



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

الجامعة الخليجية
كلية العلوم المالية والإدارية
بكالوريوس في إدارة الموارد البشرية
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 24 - 26 أكتوبر 2021

HA025-C3-R025

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداهما الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	الجامعة الخليجية
الكلية/ القسم*	كلية العلوم المالية والإدارية
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في إدارة الموارد البشرية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	قرار مجلس الوزراء رقم (03-1649)
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	8
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	(5) سنوات منذ تاريخ التحقق
عدد الوحدات*	49
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	520
أهداف البرنامج*	<p>1. توفير المعرفة المتخصصة في مجال إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك التقنيات، والنظريات، ونماذج إدارة الأعمال، والمبادئ الأخلاقية، اللازمة لممارسة مهنة في هذا المجال، أو مواصلة الدراسات العليا.</p> <p>2. تعزيز قدرة الطالب ليتمكن من تطبيق المعرفة والمهارات والمؤهلات العامة والمتخصصة على مجموعة واسعة من السيناريوهات العملية في بيئات الأعمال المحلية، والإقليمية، والعالمية.</p> <p>3. تمكين الطالب من تطبيق البحث العلمي والمعرفة النظرية في مجال الممارسة المهنية على مستوى الهيئات الحالية في مجال الأعمال.</p>

4. تعزيز فهم الطالب للتنوع والثقافة والعولمة والمسؤولية الاجتماعية والأخلاق في مجال إدارة الأعمال.
5. تنمية مهارات الطالب فيما يتعلق بالمرونة التكنولوجية، بما في ذلك صنع القرار، والدمج بين التقنيات الحالية والمستجدة في سياقات إدارة الأعمال.
6. تزويد الطلبة بالبيئة التعليمية اللازمة لتطوير المهارات المهنية والتكنولوجية، لتلبية احتياجات سوق العمل.
7. صقل المهارات التحولية لدى طلبة البرنامج فيما يتعلق بالقيادة، والتعاون، وحل المشكلات، والتواصل، والتفكير التحليلي، والتعلم المستقل مدى الحياة، لتعزيز فرص حصولهم على وظيفة في مجال تخصصهم، وتنمية قدراتهم على التكيف مع البيئات المتغيرة تغييراً سريعاً.

المعرفة: الفهم النظري

- بعد إتمامه البرنامج بنجاح، سيكون الطالب قادرًا على:
- إظهار المعرفة والفهم لنظريات، ونماذج، ومبادئ إدارة الأعمال، والاقتصاد، والمحاسبة والمالية، والتسويق، وغيرها من مجالات الإدارة التي تدعم وظائف إدارة الموارد البشرية، لتلبية توقعات الجهات المعنية في البيئة التنظيمية المعقدة لإدارة الأعمال.
 - إظهار المعرفة والفهم للنظريات، والمبادئ، والممارسات المتخصصة لإدارة الموارد البشرية، لتحديد دور الموارد البشرية في صياغة وتنفيذ إستراتيجية الموارد البشرية، بما يتوافق مع مبادرات إدارة الأعمال، بغرض استدامة الميزة التنافسية للمنظمة.

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*

– توضيح مدى تأثير العولمة، والتكنولوجيا، والقضايا المعاصرة على إستراتيجيات وممارسات الموارد البشرية.

المعرفة: التطبيق العملي

بعد إتمامه البرنامج بنجاح، سيكون الطالب قادرًا على:

- الاستفادة من مهارات الأعمال والإدارة لأداء وظائف إدارة الموارد البشرية، مع مراعاة التنوع والثقافة والمسئولية الاجتماعية والعولمة، على مستوى السياقات المتنوعة.
- استخدام مهارات إدارة الأعمال في تخطيط، وتنفيذ، ومراجعة، وتطوير ممارسات إدارة الموارد البشرية؛ من أجل استدامة الميزة التنافسية للمنظمة.
- ممارسة المرونة التقنية، بما في ذلك تطبيق الأدوات الإحصائية، وإدارة البيانات، وتحليلات البيانات، على مستوى جميع وظائف الموارد البشرية.

