



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة البحرين
كلية إدارة الأعمال
البكالوريوس في الصيرفة الإسلامية والمعاملات المالية
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 15 - 18 مايو 2022

HA058-C3-R058

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الوصف	الحكم
جميع المعايير الأربعة مستوفاة	جدير بالثقة
استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول	هناك قدر محدود من الثقة
استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير	غير جدير بالثقة
في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ	

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة البحرين
الكلية/ القسم*	كلية إدارة الأعمال
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	البكالوريوس في الصيرفة الإسلامية والمعاملات المالية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	-
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
عدد الوحدات*	43
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
أهداف البرنامج*	<ul style="list-style-type: none"> • فهم مبادئ ومفاهيم الصيرفة الإسلامية، وصلاتها بالمجالات الأخرى لإدارة الأعمال. • الاستفادة من فهم كيفية عمل خدمات الصيرفة الإسلامية، على مستوى بيئة عالمية ومتعددة الثقافات. • تطبيق مهارات التفكير الناقد والانعكاسي؛ لتقييم معلومات الصيرفة الإسلامية، واتخاذ قرارات رشيدة. • التواصل - بشكل فعّال - عن طريق استخدام

<p>التقنيات المناسبة لتنفيذ مهام متعددة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • إظهار المهارات الشخصية، والتعاونية، والقيادية. • تعلم المهام بشكل مستقل، ومهني، وأخلاقي. 	
<p>A1. سيتمكن الطلبة من تحديد المعرفة والمفاهيم المتعلقة بالصيرفة الإسلامية، وتطبيقها على مواقف العمل.</p> <p>A2. سيتمكن الطلبة من فهم الروابط بين التمويل الإسلامي، والمجالات الوظيفية الأساسية لإدارة الأعمال.</p> <p>B1. سيتمكن الطلبة من الحصول على المعرفة حول البيئات الدولية لإدارة الأعمال، والاختلافات بين الثقافات.</p> <p>B2. سيتمكن الطلبة من تحديد وتحليل العوامل الرئيسة لبيئة إدارة الأعمال، على المستوى الدولي في مجال التمويل الإسلامي.</p> <p>C1. سيتمكن الطلبة من شرح المفاهيم المستخدمة في اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة الأعمال والصيرفة الإسلامية.</p> <p>C2. سيتمكن الطلبة من استخدام الأدوات المناسبة لاتخاذ قرار فعّال.</p> <p>D1. سيتمكن الطلبة من إعداد مستندات مكتوبة واضحة وموجزة، باستخدام الأسلوب المناسب، والعرض</p>	<p>مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*</p>

التوضيحي الملائم للجمهور المُستَهْدَف، والغرض، والسياق.

D2. سيتمكن الطلبة من إعداد وتقديم عروض شفوية واضحة، ومركزة، وجيدة التنظيم، ويتم تقديمها بطريقة مهنية.

E1. سيتمكن الطلبة من تطوير مهارات القيادة اللازمة للأداء الفعّال، على مستوى السياق المهني.

E2. سيشارك الطلبة في التعلم التجريبي؛ لفهم فوائد العمل ضمن فرق تتكون من أشخاص لديهم خلفيات تعليمية، وخبرات عمل مختلفة.

F1. سيقوم الطلبة بتحديد وتقييم الاعتبارات الأخلاقية والبيئية، و/أو تلك المتعلقة بالاستدامة، على مستوى صنع القرار والممارسة العملية في مجال التمويل الإسلامي.

F2. سيتمكن الطلبة من تحديد الآثار الاجتماعية والثقافية، لكل موقف من مواقف إدارة الأعمال.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج

جدير بالثقة، قدر محدود من الثقة، غير جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف جزئياً
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف جزئياً
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف

المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف
المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف جزئياً
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف جزئياً
المؤشر 4.4	المقايسة المرجعية والاستبانة	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج البكالوريوس في الصيرفة الإسلامية والمعاملات المالية المطروح في كلية إدارة الأعمال بجامعة البحرين قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. مفاهيم التمويل الإسلامي المدرجة في المنهج الدراسي للبرنامج، بالإضافة إلى معايير هيئة المحاسبة، والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية.
2. مبادرة الكلية لإنشاء مركز دولي للأبحاث في مجال إدارة الأعمال والتمويل الإسلامي المستدام؛ ليكون أحد المراكز البحثية الرائدة في مجال التمويل الإسلامي على مستوى العالم.
3. الدعم الإرشادي الأكاديمي المُقدّم للطلبة من خلال خدمة "العيادة الأكاديمية الافتراضية".
4. الاعتماد الخارجي للكلية، الذي تم من خلال جمعية تطوير كليات إدارة الأعمال، ومبادراتها لتأمين الحصول على الاعتماد من خلال نظام تحسين الجودة التابع للمؤسسة الأوروبية للتنمية الإدارية، ورابطة ماجستير إدارة الأعمال.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. إجراء مقايسة مرجعية لمخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج، ومخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية، إزاء برامج مماثلة على المستوى المحلي، والإقليمي، والدولي.
2. إعادة النظر في إدراج مقرر مناهج البحث - كمتطلب سابق - قبل بدء الطلبة في تنفيذ مشروع التخرج.

