



**هيئة جودة التعليم والتدريب**

**Education & Training Quality Authority**

**مملكة البحرين KINGDOM OF BAHRAIN**

## **إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي**

### **ملخص تقرير الزيارة التتبعية**

**كلية البحرين الجامعية**

**قسم تقنية المعلومات**

**بكالوريوس علوم في تقنية المعلومات**

**تاريخ الزيارة التتبعية: 29 يناير 2025**

**تاريخ المراجعة: 15-16 فبراير 2021**

**HF001-C3-F001**

## جدول المحتويات

---

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| أ. المقدمة.....                       | 3  |
| ب. الحكم العام للزيارة التتبعية ..... | 4  |
| ت. أحكام التوصيات لكل معيار.....      | 5  |
| المعيار 1 .....                       | 5  |
| المعيار 2 .....                       | 6  |
| المعيار 3 .....                       | 8  |
| المعيار 4 .....                       | 10 |

## أ. المقدمة

تعد الزيارات التتبعية لبرامج مؤسسات التعليم العالي، التي تقوم بإجرائها هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، جزءاً من دورة المراجعة وتطبق على جميع البرامج الأكاديمية التي خضعت للمراجعة وفقاً لإطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية)، وحصلت على حكم: "غير جدير بالثقة".

وقد حصل برنامج بكالوريوس العلوم في تقنية المعلومات الذي تقدمه كلية البحرين الجامعية، والذي تمت مراجعته من قبل الهيئة في 15-16 فبراير 2021 ونُشر تقرير المراجعة في 13 أكتوبر 2021، على حكم عام "غير جدير بالثقة". أما بالنسبة لأحكام المعايير الذي استندت عليها المراجعة، فهي كالتالي:

المعيار الأول: : برنامج التعلم (غير مستوفٍ)

المعيار الثاني: كفاءة البرنامج (غير مستوفٍ)

المعيار الثالث: المعايير الأكاديمية للطلاب والخريجين (غير مستوفٍ)

المعيار الرابع: فعالية إدارة وضمان الجودة (غير مستوفٍ)

يقدم هذا التقرير ملخصاً لنتائج الزيارة التتبعية لبرنامج بكالوريوس العلوم في تقنية المعلومات الذي تقدمه كلية البحرين الجامعية. كما يستعرض الحكم العام وأحكام التوصيات المتعلقة بكل معيار تم تقييمه.

## ب. الحكم العام للزيارة التتبعية

استندت عملية المتابعة إلى تقرير تقدم البرنامج والمواد الداعمة المقدمة إلى هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب، والتي أوضحت التقدم المحقق في معالجة التوصيات الواردة في تقرير المراجعة. بالإضافة إلى ذلك، استندت العملية إلى الوثائق المقدمة أثناء الزيارة التتبعية الافتراضية، إلى جانب الأدلة التي جُمعت من المقابلات مع الأطراف ذات الصلة.

خلصت لجنة المتابعة إلى أن (43) توصية قد تمت معالجتها بالكامل، بينما تم معالجة (10) توصية جزئياً، و(7) توصيات لم يتم معالجتها.

وبشكل عام، أثبتت الأدلة قدرة المؤسسة والتزامها بالحفاظ على التحسينات الضرورية لضمان جودة البرنامج. وبناءً على ذلك، صدر حكم عام "تقدم كافٍ" لبرنامج بكالوريوس العلوم في تقنية المعلومات الذي تقدمه كلية البحرين الجامعية.

