



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ملخص تقرير الزيارة التتبعية المؤسسية

كلية البحرين الجامعية
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 22 - 26 سبتمبر 2019

تاريخ نشر تقرير المراجعة: 16 سبتمبر 2020

تاريخ الزيارة التتبعية: 22 - 23 فبراير 2022

HI010-C2-F001

I. مقدمة

تعد الزيارات التتبعية لمؤسسات التعليم العالي، التي تقوم بإجرائها إدارة مراجعات أداء مؤسسات التعليم العالي التابعة لهيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، جزءًا من دورة المراجعة المستمرة لضمان الجودة، والإبلاغ عن التحسين، وتطبيق الزيارة التتبعية على جميع مؤسسات التعليم العالي التي خضعت للمراجعة وفقًا لدليل المراجعات المؤسسية (الدورة الثانية)، وحصلت على حكم: "غير مستوفٍ لمتطلبات ضمان الجودة".

يصدر عن كل زيارة تتبعية تقريرٌ - يتم نشره - يشير إلى مستوى التقدم الذي حققته المؤسسة، ويوجد نوعان من الأحكام فيما يتعلق بالزيارة التتبعية، الحكم الأول يختص بتقييم التقدم المحرز في كل معيار من المعايير، والحكم الثاني حكم عام يشير إلى التقدم الذي أحرزته المؤسسة بشكل عام.

تم إجراء المراجعة المؤسسية لكلية البحرين الجامعية من قبل إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي التابعة لهيئة جودة التعليم والتدريب في (22-26 سبتمبر 2019)، وتم نشر تقرير المراجعة في (16 سبتمبر 2020)، وتم منح حكم لكلية البحرين الجامعية، لكل معيار من المعايير كالتالي:

المعيار الأول: الرسالة، والحوكمة، والإدارة (مستوفٍ جزئيًا)

المعيار الثاني: ضمان وتعزيز الجودة (غير مستوفٍ)

المعيار الثالث: مصادر التعلم، وتقنية المعلومات والاتصالات، والبنية التحتية (غير مستوفٍ)

المعيار الرابع: جودة التعليم والتعلم (مستوفٍ جزئيًا)

المعيار الخامس: خدمات المساندة الطلابية (مستوفٍ)

المعيار السادس: إدارة الموارد البشرية (مستوفٍ جزئيًا)

المعيار السابع: البحث العلمي (مستوفٍ جزئيًا)

المعيار الثامن: المشاركة المجتمعية (غير مستوفٍ)

يقدم هذا التقرير سردًا لعملية المتابعة ونتائج زيارة لجنة المتابعة، حيث خضعت المؤسسة لزيارة تتبعية في (21-23 فبراير 2022)؛ لتقييم تقدمها وفقًا لإطار المراجعات المؤسسية (الدورة الثانية) الذي تم نشره، وإجراءات هيئة جودة التعليم والتدريب.

تضمنت عملية المتابعة مراجعة الأدلة المقدمة من المؤسسة إلى إدارة مراجعات أداء مؤسسات التعليم العالي، و خطة التحسين المقدمة إلى هيئة جودة التعليم والتدريب في (9 ديسمبر 2020)، والتقارير الذي قدمته المؤسسة والمواد الداعمة له، التي تم تقديمها في (أكتوبر 2021)، والوثائق المقدمة خلال الزيارة التتبعية الافتراضية، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات.

تم إجراء الزيارة التتبعية من قبل لجنة تتألف من عضوين، وركزت الزيارة على تقييم كيفية معالجة المؤسسة للتوصيات الواردة بشأن المعايير التي لم يتم معالجتها، وفيما يتعلق بكل توصية تم إدراجها تحت هذه المعايير، أصدرت اللجنة حكماً ما إذا كانت التوصية (معالجة بنجاح)، أو (معالجة بشكل ملائم)، أو (غير معالجة بشكل ملائم)، وبناءً على ذلك، يتم إعطاء حكم: "تقدم كافٍ"، أو "قيد التقدم"، أو "تقدم غير كافٍ" لكل معيار من المعايير.

