



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority

# الأسئلة الشائعة مع الإجابات ( أسئلة القيادات المدرسية )

## الأسئلة الشائعة مع الإجابات

### أسئلة القيادات المدرسية

1. ما المدة الزمنية بين كل مراجعتين متتاليتين للمدرسة؟  
يتم مراجعة المدرسة مرة واحدة كل ثلاث سنوات، باستثناء المدارس ذات الأداء غير الملائم التي يتم زيارتها (زيارة متابعة) لمدة يوم واحد بعد 6-12 شهر من المراجعة الاعتيادية.
2. ما المعايير والقواعد التي يتبناها المراجعون لإصدار الأحكام؟  
يتبع فريق المراجعة معايير محددة عند إصدار الأحكام وفقاً لدليل مراجعة أداء المدارس بهيئة جودة التعليم والتدريب، والنشور على موقع الهيئة والذي يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط  
الآتي: <https://www.bqa.gov.bh/Ar/Publications/Pages/manuals.aspx>
3. من الذي سيقوم بعملية المراجعة؟  
يقوم بالمراجعة فريق مهني معتمد من الهيئة ودولياً، وعلى قدر عالٍ من المهنية والتدريب.
4. هل يتم نشر تقرير مراجعة أداء المدرسة للعامّة؟ وأين يمكننا الحصول عليه؟  
نعم، تقوم الهيئة بنشر تقارير مراجعات كافة المدارس الحكومية والخاصة على موقع هيئة جودة التعليم والتدريب، والتي يمكن الاطلاع عليها عبر الرابط  
الآتي: <https://www.bqa.gov.bh/ar/reports/schoolsreports/pages/report.aspx>
5. كيف تتم عملية المراجعة؟ وما جوانب العمل المدرسي التي يتم البحث فيها؟  
تتركز كل عمليات وجهود المراجعة على مدى نمو وتطور الطلبة، ويتم تقييم مختلف جوانب العمل المدرسي، من خلال آليات وإجراءات عمل واضحة ترتبط بدليل مراجعة أداء المدارس، كملاحظة المواقف التعليمية، وتفقد أعمال الطلبة وتحليل نتائجهم، وعقد المقابلات، وتفقد المرافق المدرسية وتفعلها.
6. هل هناك أي دعم سيقدم للمدرسة بعد عملية المراجعة من أجل إحداث التغيير المنشود؟  
بعد عملية المراجعة تستطيع المدرسة الاستفادة من التوصيات المقدمة في تقرير المراجعة، إضافة إلى استفادتها من تدقيق هيئة جودة التعليم والتدريب إلى الخطط الإجرائية لما بعد عملية المراجعة. سيتم تقديم الدعم من قبل وزارة التربية والتعليم، ويقوم بهذا الدور في المدارس الخاصة مجلس الأمناء أو الملاك.
7. كيف ستؤثر عملية المراجعة على المعلمين ومنتسبي المدرسة؟  
سوف يلتقى المعلمون وموظفو المدرسة المراجعين أثناء المراجعة، ولكن لا ينبغي أن تؤثر المراجعة على عملهم أو ممارساتهم الاعتيادية، وسوف يغتنم المراجعون الفرصة للتحدث مع الموظفين حول تجاربهم في المدرسة في مقابلة المعلمين، وفي بعض الحالات من خلال الاجتماع مع مجموعات مصغرة.
8. هل تقوم عملية المراجعة بأخذ آراء أولياء الأمور، والطلبة، والموظفين بعين الاعتبار؟  
نعم، حيث تتيح عملية المراجعة فرصة إبداء الرأي إلكترونياً قبل عملية المراجعة من خلال استبانة المعلمين وأولياء الأمور والطلبة، إضافة إلى المقابلة المنظمة لعينة ممثلة عن الموظفين والطلبة وأولياء أمورهم خلال عملية المراجعة.
9. هل يمكن للمدرسة إبداء رأيها بعد انتهاء عملية المراجعة؟  
نعم، حيث يتم استطلاع رأي القيادة المدرسية إلكترونياً بعد عملية المراجعة حول دقة التقرير، وسلامة العمليات بشكل عام.
10. ما الدعم المقدم للمدرسة للاستعداد لعملية المراجعة؟  
تتعدد أوجه الدعم المقدم للمدرسة قبل عملية المراجعة من قبل هيئة جودة التعليم والتدريب، كتوفير نسخة من دليل المراجعة في موقع هيئة جودة التعليم والتدريب، وتوفير حقيبة تدريبية إلكترونية للمديرين والمعلمين، علاوة على مناقشة خلاصة ما قبل المراجعة مع القيادة المدرسية، والإجابة عن استفسارات المدرسة.

11. كيف تضمن القيادة المدرسية بأن عملية المراجعة عادلة وحيادية؟  
يستند فريق المراجعة على معايير محددة ضمن دليل مراجعة أداء المدارس للحكم على مجالات العمل المدرسي، ويتم اختيار فريق محايد على قدر عالٍ من المهنية والتدريب للقيام بالمراجعة. كما تخضع عملية المراجعة إلى إجراءات ضمان الجودة بصورة مستمرة.
12. كيف ستأخذ عمليات المراجعة الاحتياجات الفردية للطلبة بعين الاعتبار مثل الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة؟  
يقوم فريق المراجعة بمتابعة وتقييم الدور الذي ينبغي على القيادة المدرسية القيام به، كمتابعة تشخيص الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، والتخطيط لدعمهم، ومتابعة تقديم البرامج الأكاديمية، ومتابعة تقدمهم، والتواصل الدوري مع أولياء أمورهم.
13. كيف يأخذ فريق المراجعة مرافق ومصادر وموارد المدرسة بعين الاعتبار؟  
يركز دليل مراجعة أداء المدارس على المرافق والمصادر والموارد من حيث فاعلية توظيفها، ومراجعة إجراءات المدرسة للتعامل مع نقصها. والجدير بالذكر، أن المراجعة تركز على استخدام الموارد وأثرها، وليس على الموارد نفسها.
14. هل هناك جوانب تتصف بالسرية يجب مراعاتها خلال عملية المراجعة؟  
نعم، هناك العديد من الجوانب التي يتعامل معها فريق المراجعة بسرية تامة وفق سياسات وإجراءات هيئة جودة التعليم والتدريب، مع الحفاظ على خصوصية كافة الأطراف.
15. كيف توظف نتائج المراجعة لتطوير الأداء العام للمدرسة؟  
يمكن للمدرسة الاستناد إلى نتائج عمليات المراجعة وما تخلص إليه من توصيات وجوانب إيجابية، وتلك التي تحتاج إلى تطوير والموضحة في جلسات التغذية الراجعة اليومية، وتقرير المراجعة.
16. هل يتطلب تسليم أية وثائق بعد استكمال المراجعة واستلام التقرير؟  
يفترض من المدرسة أن تسلم هيئة جودة التعليم والتدريب خطة إجرائية مبنية على التوصيات بعد عملية المراجعة، مع دليل زمني للتنفيذ ومؤشرات أداء واقعية وقابلة للقياس.