## ت. أحكام التوصيات لكل معيار

### المعيار 1

#### برنامج التعلم

##### التوصيات المعالجة كلياً

1. مراجعة عملية محاذاة مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج وأهداف البرنامج، والتأكد من إدراج هذه العملية عند وضع البرنامج، أو خضوعه للمراجعة.
2. تعديل توصيفات جميع المقررات الدراسية؛ للتأكد من أن مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية قابلة للقياس وهادفة، وتشير إلى محدد وصفي ذي صلة، ومستوى مناسب من مستويات الإطار الوطني للمؤهلات.
3. مراجعة الكتب الدراسية والمراجع بشكل منتظم؛ للتأكد من حداثةها ومواكبتها للعصر.
4. مراجعة سياسة التعليم والتعلم والتحسين، وإدراج التعلم الإلكتروني كجزء منها؛ لتتوافق مع طريقة تدريس البرنامج.
5. إدراج طرائق البحث العلمي - بشكل رسمي - كجزء من البرنامج؛ لمساندة الطلبة في عملية التعلم بصفة عامة، ومشروع التخرج بصفة خاصة.
6. إدراج أخلاقيات البحث العلمي ضمن محتوى أحد المقررات الإلزامية في البرنامج.
7. ضمان أن سياسة القبول يتم نشرها عبر جميع وسائل الإعلام ذات الصلة، وفي جميع الأوقات.

##### التوصيات المعالجة جزئياً

1. إدراج تنمية المهارات المتعلقة بريادة الأعمال في البرنامج.
2. استخدام المقاييس المرجعية بشكل أكثر صرامة؛ لتحسين مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.
3. إجراء مقاييس مرجعية بشكل أكثر صرامة؛ لدعم وتحديث المنهج الدراسي للبرنامج.

##### التوصيات غير المعالجة

1. مراجعة كم ومستوى الجانب العملي الذي يشتمل عليه البرنامج، وإدراج عملية لمراجعة مستوى التوازن بين الجانب النظري والعملي للبرنامج بشكل منتظم.
2. مراجعة وتقييم عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع سياسة الجامعة وفلسفة القسم.
3. مراجعة عملية تطبيق سياسة التقييم؛ للتأكد من تطبيقها بشكل متسق وصارم.

## المعيار 2

### كفاءة البرنامج

#### التوصيات المعالجة كلياً

1. مراجعة متطلبات القبول فيما يتعلق بالمتطلبات الفنية الخاصة للبرنامج، وتوقعات الهيئات المهنية.
2. إجراء مقايسة مرجعية لبرنامج اللغة الإنجليزية التمهيدي - الخاص باختبارات الالتحاق و الانتهاء - إزاء المعايير الدولية، عند إعادة تقديمه؛ للتأكد من أن الطلبة - المسجلين في البرنامج من خلال هذا المسار لإجراءات القبول - مستوفون لمعايير مستوى الكفاءة المطلوب في اللغة الإنجليزية.
3. مراجعة المستويات الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس؛ لضمان أن جميع أعضاء هيئة التدريس يوظفون بعبء عمل مناسب لهم، وأن هناك عمليات لمتابعة ومراجعة عبء العمل المكلفين به بشكل منتظم.
4. متابعة وتقييم احتياجات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بشكل متسق؛ للتأكد من أن الطلبات المقدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس تدعم عملية تنميتهم على المستوى المهني، وتفي بمتطلبات المؤسسة.
5. مراجعة السياسة الخاصة بالمصادر والمرافق التابعة لقسم تقنية المعلومات؛ للتأكد من أن جميع الأجهزة، والبرمجيات، وخدمة الـ (Wi-Fi)، والإنترنت، ملائمة للغرض.
6. تطبيق آلية متابعة رسمية؛ للتأكد من صيانة قاعات المحاضرات، والمرافق والمصادر التابعة لقسم تقنية المعلومات والمكتبة.
7. مراجعة عمليات إدارة الصحة والسلامة، وتنفيذها بالتوافق مع السياسات ذات الصلة، والتأكد من وضع لافتات الإخلاء في جميع أنحاء الحرم الجامعي.
8. إدراج تقارير نظم المعلومات الإدارية ضمن عملية صنع القرار واتخاذها بالمؤسسة، والاستفادة من تقارير المتابعة؛ لرصد استخدام المختبرات والمصادر التابعة للمؤسسة.
9. تحديث السياسة الخاصة بمصادر قسم تقنية المعلومات ومتابعة استخدامها؛ لتعكس الاستخدام الحالي لها في المؤسسة.
10. توسيع نطاق خدمة الإرشاد الأكاديمي؛ لتشمل مقابلات فردية مع الطلبة بصفة رسمية ومنتظمة؛ لإتاحة الفرصة للطلبة لمناقشة الأمور الأكاديمية أو غير الأكاديمية بشكل عام، وتلقي التوجيه بشأنها، بالإضافة إلى مراجعة وتوحيد نظام تسجيل الملاحظات الإرشادية.
11. إجراء عمليات رسمية لضمان تقديم الدعم الاستباقي المناسب للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، ومراقبته؛ من أجل تحقيق الفاعلية.
12. مراجعة عملية متابعة وتقييم خدمات المساندة الطلابية؛ للتأكد من تقديم الخدمة المناسبة.

