



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

# النهوض بالتعليم والتدريب المهني من أجل التنمية المستدامة: الفرص والتحديات

تقديم: أ. دعاء عيسى عبدالوهاب

القائم بأعمال مدير إدارة مراجعة مؤسسات التدريب المهني

31 مارس 2022

# مآور النقاش

1 استعراض جهود إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم والتدريب لاستدامة عملياتها خلال الجائحة.

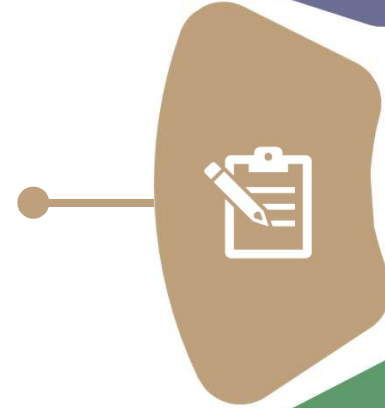
2 نتائج تقييم مؤسسات التعليم والتدريب في الفترة بين نوفمبر 2020 إلى فبراير 2022.

## جهود إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم والتدريب

رصد المعلومات والبيانات اللازمة بصورة مستمرة عن نشاط المؤسسات، وما قامت به من عمليات وإجراءات للتحويل إلى التدريب عن بُعد.



تنفيذ تقييم افتراضي لمؤسستي تدريب كمرحلة تجريبية لتكييف إطار الدورة الرابعة بما يتناسب مع متطلبات الفترة الاستثنائية.



عقد منتدى افتراضي لإدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بعنوان " نحو تعليم وتدريب مهنيّ فاعلٍ في الظروف الاستثنائية " تاريخ: 27 يوليو 2020.

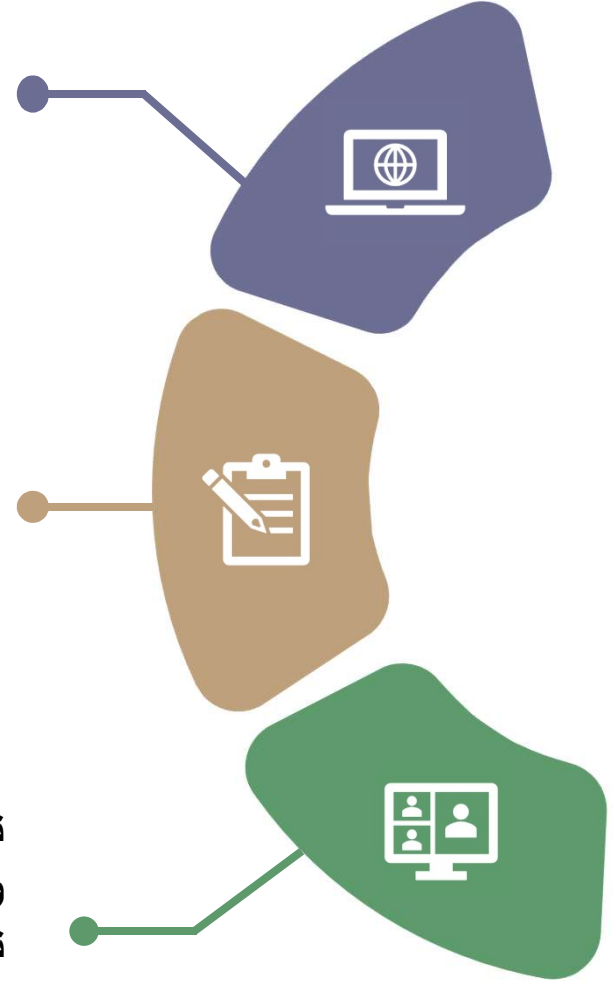


# جهود إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم والتدريب

مراجعة الإطار العام للدورة الرابعة والصادر بموجب قرار رقم: (38) لسنة 2018، وإصدار اطار لتقييم مؤسسات التعليم والتدريب في الأوضاع الاستثنائية.

تحديث جميع الاستثمارات وأدوات التقييم بما يتناسب مع متطلبات التقييم واطار التقييم في الأوضاع الاستثنائية.

تطوير مهارات مراجعي الهيئة والمراجعين الخارجيين والاستشاريين وبناء قدراتهم بالصورة التي تتناسب مع متطلبات تقييم الأداء الافتراضي.



# جهود إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم والتدريب

جلسات تعريفية لإطار تقييم جودة ممارسات التعليم والتدريب في  
الأوضاع الاستثنائية باللغتين العربية والإنجليزية لجميع  
المؤسسات التعليمية والتدريبية.

استحداث منصة الكترونية (online hub) للتواصل مع  
المؤسسات، حيث يتم تقديم استمارة التقييم الذاتي للمؤسسة  
وتحميل الأدلة المطلوبة لعملية التقييم.

