



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب
Quality Assurance Authority for Education & Training

وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

تقرير المراجعة

مركز المشرق العربي للتدريب

تولي

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 5 - 8 مارس 2012

قائمة المحتويات

1	وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني
2	المقدمة
2	وصف مؤسسة التدريب
2	نطاق المراجعة
4	ملخص الدرجات الممنوحة.....
5	أحكام المراجعة.....
5	الفعالية بوجه عام
6	إنجاز المتدربين
7	جودة ما يتم تقديمه
13	جوانب القوة.....
14	التوصيات

وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

إنَّ وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (VRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAAET)، التي تأسست رسمياً، بوصفها هيئة وطنية مستقلة، بموجب المرسوم الملكي رقم (32) لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم (6) لعام 2009. تسعى وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مزارع مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب المعنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقاً لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيد في جميع الجوانب، وممتازة في غالبيتها.
2: جيد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون مرضية على الأقل في جميع الجوانب، وجيدة في غالبيتها. ويميزها اتباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكل خاص.
3: مرضي	تصف هذه الدرجة مستوى أولياً من الملاءمة. ويخلو من جوانب الضعف الرئيسية ذات التأثير الملموس على إنجاز المتدربين، أو مجموعات معتبرة من المتدربين. وقد تكون هناك بعض الجوانب الجيدة.
4: غير ملائم	تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف رئيسية في بعض المجالات المؤثرة في نتائج المتدربين، وتفوق جوانب القوة في المؤسسة التدريبية.

المقدمة

وصف مؤسسة التدريب

تأسس مركز المشرق العربي للتدريب (AETC)، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة العمل، في عام 2000، لتقديم الدورات المتعلقة بالقطاع المهني في مجال الصحة والسلامة. ومعظم الدورات المقدمة بالمعهد هي دورات معتمدة من الخارج من قبل جهات دولية مانحة، تحديداً وهي: مجلس الامتحانات الوطنية للصحة والسلامة المهنية (NEBOSH)، والمجلس الوطني للسلامة (NSC)، والمعهد القانوني للصحة البيئية (CIEH)، ومعهد السلامة والصحة المهنية (IOSH)، وغرفة تجارة وصناعة لندن (LCCI)، ومؤسسة ميدك للإسعافات الأولية (MEDIC First Aid)، وقد شرع المعهد في الآونة الأخيرة، في تقديم دورات الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر (ICDL). كما يقدم المركز جملة من الدورات غير المعتمدة. وخلال عام 2011، بلغ عدد المتدربين المسجلين بالمركز 1802 متدرب في الدورات المختلفة، وجميعهم من الموظفين، أو المكفولين من أرباب عملهم، أو الباحثين عن عمل المكفولين من قبل صندوق العمل (تمكين).

يزاول المركز أنشطته من مقره الوحيد الكائن في منطقة تولي، حيث يقدم غالبية دوراته، ويتولى إدارته فريق يضم المدير الإداري، وهو أيضاً مالك المركز، ويعاونه مدير التسويق، وخمسة موظفين إداريين، وخمسة مدربين يعملون بنظام الدوام الكامل، والعديد من المدربين الذين يعملون بنظام الدوام الجزئي وتتم الاستعانة بخدماتهم عند اللزوم.

نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى أربعة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بإنجازات المتدربين، والدورات التي أكملوها، وفحص الأعمال التحريرية للمتدربين، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المعهد، والاجتماع مع الموظفين، والمتدربين، وأرباب الأعمال والمدربين.

في زيارة المراجعة السابقة، حاز المعهد على تقدير "مرضٍ" في الفعالية بوجهٍ عام، كما ظهرت جوانب إنجاز المتدربين وجودة التدريب، والدعم المقدم للمتدربين، وفعالية القيادة والإدارة، والقدرة على التحسن بشكل "مرضٍ" أيضاً، أما جانب جودة البرامج المقدمة، فقد حاز على تقدير "جيد".

