



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

## ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة المملكة  
كلية إدارة الأعمال  
بكالوريوس العلوم في الإدارة المالية والمحاسبة  
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 15 - 17 نوفمبر 2021

HA042-C3-R042

## أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

**المعيار 1: برنامج التعلم**

**المعيار 2: كفاءة البرنامج**

**المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين**

**المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة**

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

## الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

## ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة المملكة
الكلية/ القسم*	كلية إدارة الأعمال
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس العلوم في الإدارة المالية والمحاسبة
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	خطاب مجلس التعليم العالي رقم: (07/1633)، بتاريخ 13 مارس 2001
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
عدد الوحدات*	44
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
أهداف البرنامج*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تزويد الطلبة بالإطار المفاهيمي الخاص بممارسات، ومبادئ، ومفاهيم التمويل والمحاسبة، سواء الحالية منها أو الناشئة حديثاً.</li> <li>• تزويد الطلبة بالنماذج الرياضية والكمية الضرورية لحل المشكلات، ودعم عملية اتخاذ القرار.</li> <li>• تمكين الطلبة من تقدير أهمية الأخلاقيات في الممارسة المحاسبية.</li> </ul>

- توفير الفرص للطلبة لتحسين قدرات التفكير الناقد في تحليل البيانات المحاسبية والمالية.
- توجيه الطلبة لفهم المسؤوليات الاجتماعية، والمشاركة في خدمة المجتمع.
- إعداد الطلبة للعمل وفق معايير المحاسبة الوطنية والدولية.
- تمكين الطلبة من البحث والتحليل الإبداعي في حل القضايا المالية والمحاسبية.
- تطوير مهارات التعلم مدى الحياة لدى الطالب، باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT).
- توفير الفرصة للطلبة لممارسة العمل ضمن فريق، أو قيادة فريق.
- تطوير مهارات إعداد التقارير المالية والمحاسبية، وإبلاغها إلى مختلف الأطراف ذات العلاقة.

#### مهارات المعرفة والفهم:

- إظهار فهم ناقد لمبادئ المحاسبة، والمعايير الدولية للتقارير المالية، والنظريات والمفاهيم المالية والمحاسبية.
- تمييز مفاهيم: السوق المالي، والمؤسسة المالية، والسندات التجارية، والضرائب، وإدارة المخاطر.
- تحديد الروابط الداخلية بين المحاسبة والمالية.
- تحديد معايير التقارير المالية الدولية، وكيفية تطبيقها وتدقيقها.

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج\*

### المهارات الخاصة بالموضوع:

- تطبيق المفاهيم المالية والمحاسبية، والمبادئ، والتقنيات، والمعايير؛ لتحقيق المهام والمشروعات.
- تطبيق المبادئ المحاسبية لتسجيل المعاملات التجارية في المنظمات المختلفة.
- إعداد التقارير المالية؛ امتثالاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

### مهارات التفكير الناقد:

- تحليل وتفسير التقارير المالية؛ لتقييم أداء الشركة.
- تقييم تقارير السوق المالية؛ لمعرفة فرص الاستثمار.
- تحليل المعلومات المحاسبية والمالية؛ لاتخاذ قرارات إستراتيجية في المنظمات.
- تحديد التوجهات البحثية في قضايا المحاسبة والمالية.

### المهارات العامة والقابلة للتحويل (المهارات الأخرى ذات الصلة بقابلية التوظيف والتنمية الشخصية):

- التصرف بشكل أخلاقي ومهني، والاهتمام بالوعي الثقافي في بيئات إدارة الأعمال، وعلى مستوى المجتمع.
- المشاركة في العمل الجماعي، والتعرف على أدوار القيادة، أو المتابعة ضمن سيناريو العمل.

- إيصال التقارير المحاسبية والمالية، بصورة فعالة، إلى الأطراف ذات العلاقة، من خلال التواصل كتابياً أو شفهيًا.

\* حقول إلزامية

## ج. ملخص الأحكام

### حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
<b>المعيار (1)</b>	<b>برنامج التعلم</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
<b>المعيار (2)</b>	<b>كفاءة البرنامج</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف جزئياً
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
<b>المعيار (3)</b>	<b>المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف



المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف جزئياً
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
<b>المعيار (4)</b>	<b>فاعلية إدارة وضمان الجودة</b>	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

## د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس العلوم في الإدارة المالية والمحاسبة المطروح في كلية إدارة الأعمال بجامعة المملكة قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

**وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:**

1. التعامل الفعال مع جائحة (كوفيد-19) من قبل المؤسسة وفريق البرنامج، من حيث: التدريس، والتعلم، والتقييمات، والمساندة الطلابية.
2. استخدام البرنامج العديد من طرائق التدريس المتميزة، والتي تشمل: محاضرات الأساتذة الزائرين، وأداء الأدوار، ودراسات الحالة، والمرئيات السمعية والبصرية، ونتائج الأبحاث الحديثة.
3. بيئة التعلم تحفز الطلبة على ابتكار، إبداع، وتعزيز المهارات العملية لديهم.
4. الجهود المبذولة من قبل الكلية إزاء التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، مع الأخذ في الاعتبار حقيقة أن معظم أعضاء هيئة التدريس لديهم زمالة في أكاديمية التعليم العالي بالمملكة المتحدة.

**وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:**

1. تقليل عدد أهداف البرنامج، من خلال دمج بعضها، أو إزالة بعض التفاصيل؛ لتمييزها عن مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.
2. التأكد من أن الأطراف ذات العلاقة - على المستويين الداخلي والخارجي للبرنامج - تشارك بشكل أكثر نشاطاً في تصميم، وتطوير، ومراجعة مستوى إنجاز مواصفات الخريجين، ومخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.
3. وضع أدلة إرشادية واضحة فيما يخص الاستثناءات من متطلبات القبول، وتقييم مدى فاعلية البرنامج التمهيدي بشكل منتظم.
4. التأكد من الربط بين تقييمات مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس، والترقيات الخاصة بهم - بشكل فعال - من خلال معايير للتقييم مشتركة وواضحة.

5. وضع آليات للتأكد من أن خدمة الإرشاد الأكاديمي تدعم الطلبة في تحقيق مواصفات الخريجين، ومخرجات التعلم المطلوبة.
6. تحسين عملية إبلاغ، وتسجيل، ونشر المعلومات المتعلقة بالسلوك الأكاديمي غير القويم.
7. تعزيز الأساليب المستخدمة - بمساعدة التقنيات الحديثة - لاكتشاف وردع الانتحال الأكاديمي، وغيره من أشكال سوء السلوك الأكاديمي في بيئة التعلم الحالية (التعلم الإلكتروني) / أو المختلط.
8. تعديل سياسات، وإجراءات المقايسة المرجعية؛ للتأكد من أن الجامعات التي تم اختيارها ذات سمعة جيدة، ولديها سمات مشتركة مع جامعة المملكة.
9. توسيع نطاق أنشطة المقايسة المرجعية - بخلاف أنشطة المقايسة المرجعية التي تتم من خلال الإنترنت - لتعزيز عمليات، وسياسات، وإجراءات الجامعة المتعلقة بالتدريس، والتعلم، والتقييمات، والإرشاد الأكاديمي، فضلاً عن الجوانب الأخرى التي تطمح جامعة المملكة إلى تعزيزها وتحسينها، مثل: صفات الخريجين، والبحث العلمي.