



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

## ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

الجامعة الخليجية  
كلية العلوم المالية والإدارية  
بكالوريوس في المحاسبة والنظم المالية  
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 3 - 5 أكتوبر 2021

HA024-C3-R024

## أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

**المعيار 1: برنامج التعلم**

**المعيار 2: كفاءة البرنامج**

**المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين**

**المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة**

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

## الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

## ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	الجامعة الخليجية
الكلية/ القسم*	كلية العلوم المالية والإدارية
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في المحاسبة والنظم المالية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	قرار مجلس الوزراء رقم (03-1649)
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	8
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	(5) سنوات من تاريخ التحقق
عدد الوحدات*	49
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	542
أهداف البرنامج*	<p>1. صقل المهارات التحويلية لدى طلبة البرنامج فيما يتعلق بالقيادة، والتعاون، وحل المشكلات، والتواصل، والتفكير التحليلي، والتعلم المستقل مدى الحياة، لتعزيز فرص حصولهم على وظيفة في مجال تخصصهم، وتنمية قدرتهم على التكيف مع البيئات المتغيرة تغيراً سريعاً.</p> <p>2. تزويد الطلبة بأساس معرفي قوي في مجالات الأعمال والاقتصاد، والقانون، والرياضيات، والإحصاء، بالإضافة إلى ما تم التوصل إليه حديثاً في مجال تكنولوجيا المعلومات، بما يتوافق مع مجالات المحاسبة والمالية.</p>

3. تعزيز فهم الطالب للتنوع، والثقافة، والعولمة، والمسئولية الاجتماعية، والأخلاق، المتعلقة بممارسة مجالات المحاسبة والمالية في المنظمات.
4. تعزيز طريقة التفكير الابتكاري في مجالات المحاسبة والمالية، للمساهمة في تحسين أداء مؤسسات الأعمال في المجتمع البحريني، ودول مجلس التعاون الخليجي.
5. تنمية مهارات الطلبة فيما يتعلق بالمرونة التكنولوجية، بما في ذلك مهارة صنع القرار، وكيفية دمج التقنيات الحالية والمستجدة في سياقات الأعمال.
6. تعزيز قدرات الطالب فيما يتعلق بالتفكير الناقد، لتحليل مشكلات المحاسبة والمالية، وإيجاد حلول بديلة في مواقف العمل الحقيقية.
7. إتاحة الفرصة للطلبة لاكتساب المهارات التي ترتبط ارتباطاً مباشراً بمتايير الهيئات المهنية (جمعية المحاسبين القانونيين، والمعهد القانوني للمحاسبين الإداريين، ومعهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز).

#### المعرفة: الفهم النظري

بعد إتمامه البرنامج بنجاح، سيتمكن الطالب من:

- إظهار الفهم الشامل للمفاهيم، والمبادئ، والنظريات الخاصة بمجالات الاقتصاد والأعمال والإدارة، على مستوى السياقات المتنوعة.
- إظهار المعرفة والفهم للنظريات، والممارسات الحالية والبديلة لمجال المحاسبة، في بيئات الأعمال المحلية والدولية.

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج\*

- إظهار الإلمام بالنظريات الرئيسية، والتقنيات، وقضايا التمويل، في بيئات الأعمال على الصعيدين المحلي والدولي.
- إظهار فهم متعمق لنزاهة وأخلاقيات المحاسبين والممولين في الممارسة المهنية، ضمن السياقات المحلية والدولية لمجال الأعمال.

### المعرفة: التطبيق العملي

بعد إتمامه البرنامج بنجاح، سيتمكن الطالب من:

- تطبيق تقنيات التسجيل، والنشر، والتعديل، والإغلاق، المستخدمة في صياغة البيانات المالية.
- تطبيق المشتقات المالية وتقنيات التحوط المالي الحالية، لإدارة التعرض الاقتصادي، والمعاملات، والتحويلات الخاصة بالنقد الأجنبي.
- تطبيق معايير التقارير المالية الدولية في جميع جوانب المحاسبة، لتحقيق الاتساق في الممارسات والبيانات المحاسبية، على مستوى السياقات المتنوعة.
- تطبيق المهارات الحسابية المطلوبة لمعالجة، وتحليل، وتفسير البيانات الإحصائية، وغيرها من البيانات الرقمية.

