



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
KINGDOM OF BAHRAIN مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

الجامعة البريطانية - البحرين

كلية إدارة الأعمال والقانون

بكالوريوس المحاسبة والعلوم المالية

مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 7-9 نوفمبر 2022

تاريخ الزيارة التكميلية: 7-8 أكتوبر 2024

HA127-C3-R127

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَحُ حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة

هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	الجامعة البريطانية - البحرين
الكلية/ القسم*	كلية إدارة الأعمال والقانون
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس المحاسبة والعلوم المالية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	-
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
عدد الوحدات*	25
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
أهداف البرنامج*	1. تزويد الطلبة بالمعرفة والمهارات اللازمة؛ للاضطلاع بأدوارٍ فعَّالةٍ وقَبِيمةٍ في مجال المحاسبة والمالية، والخدمات الإدارية والمهنية. 2. تمكين الطلبة من مواصلة الدراسة المتعمقة في مجموعة واسعة من موضوعات المحاسبة والتمويل، بما يتوافق مع تطلعاتهم ويُعدُّهم لوظائفهم المستقبلية، ومواصلة الدراسات العليا، والحصول على إعفاءات من بعض مواد المؤهلات المهنية. 3. تطوير ممارسين مستقبليين قادرين على التفكير الناقد لمساهماتهم، بالرجوع إلى المنهجيات الأخلاقية والمسئولة والمستدامة.

4. تأهيل متعلمين قادرين على الجمع بين الجوانب النظرية والتطبيقية للتخصص ونقدها، ومواكبين للتطورات الحديثة في الصناعة؛ نظراً للاعتماد المهني المكثف الذي يوفره البرنامج مع الكيانات الرئيسة في مجال المحاسبة، والروابط القوية مع قطاع الصناعة.

5. تخريج خريجين يتمتعون بفهم نظري يُمكنهم من تحديد وتطبيق الطرائق المناسبة لدعم صناعة القرار على مستوى المؤسسة، كما أن لديهم قدرة على التواصل بشكلٍ فعّالٍ - شفهيّاً وكتابيّاً - مع الجماهير المتنوعة.

1) المعرفة والفهم

السنة الأولى (المستوى الثالث)

- إظهار الوعي بالسياق الثقافي للممارسة المهنية في مملكة البحرين؛ بما في ذلك اللغة العربية الأساسية المستخدمة في مجال الأعمال، وتاريخ البحرين، ومبادئ حقوق الإنسان.
- إبداء معرفة شاملة بأساسيات المفاهيم والمبادئ والتقنيات؛ مما يعزز دراستهم المستقبلية في المستوى الرابع لمجالات تخصصهم.
- إظهار المعرفة والفهم للقضايا الرئيسة في مجالات تُهمُ الشأن العام، مثل: الاستدامة، وريادة الأعمال، والعولمة.
- إظهار الفهم للتطورات والتوجهات المعاصرة في مجالات تخصص الخريجين، وتطبيقها على المجتمع الحديث.

السنة الثانية (المستوى الرابع)

- شرح غرض ووظائف تخصصي: المحاسبة، والمالية؛ وعلاقتها بالتخصصات الأخرى في السياق الأوسع للأعمال، والبيئة التنظيمية والقانونية.
- توضيح المفاهيم الأساسية في المحاسبة والتمويل، وشرحها وتطبيقها.

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*

- إظهار مهارات تحليل البيانات وعرضها، وكذلك المهارات التنظيمية، والمهارات العددية والرقمية، ومهارات التواصل.
- استخدام البرامج الرقمية ذات الصلة؛ لتحليل المعلومات وعرض النتائج.

السنة الثالثة (المستوى الخامس)

- تحليل وتقييم السياق العالمي لأعمال المحاسبة والتمويل، بما في ذلك البيئة التنظيمية والأخلاقية.
- إظهار فهم منهجي للمعرفة والمهارات المطلوبة في تخصصي: المحاسبة والتمويل، وتطبيق المفاهيم المعروفة في تحليل المعلومات المعقدة، وفي تقييمها وتقديمها.
- استخدام المهارات البحثية المناسبة لاختيار البيانات وتحليلها ونقدها، وتقديم الحلول.
- إظهار الإبداع والفكر الناقد والناشئ في تحليل وتقييم المشكلات التجارية المعقدة والمتزايدة.