3. تعزيز المقررات العملية في البرنامج، والنظر في إضافة مزيد من المقررات، مثل: تدقيق الشريعة، والجوانب القانونية في التمويل الإسلامي، والتكنولوجيا المالية في التمويل الإسلامي، وإدارة الثروة الإسلامية، والاستثمار الإسلامي.
4. تعزيز الروابط التعليمية البحثية، من خلال إدراج نتائج الأبحاث الحديثة من مقالات الدوريات العلمية، أو منشورات أعضاء هيئة التدريس المتعلقة بمقررات الصيرفة والتمويل الإسلامي.
5. مراجعة سياسة التعليم والتعلم؛ لتشمل مزيدًا من المعلومات حول استخدامات التعلم الإلكتروني.
6. إدراج موضوعات حول أخلاقيات البحث العلمي في البرنامج.
7. تعديل سياسة القبول - بشكل منتظم - في ضوء أداء الطلبة، والتغذية الراجعة من الأطراف ذات العلاقة، بالإضافة إلى إجراء مقايسة مرجعية لمتطلبات القبول إزاء الجامعات الأخرى على المستوى المحلي، والإقليمي، والدولي.
8. الإسراع في عملية توظيف مزيد من أعضاء هيئة التدريس - بدوام كامل - ممن يتمتعون بمؤهلات مناسبة لتخصص الصيرفة الإسلامية والتمويل.
9. متابعة وتقييم أنشطة التنمية المهنية التي يتم إجراؤها؛ لضمان فاعليتها، وصلتها باحتياجات أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.
10. تعزيز أسئلة امتحانات السنة الأخيرة للبرنامج؛ والتأكد من إدراج أسئلة متعلقة بالتفكير التحليلي الناقد.
11. تحديد الحد الأقصى لنسبة التشابه، وعدد المرات المسموح بها للطلبة لاستخدام برنامج الكشف عن الانتحال الأكاديمي (Safeassign)، أو أي برنامج بديل عند تقديم أعمالهم إلكترونياً.
12. الإسراع بتنفيذ التدقيق الخارجي للبرنامج، وفقاً لسياسة التدقيق الخارجي لجامعة البحرين.
13. تعديل هيكل مقرر "التدريب العملي ومشروع التخرج"؛ إما من خلال تقسيمه إلى مقررين منفصلين، أو عن طريق زيادة عدد الساعات المعتمدة المخصصة له.

14. التأكد من أن الطلبة على استعداد كاف من حيث الكتابة الأكاديمية، ومهارات منهجية البحث، لمشروعاتهم الخاصة بأبحاث التخرج.
15. إجراء تحليل لتقدم الطالب في البرنامج على مستوى الدفعة.
16. جمع البيانات الخاصة بمستوى تقدم الطلبة، ووجهتهم بعد التخرج، على مستوى البرنامج؛ للتأكد من استيفاء المعايير الأكاديمية.
17. إجراء مراجعة سنوية للبرنامج بشكل منظم، ووضع آليات مناسبة؛ لتنفيذ ومتابعة التحسينات المستندة إلى توصيات هذه المراجعة.
18. إجراء مراجعة دورية شاملة للبرنامج، تتضمن التغذية الراجعة من الأطراف ذات العلاقة داخلياً وخارجياً؛ للتأكد من أن التحسينات تشمل جميع مكونات البرنامج، مع إدخال آليات يتم من خلالها ضمان التنفيذ المناسب لهذه المراجعات، وخطط التحسين المنبثقة عنها.
19. توسيع نطاق عملية المقايسة المرجعية، من خلال إدراج مزيد من المجالات، مثل: فلسفات التقييم والتعليم، ومخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية، ومخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج، والمصادر المادية، مع الاستفادة من نتائج المقايسة المرجعية في تحسين طريقة تقديم البرنامج.
20. التأكد من أن الاستبانات المؤسسية الحالية تتضمن أسئلة خاصة عن البرنامج ويتم توزيعها على جميع الأطراف ذات العلاقة لتحسين البرنامج وتطويره.
21. القيام بعمل دراسات لاستشراف احتياجات سوق العمل بصورة منتظمة للتأكد من ان البرنامج مرتبط بالاحتياجات الحديثة لسوق العمل.