظرية والتطبيقية في الاقتصاد والإدارة. 8. توفير الأساس للتعليم المستمر والتوظيف، بما في ذلك الوظائف في المجالات ذات العلاقة. 9. إعداد الطلبة لمواصلة الدراسات العليا في الاقتصاد و/أو الإدارة.	
المعرفة والفهم: • فهم الجوانب الأساسية للتحليل الاقتصادي. • تحليل القضايا من منظور عدد من التخصصات. • التفكير بطريقة نقدية؛ لصياغة وتطوير الحجج، سواءً في القضايا الإدارية أو الاقتصادية بطريقة منطقية.	مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*

- إظهار المهارات في تطبيق التفكير (المنطق) الاقتصادي؛ لتحليل مجموعة واسعة من القضايا السياسية.

المهارات الفكرية والمعرفية:

- تحديد استنتاجات منطقية من مصادر متعددة، واستخراجها، وتحليلها، واستخلاصها (بما في ذلك المصادر الإلكترونية) من الأدبيات المناسبة والبيانات ذات العلاقة، والاعتراف بالمصادر والإشارة إليها بشكل مناسب.
- تحليل الحجج بشكل نقدي.
- تطبيق النظريات والنماذج النظرية في المواقف العملية.
- استيعاب وتقييم الآراء البديلة بوضوح.

المهارات القابلة للنقل:

- التواصل بفاعلية في السياق الكتابي.
- استخدام تكنولوجيا المعلومات (جداول البيانات، ومعالجة النصوص، وقواعد البيانات الإلكترونية) بشكل مناسب.
- تنظيم المعلومات، واستيعاب وتقييم الحجج المتنافسة.

- إدارة تعلم الطلبة الخاص، بما في ذلك العمل بفاعلية وفقًا للمواعيد النهائية.
- الانفتاح والقدرة على التعامل مع الأفكار، وفحص المعلومات بطرائق نقدية وتقييمية وتحليلية.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف جزئياً
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف جزئياً
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف جزئياً
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف

المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف
المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	لا ينطبق
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	لا ينطبق
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف جزئياً

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس في الاقتصاد والإدارة المطروح في جامعة لندن بمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية قد حصل على حكم جدير بالثقة.

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. المنهج الدراسي الصارم الذي يجمع بين العمق والشمولية، مع دمج المعارف والممارسات المحلية ذات العلاقة.

2. الموارد المادية والمعاصرة عالية الجودة، المُقدَّمة لدعم طلبة برنامج "بكالوريوس في الاقتصاد والإدارة".

3. النسبة العالية لتوظيف خريجي برنامج "بكالوريوس في الاقتصاد والإدارة"، والطلب الكبير عليهم في سوق العمل المحلي.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. مراقبة المخاطر المتعلقة بتسجيل الطلبة في البرنامج، والتنسيق مع جامعة لندن لوضع ومتابعة خطط التدريس المناسبة؛ من أجل ضمان قدرة الطلبة على استكمال برنامج الدراسة.

2. مراجعة وتحديث مستندات معلومات المقررات الدراسية بالتنسيق مع جامعة لندن؛ لتتضمن المعلومات الشاملة التي يحتاج إليها الطلبة للتسجيل في المقرر الدراسي، بما في ذلك الإصدارات الحديثة من الكتب الدراسية.

3. مراجعة مواصفات البرنامج ومستندات معلومات المقررات الدراسية، بالتنسيق مع جامعة لندن؛ لتشمل المعلومات ذات الصلة بطرائق التدريس والتعلم في البرنامج.

4. توفير فرص تعلم إضافية للطلبة، تهدف إلى تعزيز قدرات البحث والإبداع والابتكار لديهم.
5. تعزيز التقييمات التكوينية والأنشطة التعليمية المُصمَّمة لإعداد الطلبة لامتحانات النهائية، وضمان دعمهم في مراقبة وتحسين أدائهم.
6. تقليل الاعتماد على أعضاء هيئة التدريس العاملين بنظام الدوام الجزئي، وتطوير عملية توظيف أكثر صرامة لضمان تأهيل الموظفين المحليين وإعدادهم بشكلٍ مناسبٍ لتدريس البرنامج.
7. تشجيع أعضاء هيئة التدريس في برنامج "بكالوريوس في الاقتصاد والإدارة"، على المشاركة في فرص التدريب التي يقدمها معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية، وجامعة لندن، وكلية لندن للاقتصاد؛ لتعزيز جودة التدريس والتطوير المهني.
8. تعزيز عملية الإرشاد الأكاديمي، من خلال إشراك أعضاء هيئة التدريس المحليين بشكلٍ نشِطٍ، وضمان حفظ السجلات الرسمية للتقدم الأكاديمي للطلبة.
9. تطوير آليات رسمية لتحديد الطلبة المتعثرين دراسيًا، وتقديم الدعم المستهدف لهم لضمان معدلات استكمال أعلى للبرنامج.
10. تطوير آلياتٍ فعَّالةٍ لجمع التغذية الراجعة بشكلٍ منهجيٍّ من الأطراف ذات العلاقة الداخلية والخارجية، في البرنامج المطروح بمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية، وضمان دمج هذه التغذية الراجعة في عملية اتخاذ القرار في البرنامج، مع مراعاة تجارب الطلبة البحرينيين.
11. إنشاء مجلس استشاري محلي لبرنامج "بكالوريوس في الاقتصاد والإدارة"، يقدم التغذية الراجعة ذات العلاقة، والتي يمكن الاستفادة منها في اتخاذ القرارات بشكلٍ منهجيٍّ، وتحسين معدلات التسجيل في البرنامج واستكماله.