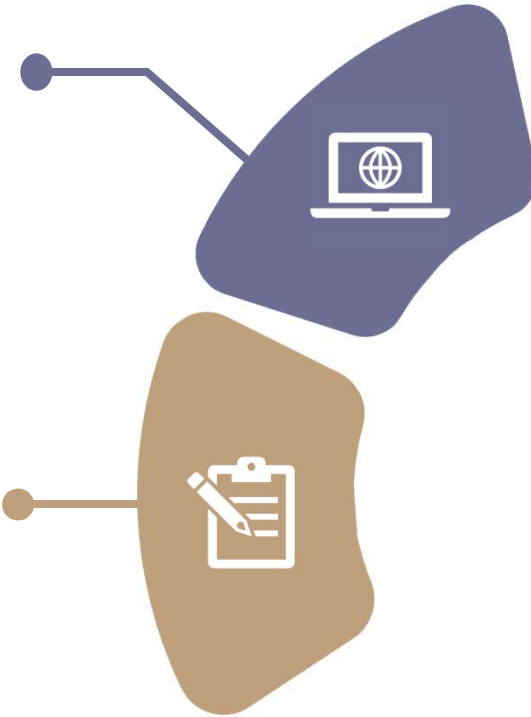
تقييم جودة الممارسات في 13 مؤسسة تعليمية وتدريبية بناء  
على الإطار المستحدث في الفترة من شهر نوفمبر 2020 إلى  
يونيو 2021.



## جهود إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم والتدريب

تحديث إطار تقييم جودة ممارسات التعليم والتدريب في الأوضاع الاستثنائية (الإصدار الثاني) بناءً على مخرجات عمليات التقييم السابقة، وتم نشره وسريانه منذ سبتمبر 2021.

وعليه تم تقييم 13 مؤسسة تعليمية وتدريبية أخرى للفترة من سبتمبر 2021 إلى فبراير 2022



# جهود إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم والتدريب

- جائحة كورونا وقرار تعليق الدراسة في مؤسسات التعليم والتدريب
- خيار التعليم عن بعد من خلال المنصات الإلكترونية المختلفة

## التحدي



### تعزيز دور الهيئة من خلال:

- رصد وتقييم ممارسات التعليم والتدريب المنفذة في مؤسسات التدريب في المملكة، والتعرف على مدى استجابتها خلال الأوضاع الاستثنائية.
- ضمان حق المتدربين في التعلم وتزويد متخذي القرار بتقييمات تستند على الأدلة حول الجهود المقدمة في مجال التعليم والتدريب عن بعد، من خلال تحديد الجوانب الإيجابية، والجوانب التي تحتاج إلى تطوير.

## التطبيق



### تنفيذ عدد من الأنشطة والإجراءات:

- مراجعات تجريبية وتقييم الحصص الافتراضية
- إعداد إطارين استثنائيين لتقييم جودة ممارسات التعليم والتدريب المهني خلال الأوضاع الاستثنائية

- نشر الممارسات المتميزة في مجال التعليم والتدريب؛ لدفع عملية التحسين، ونشر ثقافة التقييم الذاتي

## العائد





## التحديات وكيفية تجاوزها

- تنفيذ التقييمات ميدانيًا قبل الجائحة
- اعتماد التقييم الافتراضي
- تزويد جميع موظفي الهيئة بالمنصات الالكترونية الداعمة والأدوات
- الحرص على تقديم التدريب والدعم اللازمين
- صعوبة استلام الأدلة والوثائق الضرورية للتقييم
- استحداث منصة الكترونية خاصة لتقديم الأدلة المطلوبة لعملية التقييم
- الصعوبات التقنية
- الانتقال الى مورد انترنت يسع المتطلبات الحالية
- التوعوية والتدريب لتطوير أداء موظفي الهيئة في استخدام المنصات الالكترونية
- تباين الخطط البديلة لدى المؤسسات وأثرها على عملية الجدولة
- اعتماد الجدولة لجميع مؤسسات التعليم والتدريب بحسب مواعيد الجدولة الاعتيادية
- تباين مستويات البنى التحتية والتكنولوجية لدى المؤسسات
- استثمار المؤسسات في تطوير بناها التحتية ومنصاتها الالكترونية
- الدعم والتدريب المقدم للمدربين وللمتدربين





# تقييم جودة ممارسات مؤسسات التعليم والتدريب

## أهداف التقييم الافتراضي

تقييم جودة ممارسات التعليم والتدريب في الأوضاع الاستثنائية للوقوف على جودة ما يتم تقديمه



تيسير عملية التواصل مع المؤسسات، وتحسين الإنتاجية مقارنة بالتطبيق الميداني لعملية التقييم