المعيار الأول الرسالة، والحوكمة، والإدارة
تقدم كافٍ
1.1 التوصية التأكد من نشر البيان التعريفي الجديد الخاص برؤية ورسالة المؤسسة في جميع الوثائق، وعبر جميع وسائل الاتصال بالمؤسسة، والتأكد من إزالة البيان التعريفي القديم من جميع مباني الحرم الجامعي، واستبداله بالبيان الجديد.
الحكم: معالجة بنجاح
1.2 التوصية مراجعة اختصاصات مجلس الكلية الجامعية، والتأكد من الفصل الواضح بين واجبات كل من الهيئة الإدارية العليا والإدارة.
الحكم: معالجة بنجاح
1.3 التوصية مراجعة مشاركة مدير الشؤون الإدارية والمالية في اللجان المختلفة، والنظر في إرسال ممثل عن القسم عند الحاجة.
الحكم: معالجة بنجاح
1.4 التوصية وضع سياسة خاصة بتعيين وتهيئة أعضاء مجلس الأمناء.
الحكم: معالجة بنجاح
1.5 التوصية وضع إجراء لتوثيق المصادر المخصصة للبرامج التي تطرحها المؤسسة.
الحكم: معالجة بنجاح
1.6 التوصية توسيع اختصاصات اللجنة المالية في المؤسسة؛ لتشمل التدقيق الداخلي، ومساندة مجلس الأمناء - وفق ما تقره اللجنة - والالتزام بالإشراف على "التدقيق المالي الخارجي وشفافية نشر المعلومات".

الحكم: معالجة بنجاح
التوصية 1.7
مراجعة مسؤوليات المدقق الداخلي ، وآليات رفع مهامه الى مسئوله المباشر .
الحكم: معالجة بنجاح
التوصية 1.8
ترجمة الخطة الإستراتيجية إلى خطة تشغيلية - على مستوى المؤسسة - ذات أهداف ومهام سنوية، مع تحديد الأشخاص المسؤولين عن تنفيذ هذه المهام، ومواعيد الانتهاء من تنفيذها.
الحكم: معالجة بنجاح
التوصية 1.9
تنسيق صياغة الأهداف السنوية لجميع مؤشرات الأداء الرئيسة، ووضع آليات لجمع البيانات بشكل منهجي، مع متابعة مستوى التقدم المُحرز في تحقيق الأهداف السنوية.
الحكم: معالجة بنجاح
التوصية 1.10
التأكد من توزيع مسؤوليات المهام المتعلقة بالتواصل مع الخريجين، والمشاركة المجتمعية، وأعمال الصيانة والأمن، وتفويضها بشكل واضح، بالإضافة إلى مراجعة المخططات البيانية وتوصيفات الوظائف ذات الصلة عند الضرورة.
الحكم: معالجة بنجاح
التوصية 1.11
مراجعة هيكل اللجان، مع مراعاة وتيرة انعقاد الاجتماعات عند تكوين اللجان، ووضع آليات لمتابعة مدى فاعليتها.
الحكم: معالجة بنجاح

المعيار الثاني

ضمان وتعزيز الجودة

تقدم كافٍ

التوصية 2.1

وضع آليات رسمية وتطبيقها بشكل متسق لمتابعة وتقييم نظام إدارة الجودة الخاص بالمؤسسة؛ لضمان فاعليته، والتأكد من مدى ملاءمته للغرض، والسماح بتحديد التحسينات المطلوبة وإدخالها بشكل منهجي.

الحكم: معالجة بنجاح

التوصية 2.2

توسيع نطاق ممارسات المقايسة المرجعية؛ لضمان تغطيتها جوانب أخرى -بخلاف المقررات الدراسية - مثل الخدمات الإدارية، وخدمات الدعم، والأبحاث، والمشاركة المجتمعية.

الحكم: معالجة بشكل ملائم

التوصية 2.3

عمل استبانة لأرباب الأعمال، والتعجيل بوضع استبانات حول وجهة خريجي الجامعة، مع توزيع هذه الاستبانات بشكل دوري، والاستفادة منها في جمع المعلومات؛ من أجل تحسين طريقة تقديم البرامج التي تطرحها الجامعة، وتعزيز مصادرها التعليمية.

الحكم: معالجة بشكل ملائم

التوصية 2.4

تعديل الاستبانة الخاصة بجمع التغذية الراجعة من الطلبة لمعرفة آراءهم بشكل مفصل حول مصادر التعلم، وخدمات الدعم؛ لضمان دعم عملية تقديم المقررات الدراسية بالشكل الملائم.

الحكم: معالجة بنجاح

التوصية 2.5

ضمان أمن سجلات الطلبة الورقية، من خلال وضع إجراء محكم لمن يحق له الاطلاع عليها.

الحكم: معالجة بنجاح

التوصية 2.6

إضفاء الطابع الرسمي على النسخ الاحتياطية الإلكترونية للسجلات، عن طريق الاحتفاظ بنسخ إضافية آمنة خارج مباني الجامعة، ووضع أدلة إرشادية لتنظيم الجوانب المتعلقة بالحفظ الآمن لها، ووتيرة تحديثها، وطريقة الاطلاع عليها.

