



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي تقرير الزيارة التتبعية للبرامج

برنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال
قسم إدارة الأعمال
كلية البحرين الجامعية
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة التتبعية الثانية: 16-18 يونيو 2019

تاريخ الزيارة التتبعية الأولى: 6-7 فبراير 2017

تاريخ المراجعة: 19-23 يناير 2014

HC024-C2-Fb003

جدول المحتويات

- 3 نبذة عامة حول الزيارة التتبعية للبرامج
- 5 1. المؤشر (1): برنامج التعلُّم
- 6 2. المؤشر (2): كفاءة البرنامج
- 8 3. المؤشر (3): المعايير الأكاديمية للخريجين
- 9 4. المؤشر (4): فاعلية إدارة وضمان الجودة
- 11 5. الاستنتاج
- 12 ملحق 1: الحُكم الخاص بكل توصية
- 13 ملحق 2: الحُكم الإجمالي

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لهيئة جودة التعليم والتدريب - مملكة البحرين 2019

نبذة عامة حول الزيارة التتبعية للبرامج

تعدُّ الزيارة التتبعية للبرامج الأكاديمية التي تقوم بها إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي جزءًا من دورة المراجعات المستمرة لضمان الجودة، وإعداد التقارير، والتحسين، التي تتم من قبل هيئة جودة التعليم والتدريب بمملكة البحرين.

وتتطبق الزيارة التتبعية الثانية على كافة البرامج الأكاديمية التي خضعت للمراجعة وفق إطار "مراجعة البرامج في الكلية"، وصدر في حقها حكم: "قَدْرٌ محدودٌ من الثقة"، أو "غير جدير بالثقة" خلال المراجعة، وصدر في حقها حكم: "تقدم غير ملائم" خلال الزيارة التتبعية الأولى.

ويعد هذا التقرير الخاص بالزيارة التتبعية أحد العناصر الرئيسية في عمليات المتابعة لهذا البرنامج، حيث خضع برنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال المقدم بكلية البحرين الجامعية - البحرين إلى زيارة تتبعية ثانية في 16-18 يونيو 2019؛ لتقييم مستوى تقدمه وفق إطار المراجعة المعلن، ووفق لوائح هيئة جودة التعليم والتدريب.

أ. مقدمة

أُجريت عملية مراجعة برنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال في كلية البحرين الجامعية في مملكة البحرين، من قِبَل إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، التابعة لهيئة جودة التعليم والتدريب، في تاريخ 19-23 يناير 2014

وقد كان الاستنتاج العام الذي خلُصت إليه لجنة مراجعة برنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال في كلية البحرين الجامعية، أن البرنامج على "قَدْر محدود من الثقة". وبناءً على ذلك، شملت الزيارة التتبعية مراجعة الأدلة التي قدمتها كلية البحرين الجامعية إلى إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، وخطة التحسين، وتقرير التقدُّم والمواد المساندة له، والوثائق التي قُدِّمت أثناء الزيارة التتبعية، والمعلومات التي تحصلت عليها اللجنة أثناء المقابلات.

وقد كان الحكم الذي أصدرته لجنة المراجعة الخارجية على برنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال بخصوص كل مؤشر ما يلي:

- المؤشر 1:** برنامج التعلّم؛ "مستوفٍ"
المؤشر 2: كفاءة البرنامج؛ "غير مستوفٍ"
المؤشر 3: المعايير الأكاديمية للخريجين؛ "مستوفٍ"
المؤشر 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة؛ "غير مستوفٍ".

وأجريت الزيارة التتبعية الأولى في فبراير 2017، والتي أصدرت حكمًا عامًا بشأن التقدم في معالجة التوصيات الواردة في تقرير المراجعة، وهو: "تقدم غير ملائم". ونتيجة لذلك، فإن الغرض الأساسي من هذه الزيارة التتبعية الثانية تقييم مستوى التقدم الذي حققته المؤسسة فيما يتعلق بمعالجة تلك التوصيات التي صدر في حقها حكم: "معالجة جزئيًا"، أو "غير معالجة"، وذلك في تقرير الزيارة التتبعية الأولى، ومن ثم التوصل إلى حكم بشأن مستوى تقدم المؤسسة بشكل عام. ولأجل هذا الغرض، شكلت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي لجنة مؤلفة من عضوين (اللجنة) لإجراء زيارة تتبعية ثانية؛ تتضمن مراجعة تقرير التقدم المقدم من قبل كلية البحرين الجامعية، والأدلة الداعمة الملحقة به، بالإضافة إلى الوثائق المقدمة خلال هذه الزيارة التتبعية، والمعلومات المستمدة من جلسات المقابلة. وقد أصدرت اللجنة حكمها بناء على المعايير المدرجة في الملحقين (1)، (2).