المهارات: حل المشكلات العامة والمهارات التحليلية

بعد إتمامه البرنامج بنجاح، سيكون الطالب قادرًا على:

- تحليل مختلف مشكلات إدارة الموارد البشرية والأعمال محلياً وإقليمياً ودولياً، والتي تشمل تخطيط القوى العاملة، والتوظيف، والأداء، والتدريب، ونظام البدلات للمساهمة في تحقيق أهداف المنظمة.
- خلق بدائل ابتكارية للمساعدة في اتخاذ القرار في مواقف بيئة العمل الديناميكية.

- تقييم القضايا المعاصرة في مجال إدارة الأعمال والموارد البشرية، لتحديد فرص التحسين في قانون العمل البحريني.

المهارات: التواصل، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والحساب.

بعد إتمامه البرنامج بنجاح، سيكون الطالب قادرًا على:

- التعبير عن ممارسات إدارة الأعمال والموارد البشرية شفهيًا، وبصريًا، وكتابيًا، وإيصالها بشكل فعال للجمهور المستهدف، وعلى مستوى السياقات المتنوعة.
- إظهار الكفاءة في استخدام تكنولوجيا المعلومات في مكان العمل.
- إظهار المهارات الحسابية المستخدمة في شرح البيانات الكمية لتحقيق أهداف الموارد البشرية.

الكفاءة: الاستقلالية والمسئولية والسياق

بعد إتمامه البرنامج بنجاح، سيكون الطالب قادرًا على:

- إظهار مهارات التعلم المستقل مدى الحياة في ممارسته لوظيفته أو عند مواصلته للدراسات العليا، وهو ما يساعده على التكيف مع البيئات والثقافات المختلفة.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس في إدارة الموارد البشرية المطروح في كلية العلوم المالية والإدارية بالجامعة الخليجية قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. الخطوات الأولية التي اتخذتها المؤسسة للحصول على اعتماد معهد "تشارترد للأفراد والتنمية".
2. استخدام رسالة "أنت قلت، وأنا فعلت" للتعبير عن الإجراءات التي اتخذتها المؤسسة بناء على التغذية الراجعة من الطلبة.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. مراجعة معادلة خبرة التعلم بين الطلبة الذين يدرسون باللغة الإنجليزية وأولئك الذين يدرسون باللغة العربية من حيث طريقة تدريس المقرر الدراسي، والمصادر التعليمية، والتقييمات.
2. مراجعة مستوى جودة الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس، ومتابعة كيفية انعكاسها على طريقة تدريس وتقديم البرنامج.
3. التأكد من أن التغذية الراجعة، فيما يتعلق بالتقييم، يتم إرسالها في الوقت المحدد، ويتم الاستفادة منها، وتتوافق مع سياسة التقييم.
4. مراجعة فهم الأخلاقيات بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة، وتنفيذ عملية رسمية لدعم جمع البيانات لمشروعات الطلبة.
5. إعادة النظر في كيفية تقدير المؤسسة وتصديقها على مستوى جودة الأوراق البحثية التي ينتجها أعضاء هيئة التدريس.
6. التأكد من أن جميع مؤهلات أعضاء هيئة التدريس متنوعة ومعترف بها دولياً أثناء عملية التوظيف.

7. وضع خطة عمل قابلة للتطبيق في بيئة العمل؛ للتأكد من استبقاء أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرات العالية.

8. إجراء مزيد من التحقيق لمعرفة أسباب ارتفاع نسبة الطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي.

9. التأكد من أنّ جميع غايات وأهداف التدريب العملي يتم إبلاغها - بشكل واضح - لجميع الجهات ذات العلاقة، ولاسيما المشرفين الميدانيين، مع تزويدهم بالمعلومات والتدريب المناسبين حول أدوارهم ومسئولياتهم، للتأكد من قدرتهم على تقييم خبرة الطلبة في التعلم القائم على العمل - بشكل فعال - ومدى تحقيقهم للمخرجات ذات الصلة.

10. مراجعة وتعديل السياسات بانتظام، وبما يتوافق مع دورة مراجعة الجامعة التي تعقد كل (4) سنوات، أو مراجعتها في وقت سابق حسب ما تقتضيه الحاجة.

11. توسيع أنشطة المقايسة المرجعية الرسمية، والتأكد من إجراء تحليل متعمق بما يتوافق مع سياسة المقايسة المرجعية الخاصة بالجامعة، وإزاء مجموعة من البرامج المماثلة في البحرين، ودول مجلس التعاون الخليجي، وعلى المستوى الدولي.