



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة المملكة
كلية إدارة الأعمال
بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 15 - 17 نوفمبر 2021

HA041-C3-R041

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

| الحكم | الوصف |
|-------------------------|--|
| جدير بالثقة | جميع المعايير الأربعة مستوفاة |
| هناك قدر محدود من الثقة | استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول |
| غير جدير بالثقة | استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير |
| | في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ |

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

| | |
|---|---|
| اسم المؤسسة* | جامعة المملكة |
| الكلية/ القسم* | كلية إدارة الأعمال |
| اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي* | بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال |
| رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي | خطاب مجلس التعليم العالي رقم: (07/1633)، بتاريخ 13 مارس 2001 |
| مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات) | 8 |
| فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات) | (5) سنوات من تاريخ تسكين المؤهل |
| عدد الوحدات* | 50 |
| الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات) | 588 |
| أهداف البرنامج* | <ul style="list-style-type: none"> • تزويد الطلبة بالمعرفة الشاملة حول وظائف إدارة الأعمال مثل الموارد البشرية، والتمويل، والتسويق، والعمليات، والأنظمة، والتفاعلات والترابط بين الوظائف. • تطوير فهم الطلبة لمفاهيم، ونظريات، ومبادئ، وممارسات الإدارة. • تعزيز مهارات الخريجين في استخدام الأساليب والتقنيات الكمية والنوعية، لتحليل وتقييم مشكلات |

إدارة الأعمال، وتحديد الحلول المناسبة لدعم اتخاذ القرار.

- توفير تعليم معاصر، وعالي الجودة، وبأسعار معقولة لإدارة الأعمال، بما يتوافق مع معايير مملكة البحرين، ودول مجلس التعاون الخليجي، والساحة الدولية.
- تزويد الطلبة بالمفاهيم الأساسية ومهارات الممارسة العملية، لاستخدام نماذج تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات لتطبيقات الأعمال، وتحسين الفاعلية التنظيمية في بيئة ديناميكية وتنافسية.
- إعداد الخريجين لتقديم حلول مبتكرة للمواقف المتقلبة والمعقدة.
- توفير معرفة متعمقة في مجالات الإدارة الرئيسية، مع التركيز على القيادة، والإدارة العامة، وإدارة الموارد البشرية، والإدارة الاستراتيجية، واتخاذ القرارات الخاصة بإدارة الأعمال.
- غرس أهمية المسؤولية المهنية والسلوك الأخلاقي في الطلبة.
- تمكين الطلبة من إجراء أبحاث في إدارة الأعمال، وتقديم حلول مبتكرة وإبداعية لمشكلات إدارة الأعمال.
- تمكين الطلبة من وضع الخطط الاستراتيجية والوظيفية/ التشغيلية وعمليات المراقبة.
- تقديم مهارة إعداد تقارير إدارة الأعمال، وإيصالها بشكل فعال سواء كتابياً أو شفهيّاً.

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • توفير الفرصة لتعلم العمل ضمن فريق، ومهارة قيادة الفريق. | |
| <p style="text-align: center;">مهارات المعرفة والفهم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عرض المعلومات حول الوظائف الأساسية للإدارة والجوانب الاقتصادية والقانونية للأعمال ذات الصلة. • توضيح العلاقات بين الوظائف المختلفة لمنظمة الأعمال. • توفير الروابط بين مجالات إدارة الأعمال والصناعة. • إظهار وجهة النظر المتكاملة لإدارة الأعمال التي تظهر تفاعلات ووظائف الإدارة. | |
| <p style="text-align: center;">المهارات الخاصة بالموضوع:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق مفاهيم، ومبادئ، وتقنيات، ومعايير إدارة الأعمال تطبيقاً ناجحاً، لتحقيق المهام والمشروعات. • استخدام كل من التقنيات الكمية والنوعية لتقييم مواقف العمل، والتنبؤ بالتغيرات التي قد تؤثر على الأعمال في المستقبل. • إعداد تقارير بحثية لمشكلة حقيقية من مشكلات إدارة الأعمال، وتحديد النتائج المعقولة. • تحليل كل من البيانات الداخلية والخارجية لتحديد التناقضات المتأصلة/ أو الفرص المستقبلية. | <ul style="list-style-type: none"> • مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج* |
| <p style="text-align: center;">مهارات التفكير الناقد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحليل الأعراض بشكل ناقد، وتشخيص أسباب المشكلات التي تواجه إدارة الأعمال. | |

- تفسير نتائج التحليل، وتطوير رؤى مبتكرة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تقييم أهمية مهارات التفاوض، والحاجة إلى التعاون مع مديري الأعمال الآخرين.
- تحديد التوجهات البحثية في قضايا إدارة الأعمال، ومراجعة المقالات البحثية بشكل ناقد.

