



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

## ملخص تقرير المراجعة المؤسسية

جامعة العلوم التطبيقية  
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة 20-24 أكتوبر 2019

HI008-C2-R007

## مقدمة:

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في البحرين (BQA)، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج" التي يتم من خلالها الحكم على جودة معايير التعلم والمعايير الأكاديمية في بعض البرامج. وقد أتمت إدارة مراجعات مؤسسات التعليم العالي الدورة الأولى من المراجعات المؤسسية للعام 2013، وتم تحديد موعد الدورة الثانية في العام 2018-2019، وذلك وفقاً للإطار المؤسسي لمراجعة الجودة (الدورة الثانية)، الذي تم إقراره من قبل مجلس الوزراء (القرار رقم: 38 للعام 2015).

هناك ثلاثة أهداف رئيسة لهذه المراجعات المؤسسية:

1. النهوض بمستوى جودة التعليم العالي في مملكة البحرين من خلال إجراء مراجعات لتقييم أداء مؤسسات التعليم العالي التي تزاوَل أنشطتها في البحرين، إزاء مجموعة من المؤشرات المحددة مسبقاً، وتقديم حكم عام بشأنها، مع تحديد مواطن القوة، وتلك التي تحتاج إلى تحسين.
2. تأكيد مسؤولية مؤسسات التعليم العالي أمام الناس كافة، من خلال تقديم تقييم موضوعي لجودة أداء كل جهة، يسفر عنه نشر تقارير وأحكام تلخيصية ليستفيد منها الآباء والطلبة ومجلس التعليم العالي، والجهات الأخرى ذات العلاقة.
3. التعرف على الممارسة الجيدة أينما وجدت وتعميمها على مستوى قطاع التعليم العالي في البحرين.

يتم من خلال عملية المراجعة المؤسسية تقييم مدى فاعلية إجراءات ضمان الجودة الخاصة بالمؤسسة إزاء مجموعة من المؤشرات والمعايير المعرفة مسبقاً، بالإضافة إلى تحديد مواطن القوة، وتلك التي تحتاج إلى تحسين. يمنح حكم لكل مؤشر، ويكون الحكم إما "مستوفٍ" أو "غير مستوفٍ"، مما يترتب عليه منح حكم لكل معيار ("مستوفٍ" أو "مستوفٍ جزئياً" أو "غير مستوفٍ")، وذلك كما هو مبين في إطار مراجعة جودة المؤسسات (الدورة الثانية). كما يتم منح حكم شامل للمؤسسة بعد جمع أحكام المعايير، وهو: "تستوفي متطلبات ضمان الجودة"، أو "قيد الاستيفاء"، أو "لا تستوفي متطلبات ضمان الجودة"، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

## جدول (1): الأحكام العامة

الوصف:	الحكم:
يجب على المؤسسة استيفاء جميع المعايير الثمانية.	استيفاء متطلبات ضمان الجودة
يجب على المؤسسة معالجة ما لا يقل عن (5) معايير متضمنة للمعايير (1 و 4 و 6)، مع استيفاء بقية المعايير بشكل جزئي على الأقل.	متطلبات ضمان الجودة "قيد الاستيفاء"
عدم معالجة المؤسسة لأي من الأحكام العامة المذكورة أعلاه.	"عدم استيفاء" متطلبات ضمان الجودة

## 1. بيانات المؤسسة

جامعة العلوم التطبيقية	المؤسسة
2004	تاريخ التأسيس
بناية 166، طريق 23، مجمع 623، العكر الشرقي، مملكة البحرين. صندوق بريد: 5055	الموقع
4	عدد الكليات
1. كلية العلوم الإدارية 2. كلية الآداب والعلوم 3. كلية الهندسة 4. كلية الحقوق	أسماء الكليات
18	عدد المؤهلات
18	عدد البرامج
2941	عدد الطلبة المسجلين حاليًا
4484	عدد الخريجين
115 (دوام كامل)	عدد أعضاء هيئة التدريس
88 (دوام كامل)	عدد الموظفين الإداريين

11. ملخص أحكام المراجعة:

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار الأول	الرسالة والحوكمة والإدارة	مستوفي
المؤشر الأول	الرسالة	مستوفي
المؤشر الثاني	الحوكمة والإدارة	مستوفي
المؤشر الثالث	الخطة الاستراتيجية	مستوفي
المؤشر الرابع	الهيكل التنظيمي	مستوفي
المؤشر الخامس	إدارة المعايير الأكاديمية	مستوفي
المؤشر السادس	الشراكة واتفاقيات التعاون والتعليم عبر الحدود	مستوفي
المعيار الثاني	ضمان وتعزيز الجودة	مستوفي
المؤشر السابع	ضمان الجودة	مستوفي
المؤشر الثامن	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوفي
المؤشر التاسع	أمن سجلات وشهادات الطلبة	مستوفي
المعيار الثالث	مصادر التعلم وتقنية المعلومات والاتصالات والبنية التحتية	مستوفي
المؤشر العاشر	مصادر التعلم	مستوفي
المؤشر الحادي عشر	تقنية المعلومات والاتصالات	مستوفي
المؤشر الثاني عشر	البنية التحتية	مستوفي