#### التوصيات المعالجة جزئياً

1. مراجعة عمليات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس؛ للتأكد من إكمال دورة تقييم الأداء، وأنها تتم بناء على تقييم مجموعة من الأهداف المحددة سابقاً.

2. مراجعة عملية توظيف أعضاء هيئة التدريس؛ للتأكد من وجود عدد كاف من أعضاء الهيئة التدريسية، وأن لديهم من خبرة أكاديمية واسعة المدى ما يؤهلهم لتقديم البرنامج.

3. متابعة الدعم المقدم للطلبة الذين تم إخطارهم بأنهم معرضون لخطر الإخفاق الأكاديمي.

#### التوصيات غير المعالجة

1. إجراء مراجعة رسمية ومنتظمة لسياسات القبول بالبرنامج، مع الأخذ في الاعتبار مستوى أداء الطلبة، والتغذية الراجعة من الجهات ذات العلاقة.

### المعيار 3

#### المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

##### التوصيات المعالجة كلياً

1. تعديل توصيفات جميع المقررات الدراسية؛ لضمان أن طرائق التقييم المستخدمة ملائمة لموضوعات المادة الدراسية.
2. تعديل تقارير مراجعة المقررات الدراسية الخاصة بنهاية الفصل الأكاديمي؛ للتأكد من أنها تعكس بشكل دقيق التقييمات الخاصة بكل مقرر، وتقدم توصيات هادفة لتحسين مستوى الطالب.
3. مراجعة إجراءات المحاذاة بين مختلف وثائق المقرر الدراسي؛ لضمان تحقيق الاتساق فيما بينها.
4. قياس وتحليل مستوى إنجاز مخرجات التعلم المطلوبة - بشكل دقيق - على كافة الأصعدة (مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية، ومخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج، ومخرجات التعلم المطلوبة للجامعة)، والاستفادة من ذلك في تحسين البرنامج.
5. مراجعة مدى فاعلية عملية التقييم، وإجراء تعديلات على المراجعة السنوية للبرنامج؛ لتشمل تقارير حول مستوى إنجاز مخرجات التعلم المطلوبة.
6. تعديل سياسات الانتحال الأكاديمي؛ للتأكد من أن الحد الأدنى المستخدم لبدء عملية الكشف عن الانتحال الأكاديمي هو (20%).
7. تطبيق سياسة الصدق والنزاهة الأكاديمية تطبيقاً متسقاً.
8. الاحتفاظ بسجل مفتوح لتسجيل حالات السلوك الأكاديمي غير القويم، وحالات الانتحال الأكاديمي بشكل مستمر.
9. مراجعة تطبيق عملية التدقيق الداخلي؛ لضمان مساهمتها في تحسين المقررات الدراسية والبرنامج.
10. وضع آليات رسمية وملائمة للتقييم؛ للتأكد من مدى فاعلية تطبيق عملية التدقيق الداخلي.
11. مراجعة عملية التدقيق الخارجي والسياسة المتعلقة بها؛ للتأكد من اتساقهما.
12. إجراء تقييم رسمي لقياس مدى فاعلية التدريب العملي.
13. التأكد من إعطاء الطلبة مشروعات للتخرج أكثر تحدياً؛ لضمان مناسبتها لمستوى الحصول على مؤهل البكالوريوس.
14. الارتقاء بمستوى صعوبة المقررات الدراسية؛ لتكون مناسبة في المستوي لبرنامج بكالوريوس.
15. الاستفادة من البيانات الخاصة بمستوى تقدم الطلبة ووجهتهم بعد التخرج؛ وذلك للتحليل وإدخال التحسينات اللازمة على البرنامج.
16. مراجعة المنهج الدراسي للبرنامج مع الأخذ في الاعتبار التغذية الراجعة والتعليقات المفصلة الواردة من الخريجين وأرباب الأعمال.