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في مركز المشرق العربي للتدريب، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

ملخص الدرجات الممنوحة

الفعالية بوجه عام	
الدرجة 1: ممتاز	ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
إنجاز المتدربين	
الدرجة 1: ممتاز	ما مدى إنجاز المتدربين؟
جودة ما يتم تقديمه	
الدرجة 2: جيد	ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟
الدرجة 1: ممتاز	ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
الدرجة 1: ممتاز	ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟
القيادة والإدارة	
الدرجة 1: ممتاز	ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟

أحكام المراجعة

الفعالية بوجه عام

ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة 1: ممتاز

يُعد مركز المشرق العربي للتدريب من المعاهد ذات الفعالية الممتازة بوجه عام، حيث ظهرت جوانب إنجاز المتدربين، جودة البرامج المقدمة، والدعم والإرشاد المقدمين للمتدربين، وفعالية القيادة والإدارة بشكل "ممتاز" أيضاً، أما جانب فعالية التدريب فقد حاز على تقدير "جيد". يحصل جميع المتدربين تقريباً على المؤهلات التي يطمحون إليها في مجال الصحة والسلامة، وتُعد مستويات التحصيل والتقدم للمتدربين فوق المعدلات في معظم الدورات. كما يطور جميع المتدربين مجموعة واسعة من المهارات والمعارف ذات العلاقة بالقطاع المهني، والملائمة لمستواهم، والتي يتم الاستفادة منها في أماكن عملهم بطريقة فعالة. علاوة على ذلك، يستفيد المتدربون استفادة كبيرة من التدريب الفعال للغاية الذي يتلقونه من المدربين الأكفاء والمؤهلين الذين يوظفون طرق تعليم محفزة جداً إضافة إلى مجموعة واسعة من الأنشطة الإثرائية أثناء الحصة. يمكن للمتدربين الاختيار من بين مجموعة ممتازة من البرامج المعتمدة من الخارج ذات الهيكل التنظيمي الجيد، المقدمة بالتعاون مع شركاء دوليين من ذوي السمعة الطيبة. وتتوافق هذه البرامج عن كثب مع احتياجات وطموحات المتدربين ومتطلبات سوق العمل المحلي. كما يوفر المركز بيئة تعلم فعالة ومحفزة للغاية يكملها الدعم والإرشاد المقدمين للمتدربين بطريقة فعالة ومنظمة. وتملك القيادة والإدارة خطط إستراتيجية وخطط عمل تفصيلية تركز على التحسين المستمر، وتستند إلى وجهات نظر الأطراف المحلية ذات العلاقة. فضلاً عن ذلك، يقوم المركز بمراقبة مستويات أداء وتقديم المتدربين بصفة مستمرة وممنهجة.

يعتبر مركز المشرق العربي للتدريب من المعاهد ذات القدرة الممتازة على التحسن، حيث قامت الإدارة بإجراء تحسينات جوهرية منذ زيارة المراجعة السابقة، واستيفاء جميع التوصيات الواردة في تقرير المراجعة

بشكل جيد جداً. خلال السنة الماضية، شهد المركز زيادة كبيرة في عدد المتدربين المسجلين فيه، لا سيما في الدورات المعتمدة من الخارج، والتي زاد عددها في هذه الفترة لتلبية احتياجات المتدربين ومتطلبات سوق العمل المحلي. كما زاد المركز من شراكته مع جهات الاعتماد الدولية لتقديم هذه المجموعة الواسعة من الدورات المعتمدة من الخارج. إضافة إلى ذلك، فقد انتقل المركز إلى مقر جديد بمساحة أكبر وبيئة تعلم أفضل في منطقة توبلي، وقام بتوظيف المزيد من المدربين وموظفي الإدارة الأكفاء بنظام الدوام الكامل. وقد نتج عن هذه المبادرات تحسُّنٌ ممتازٌ في مستويات إنجاز المتدربين ونسب النجاح على مدى السنوات الثلاث الماضية.

إنجاز المتدربين

ما مدى إنجاز المتدربين؟

الدرجة 1: ممتاز

بوجهٍ عام، يعتبر مستوى إنجاز المتدربين بالمركز ممتازاً، حيث يحقق المتدربون مستوى جيداً للغاية، ويحصل جميع المتدربين تقريباً على المؤهلات التي يطمحون إليها، إضافة إلى تلبية أهداف التعلم لبرامجهم بنجاح. خلال عام 2011، كان مستوى تحصيل المتدربين في جميع الدورات المعتمدة من الخارج مرتفعاً للغاية ويتراوح ما بين 90% إلى 96%؛ وهو معدل أعلى من مستويات النجاح الدولية. وتمثل هذه الدورات نسبة 80% تقريباً من الدورات المقدمة بالمركز. أما بالنسبة إلى الشهادة الدولية العامة في دورات الصحة والسلامة المهنية لمجلس الامتحانات الوطنية للصحة والسلامة المهنية (NEBOSH)، فإن نتائج بعض الوحدات تعد أعلى من نسب النجاح الدولية. وبالمثل، فقد كانت نسب النجاح في الدورات غير المعتمدة مرتفعة على نحو ممتاز، وبلغت نسبة 100% في عام 2011.