ب. نبذة عامة حول برنامج بكالوريوس إدارة الأعمال

تم طرح برنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال - كلية البحرين الجامعية، للمرة الأولى في العام الأكاديمي 2002-2003، وقد تخرجت الدفعة الأولى فيه، والتي ضمت (47) خريجًا، في العام الأكاديمي 2005-2006. وفي العام الأكاديمي 2010-2011، تم إيقاف القبول بالبرنامج من قبل مجلس التعليم العالي؛ لذا فقد كان هناك تناقص مستمر في أعداد الطلبة الدارسين فيه، إلى أن رفع مجلس التعليم العالي حظر القبول فيه في العام الأكاديمي 2012-2013. واستنادًا إلى الإحصائيات المقدمة من قبل المؤسسة، فقد تخرّج (964) طالبًا في البرنامج منذ بداية طرحه. كما تشير الإحصائيات إلى أن عدد الطلبة المقبولين فيه قد انخفض من (259) طالبًا في العام الأكاديمي 2013-2014، ليصل إلى (165) طالبًا في العام الأكاديمي 2016-2017 و(101) (35 من الإناث و66 من الذكور) في (2017-2018). كما تشير آخر الإحصائيات بتواجد 71 طالب في قسم التسويق، 12 في المحاسبة، 10 في التمويل، أربعة في التمويل الإسلامي وأربعة في التسويق. كما أنّ هناك (7) أعضاء في هيئة التدريس حاليًا في القسم، ستة منهم يعملون بدوام كلي، وواحد منهم يعمل بدوام جزئي.

1. المؤشر (1): برنامج التعلُّم

يقيم هذا الجزء مدى معالجة برنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال، في كلية البحرين الجامعية للتوصيات الواردة في تقرير مراجعة البرنامج في شهر يناير 2014، تحت المؤشر (1): برنامج التعلُّم، والتي لم تعالج معالجة كاملة أثناء الزيارة التتبعية الأولى فبراير 2017؛ ونتيجة لذلك فإنه يصدر حكماً بخصوص مستوى تنفيذ كل توصية من التوصيات الخاصة بهذا المؤشر، كما وردت في الملحق (1) من هذا التقرير.

الرقم	التوصية	الحكم
1.1	أن تقلل عدد التخصصات الفرعية التي يقدمها البرنامج	معالجة جزئياً
1.2	أن تُعدّل عدد مخرجات التعلُّم المطلوبة لكل من البرنامج والمقررات الدراسية، بحيث تسهل عملية إدارتها وقياسها من قبل كلية البحرين الجامعية؛ لتحسين مخرجات تعلم الطلبة	معالجة جزئياً
1.3	أن تُعدّل مخرجات التعلُّم المطلوبة للمقررات الدراسية؛ لتضمن أن هذه المخرجات منصوصٌ عليها بعبارات واضحة، وأن تكون الروابط مع مخرجات التعلُّم الخاصة بالبرنامج مبرّرة وكاملة.	معالجة جزئياً
1.5	أن تضع سياسة للتقييم التكويني وتنفيذها، وتضمن وجود فهمٍ مشترك بين صفوف الموظفين الأكاديميين لذلك المصطلح.	معالجة كلياً

2. المؤشر (2): كفاءة البرنامج

يقيّم هذا الجزء مدى معالجة برنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال في كلية البحرين الجامعية للتوصيات الواردة في تقرير مراجعة البرنامج في شهر يناير 2014، تحت المؤشر (2): كفاءة البرنامج؛ ونتيجة لذلك فإنه يصدر حكماً بخصوص مستوى تنفيذ كل توصية من التوصيات الخاصة بهذا المؤشر، كما وردت في الملحق (1) من هذا التقرير .

