



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ملخص تقرير المراجعة المؤسسية

جامعة البحرين
مملكة البحرين

14-18 أبريل 2019

HI013-C2-R006

1. بيانات المؤسسة:

اسم المؤسسة	جامعة البحرين
تاريخ التأسيس	1986
الموقع	الصخير، السلمانية، مدينة عيسى
عدد الكليات	9
أسماء الكليات	1.كلية البحرين للمعلمين 2.كلية الدراسات التطبيقية 3.كلية الآداب 4.كلية إدارة الأعمال 5.كلية الهندسة 6.كلية العلوم الصحية 7.كلية تقنية المعلومات 8.كلية الحقوق 9.كلية العلوم
عدد المؤهلات الأكاديمية	85
عدد البرامج الأكاديمية	85
عدد الطلبة المسجلين حالياً	28,000+
عدد الخريجين	60,000+
عدد أعضاء هيئة التدريس	689 عضو من أعضاء هيئة تدريس العاملين بدوام كامل

عدد الموظفين الإداريين	934 موظف من الموظفين الإداريين العاملين بدوام كامل
------------------------	---

III. ملخص جوانب التقدير والتوصيات

من أجل تعزيز الممارسات الجيدة بين مؤسسات التعليم العالي، فإن لجنة المراجعة المؤسسية لجامعة المملكة ترى مع التقدير ما يلي:

- يوجد لدى المؤسسة نظام فعال لإدارة شؤون الطلبة والسجلات الأكاديمية، يتم إدارته من قبل عمادة القبول والتسجيل، وبمساعدة من مركز تقنية المعلومات والاتصالات.
- الخطة الاستراتيجية التي تتبعها المؤسسة لتوفير المصادر اللازمة في المكتبة من أجل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، مع تحقيق التوازن بين المصادر المطبوعة والإلكترونية، لمساندة كافة أنشطة التعليم والتعلم والأنشطة البحثية بالجامعة.
- المبادرات الاستراتيجية التي تتبناها المؤسسة لتعزيز الاستدامة، مثل المختبرات التي تعمل بالطاقة المتجددة، والتي تدعم الأولويات الوطنية لمملكة البحرين من أجل تحسين جودة الحياة والبيئة والحد من انبعاث الكربون، فضلاً عن تعزيز التعاون البحثي مع شركاء أكاديميين على المستوى الدولي مثل "المقياس الأخضر العالمي التابع لجامعات اندونيسيا".
- الدعم الذي تقدمه "وحدة التميز في التعليم ومهارات القيادة" لأعضاء هيئة التدريس على كافة المستويات، من خلال تطبيق منهجية متسقة لتنمية واعتماد التميز التعليمي بما يتوافق مع المعايير الدولية التي تتبناها الجامعة.
- توفير مجموعة كبيرة من الفرص للطلبة والتخطيط لها من قبل المؤسسة، من أجل تشجيع الانخراط في الأنشطة الاجتماعية والترفيهية والرياضية والثقافية والعلمية التي تساعد على تنمية قدرات الطلبة ليكونوا أفراداً متعددي المهارات.
- النهج المتبع على مستوى المؤسسة من أجل التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، وتوفير الفرص لجميع أعضاء هيئة التدريس حتى يكونوا على اطلاع دائم بالمستجدات في مجال التعليم والتعلم والمجالات الإدارية.

وبالنسبة لأوجه التحسين، فإن لجنة المراجعة **توصي** المؤسسة بما يلي:

- تطوير وتنفيذ إستراتيجيات مناسبة لزيادة وعي الجهات الداخلية ذات العلاقة برسالة الجامعة.
- وضع وتنفيذ إستراتيجيات مناسبة لتوسيع مشاركة الجهات ذات العلاقة (المحليين، والإقليميين، والدوليين) والطلبة في مراجعة، وتطوير رؤية ورسالة المؤسسة.
- وضع جدول لاجتماعات مجلس الأمناء سنويًا، مما يدعم الحوكمة الفعالة ويضمن أن القرارات الرئيسية يتم اتخاذها في الوقت المناسب.
- وضع وتطبيق الآليات الملائمة من أجل المراجعة الدورية لمدى فاعلية نظام الحوكمة والإدارة في المؤسسة.
- زيادة توضيح كيفية تحقيق الموازنة بين خطة التحول، والمخصصات المالية من وزارة المالية، والموارد، وإجراءات قبول الطلبة، والبرامج المقدمة، لضمان جودة ما يتم تقديمه.
- التأكد من استخدام مصطلحات متسقة لدعم عمليات التخطيط، بحيث تكون الأهداف والغايات والمؤشرات محددة بشكل واضح عبر كافة مستويات التخطيط، ومطبقة عند وضع الخطط الإستراتيجية والتشغيلية.
- وضع وتطبيق أهداف قابلة للقياس فيما يتعلق بمؤشرات الأداء (مقاييس النجاح)، المحددة في خطة التحول، بالإضافة إلى الأهداف والمبادرات ذات الصلة، الواردة في الخطط التشغيلية للجامعة، من أجل الإسراع في تنفيذ الأهداف الإستراتيجية وتحسين عملية متابعتها، وإبلاغ الجهات ذات العلاقة -بما في ذلك مجلس الأمناء- بتقارير دورية حول مستوى الأداء.
- وضع وتنفيذ نهج متسق فيما يتعلق بالخطط التشغيلية الخاصة بالوحدات والأقسام، وذلك بالتوافق مع الخطة التشغيلية وخطة التحول الخاصة بالجامعة.
- ضمان وضع مخطط موحد وواضح ونهائي للهيكل التنظيمي، يشمل اللجان، وبتاح لجميع الجهات ذات العلاقة الاطلاع عليه من خلال القنوات المناسبة.
- ضمان أن الهيكل التنظيمي يتيح فترة زمنية مناسبة لرفع التقارير إلى رئيس الجامعة، مع تفويض واضح للسلطة، بالتوافق مع الممارسات الدولية الجيدة.