يكتسب المتدربون معياراً مرتفعاً من المهارات المهنية ذات العلاقة في مجال الصحة والسلامة، ويمكن لهم تطبيق ما اكتسبوه من مهارات في أماكن عملهم بكل ثقة، حيث يحقق معظم المتدربين مستوى تقدم كبيراً منذ التحاقهم بالدورات، ويكتسبون مهارات التوظيف التي تعدهم للمرحلة القادمة من المهن بشكل جيد للغاية، بل إن بعض المتدربين يحصلون على وظيفة تناسب مهنهم أثناء التدريب الفني على رأس

العمل بالمركز. وقد أثنى أرباب الأعمال الذين تمت مقابلتهم على مستوى التقدم الذي أحرزه موظفونهم أثناء الالتحاق بالدورات بالمركز.

أثناء الدروس التي تمت ملاحظتها، شارك المتدربون بفعالية في الدروس، وتمكنوا من العمل باستقلالية وبنقطة. كما يجد جميع المتدربين التشويق في خبرة التعلم، إضافة إلى التحفيز الذاتي المستمر. كما يوفر المركز للمتدربين فرص الأنشطة التعاونية مع أقرانهم من خلال العمل الجماعي الذي تتم إدارته بطريقة فعالة وفي الوقت المحدد؛ ويتمكن المتدربون من استكمال المهام العملية المكلفين بها في الوقت المقرر، وينعكس ذلك على مستوى تقدمهم الإيجابي ويقدر ضئيل من الإشراف من قبل المدربين.

تعتبر نسبة الحضور في جميع الدورات مرتفعة، إذ بلغت نسبة 99% في عام 2011. كما يحتفظ المركز بسجلات الحضور، ويتم تحليلها بصفة منتظمة. علاوة على ذلك، لدى المركز سياسة شاملة للحضور والمواظبة يتم اتباعها من قبل المدربين، بيد أن المتدربين لا يوجه لهم تنبيه كامل عند حضورهم متأخرين.

جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟
الدرجة 2: جيد

تعتبر فعالية التدريب بالمركز جيدة عموماً، حيث إن جميع المدربين أكفاء ومؤهون، ولديهم إلمام شامل بمجالات تخصصاتهم. وحازت معظم الدروس التي تمت ملاحظتها على تقدير "جيد" أو أفضل، حيث يوظف معظم المدربين طريقة تدريب محفزة لإشراك وتحفيز كافة المتدربين من خلال تقديم جملة من الأمثلة المهنية الواقعية وذات العلاقة التي تسفر عن مخرجات تعلم جيدة. وخلال الدروس التي تمت ملاحظتها، وظف معظم المدربين طريقة تشاركية لربط المناهج النظرية بالحياة العملية من خلال توظيف طرق المناقشات الفنية، والعمل الجماعي والأنشطة العملية التي ترتبط بأماكن عملهم. كما تركز المنهجية

المستخدمة على المتدربين، وتشكل تحدياً وتشجيعاً مستمراً لهم، كما تضمن إشراكهم في الدروس بصفة مستمرة. ويوفر المعهد الفرص للمتدربين لإبداء وجهات نظرهم الناقدة بشأن الأمور المتعلقة بهم، مما يمكنهم - تدريجياً - من حل المشكلات التي تواجههم بأنفسهم وتحقيق التقدم في الدورات. وكانت الدروس التي تمت ملاحظتها متممة بالتخطيط الجيد مع الإدارة الصفية الفعالة والربط مع الدروس السابقة بطريقة فعالة.