الرقم	التوصية	الحكم
2.1	أن تضمن أن ملف مواصفات الطلبة المقبولين يتوافق مع أهداف البرنامج.	غير معالجة
2.3	أن تُعرّف خطوط المحاسبة والمسئولية وثقافتها؛ من أجل تنسيق وتعزيز الجودة.	معالجة كلياً
2.4	أن تُسرّع في تنفيذ خطة تعيين؛ لتوظيف أعضاء هيئة تدريس مؤهلين ومن ذوي الخبرة	غير معالجة
2.5	أن تُسرّع في تنفيذ إجراء لتقييم أداء الموظفين الأكاديميين، والبحث في مسألة المعدل العالي لتغيّر الموظفين؛ من أجل ضمان الاستمرارية فيما يتعلق بخبرات الطلبة.	معالجة جزئياً
2.6	أن تعمل على تكامل واستخدام إمكانيات نظام إدارة المعلومات؛ لتتمكن من اتخاذ قرارات واعية.	معالجة كلياً

مُعالجة جزئياً	أن تؤسس آلية لمراقبة وتحليل استخدام المصادر لأغراض التخطيط الاستراتيجي.	2.7
معالجة جزئياً	أن تطوّر آلية لدعم الطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي وتنفذها.	2.8

3. المؤشر (3): المعايير الأكاديمية للخريجين

يقيم هذا الجزء مدى معالجة برنامج بكالوريوس علوم إدارة الأعمال في كلية البحرين الجامعية للتوصيات الواردة في تقرير مراجعة البرنامج في شهر يناير 2014، تحت المؤشر (3): المعايير الأكاديمية للخريجين؛ ونتيجة لذلك فإنه يصدر حكماً بخصوص مستوى تنفيذ كل توصية من التوصيات الخاصة بهذا المؤشر، كما وردت في الملحق (1) من هذا التقرير.

الرقم	التوصية	الحكم
3.1	أن تقوم بتطوير وتنفيذ آلية لضمان إدخال مواصفات الخريجين ضمن بنية البرنامج.	معالجة كلياً
3.2	أن تقوم بتطوير وتنفيذ سياسة للمقايسة المرجعية؛ تتيح إمكانية عقد مقايسة مرجعية فعالة واستخلاص نتائج مفيدة تستخدم لتحسين البرنامج.	معالجة جزئياً
3.3	تضمن أن مخرجات التعلم متوافقة مع واجبات التقييم في جميع المقررات، والتي يجب أن تكون مُنسقة ومتناغمة.	معالجة كلياً
3.4	أن تطوّر آلية للتدقيق الخارجي وتنفذها؛ من أجل أن يصبح تدقيق مقررات السنة النهائية أكثر رصانةً.	معالجة كلياً
3.5	أن تُأسس نظاماً يكون منتظماً؛ لتحليل دُفعات طلبة البرنامج.	معالجة جزئياً

4. المؤشر (4): فاعلية إدارة وضمان الجودة

يقيم هذا الجزء مدى معالجة برنامج بكالوريوس علوم إدارة الأعمال في كلية البحرين الجامعية للتوصيات الواردة في تقرير مراجعة البرنامج في شهر يناير 2014، تحت المؤشر (4): فاعلية إدارة وضمان الجودة؛ ونتيجة لذلك فإنه يصدر حكماً بخصوص مستوى تنفيذ كل توصية من التوصيات الخاصة بهذا المؤشر، كما وردت في الملحق (1) من هذا التقرير.

الرقم	التوصية	الحكم
4.1	أن تطوّر، وتوافق على، وتنفّذ سياسات، وإجراءات، وضوابط فعّالة في إدارة برنامج بكالوريوس في إدارة الأعمال.	معالجة كلياً
4.2	أن تراجع لوائحها وضوابطها وتعديلها؛ من أجل توضيح واجبات ومسؤوليات المواقع والوظائف الإدارية، والمجالس، واللجان؛ من أجل عملية اتخاذ القرارات وإدارة كلية البحرين الجامعية بفاعلية.	معالجة كلياً
4.3	أن تؤسس نظاماً فعّالاً ورسمياً لإدارة ضمان الجودة؛ من أجل مراقبة وتقييم البرنامج بصورة دورية.	معالجة جزئياً
4.5	أن تطوّر آليات رسمية للتقييم الداخلي السنوي للبرنامج، وتنفّذ التوصيات لغرض التحسين.	معالجة جزئياً
4.6	أن تطوّر عمليات رسمية وتنفّذها؛ من أجل تضمين آراء الجهات الداخلية والخارجية ذات العلاقة في المراجعة السنوية للبرنامج.	معالجة جزئياً