الحكم: معالجة بنجاح

المعيار الثالث

مصادر التعلم، وتقنية المعلومات والاتصالات، والبنية التحتية

تقدم كافٍ

التوصية 3.1

إعادة النظر في ساعات فتح المكتبة؛ للسماح لطلبة الدراسات العليا بالحصول على خدماتها بسهولة.

الحكم: معالجة بنجاح

3.2 التوصية

تحديد متطلبات مصادر التعلم الخاصة بالبرامج المقدمة، ثم تحديث هذه المصادر وتوسيعها، سواء أكانت قواعد بيانات مطبوعة أم إلكترونية/ عبر الإنترنت؛ للتأكد من أن مصادر المكتبة تلبى احتياجات البرامج والأبحاث.

الحكم: معالجة بنجاح

3.3 التوصية

عمل مقايسة مرجعية لمصادر التعلم سواء الإلكترونية أو الورقية إزاء تلك التي تقدمها مؤسسات مماثلة.

الحكم: معالجة بشكل ملائم

3.4 التوصية

إجراء استبانات بصورة منتظمة لقياس مستوى رضا الطلبة المسجلين بالجامعة؛ مما يساعد الجامعة على تحديد أي قصور محتمل في مصادر التعلم، ومعالجته بشكل سريع.

الحكم: معالجة بنجاح

3.5 التوصية

التأكد من توفر آلية توثق جميع الأنشطة المتعلقة بتقنية الاتصالات والمعلومات، فضلا عن توفر عدد كاف من موظفي الدعم.

الحكم: معالجة بنجاح

3.6 التوصية

وضع وتنفيذ خطة تشغيلية لتقنية المعلومات ، بما في ذلك خطة فعالة للتعافي من الكوارث، ومتابعة تطبيق هذه الخطة؛ لضمان فاعلية وسلامة خدمات ومصادر تقنية المعلومات لدى المؤسسة.

الحكم: معالجة بنجاح

3.7 التوصية

وضع أسلوب منهجي لمعالجة التغذية الراجعة من الطلبة والموظفين بشأن مصادر تقنية المعلومات ، والاستفادة من البيانات التي تم جمعها لإدخال التحسينات المطلوبة؛ من أجل المحافظة على رضاهم.

الحكم: معالجة بنجاح

3.8 التوصية

التأكد من أن مرافق الجامعة متاحة للطلبة والموظفين من ذوي الإصابات، أو الإعاقات البدنية الخاصة.

الحكم: معالجة بشكل ملائم

التوصية 3.9

الحصول على تغذية راجعة محددة ومفصلة من الطلبة والموظفين حول كل جانب من جوانب البنية التحتية، مع الاستجابة بطريقة منهجية لنتائج استبانات قياس الرأي؛ للتأكد من مدى ملاءمة الخدمات والمرافق وانها تؤدي الغرض منها.

الحكم: معالجة بنجاح

المعيار الرابع جودة التعليم والتعلم

تقدم كافٍ

التوصية 4.1

تعديل وتحديث هياكل البرامج الحالية ومحتوى المقررات الدراسية التي تقدمها المؤسسة؛ لتتوافق مع المعايير العلمية والتكنولوجية، وتتوافق مع تقرير تحليل احتياجات السوق الصادر عن المؤسسة.

الحكم: معالجة بشكل ملائم

التوصية 4.2

توضيح مسؤوليات الإدارة تجاه البرامج الأكاديمية التي تطرحها المؤسسة، لاسيما المهام المشتركة بين رؤساء الأقسام واللجان ذات الصلة.

الحكم: معالجة بنجاح

التوصية 4.3

تعزيز جودة التعليم والتعلم بالمؤسسة؛ لضمان أن البرامج المقدمة ذات عمق وسعة ملائمين.

الحكم: معالجة بشكل ملائم

التوصية 4.4

تطبيق متطلبات القبول الخاصة بالبرامج، وإجراء مقايسة مرجعية لمتطلبات القبول بالجامعة إزاء المعايير الدولية؛ للتأكد من مدى ملاءمة ودقة معايير القبول لديها.

الحكم: معالجة بنجاح

التوصية 4.5

ضمان أن المناهج الدراسية لجميع البرامج التي تطرحها المؤسسة تعكس المعرفة العلمية والتوجهات البحثية ذات الصلة، وتتوافق إلى - حد كبير - مع احتياجات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية.

الحكم: معالجة بشكل ملائم

التوصية 4.6

إعطاء الأولوية لملاحظات المراجعين الخارجيين، وإظهار مزيد من المرونة والسرعة إزاء تحديث هيكل البرامج ومحتواها.