تبدأ جميع الدروس بتحديد الأهداف الواضحة التي تتم مشاركتها مع المتدربين، ويحافظ المدربون على التركيز الفعال على تلبية الاحتياجات الفردية للمتدربين طوال الحصة، مع الإشارة والاستفادة من خبرة التحصيل المسبقة للمتدربين بطريقة ملائمة. أما الدروس الأكثر فعالية، فيتم دعمها بالتوظيف الفعال لوسائل التعلم الجذابة مثل السيورة الذكية، وعروض الباوربوينت، واللوحات الورقية القابلة للقلب، والصور ذات العلاقة، ومقاطع الفيديو ودراسات الحالات المهنية ذات الصلة. كما يقوم المدربون بتقييم مستوى تقدم المتدربين بطريقة صارمة، إضافة إلى تصحيح أعمالهم وتقديم التغذية الراجعة البناءة لكل متدرب على حدة أو بشكل جماعي، على الرغم من عدم كفاية التغذية الراجعة المقدمة بشأن بعض الأعمال التحريرية للمتدربين. ويوظف المركز العديد من الأنواع المختلفة من طرق التقييم التي تتضمن محاكاة الامتحانات التي تساعد المتدربين على الاستعداد، وتحقيق نتائج أفضل في الامتحانات النهائية الخارجية. وقد انعكس هذا الأمر بشكل إيجابي على تحسين نسب النجاح خلال عام 2011. ويحتفظ المركز بسجلات شاملة عن مستويات تقدم المتدربين للدورات الطويلة، ويقوم بتحديثها أيضاً.

ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة 1: ممتاز

يقدم المركز مجموعة ممتازة من دورات الصحة والسلامة المعتمدة من الخارج أساساً، وتكملها بعض الدورات غير المعتمدة التي تقدم لتلبية الاحتياجات الخاصة للمتدربين. وتمنح البرامج المعتمدة المؤهلات المعترف بها دولياً، وتلبي احتياجات المتدربين ومتطلبات سوق العمل المحلي. وتصمم أغلبية الدورات بمسارات تقدم من المستويات الأساسية إلى المستويات المتقدمة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم مؤسسة

التدريب بتخطيط جملة واسعة من الأنشطة اللاصفية، وإدارة أنشطة تحديد مستويات الأعمال بطريقة جيدة للغاية. كما تقوم الإدارة واللجان الأكاديمية بمراجعة الدورات وتحديثها عند اللزوم، ويتولى قسم التسويق جمع البيانات المتنوعة عن الأسواق المحلية، وتحليلها والاستفادة منها باعتبارها وسيلة مساعدة للتخطيط للدورات.

يقدم المركز عدداً قليلاً من الدورات غير المعتمدة التي تلبي الاحتياجات الخاصة للمتدربين، وتُصمم وفقاً لمتطلبات العملاء الفردية. ومن هذه الدورات، دورة "الأخطار الكهربائية ووميض القوس الكهربائي" التي تم تصميمها بالكامل على أساس المعايير الدولية المعترف بها. كما يقدم المركز مجموعة من الأنشطة اللاصفية لتعزيز خبرة التعلم وفي دورة "الرافعات الثقيلة" قام المركز باستئجار رافعة واستعمالها لتكملة الجزء النظري من الدورة بالجزء التطبيقي منها. وبالتالي، يتمكن المتدربون من اكتساب المعارف والخبرة العملية المباشرة بفضل توافر رافعة حقيقية.

يستخدم قسم التسويق الدراسات المسحية، والزيارات الفردية والاتصالات المباشرة مع أرباب الأعمال، ويعقد اجتماعات فعالة للغاية لمجموعة التركيز focus group مع ممثلي أرباب الأعمال لتحديد الاحتياجات الدقيقة لسوق العمل. ويقوم المركز بإدارة هذه الفعاليات وتوظيفها بطريقة فعالة لإحداث التغييرات، وتحديث البرامج وجدول الدورات. وللتدليل على ذلك، تم طرح ثلاث دورات إضافية جديدة في عام 2011، بناءً على الدراسات المسحية، وتغيير مدة دورة حالية من يوم واحد إلى ثلاثة أيام لتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل. كما يوفر المركز المطبوعات العالية الجودة، وعروض الباوربوينت ومواد الامتحانات للمتدربين. علاوة على ذلك، يوفر المركز مواد التعلم الإضافية مثل أسطوانات دي في دي DVDs ومكتبة الكتب والمجلات للمتدربين.

ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟

الدرجة 1: ممتاز

يقدم المركز الدعم والإرشاد الممتازين للمتدربين والذي يُحتدَى به بغية مساعدتهم على الإنجاز بشكل أفضل، ويشمل ذلك تقديم حصص التقوية الإضافية، والتدريب الفني على رأس العمل ودورات تجسير

الفجوات الفعالة للغاية. كما يقدم المركز الدعم الممتاز للمتدربين في دراساتهم وفي الأمور الشخصية أيضاً، وكذلك تهيئة المتدربين الجدد المسجلين في الدورات بطريقة فعالة من خلال تنظيم جولة تفقدية في أقسام المركز وتزويدهم بكتيب زاخر بالمعلومات المفيدة عن المركز. وفيما يتعلق بالطلبة ذوي المستوى الضعيف، يقوم المعهد بتنظيم حصص التقوية لهم يوم السبت، إضافة إلى دورات تجسير الفجوات التي يقدمها المركز إلى المتدربين ذوي الصعوبات في تعلم اللغة الإنجليزية، ولدعم المتدربين الجدد في مجال الصحة والسلامة. وقد أثر هذا بشكل إيجابي على مستوى أداء المتدربين. بالإضافة إلى ذلك، يوفر المعهد محاكاة الامتحانات العالية الجودة مجاناً بغية مساعدة المتدربين على الاستعداد بشكل أفضل لأداء الامتحانات الخارجية. كما يحصل أرباب الأعمال على تفاصيل محتوى الدورات وخططها قبل بدء الدورات. علاوة على ذلك، يقدم المركز الدورات ذات المواعيد المرنة للمتدربين العاملين بنظام الدوام الكامل.

يقوم المركز بإدارة مستويات تحديد الأعمال بطريقة جيدة جداً مع صيانة سجلات "التدريب الفني على رأس العمل" وإجراءات التشغيل المعيارية للتدريب الفني على رأس العمل التي تقدم إلى جميع المتدربين. ويقوم المدربون بمراجعة وإصدار الأحكام على أعمال المتدربين التي يظهرونها أثناء التدريب الفني على رأس العمل، وتزويدهم بالمعلومات والتغذية الراجعة المفيدة. كما يقوم المركز بتوزيع الجوائز على المتدربين المتفوقين في حفل تكريم لهم، فعلى سبيل المثال، مُنح أحد المتدربين جائزة خاصة لأعماله النموذجية عند استكمال سجل التدريب الفني على رأس العمل.

كما يقوم المركز بكفالة بعض المتدربين لحضور المؤتمرات مع تقديم الدعم الفعال للغاية للمتدربين ذوي الاحتياجات الخاصة. كذلك، يقوم المركز بالتواصل مع الأطراف ذات العلاقة بشكل جيد للغاية، وإطلاعهم دائماً على مستوى التقدم لموظفيهم. ويمكن للمتدربين وأرباب الأعمال الحصول على الإرشاد الجيد والزاخر بالمعلومات بشأن البرامج المقدمة مثل الكتيبات الحديثة، والموقع الإلكتروني ذي التنظيم الجيد والفعال، والوصلات المفيدة جداً بشبكات التواصل الاجتماعي، والمكتبة. ويتسم مقر المركز بالأمن والسلامة، وتتم صيانته بشكل جيد لتوفير بيئة تعلم محفزة للمتدربين. بالإضافة إلى ذلك، فإن مركز مصادر التعلم للمتدربين مجهز بشاشة عرض كبيرة ومجموعة من أسطوانات دي في دي DVDs والأسطوانات المدمجة CDs.

القيادة والإدارة

ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟

الدرجة 1: ممتاز

توظف القيادة والإدارة استراتيجيات ذات فعالية عالية تستند إلى تحليل (سوات SWOT) الشامل، بخصوص إدارة المركز. وتتسم الخطط بالتفاصيل والأهداف الواضحة وتركز على تحسين جودة ما يقدمه المركز من برامج ودورات. كما يعقد المركز اجتماعات منتظمة بين الإدارة، والموظفين واللجنة الأكاديمية، والتي تجري فيها المناقشات التي تركز على تحسين مخرجات التعلم. ويتبع المركز أسلوباً منهجياً في توظيف المدربين الأكفاء والمؤهلين في مجال الصحة والسلامة، والذين يتم تهيئتهم رسمياً من خلال برنامج التهيئة بعد التحاقهم بالمركز، إضافة إلى مراقبة أدائهم عن كثب، وتزويدهم بالتغذية الراجعة البناءة بصفة متكررة. ويرتبط نظام التقييم السنوي للمركز بالأهداف الفردية للمدرب بطريقة مباشرة. وخلال العامين الماضيين، حصل جميع المدربين تقريباً على فرص التطور المهني المتعلقة بمجالات تخصصاتهم. وضمن إطار عملية مراجعة الجودة الداخلية، فقد وضع المركز مجموعة من مؤشرات الجودة المناسبة لتقييم وصيانة جودة ما يقدمه المركز من برامج ودورات.