السنة الرابعة (المستوى السادس)

- دمج المعرفة لتقييم القضايا الحالية في المحاسبة والتمويل بشكلٍ ناقدٍ، وتقديم حلول مبتكرة للمشكلات المحاسبية.
- تحليل البيانات المعقدة بشكلٍ ناقدٍ، وباستخدام التقنيات المناسبة والتطبيقات الرقمية ذات الصلة.
- تطبيق المهارات المتقدمة بشكلٍ ناقدٍ على السيناريوهات الواقعية، والتكيف مع التغيرات المستقبلية في تخصصي: المحاسبة والتمويل، وفي السياق الأوسع للأعمال والمجتمع العالمي.
- تقييم الأبحاث الحالية بشكلٍ ناقدٍ، وإجراء الأبحاث باستخدام مفاهيم تخصصي: المحاسبة والتمويل ذات

الصلة، وبطريقة واضحة وموضوعية وموجزة، تعكس مستوى مناسباً للخبرة.

(2) المهارات العلمية والمهنية، والقابلة للنقل والقياس، أو

المهارات الخاصة بالتخصص

السنة الأولى (المستوى الثالث)

- تحليل البيانات والمعلومات، وتقييمها، وتفسيرها بالاستناد إلى المفاهيم والمبادئ الأساسية التي تدعم الدراسة المستقبلية في المستوى الرابع وما يليه.
- إظهار فهم أساسي للأساليب المتنوعة لحل المشكلات، ضمن مجموعة من التخصصات التي تدعم الدراسة المستقبلية في المستوى الرابع والمستويات الأعلى.
- إظهار المهارات في تجميع البيانات والمعلومات وتوليفها وتنظيمها؛ وعرضها من خلال التحليل والمناقشة واستخدام الأدلة.
- القدرة على تحديد القضايا والموضوعات والتطورات الرئيسية في مجالات الموضوعات المتخصصة، وأيضاً فيما يتعلق بالاهتمامات والشئون العامة.
- تطوير وتقديم أدلة على تطبيق المهارات الأساسية للدراسة الأكاديمية؛ بما في ذلك إدارة الوقت وطرائق الدراسة، والبحث العلمي، والكتابة الأكاديمية، ومهارات العرض التوضيحي.
- إظهار إتقان اللغة الإنجليزية بالحصول على مستوى (6) في اختبار (IELTS) أو ما يعادله، بالإضافة إلى مهارات تكنولوجيا المعلومات، والمهارات المكتبية/البحثية؛ لدعم الدراسة في المستوى الرابع.

السنة الثانية (المستوى الرابع)

- إظهار الكفاءة والفاعلية في الإدارة الذاتية وإستراتيجيات التعلم المستقل. وتوظيف مهارات إدارة الوقت بفاعلية،

والالتزام بالمواعيد النهائية لإنجاز المهام، عند القيام بأي أنشطة.

- إظهار المبادرة والمسئولية الشخصية في صياغة أحكام مستقلة ومدعومة (كتابية، شفوية، عملية، رقمية، وغيرها) باستخدام تقنيات التحليل والتقييم والتفكير.
- إظهار مهارات عديدة فعّالة في مجال المحاسبة والتمويل.
- التفكير في التعلم الشخصي، وإنشاء خطة فاعلة لتطوير الذات.

السنة الثالثة (المستوى الخامس)

- تحليل وتقييم البيانات المالية المعقدة، وصياغة الحجج وتقديم البراهين عليها، وصنع القرار في سياقات معقدة وغير متوقعة) من خلال التطبيق العملي.
- إظهار أساليب إبداعية لحل المشكلات، عبر عرض نتائج التحليلات الفردية أو الجماعية.
- إظهار القدرة على إدارة الذات والآخرين والعمل بفاعلية كجزء من فريق مع إشراف محدود.
- نقد نقاط القوة والضعف الشخصية فيما يتعلق بمهارات التواصل والمهارات الفنية واستخدام البرمجيات المناسبة والتطبيقات الرقمية للتطوير والتحسين.

