



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة البحرين

كلية إدارة الأعمال

البكالوريوس في الأعمال المصرفية والمالية

مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 15 - 18 مايو 2022

HA057-C3-R057

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداهما الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الوصف	الحكم
جميع المعايير الأربعة مستوفاة	جدير بالثقة
استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول	هناك قدر محدود من الثقة
استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير	غير جدير بالثقة
في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ	

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة البحرين
الكلية/ القسم*	كلية إدارة الأعمال
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	البكالوريوس في الأعمال المصرفية والمالية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	قرار مجلس الجامعة رقم: 2013/1424
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	8
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	(5) سنوات من تاريخ تسكين المؤهل وإعادة التحقق
عدد الوحدات*	43
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	512
أهداف البرنامج*	<ul style="list-style-type: none"> • إظهار الكفاءة المتقدمة في القضايا المصرفية والمالية، وترابطها مع المجالات الوظيفية الأساسية الأخرى لإدارة الأعمال. • فهم الاختلافات الثقافية وعولمة الأعمال. • استخدام مهارات وأدوات؛ لاتخاذ قرارات فعّالة في مجال الأعمال المصرفية والمالية. • التواصل بفاعلية من خلال مجموعة متنوعة من الطرائق. • توظيف مهارات الفريق التعاوني؛ لتحقيق هدف مشترك، وتطبيق أسلوب قيادة فعّال.

<ul style="list-style-type: none"> • أداء المهام بشكل مستقل، ومهني، وأخلاقي. 	
<p>A1. سيتمكن الطلبة من تحديد المعرفة والمفاهيم المتعلقة بمجال الأعمال المصرفية والمالية، وتطبيقها على مواقف العمل.</p> <p>A2. سيتمكن الطلبة من فهم الروابط بين التمويل، والمجالات الوظيفية الأساسية لإدارة الأعمال.</p> <p>B1. سيتمكن الطلبة من الحصول على المعرفة حول البيئات الدولية لإدارة الأعمال، والاختلافات بين الثقافات.</p> <p>B2. سيتمكن الطلبة من تحديد وتحليل العوامل الرئيسة لبيئة إدارة الأعمال، على المستوى الدولي في مجال الأعمال المصرفية والمالية.</p> <p>C1. سيشرح الطالب المفاهيم المستخدمة في اتخاذ القرارات المصرفية والمالية.</p> <p>C2. سيتمكن الطلبة من استخدام الأدوات المناسبة لاتخاذ قرار فعّال.</p> <p>D1. سيتمكن الطلبة من إعداد مستندات مكتوبة واضحة وموجزة، باستخدام الأسلوب المناسب، والعرض التوضيحي الملائم للجمهور المُستَهَدَف، والغرض، والسياق.</p> <p>D2. سيتمكن الطلبة من إعداد وتقديم عروض شفوية واضحة، ومركزة، وجيدة التنظيم، ويتم تقديمها بطريقة مهنية.</p> <p>E1. سيتمكن الطلبة من تطوير مهارات القيادة اللازمة للأداء الفعّال، على مستوى السياق المهني.</p>	<p>مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*</p>

E2. سيشارك الطلبة في التعلم التجريبي؛ لفهم فوائد العمل ضمن فرق تتكون من أشخاص لديهم خلفيات تعليمية، وخبرات عمل مختلفة.

F1. سيقوم الطلبة بتحديد وتقييم الاعتبارات الأخلاقية والبيئية، و/أو تلك المتعلقة بالاستدامة، على مستوى صنع القرار، والممارسة العملية في مجال الأعمال المصرفية والمالية.

F2. سيتمكن الطلبة من تحديد الآثار الاجتماعية والثقافية، لكل موقف من مواقف إدارة الأعمال.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج

جدير بالثقة، قدر محدود من الثقة، غير جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف

المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف جزئياً
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف جزئياً
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف
المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف جزئياً
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف جزئياً

المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف جزئياً
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانة	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج البكالوريوس في الأعمال المصرفية والمالية المطروح في كلية إدارة الأعمال بجامعة البحرين قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. مبادرة الكلية لإنشاء مركز دولي للأبحاث في مجال إدارة الأعمال والتمويل الإسلامي المستدام؛ ليكون أحد المراكز البحثية الرائدة في مجال التمويل الإسلامي على مستوى العالم.
2. الدعم الإرشادي الأكاديمي المُقدّم للطلبة من خلال خدمة "العيادة الأكاديمية الافتراضية".
3. الاعتماد الخارجي للكلية، الذي تم من خلال جمعية تطوير كليات إدارة الأعمال، ومبادرتها لتأمين الحصول على الاعتماد، من خلال نظام تحسين الجودة التابع للمؤسسة الأوروبية للتنمية الإدارية، ورابطة ماجستير إدارة الأعمال.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. إجراء مقايسة مرجعية لمخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج، ومخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية إزاء برامج مماثلة على المستوى المحلي، والإقليمي، والدولي.
2. إجراء مقايسة مرجعية للمنهج الدراسي إزاء البرامج المماثلة المحلية والإقليمية والدولية، وإعادة النظر في إدراج أحد المقررات الدراسية لمناهج البحث كمتطلب سابق قبل بدء الطلبة في تنفيذ مشروع التخرج.
3. إدراج أنواع أكثر حداثة من الاستثمارات المتعلقة بالتكنولوجيا المالية في مقرر "الأسواق والمؤسسات المالية"؛ وإدراج مزيد من دراسات الحالة في مقرر "المؤسسات المالية الإسلامية".
4. مراجعة سياسة التعليم والتعلم؛ لتشمل مزيداً من المعلومات حول استخدامات التعلم الإلكتروني.
5. إدراج موضوعات حول أخلاقيات البحث العلمي في البرنامج.

6. مراجعة سياسة القبول - بشكل منتظم - في ضوء أداء الطلبة، والتغذية الراجعة من الأطراف ذات العلاقة، بالإضافة إلى إجراء مقايسة مرجعية لمتطلبات القبول إزاء الجامعات الأخرى على المستوى المحلي، والإقليمي، والدولي.
7. متابعة وتقييم أنشطة التنمية المهنية التي يتم إجراؤها؛ لضمان فاعليتها وصلتها باحتياجات أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.
8. تحديد الحد الأقصى لنسبة التشابه، وعدد المرات المسموح بها للطلبة لاستخدام برنامج الكشف عن الانتحال الأكاديمي (Safeassign)، " ، أو أي برنامج بديل عند تقديم أعمالهم إلكترونياً.
9. الاسراع بتنفيذ التدقيق الخارجي وفقاً لسياسة التدقيق الخارجي لجامعة البحرين.
10. تعديل هيكل "مقرر التدريب العملي ومشروع التخرج"؛ إما من خلال تقسيمه إلى مقررين منفصلين، أو عن طريق زيادة عدد الساعات المعتمدة المخصصة له.
11. التأكد من أن الطلبة على استعداد كاف من حيث الكتابة الأكاديمية، ومهارات منهجية البحث العلمي، لمشروعاتهم الخاصة بأبحاث التخرج.
12. إجراء تحليل لتقدم الطلبة على مستوى الدفعة بالبرنامج ، وفحص الأسباب الكامنة وراء طول مدة الدراسة فيه.
13. جمع المعلومات الخاصة بمستوى تقدم الطلبة، ووجهتهم بعد التخرج، على مستوى البرنامج؛ للتأكد من استيفاء المعايير الأكاديمية.
14. إجراء مراجعة سنوية للبرنامج بشكل منتظم، ووضع آليات مناسبة؛ لتنفيذ ومتابعة التحسينات المستندة إلى توصيات هذه المراجعة.
15. إجراء مراجعة دورية شاملة للبرنامج، تتضمن التغذية الراجعة من الأطراف ذات العلاقة داخلياً وخارجياً؛ للتأكد من أن التحسينات تشمل جميع مكونات البرنامج، مع إدخال آليات يتم من خلالها ضمان التنفيذ المناسب لهذه المراجعات، وخطط التحسين المنبثقة عنها.
16. توسيع نطاق عملية المقايسة المرجعية من خلال إدراج مزيد من المجالات، مثل: فلسفات التقييم والتعليم، ومخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية، ومخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج، والموارد المادية، مع الاستفادة من نتائج المقايسة المرجعية في تحسين طريقة تقديم البرنامج.

17. التأكد من أن الاستبانة المؤسسة الحالية تتضمن أسئلة خاصة عن البرنامج ويتم توزيعها على جميع الأطراف ذات العلاقة لتحسين البرنامج وتطويره.

18. القيام بعمل دراسات لاستشراف احتياجات سوق العمل بصورة منتظمة للتأكد من ان البرنامج مرتبط بالاحتياجات الحديثة لسوق العمل.