المعيار الرابع	جودة التعليم والتعلم	مستوفي
المؤشر الثالث عشر	إدارة برامج التعليم والتعلم	مستوفي
المؤشر الرابع عشر	القبول	مستوفي
المؤشر الخامس عشر	إعداد البرامج ومراجعتها	مستوفي
المؤشر السادس عشر	تقييم الطلبة وتدقيق النقييمات	مستوفي
المؤشر السابع عشر	مخرجات التعلم	مستوفي
المؤشر الثامن عشر	الاعتراف بالتعليم السابق	مستوفي
المؤشر التاسع عشر	المقررات الدراسية القصيرة	مستوفي
<b>المعيار الخامس</b>	<b>خدمات مساندة الطلبة</b>	<b>مستوفي</b>
المؤشر العشرون	المساندة الطلابية	مستوفي
<b>المعيار السادس</b>	<b>إدارة الموارد البشرية</b>	<b>مستوفي</b>
المؤشر الحادي والعشرون	الموارد البشرية	مستوفي
المؤشر الثاني والعشرون	التطوير المهني للموظفين	مستوفي
<b>المعيار السابع</b>	<b>البحث العلمي</b>	<b>مستوفي</b>
المؤشر الثالث والعشرون	البحث العلمي	مستوفي
المؤشر الرابع والعشرون	الدراسات العليا مع البحث العلمي	مستوفي
<b>المعيار الثامن</b>	<b>المشاركة المجتمعية</b>	<b>مستوفي</b>
المؤشر الخامس والعشرون	المشاركة المجتمعية	مستوفي

## ملخص جوانب التقدير والتوصيات:

من أجل تعزيز الممارسات الجيدة بين مؤسسات التعليم العالي، فإن لجنة المراجعة ترى - مع التقدير - ما يلي:

- التطوير الداخلي لنظام "لوحة القيادة" بالجامعة، الذي يعكس تطلعات الجامعة إلى التطوير والتحسين المستمرين.
- الجهود الدؤوبة التي تبذلها المؤسسة لغرس ثقافة الجودة ضمن مهامها وعملياتها الأساسية، وبين صفوف موظفيها وطلابها، والتي أثبتت فعاليتها في مستوفي قضايا الجودة.
- النظم الإلكترونية المتنوعة التي تطبقها المؤسسة، والتي أثبتت فعاليتها في دعم إدارة المهام والعمليات الرئيسية، وإجراءات صنع القرار على مستوى المؤسسة.
- تعكس "استراتيجية التعليم والتعلم والتقييم"، والسياسات المصاحبة لها فهماً شاملاً لضمان الجودة والفاعلية المؤسسية، وهو ما يحقق تقدماً نحو إرساء ثقافة الجودة.
- الجهود المبذولة من قبل المؤسسة لأخذ صوت الطلبة بعين الاعتبار، والأخذ به في عمليات صنع القرار بالمؤسسة.

وبالنسبة لأوجه التحسين، فإن لجنة المراجعة **توصي** المؤسسة بما يلي:

- اتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من أن أنشطة ضمان الجودة، بما في ذلك المراجعات الداخلية للجودة، يتم تنسيقها وتنفيذها من قبل جهات متخصصة؛ من أجل تفادي أي تداخل محتمل أو التباس في الأدوار مع الجهات الأخرى في الجامعة.
- توسيع النطاق الحالي لأنشطة المقايسة المرجعية، من خلال ضم جوانب أخرى للعمليات المؤسسية كونها مهام محورية للجامعة، مثل الشؤون الإدارية، والنشاط البحثي، وخدمة المجتمع، والمشاركة المجتمعية.
- اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان أمن أوراق الامتحانات، والاطلاع المقنن على أعمال الطلبة التي تم تصحيحها.
- مراجعة مجموعة الكتب الدراسية في مكتبة الجامعة؛ للتأكد من حداثة، لاسيما في ظل التغير السريع الذي تشهده مجالات التخصصات الأكاديمية.
- التأكد من مراجعة سياسة التدريب العملي وتحديثها - في أقرب وقت ممكن - وتطبيقها بشكل متسق وفعال على مستوى جميع التدريبات العملية.
- وضع وتطبيق آليات مناسبة من شأنها توفير مزيد من الفرص للطلبة لاكتساب مهارات أفضل في اللغة الإنجليزية، في إطار دراستهم بالبرنامج.
- النظر في إشراك مدققين خارجيين في عمليات التدقيق البعدي؛ لتقييم المقررات الدراسية، لضمان صرامة وعدالة التقييمات، وأنّ المعايير المطبقة بها تتوافق مع المعايير العالمية.
- ضمان أن جميع سمات الخريجين قابلة للقياس، وأنه يتم محادثاتها بشكل رسمي مع مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج، مما يمكن الجامعة التأكد من أن جميع الطلبة يحققون سمات الخريجين التي تعتمدها.

- التأكد من تعيين مرشد أكاديمي مؤهل؛ لتقديم الإرشاد والدعم في إطار خدمة الإرشاد التي توفرها الجامعة.
- وضع سياسة للتظلم - قائمة بذاتها - لإزالة الالتباس القائم بين التظلمات والشكاوى.
- وضع وتطبيق آلية لضمان دور فعال لمركز ضمان واعتماد الجودة في توفير أنشطة التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس بالمؤسسة.
- تحديث الكتيب الإرشادي الخاص بالبحث العلمي - دون تأخير - بحيث يعكس بدقة الهيكل التنظيمي والخطة الاستراتيجية الحالية للجامعة.
- التأكد من الربط بين مؤشرات الأداء الرئيسة الواردة في الخطة الاستراتيجية للجامعة، والخطة الخمسية للكتيب الإرشادي الخاص بالبحث العلمي، والخطة التشغيلية للعمادة، والخطط التشغيلية للكليات، وذلك لمتابعة أفضل لمدي تقدم الجامعة إزاء تحقيق أهدافها الاستراتيجية.
- مراجعة تخطيط الجامعة بشأن المشاركة المجتمعية، وتقييم مدى فاعلية مشاركتها في المجتمع المحلي.