المهارات العامة والقابلة للتحويل (المهارات الأخرى ذات الصلة بقابلية التوظيف والتنمية الشخصية):

- التصرف بشكل أخلاقي ومهني، والاهتمام بالوعي الثقافي في بيئات إدارة الأعمال، وعلى مستوى المجتمع.
- المشاركة في العمل الجماعي، والتعرف على الأدوار القيادية ضمن سيناريو العمل.
- الإبلاغ الفعال لنتائج التحليل، مع الأدلة العلمية والمنطقية لقياس مستوى تقدم إدارة الأعمال.
- العمل في فريق للمساهمة في التطورات الحالية/الجديدة/ أو الشركات الناشئة في إدارة الأعمال.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

| المعيار/ المؤشر | العنوان | الحكم |
|--------------------|---|--------------|
| المعيار (1) | برنامج التعلم | مستوف |
| المؤشر 1.1 | إطار التخطيط الأكاديمي | مستوف |
| المؤشر 1.2 | مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة | مستوف |
| المؤشر 1.3 | محتوى المنهج الدراسي | مستوف |
| المؤشر 1.4 | التعليم والتعلم | مستوف |
| المؤشر 1.5 | إجراءات التقييم | مستوف |
| المعيار (2) | كفاءة البرنامج | مستوف |
| المؤشر 2.1 | قبول الطلبة | مستوف |
| المؤشر 2.2 | أعضاء هيئة التدريس | مستوف |
| المؤشر 2.3 | الموارد المادية | مستوف |
| المؤشر 2.4 | نظم إدارة المعلومات | مستوف |
| المؤشر 2.5 | المساندة الطلابية | مستوف |
| المعيار (3) | المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين | مستوف |
| المؤشر 3.1 | فاعلية التقييم | مستوف |

| | | |
|--------------------|---|--------------|
| المؤشر 3.2 | النزاهة الأكاديمية | مستوف جزئياً |
| المؤشر 3.3 | التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم | مستوف |
| المؤشر 3.4 | التعلم القائم على العمل | مستوف |
| المؤشر 3.5 | عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة | مستوف |
| المؤشر 3.6 | إنجازات الخريجين | مستوف |
| المعيار (4) | فاعلية إدارة وضمان الجودة | مستوف |
| المؤشر 4.1 | إدارة ضمان الجودة | مستوف |
| المؤشر 4.2 | إدارة وقيادة البرنامج | مستوف |
| المؤشر 4.3 | المراجعة السنوية والدورية للبرنامج | مستوف |
| المؤشر 4.4 | المقايسة المرجعية والاستبانة | مستوف جزئياً |
| المؤشر 4.5 | متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية | مستوف |

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال المطروح في كلية إدارة الأعمال بجامعة المملكة قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. فاعلية عمليات إدارة المخاطر في مجالات التدريس، والبحث، والتعلم، والتقييم، وتقديم الدعم للطلبة خلال جائحة (كوفيد-19).

2. استخدام البرنامج للعديد من طرائق التدريس المتميزة، والتي تشمل محاضرات الأساتذة الزائرين، وأداء الأدوار، ودراسات الحالة، والمرئيات السمعية والبصرية، ونتائج الأبحاث الحديثة.

3. بيئة التعلم تحفز الطلبة على ابتكار، وإيجاد، وتعزيز المهارات العملية لديهم.

4. الجهود المبذولة من قبل الكلية إزاء التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، مع الأخذ في الاعتبار أن معظم أعضاء هيئة التدريس لديهم زمالة من أكاديمية التعليم العالي بالمملكة المتحدة.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. تقليل عدد أهداف البرنامج، من خلال دمج بعضها، وإزالة بعض التفاصيل لتمييزها عن مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.

2. التأكد من أن الأطراف ذات العلاقة - على المستويين الداخلي والخارجي للبرنامج - تشارك بشكل أكثر نشاطاً في تصميم، وتطوير ومراجعة مستوى إنجاز مواصفات الخريجين، ومخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.

3. وضع أدلة إرشادية واضحة فيما يخص الاستثناءات من متطلبات القبول، وتقييم مدى فاعلية البرنامج التمهيدي بشكل منتظم.

4. التأكد من الربط بين تقييمات مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس، والترقيات الخاصة بهم - بشكل فعال - من خلال معايير للتقييم مشتركة وواضحة .

5. وضع آليات للتأكد من أن خدمة الإرشاد الأكاديمي تدعم الطلبة في تحقيق مواصفات الخريجين، ومخرجات التعلم المطلوبة .
6. تحسين عملية إبلاغ، وتسجيل، ونشر المعلومات المتعلقة بالسلوك الأكاديمي غير القويم.
7. تعزيز الأساليب المستخدمة - بمساعدة التقنيات الحديثة - لاكتشاف وردع الانتحال الأكاديمي، وغيره من أشكال سوء السلوك الأكاديمي في بيئة التعلم الحالية (التعلم الإلكتروني) / أو المختلط.
8. تعديل سياسات، وإجراءات المقايسة المرجعية، للتأكد من أن الجامعات التي تم اختيارها ذات سمعة جيدة، ولديها مواصفات مشتركة مع جامعة المملكة.
9. توسيع نطاق أنشطة المقايسة المرجعية - بخلاف أنشطة المقايسة المرجعية التي تتم من خلال الإنترنت - لتعزيز عمليات، وسياسات، إجراءات الجامعة المتعلقة بالتدريس، والتعلم، والتقييمات، والإرشاد الأكاديمي، فضلا عن الجوانب الأخرى التي تطمح جامعة المملكة إلى تعزيزها وتحسينها مثل مواصفات الخريجين والبحث العلمي.