



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

## ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة البحرين للتكنولوجيا  
كلية دراسات الحاسوب  
بكالوريوس في علوم الحاسوب  
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 19 - 20 أكتوبر 2020

تاريخ الزيارة التكميلية: 7 فبراير 2022

HA38-C3-R038

## أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداهما الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

**المعيار 1: برنامج التعلم**

**المعيار 2: كفاءة البرنامج**

**المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين**

**المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة**

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

## الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة والزيارة التكميلية، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

## ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة البحرين للتكنولوجيا/ جامعة أما الدولية سابقًا
الكلية/ القسم*	كلية دراسات الحاسوب
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في علوم الحاسوب
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	-
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
عدد الوحدات*	198
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	594
أهداف البرنامج*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطبيق الطلبة المعرفة المُكتسبة؛ لتحليل وتقييم مشكلات حقيقية على أرض الواقع بشكل فعال؛ بهدف وضع حلول الحوسبة التي يمكن تطبيقها من الناحية الاقتصادية، وقبولها من الناحية الاجتماعية.</li> <li>• إظهار الطلبة التميز والاحترافية، والالتزام بقواعد السلوك الأخلاقي، وتنمية المهارات الشخصية، وسبل التواصل القابلة للتكيف مع التوجهات السائدة في مجالي التكنولوجيا والتكنولوجيا المتغيرة.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• عمل الطلبة بشكل مثمر كمحترفين ناجحين في مجال الحاسب الآلي، على مستوى المسارات الوظيفية المتنوعة، بما في ذلك الأدوار الداعمة والقيادية لإدارة فرق متعددة التخصصات، أو الاجتهاد في مواصلة الدراسات العليا.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحليل إحدى المشكلات المعقدة في مجال الحوسبة، وتطبيق مبادئ الحوسبة وغيرها من التخصصات ذات الصلة؛ لتحديد الحلول المناسبة.</li> <li>• تصميم وتنفيذ وتقييم حل قائم على الحوسبة؛ لتلبية مجموعة معينة من متطلبات الحوسبة، في سياق تخصص البرنامج.</li> <li>• التواصل بشكل فعال من خلال مجموعة متنوعة من السياقات المهنية.</li> <li>• التعرف على المسؤوليات المهنية، وإصدار أحكام مستتيرة في ممارسة الحوسبة، على أساس المبادئ القانونية والأخلاقية.</li> <li>• العمل - بشكل فعال - كعضو أو قائد فريق، من خلال المشاركة في أنشطة مناسبة لتخصص البرنامج.</li> <li>• تطبيق نظرية علوم الحاسب الآلي، وأساسيات تطوير البرمجيات؛ لإنتاج حلول قائمة على الحوسبة.</li> </ul>	<p>مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*</p>

\* حقول إلزامية

## ج. ملخص الأحكام

### حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
<b>المعيار (1)</b>	<b>برنامج التعلم</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
<b>المعيار (2)</b>	<b>كفاءة البرنامج</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
<b>المعيار (3)</b>	<b>المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
<b>المعيار (4)</b>	<b>فاعلية إدارة وضمان الجودة</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف جزئياً
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

## د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية؛ توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس في علوم الحاسوب المطروح في كلية دراسات الحاسوب بجامعة البحرين للتكنولوجيا قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

**وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:**

1. تهدف الآليات التي تستخدمها الجامعة للتأكد من مدى قابلية مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية للمقارنة، ومدى ملاءمتها لمستوى المؤهل الأكاديمي، بما يتوافق/ يتلاءم مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات.

2. تشجيع طلبة البرنامج على المشاركة في ورش العمل/ والندوات التي يقدمها الشركاء، مثل: معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات، وانجاز، وهواوي وكذلك المسابقات الوطنية والدولية المتعلقة بالحوسبة وتطوير البرمجيات، مثل: كأس التخييل، و (Brinc بتلكو)، والهاكاثون، لتعزيز أفكارهم ومهاراتهم الإبداعية.

3. شراكة جامعة البحرين للتكنولوجيا/ وهواوي، التي تمكن أعضاء هيئة التدريس وطلبة البرنامج، من تلقي التدريب في مجال تقنيات الذكاء الاصطناعي، والحصول على شهادة مهنية.

**وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:**

1. مراجعة وإعادة صياغة مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج؛ من أجل تمييزها عن تلك التي يحددها مجلس الاعتماد للهندسة والتكنولوجيا، مع الأخذ في الاعتبار احتياجات سوق العمل والمجتمع في مملكة البحرين.

2. إنشاء حاضنة مختبرية وتنفيذ سياسة؛ لتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة على قيادة الأعمال والابتكار؛ وهو ما يفتح المجال للمساهمات المميزة.

3. مراجعة فاعلية السياسة البحثية للجامعة، والدعم التي تقدمه لأعضاء هيئة التدريس بشأن المشروعات البحثية والترقية.



4. توظيف المزيد من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل، وفنيي تكنولوجيا المعلومات.
5. مراجعة فاعلية التدابير المتخذة لاستبقاء أعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن تقديم البرنامج.
6. إجراء أنشطة استشارية فعالة منتظمة للطلبة - بشأن الوظائف - للتعبير عن أنفسهم بوضوح وثقة، مثل: التحضير لمقابلات العمل، وكتابة السيرة الذاتية، وإجراء العروض التقديمية باستخدام مهارات التواصل المناسبة والمصطلحات اللغوية.
7. عقد أيام مفتوحة للتوظيف - بشكل منتظم - لتمكين الطلبة من مقابلة ممثلين عن قطاع الصناعة.
8. تعديل سياسات وإجراءات الجامعة؛ للسماح لأعضاء هيئة التدريس باتخاذ قرار، بناءً على تحليل تقرير نسبة التشابه المفصل، ومعرفة إذا كانت هناك حالة واضحة من الانتحال الأكاديمي أم لا، بغض النظر عن القيمة العامة للحد الأدنى لنسبة التشابه.
9. تقييم أداء المدققين الخارجيين، وفاعلية عمليات التدقيق الداخلي والخارجي، بشكل منتظم، لضمان مساهمة هذه العمليات في مراجعة وتحسين كل من المقررات الدراسية والبرنامج.
10. مساندة طلبة البرنامج في العثور على أماكن أفضل للتدريب العملي، وتعزيز تنمية المهارات الشخصية لديهم؛ لإعدادهم - على النحو الأمثل - لمقابلات العمل.
11. توضيح كيفية تقييم المساهمة الفردية لكل طالب، ومستوى تعلمه وأدائه في المشروعات البحثية التي يشارك فيها أكثر من طالب.
12. تشجيع/ تحدي الطلبة ليكونوا أكثر إبداعاً عند اختيارهم موضوعات المشروع/ البحث، والتطلع إلى تصميم وتطوير تطبيقات جديدة بشكل أكثر ابتكاراً.
13. وضع دليل إرشادي واضح بشأن الإجراءات الواجب اتباعها أثناء إعداد التقرير الموجز للمراجعة الدورية لبرامج المؤسسة.
14. ضمان تنفيذ المراجعات الدورية للبرنامج بما يتوافق/ يتلاءم مع السياسة المُنتَقَحة/ المُعدَّلة؛ لتطوير ومراجعة وتحسين البرامج.
15. إجراء مقايسة مرجعية متعمقة - بشكل رسمي/ وودي - مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية بما يتوافق/ يتلاءم مع سياسة المقايسة المرجعية التي تم تعديلها.