الحكم: معالجة بنجاح

التوصية 4.7

التنفيذ الدقيق لآليات تحقيق مخرجات التعلم - الموضحة في سياسات التعلم والتعليم والتحسين والمقايسة المرجعية - والتحقق من محاذاة وارتباط مخرجات التعلم بالمتطلبات المهنية.

الحكم: معالجة بنجاح

التوصية 4.8

ضمان أن مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية، وتلك المطلوبة للبرامج التي تطرحها المؤسسة تركز بشكل أكبر على المنهجية، ومهارات التفكير الناقد، ومهارات نقل المعرفة.

الحكم: معالجة بنجاح

التوصية 4.9

متابعة وجهة الطلبة بعد انتهاء فترة دراستهم بالجامعة بصفة منتظمة ورسمية.

الحكم: معالجة بنجاح

المعيار السادس

إدارة الموارد البشرية

تقدم كافٍ

التوصية 6.1

وضع خطة تشغيلية لقسم الموارد البشرية؛ لضمان أن الأهداف المتعلقة بالموارد البشرية المشار إليها في الخطة الإستراتيجية، ومؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بها، يتم العمل عليها، كما أن التقدم المُحرَز إزاء تحقيق هذه المؤشرات يتم متابعته بشكل فعال.

الحكم: معالجة بنجاح

التوصية 6.2

تعديل معدل استبقاء الموظفين من خلال النظر في العدد الإجمالي للموظفين الذين تم إنهاء خدمتهم، بالإضافة إلى عدد من استقالوا، أو تقاعدوا من العمل -على مدار العام - واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين معدلات استبقاء الموظفين.

الحكم: معالجة بشكل ملائم

6.3 التوصية

تعديل نموذج عبء العمل؛ ليشمل جميع واجبات ومسئوليات أعضاء هيئة التدريس؛ من أجل تحقيق الثلاث المحاور الرئيسية للجامعة.

الحكم: معالجة بنجاح

المعيار السابع

البحث العلمي

تقدم كافٍ

7.1 التوصية

صياغة أدلة إرشادية مناسبة للسياسة المتعلقة بمراعاة المعايير الأخلاقية والأمانة عند إجراء الأبحاث، أو إدراج معلومات شاملة حول المعايير الأخلاقية للأبحاث في الكتيب الإرشادي لأعضاء هيئة التدريس.

الحكم: معالجة بنجاح

7.2 التوصية

التركيز بشكل أكبر على التعلم القائم على البحث العلمي.

الحكم: معالجة بشكل ملائم

7.3 التوصية

التأكد من توفير المصادر الكافية للطلبة؛ لمساعدتهم في البرامج التي تعتمد على البحث العلمي.

الحكم: معالجة بنجاح

7.4 التوصية

التعاون - بصفة رسمية - مع مؤسسات التعليم العالي، سواء في البحرين أو في الخارج، ممن لديهم خبرة معروفة في مجال الأبحاث؛ لضمان مشاركة مدققين خارجيين على قدر عال من الكفاءة، فضلاً عن طرح مواضيع متفردة للبحث العلمي.

الحكم: معالجة بنجاح

7.5 التوصية

تعزيز أنشطة التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، من خلال إجراء ورش عمل داخلية أو خارجية، تركز على تطوير قدراتهم للعمل كمشرفين على مشروعات أبحاث التخرج.

الحكم: معالجة بنجاح

المعيار الثامن
المشاركة المجتمعية

تقدم كافٍ

التوصية 8.1

ترسيخ فهم مشترك لمفهوم المشاركة المجتمعية، ومن ثم ضرورة مراجعة إستراتيجية وهيكل تخطيط أنشطة المشاركة المجتمعية وتنفيذها.

الحكم: معالجة بنجاح

التوصية 8.2

تحديد الجهة المسؤولة عن أنشطة المشاركة المجتمعية بشكل واضح.

الحكم: معالجة بنجاح

التوصية 8.3

وضع آلية لجمع التغذية الراجعة - بصفة رسمية - من مختلف الجهات المعنية، بعد إجراء أي نشاط من أنشطة المشاركة المجتمعية.

الحكم: معالجة بشكل ملائم

التوصية 8.4

وضع آلية لرصد مدى فاعلية أنشطة المشاركة المجتمعية.

الحكم: معالجة بنجاح

III. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار التقرير الذي سلمته الجامعة، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات الافتراضية والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الافتراضية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لتقييم إدارة مراجعات أداء مؤسسات التعليم العالي التابعة لهيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين:

فإنَّ الحكم العام هو: "تقدم كافٍ".