معالجة جزئياً	<p>4.7</p> <p>أن تُجرى استطلاعات للطلبة، والخريجين، وأرباب الأعمال، وأن تُحلَّل آليات رسمية وتُطوَّرها؛ للحصول على التغذية الراجعة من الجهات الداخلية والخارجية ذات العلاقة، وأن تضمن أن نتائج هذه الاستطلاعات يتم استخدامها في تحسينات البرنامج.</p>	
معالجة كلياً	<p>4.8</p> <p>أن تُؤسس آلية لتشخيص حاجات التطوير المهني لجميع الموظفين الأكاديميين، وأن تُصمَّم، وتنفَّذ، وتُراقب، وتُقيَّم فاعلية برنامج تطوير مهني مستمر</p>	

5. الاستنتاج

بعد أخذ تقرير التقدم الذي أعدته المؤسسة، والأدلة التي جُمعت من المقابلات والوثائق التي كانت متوفرة أثناء الزيارة التتبعية في الاعتبار، فإن اللجنة توصلت إلى الاستنتاج التالي بما ينسجم مع إجراءات الزيارة التتبعية لمراجعة البرامج الأكاديمية، الصادرة عن إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي التابعة لهيئة جودة التعليم والتدريب:

حقق برنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال، والذي يطرحه قسم إدارة الأعمال، كلية البحرين الجامعية، "تقدم ملائم".

ملحق 1: الحُكم الخاص بكل توصية

المعيار	الحُكم
لقد أظهرت المؤسسة تقدماً ملحوظاً في معالجة التوصية، وقد تمخضت الإجراءات التي قام بها فريق البرنامج عن تحسينات هامة في الجانب الذي تم تشخيصه، وبالنتيجة، ساهمت في استيفاء متطلبات المؤشر.	معالجة كلياً
قامت المؤسسة بإجراءات إيجابية لمعالجة التوصية. وهناك أدلة على أن هذه الخطوات قد أدت إلى التحسينات، وأن هذه التحسينات مستدامة. والإجراءات المتخذة إيجابية، ولكنها ذات أثر محدود على قدرة البرنامج على استيفاء متطلبات المؤشر.	معالجة جزئياً
لم تتخذ المؤسسة الإجراءات المناسبة لمعالجة التوصية و/ أو أن الإجراءات المتخذة ذات أثر قليل أو ليس لها أثر على جودة تقديم البرنامج والمعايير الأكاديمية. ولا تزال نقطة الضعف موجودة فيما يتعلق بهذا التوصية.	غير معالجة

ملحق 2: الحكم الإجمالي

المعيار	الحكم الإجمالي
لقد قامت المؤسسة بمعالجة معظم التوصيات التي تضمنها تقرير المراجعة و/ أو تقرير المتابعة السابقة بشكلٍ كامل، وتشمل هذه التوصيات ذات التأثير الأكبر على جودة البرنامج، وتقديمه، والمعايير الأكاديمية. وما تبقى من التوصيات معالج بشكلٍ جزئي. وليس هناك حاجة لزيارة تتبعية أخرى.	تقدم جيد
قامت المؤسسة جزئياً على الأقل بمعالجة معظم التوصيات التي تضمنها تقرير المراجعة و/ أو تقرير المتابعة السابقة بما فيها تلك التوصيات التي لها تأثير كبير على جودة البرنامج، وتقديمه، والمعايير الأكاديمية. وهناك عدد من التوصيات التي تمت معالجتها بشكلٍ كامل، وهناك أدلة على أن المؤسسة يمكن أن تحافظ على التقدم المتحقق. وليس هناك حاجة لزيارة تتبعية أخرى.	تقدم ملائم
لقد حققت المؤسسة القليل من التقدم أو لم تحقق تقدماً في معالجة عدد مهم من التوصيات التي تضمنها تقرير المراجعة و/ أو تقرير المتابعة السابقة، لاسيما تلك التوصيات التي لها أثر كبير على جودة البرنامج، وتقديمه، والمعايير الأكاديمية. هناك حاجة للقيام بزيارة تتبعية ثانية، في حال كانت هذه الزيارة التتبعية الأولى للبرنامج.	تقدم غير ملائم