تقديم التوصيات لتطوير التعليم والتدريب المقدم من خلال المنصات الإلكترونية المختلفة



الاستفادة من التجربة في المستقبل سواء استمرت تداعيات الجائحة لوقتٍ أطول، أو عادت الأمور إلى وضعها الطبيعي



## الأثر والنتائج المستدامة

استمرار المؤسسات في تنفيذ خططها وأنشطتها التدريبية، واستمرار الهيئة في تقييم جودة ما يتم تقديمه، مما يحقق الفاعلية لفريق التقييم ومؤسسات التعليم والتدريب

تحسين التواصل مع الأطراف ذات العلاقة، وبالأخص بين فريق التقييم والمؤسسات

انسيابية إدارة عملية التقييم بما فيها الوصول للأدلة وتحليلها، ورصد وتوثيق العمليات ذات العلاقة

رفع كفاءة المراجعين والمراجعين الاستشاريين في القدرة على التعامل والتكيف مع الأوضاع الاستثنائية ومستجداتها

اعتماد الأرشفة الإلكترونية لجميع الأطراف (إدارات الهيئة ومؤسسات التعليم والتدريب)

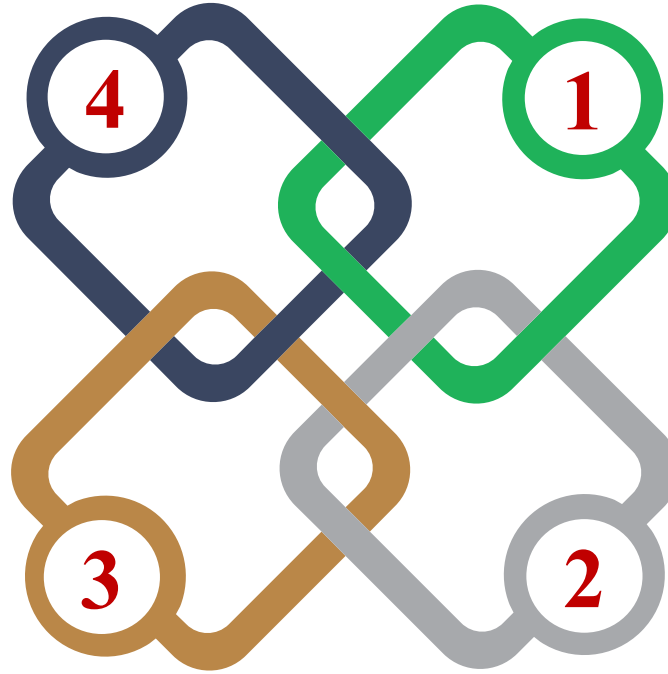
تقليل التكلفة المادية نتيجة للتخطيط السليم والمبني على حقائق ومعلومات صحيحة ومتكاملة

توثيق خبرات ودروس وقصص نجاح تميز الهيئة والمملكة في التعامل مع المخاطر وتسيير العمل في الأوضاع الاستثنائية



## الدروس المستفادة

عمل وقفات تقييمية  
منتظمة لضمان استمرارية  
التطوير



مواكبة المتغيرات، ووضع  
الخطط البديلة وخطط  
المخاطر لاستدامة  
العمليات التشغيلية بالهيئة

الاستثمار المستمر في  
الموارد البشرية

المشاركة في المحافل المحلية  
والإقليمية والدولية للتعرف  
على أحدث المستجدات  
وإمكانية تنفيذها في الهيئة



## نتائج تقييم مؤسسات التدريب المهني في الفترة بين نوفمبر 2020 إلى فبراير 2022

### أهم التوصيات لمؤسسات التعليم والتدريب

تحسين فاعلية أدوات التقييم التكوينية  
والختامية وموائمتها مع طريقة تقديم التدريب



تطوير إدارة عملية التقييم بما فيها عمليات  
التدقيق والتحقق الداخلية



تحديث السياسات والإجراءات وموائمتها مع  
متطلبات الأوضاع الراهنة لضمان جودة ما  
يتم تقديمه



تحسين آلية ضمان جودة عملية التدريب  
وبالأخص مراقبة أداء المدربين خلال  
الدروس



### أبرز جوانب القوة

التكيف الفاعل لطرائق التعليم والتدريب



الإجراءات الاحترازية لضمان الأمن والسلامة



فاعلية خطط الاستجابة للأوضاع الاستثنائية



تنوع المصادر التعليمية والرقمية والتوظيف  
الفاعل لها



التهيئة وفاعلية الدعم المقدم للمدربين  
وللمتدربين



# شكرًا لاهتمامكم



[www.bqa.gov.bh](http://www.bqa.gov.bh)



bqa Bahrain



@bqa\_bh