- وضع وتطبيق آلية لتقييم مدى فاعلية الهيكل التنظيمي للجانب.
- وضع وتطبيق آليات لمتابعة وتقييم مدى فاعلية نظام ضمان الجودة الخاص بالجامعة، وكيفية تطبيقه على نحو متسق.
- ضمان أن السياسات والإجراءات واللوائح الخاصة بالجامعة يتم مراجعتها بشكل منتظم وبالتماشي مع النظام المتعلق باقتراح ومراجعة ووضع السياسات، للتأكد من أنها حديثة وملائمة وذات صلة.
- التأكد من استخدام عملية المقايسة المرجعية -بشكل منتظم ومتسق- كجزء من عمليات تعزيز وتحسين ضمان الجودة.
- التأكد من المتابعة المنتظمة والمتسقة لرصد مدى فاعلية الخدمات المقدمة على مستوى الجامعة، عن طريق استخدام استبانات قياس الرأي وغيرها من الآليات ذات الصلة.
- المتابعة المنهجية لتنفيذ خطط العمل التي اتخذت بناء على التغذية الراجعة من الجهات ذات العلاقة، ورصد مدى فاعليتها في تلبية احتياجات هذه الجهات.
- وضع وتنفيذ استبانات عامة وشاملة لقياس مستوى رضا مستخدمي خدمات تقنية المعلومات والاتصالات، إلى جانب الاستبانات الإلكترونية الخاصة بمكتب المساعدة والاستبانات المتعلقة بخبرة الطلبة.
- وضع وتنفيذ آلية لمراجعة معايير القبول العامة والخاصة، وشروط الدخول، للتأكد من أنها ملائمة وأن الطلبة لديهم من القدرات ذات الصلة، والمعرفة السابقة، والمهارات ما يؤهلهم للنجاح في برامجهم الأكاديمية.
- التأكد من تطبيق سياسات التدقيق تطبيقاً متسقاً على مستوى جميع البرامج، ووفقاً لتوقعات محددة تحديداً ووضوحاً بشأن مدى الالتزام بتطبيقها.
- إبلاغ مخرجات التعلم المطلوبة والمعتمدة من قبل الجامعة (التي تعكس سمات الخريجين) إلى جميع الجهات ذات العلاقة، والتأكد من متابعة مدى نجاح تحققها على مستوى جميع البرامج الأكاديمية.

- تنفيذ الإجراءات التي تضمن التقديم الفعال لخدمات الطلبة، وتزويدهم بالتغذية الراجعة حول التحسينات التي تم تنفيذها بالاستناد إلى التغذية الراجعة التي أدلوا بها.
- تنفيذ الإجراءات اللازمة لمساندة الطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي، وتعزيز خدمة الإرشاد الأكاديمي.
- إعطاء أولوية لتنفيذ خطة طويلة الأجل بشأن الموارد البشرية للتأكد من تعيين عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس يكفي لتلبية أهداف خطة التحول بشكل كامل.
- إجراء تهيئة رسمية لجميع أعضاء هيئة التدريس الجدد سواء العاملين بدوام كامل أو بدوام جزئي، وتقييم مدى فاعلية عملية التهيئة.
- إجراء استبانات بطريقة منهجية لقياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل، وأخرى عند انتهاء خدماتهم، مع توسيع نطاق هذه الاستبانات لتغطي مجموعة من الخدمات والاقتراحات، إلى جانب استخدامها في معرفة التحسينات المطلوبة وتنفيذها، ومن ثم يمكن للجامعة الاستفادة منها.
- وضع وتطبيق سياسات لإجراء الأبحاث بصورة آمنة وأخلاقية، بالإضافة إلى الكتيب الإرشادي الخاص بكتابة رسائل البحث العلمي ومخطط الأبحاث.
- وضع وتنفيذ آلية بغرض التقييم الرسمي لمدى فاعلية إجراءات الإشراف لدى المؤسسة، على أن يتم هذا التقييم بشكل منتظم.
- جمع التغذية الراجعة من الأطراف ذات العلاقة المشاركة في أنشطة المشاركة المجتمعية بطريقة منهجية، واستخدامها من أجل تحسين أنشطة خدمة المجتمع.
- إضفاء الطابع الرسمي على أنشطة المشاركة المجتمعية عن طريق وضع خطة شاملة على مستوى الجامعة، وربطها بخطة التحول، بحيث تشمل الأهداف والإجراءات ومؤشرات الأداء الرئيسة التي تكفل فاعلية هذه الأنشطة.