يحتفظ المركز بسجلات أداء المتدربين، ويقوم بتخصيص سجلات لكل مجموعة، ثم تحليل التوجهات على مر الزمن ومشاركتها مع الإدارة وفحصها من قبل الفريق الأكاديمي. كما يقوم المركز باختبار مستوى التحصيل المسبق للمتدربين قبل قبولهم في دورة معينة. وبناءً على نتائج اختبار القبول، يقدم المركز المشورة للمدرب/ رب العمل إذا أخفق المتدرب في الامتحان، وكذلك بشأن تحقيق الدرجات المطلوبة أو بدء الدورة في مستوى أقل يناسب إمكانات المتدرب بشكل أفضل. قدم المركز الأدلة على عدم قبول بعض المتدربين استناداً إلى ضعف نتائج التقييم. كذلك، يقوم المركز بجمع وجهات نظر أرباب الأعمال بطريقة منهجية، وتحصيلها وتحليلها بالكامل، واستيفاء الأمور التي يتم تحديدها بطريقة سلسلة، فضلاً عن متابعتها. وفي إطار الارتباط مع المجتمع المحلي، فقد وقع المركز مذكرة تفاهم للمساعدة في الترويج لحملة التوعية تحت شعار "مسعف أول في كل بيت"، حيث تولى المركز تنسيق هذا البرنامج. يمتلك المركز سياسة وإجراءات للصحة والسلامة، بيد أنه لا يقوم بإجراء تقييم المخاطر بصفة منتظمة. كما تتسم استمارة التقييم الذاتي بالنقد الذاتي بدرجة عالية، وتزخر بالمعلومات المفيدة، وتدعم بالبيانات والتحليلات ذات الصلة التي تحدد - عن كثب - معظم الجوانب التي تحتاج إلى

تطوير. بالإضافة إلى ذلك، تتسم الدرجات الممنوحة بالدقة العالية، ويحرص المركز على جمع وجهات نظر المتدربين في نهاية كل دورة، وذلك من خلال توزيع الاستبيانات والمناقشات الهاتفية، والتي يتم تلخيص نتائجها وإعداد تقرير تفصيلي عنها؛ تتم مناقشته مع أرباب الأعمال.

جوانب القوة

- يكتسب جميع المتدربين تقريباً مستويات جيدة جداً من المهارات المهنية في تخصصات الصحة والسلامة، ويوظفون هذه المهارات في أماكن عملهم بكل ثقة
- يحرز معظم المتدربين مستويات تقدم جيدة جداً، ويصبحون مؤهلين وعلى استعداد تام للمرحلة القادمة من حياتهم المهنية
- المدربون أكفاء ومؤهلون، ولديهم إلمام جيد جداً بمجالات تخصصاتهم، ويقومون بتوظيف مجموعة واسعة من الأمثلة المهنية ذات العلاقة لإثراء عملية التعلم
- ينجح معظم المدربين في إشراك المتدربين وتحفيزهم بشكل جيد للغاية من خلال تنظيم الأنشطة العملية والعمل الجماعي
- تلبي برامج الصحة والسلامة المقدمة احتياجات وطموحات الأطراف ذات العلاقة والمتدربين بشكل جيد، ومعظم الدورات المقدمة معترف بها دولياً
- تتم مراجعة وتحديث البرامج بصفة منتظمة من قبل فرق التسويق والإدارة
- يقدم المركز الدعم والإرشاد النموذجيين لجميع المتدربين لمساعدتهم على الإنجاز بشكل أفضل، ويشمل ذلك تنظيم حصص التقوية، وبرامج التهيئة، والتدريب الفني على رأس العمل ودورات تجسير الفجوات
- يتبع المركز أسلوباً منهجياً في جمع وتحصيل وتحليل وجهات نظر المتدربين من خلال توزيع الاستبيانات والمناقشات الجماعية
- يتسم نظام تقييم التحصيل المسبق للمتدرب بالدقة، ويضع المتدربين في المستوى المناسب لإمكاناتهم في الدورات.

التوصيات

من أجل تحسين الأداء، يجب على مؤسسة التدريب:

- ضمان توفير التغذية الراجعة الكافية لجميع المتدربين بشأن أعمالهم التحريرية
- ضمان تنفيذ عملية تقييم المخاطر بشكل أكثر انتظاماً.