



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية
مركز الدراسات الأكاديمية والتنفيذية
(البرنامج المستضاف من جامعة أجنبية - جامعة ستراثكلاید)
ماجستير في إدارة الأعمال
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 9 - 11 أكتوبر 2023

HA098-C3-R098

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَح حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية - جامعة ستراثكلاید
الكلية/ القسم*	مركز الدراسات الأكاديمية والتنفيذية
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	ماجستير في إدارة الأعمال (برنامج مستضاف)
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	-
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
عدد الوحدات*	12
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
أهداف البرنامج*	• تزويد الطلبة بالمهارات المطلوبة؛ للتقدم إلى المناصب العليا صانعة السياسات. • تمكين الطلبة من إجراء انتقالات مهنية ناجحة. • تيسير الانتقال من التخصص التقني إلى الإدارة العامة. • تنقيح المهارات، وتعزيز قدرات الأشخاص الذين يعملون لحساب أنفسهم، أو في طريقهم لتأسيس شركتهم الخاصة.
مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*	1. شرح المفاهيم والمهارات الأساسية في إدارة الأعمال والقيادة الإستراتيجية، واستعراضها، وتقييمها نقياً ناقداً.

هيئة جودة التعليم والتدريب

معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية - مركز الدراسات الأكاديمية والتنفيذية (البرنامج المستضاف من جامعة أجنبية - جامعة ستراثكلاید) -

ماجستير في إدارة الأعمال - 11-9 أكتوبر 2023

2. شرح المصطلحات والمفاهيم والمهارات، واستعراضها، وتقييمها تقييماً ناقداً، وتطبيق المجالات الاختصاصية في الأعمال والإدارة من منظور المدير العام.
3. شرح وتقييم ناقد للمفاهيم الأساسية في الإدارة التنظيمية في موضوعات الاستدامة والمسؤولية، وريادة الأعمال والابتكار، والقدرة على التكيف والمرونة، والتحول الرقمي والتكنولوجيا، والعولمة والتداول.
4. شرح وتقييم ناقد لمجموعة واسعة من التقنيات والممارسات والنظريات ذات الصلة، سواء بالإدارة اليومية أو بالتغيير الإستراتيجي في المؤسسات الحديثة والمعقدة، وتطبيقها ودمجها.
5. تحليل القضايا والمنهجيات الرئيسية في مجال الأعمال والإدارة، وتقييمها وتوليفها بعمق؛ سواء من منظور عام، أو من خلال زيادة التركيز على مجال معين يهم الطالب.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف جزئياً
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف جزئياً
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	لا ينطبق
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف جزئياً
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف جزئياً
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج ماجستير في إدارة الأعمال (البرنامج المستضاف من جامعة أجنبية - جامعة ستراثكلاید) المطروح في مركز الدراسات الأكاديمية والتنفيذية ، بمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية، قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. يُظهر البرنامج توازناً ملائماً بين النظرية والتطبيق.
2. التهيئة الشاملة المُقدَّمة لطلبة البرنامج، وتزويدهم بالمصادر والدعم.
3. تجهيز مَقَرِّ معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية بأحدث المرافق.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. التأكد من استخدام مسمى "ماجستير إدارة الأعمال"، بِشَكْلِ مُتَّسِقٍ في جميع وثائق البرنامج.
2. مراجعة اتفاقية الشراكة؛ لإنشاء هيكل تنظيمي رسمي بين معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية وجامعة ستراثكلاید لتبادل المعلومات ، لاسيما فيما يتعلق بمراجعة المحتوى الأكاديمي للبرنامج وربطة بالمتطلبات المحلية.
3. اعتماد أسلوب أكثر رسمية ومنهجية؛ لجعل محتوى المقررات الدراسية مرتبط بالواقع المحلي، والتأكد من ملاءمته للبحرين.
4. وضع سياسة رسمية للتعليم والتعلم، توضح فلسفة جامعة ستراثكلاید للتعليم والتعلم، وطرائق التدريس ذات الصلة.
5. التأكد من الاتفاق على إجراءات مُنَسَّقة لعملية تصحيح اعمال الطلبة ، ومن تحديد أدوار ومسؤوليات الأطراف المختلفة وتدوينها في الاتفاقية بين معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية وجامعة ستراثكلاید.

6. توفير التدريب المنتظم والرسمي في ممارسات التقييم للأساتذة المحليين، إذا كانوا سيواصلون المشاركة في عملية التصحيح ومنح الدرجات.
7. التأكد من تعديل متطلبات القبول - بِشَكْلِ مُنْتَظِمٍ - في ضوء أداء الطلبة، والتغذية الراجعة من الأطراف ذات العلاقة.
8. وضع إجراءات رسمية؛ لتهيئة الأساتذة المحليين للبرنامج، وتقييم مستوى أدائهم وإدارتهم.
9. تقديم تعريفات ومهام محددة رسمية، ومناسبة لعبء عمل الأساتذة المحليين، بما يتلاءم مع أدوارهم الأكاديمية.
10. استحداث أسلوب رسمي ومُوثَق، فيما يتعلق بالتعلم المستمر والتدريب المهني والتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في المعهد؛ لضمان الجودة العالية في التدريس، والحفاظ على المعايير الأكاديمية.
11. إضفاء الطابع الرسمي على تقديم الإرشاد الأكاديمي لطلبة البرنامج، وتوثيقه.
12. إدخال العمليات التي تسمح بالمتابعة المستمرة لأداء الطلبة البحرينيين، وتمكين التدخل المبكر؛ لمساعدة الطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي.
13. ضمان إجراء تقييم رسمي منتظم لمستوى فاعلية خدمات المساندة الطلابية المقدمة من معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية.
14. البحث والتحقق في أسباب التقدم البطيء لطلبة البرنامج - الذي يستغرق عامين لإتمامه - للبدء في اتخاذ الإجراءات العلاجية اللازمة.
15. اعتماد أسلوب رسمي ومنهجي؛ لمتابعة مستوى التقدم الوظيفي لخريجي البرنامج، ورضا أرباب الأعمال عنهم.
16. التنفيذ المنتظم والمستمر لنظام إدارة ضمان الجودة التابع لجامعة ستراثيكلويد، والسياسات والإجراءات ذات الصلة في برنامج الماجستير.
17. مراجعة الإجراءات الحالية لإدارة البرنامج، وتدابير التواصل بين جامعة ستراثيكلويد ومعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية؛ لضمان إضفاء الطابع الرسمي على هذه الإجراءات وتوثيقها؛ مما يعزز إدارة البرنامج، وتقديمه بِشَكْلِ فَعَّالٍ على المدى الطويل.

18. التأكيد من أن الإطار الحالي للمراجعات السنوية والدورية في ستراثيكلايد، يتم تطبيقه بشكلٍ مُحكَمٍ منتظم.

19. التأكيد من وضع الآليات المناسبة؛ لجمع التغذية الراجعة بشكلٍ منتظم من الأطراف ذات العلاقة على الصعيدين الداخلي والخارجي، وتنفيذها واستخدامها للاسترشاد بها في عملية صنع القرار بالبرنامج في البحرين.

20. التأكيد من أن المجالس الاستشارية لكل من: جامعة ستراثيكلايد، ومعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية؛ تُقدِّم ملاحظات مناسبة بشأن البرنامج، والتي يتم استخدامها بشكلٍ مُنَهَجٍ؛ للاسترشاد بها في عملية صنع القرار بالبرنامج، وضمان تلبية البرنامج لاحتياجات سوق العمل، والاحتياجات الوطنية والمجتمعية في البحرين.