##### التوصيات المعالجة جزئياً

1. تعديل الإجراءات المتنوعة الخاصة بتحديد مستوى المؤهل وعدد الساعات المعتمدة؛ لضمان حصول الطلبة على فرصة كافية لتحسين مهارات التواصل لديهم أثناء دراستهم بالبرنامج.



2. إعادة النظر في عملية التدقيق الخارجي وكيفية تطبيقها، بما في ذلك وجود عدد غير كاف من المدققين الخارجيين؛ لضمان مساهمة هذه العملية في تحسين المقررات الدراسية والبرنامج.

3. التأكد من أن المشرفون يقومون بإجراء مراجعة أكثر شمولاً لمشروعات التخرج؛ للتأكد من مدى صحتها من الناحية التقنية.

#### التوصيات غير المعالجة

1. وضع آليات رسمية وملائمة للتقييم؛ للتأكد من مدى فاعلية تطبيق عملية التدقيق الخارجي.

## المعيار 4

### فاعلية إدارة وضمان الجودة

#### التوصيات المعالجة كلياً

1. توضيح نظام إدارة ضمان الجودة.
2. التأكد من إبلاغ نتائج الاجتماعات التي تعقدها لجنة ضمان واعتماد الجودة، بشكل مستمر.
3. إعادة النظر في مدى فاعلية عملية المراجعة السنوية.
4. وضع آليات رسمية؛ لتقييم مدى فاعلية الإجراءات المدرجة في خطط التحسين الخاصة بالمراجعات السنوية للبرنامج.
5. متابعة الإجراءات التي تم تنفيذها من قِبل قسم تقنية المعلومات بما يتوافق مع أفضل ممارسات ضمان الجودة، وتقييم مدى فاعليتها.
6. إعادة تصميم الاستبانات المستخدمة في جمع التعليقات، بطريقة تسمح بإجراء تحليل للتعليقات المجمعة على نحو أفضل.
7. إبلاغ أي تحسينات يتم تنفيذها إلى جميع الجهات ذات العلاقة، وتقييم مدى فاعلية هذه التحسينات.
8. متابعة توصيات المجلس الاستشاري للقسم - بشكل واضح - من قبل قسم تقنية المعلومات الذي يقوم بتنفيذها، وإصدار تقارير تتبعية حول ما تم تنفيذه منها.

#### التوصيات المعالجة جزئياً

1. مراجعة البرنامج؛ للتأكد من أنه يلبي احتياجات سوق العمل بشكل كامل.

#### التوصيات غير المعالجة

1. مراجعة معايير اختيار المؤسسات والبرامج الداخلة في عملية المقايسة المرجعية، مع مراعاة تشابه المواصفات (مثل نوع وحجم المؤسسة/البرنامج).
2. الاستفادة من نتائج عملية المقايسة المرجعية؛ لضمان جودة البرنامج الأكاديمي، وتنفيذ أي تغييرات على هذا البرنامج بما يتوافق مع ممارسات ضمان الجودة.