



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority

الأسئلة الشائعة مع الإجابات (أسئلة أولياء الأمور)

الأسئلة الشائعة مع الإجابات

أسئلة أولياء الأمور

1. ما الغرض من زيارة المدارس؟
تهدف عملية زيارة المدارس إلى تقييم الممارسات المدرسية الأساسية، وتحديد جوانب القوة وتلك التي تحتاج إلى تطوير؛ من أجل الارتقاء بجودة أداء المدارس في مملكة البحرين.
2. كم مرة تتكرر زيارة المدارس؟
يتم زيارة المدرسة مرة واحدة كل ثلاث سنوات، باستثناء المدارس ذات الأداء غير الملائم التي يتم زيارتها (زيارة متابعة) لمدة يوم واحد بعد 6-12 شهراً من المراجعة؛ لقياس مدى التقدم في معالجة التوصيات.
3. ما الأمور التي يتم تقييمها خلال الزيارة؟
خلال المراجعة، يقوم الفريق بتقييم جميع الممارسات المدرسية مثل جودة عمليتي التعليم والتعلم، والمناهج الدراسية وفعالية القيادة، والأهم من ذلك كيفية رعاية الطلاب ودعمهم.
4. من يقوم بمراجعة المدارس؟
يقوم المراجعون المؤهلون من هيئة جودة التعليم والتدريب بمراجعة المدارس، وجميعهم كانوا معلمين - في السابق.
5. هل يستطيع أولياء الأمور الاطلاع على نتائج تقارير آخر زيارة للمدرسة؟
نعم، من خلال موقع هيئة جودة التعليم والتدريب عبر الرابط الآتي www.bqa.gov.bh :
6. كيف تتم عملية المراجعة؟ وماهي طريقة تقييم المدرسة؟
يزور فريق من المراجعين المعتمدين المدرسية في عملية تستغرق عادة ثلاثة أيام، وتتضمن المراجعة: ملاحظة الدروس والأنشطة المدرسية، وتحليل الوثائق والأعمال الكتابية، إضافة إلى إجراء المقابلات والتحدث مع أولياء الأمور والمعلمين والطلاب والشركاء؛ للوصول لنظرة شاملة حول المدرسة.
7. ماذا يحدث إذا لم تستوف المدرسة معايير عملية التقييم؟
تحصل المدرسة على حكم (غير ملائم)، وبناء عليه تعطى المدرسة مجموعة من التوصيات؛ بهدف تطوير الأداء ويتم متابعتها في زيارة المتابعة بعد 6-12 شهراً من المراجعة.
8. كيف تستطيع المدرسة تحسين أدائها بعد عملية الزيارة؟
تستطيع ذلك بالاستفادة من التوصيات التي تم تقديمها من قبل فريق المراجعة، ووضع خطة إجرائية لتحسين الأداء، وتنفيذها بصورة مباشرة.
9. كيف تؤخذ بعين الاعتبار آراء أولياء الأمور والطلبة أثناء عملية المراجعة؟
يأخذ فريق المراجعة في الاعتبار آراء الطلبة وأولياء الأمور أثناء المراجعة من خلال المقابلة مع بعض أولياء الأمور وأيضا من خلال تحليل استجابات أولياء الأمور على الاستبانة الإلكترونية، والذي يتم إرساله مسبقاً.
10. هل أستطيع كوني ولي أمر التواجد أثناء عملية المراجعة؟
نعم، يستطيع ولي الأمر التواجد في المدرسة وفقاً لآليات المراجعة الرسمية.

11. كيف تضمن الهيئة بأن تكون عملية المراجعة عادلة وحيادية؟
يستند فريق المراجعة إلى معايير محددة في إطار مراجعة أداء المدارس ويتم اختيار فريق محايد على قدر عالٍ من المهنية والتدريب.

12. ما آلية التظلم على التقييم النهائي للمدرسة؟
يحق للمدرسة التظلم على سلامة عمليات المراجعة وفقاً لآلية التظلم الموضحة في دليل مراجعة أداء المدارس.

13. كيف تؤثر المراجعات على جودة عمليتي التعليم والتعلم؟
تسهم المراجعة في الارتقاء بأداء المدرسة بصورة عامة مع التركيز على عمليتي التعليم والتعلم، كما يتم تسليط الضوء على ما يعمل بشكل جيد، وأين يمكن تحسين الأمور بشكل أكبر.

14. هل تقارير المراجعات تأخذ بعين الاعتبار الاحتياجات الفردية للطلاب (على سبيل المثال: الطلاب ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة)؟
نعم، من خلال متابعة الدعم المقدم لجميع فئات الطلبة وتقديمهم بحسب البرامج المقدمة من قبل المدرسة.

15. ما دور مراجعة جودة الأداء في وضع خطط لتطوير أداء المدرسة؟
تسهم المراجعة بتقديم ملاحظات وتوصيات محددة تهدف إلى ارتقاء أداء المدرسة وتبني عليها خططها الإجرائية.

16. هل يتم مراجعة وتحديث معايير وعمليات المراجعة بشكل مستمر؟
نعم، يتم تحديثها بشكل دوري، وبما يتناسب مع آخر المستجدات والظروف. (على سبيل المثال إصدار إطار استثنائي لفترة جائحة كورونا).

17. كيف أستطيع - كولي أمر - إبداء الرأي حول مدرسة ابني للمراجعين؟
عبر ملء استبانة استطلاع أولياء الأمور، من خلال رابط إلكتروني خاص يتم إرساله قبل عملية المراجعة، أو عن طريق المشاركة في مقابلة أولياء الأمور التي تتم أثناء عملية المراجعة.

18. ما مدى شفافية عمليات المراجعة؟ وهل هناك مخاوف من سرية عملية المراجعة؟
يتم إعلام المدرسة بجميع إجراءات المراجعة، والتوافق عليها قبل أسبوع واحد من موعد الزيارة، كما يتم التعامل مع المعلومات بسرية تامة، مع حرص الفريق الشديد على حفظ خصوصية ما يتلقونه من معلومات.

19. هل تؤثر عمليات المراجعة على سير الحصص؟
لا، على العكس تماماً، فالمراجعون مدربون على تقييم كافة الأوضاع بدون التداخل مع عمليات المدرسة اليومية، بما يشمل الحصص الدراسية.