السنة الرابعة (المستوى السادس)

- إثبات القدرة على التفكير المستقل، والأصالة، والتأمل الناقد؛ لتحسين مهارات التواصل الفعّال مع الجماهير المتنوعة عبر وسائل الإعلام المناسبة.
- التواصل بشكل مهني، باستخدام البرمجيات المناسبة، وشرح المعلومات المعقدة لمجموعة متنوعة من الجماهير.

- تقييم القضايا المحاسبية والمالية بشكلٍ ناقدٍ، والتفكير بشكلٍ مرنٍ من خلال استخدام التقنيات الملائمة للممارسات المهنية والإبداعية لإدارة الأعمال، مع مراعاة القيود والالتباسات المتعلقة بالتطبيقات النظرية والعملية.
- التفكير الناقد للتعلم المكتسب، ومدى تأثيره في التطور المهني والأدوار الوظيفية في المستقبل.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف جزئياً
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف جزئياً
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف جزئياً
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف
المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف

المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	غير منطبق
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	غير منطبق
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف جزئياً

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس المحاسبة والعلوم المالية المطروح في كلية إدارة الأعمال والقانون بالجامعة البريطانية - البحرين قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. الجهود المبذولة من قبل الجامعة لتدريب موظفيها على المساواة والتنوع عند إجراءات عملية القبول.
2. تُوفّر كُلٌّ من جامعة سلفرد والجامعة البريطانية بالبحرين، قواعد البيانات والكتب الإلكترونية الحديثة، وتُتيح للطلبة الاطلاع عليها.
3. المساندة الطلابية من خلال توفير برنامج (مرشد المادة)، حيث يقدم الطلبة القدامى المساعدة للطلبة الجدد.
4. تنوع وملاءمة طرائق التقييم المستخدمة في المقررات الدراسية.
5. الآليات المطبقة للتعامل مع حالات السلوك غير القويم لدى الطلبة.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. وضع آلية مناسبة؛ للتأكد من تعديل أهداف البرنامج بشكلٍ منتظمٍ، من خلال التشاور مع الأطراف ذات العلاقة، وضمان مساهمة البرنامج في تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها الإستراتيجية.
2. تحديد أدوار كُلٍّ من الجامعة البريطانية بالبحرين وجامعة سلفرد بشكلٍ واضحٍ، فيما يتعلق بالانتمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، وتعزيز الأنشطة/التعاون البحثي فيما بينهما.
3. الربط / المحاذاة بين كُلٍّ من أهداف البرنامج ومخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج بصورة واضحة ومحددة.

4. ربط مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية بمخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج؛ للتأكد من تغطية الأخيرة بشكل جيد في مقررات البرنامج.
5. الإسراع بإدخال المقررات الاختيارية ومقررات التدريب العملي ومشروع التخرج؛ لتعزيز خبرات الطلبة التعليمية.
6. مراجعة توصيفات جميع المقررات الدراسية؛ للتأكد من حداثة جميع المراجع، مع وضع آلية ملائمة لضمان إجراء هذه المراجعة بشكل دوري.
7. الإسراع بإدخال واستخدام عنصر المعلومات الطلابية التابع لنظام المعلومات الإدارية المتكامل، وإعطاء أولوية لهذا الإجراء.
8. الإسراع في تنفيذ سياسة المقايسة المرجعية.
9. التأكد من إجراء الاستبانات بشكل منتظم، وإبلاغ الأطراف ذات العلاقة بالقرارات المتخذة بناءً على التعليقات والبيانات التي تم جمعها.
10. رصد ومراجعة مدى فاعلية الآليات المستخدمة؛ لاستشراف احتياجات سوق العمل البحريني.