### المهارات: مهارات عامة لحل المشكلات والتحليل

بعد إتمامه البرنامج بنجاح، سيتمكن الطالب من:

- استخدام أنظمة المعلومات المحاسبية لدعم جميع وظائف وأنشطة المحاسبة، بما في ذلك التدقيق، والمحاسبة المالية، وإعداد التقارير، والمحاسبة الإدارية، والضرائب.

- تطوير الحجج المنطقية المتعلقة بالمشكلات المحاسبية / المالية المعقدة من خلال تقييم التحليل التجريبي والأدلة.

- ابتكار حلول عملية ومدروسة لأي مسائل مالية و / أو محاسبية.

- تفسير النظريات، والممارسات، والنظم المحاسبية، المتعلقة بمجال المحاسبة والمالية، ومدى تأثيرها ضمن سياق ديناميكي للبيئة الاجتماعية والاقتصادية والقانونية.

المهارات: التواصل، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والحساب

بعد إتمامه البرنامج بنجاح، سيتمكن الطالب من:

- إبلاغ نتائج البيانات، من حيث التوجهات، والأنماط والتنبؤات إلى الجهات ذات العلاقة بشكل منظم.

- الاستخدام الفعال لحزم البرامج ذات الصلة بالمحاسبة والمالية.

- تفسير البيانات الرقمية والبيانية المستخدمة لتقييم أداء شركات الأعمال على مستوى السياقات المتنوعة.

الكفاءة: الاستقلالية والمسئولية والسياق

بعد إتمامه البرنامج بنجاح، سيتمكن الطالب من:

- العمل في بيئة متعددة الثقافات، وبدرجة عالية من المسئولية والمساءلة المهنية إزاء المجتمع والاقتصاد والبيئة.

- العمل بكفاءة ضمن مجموعة متنوعة تظهر المهارات الملائمة لبناء فريق.
- العمل القائم على خبرة الاستقلال والانفتاح على التقنيات والممارسات الجديدة في مجال المحاسبة والتمويل.
- إظهار الكفاءات الإدارية - ضمن سياقات متنوعة - في مجالات المحاسبة والمالية لتحقيق الأهداف الشخصية والتنظيمية.

\* حقول إلزامية



## ج. ملخص الأحكام

### حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
<b>المعيار (1)</b>	<b>برنامج التعلم</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
<b>المعيار (2)</b>	<b>كفاءة البرنامج</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
<b>المعيار (3)</b>	<b>المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف جزئياً

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
<b>المعيار (4)</b>	<b>فاعلية إدارة وضمان الجودة</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف جزئياً
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

## د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس في المحاسبة والنظم المالية المطروح في كلية العلوم المالية والإدارية بالجامعة الخليجية قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

**وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:**

1. اعتماد البرنامج من قبل "جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين" مع (8) إعفاءات، والسعي لزيادتها إلى (9) إعفاءات - كحد أقصى - مع إضافة المقرر الدراسي الخاص بالأنظمة الضريبية المتقدمة.
2. استفادة البرنامج من عدة شرائح للربط بين مستويات الإطار الوطني للمؤهلات والساعات المعتمدة والتحقق منها.
3. التركيز على سمات الخريجين التي تم صياغتها بشكل دقيق، كما أنها ذات صلة وثيقة بمجال الممارسة المهنية.
4. الالتزام الجاد من قبل الكلية لتزويد الخريجين بمهارات التوظيف، في ظل الدعم المقدم من المجلس الاستشاري.
5. اعتماد البرنامج على مجموعة واسعة من طرائق التعليم والتعلم التي تركز على التعلم النشط ومشاركة الطلبة.

**وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:**

1. تقديم الدعم الكافي للبحث العلمي والممارسة المهنية من خلال إدراج مصادر إضافية إلى مواد المقررات الدراسية، وأنشطة التعليم والتعلم.
2. وضع وتنفيذ إجراء لإقرار الموافقة الأخلاقية على جميع مشروعات تخرج الطلبة، بحيث يعالج بشكل فعال أي مشكلات أخلاقية قد تظهر.

3. إدراج الحد الأدنى لدرجة النجاح بالثانوية العامة اللازمة للقبول بالمقررات التمهيدية للبرنامج ضمن سياسة القبول لديها، مع التركيز - بشكل أكبر - على مهارة التحدث باللغة الإنجليزية في اختبار تحديد المستوى للقبول بالبرنامج، والمقررات التمهيدية.
4. مراجعة العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس، وتوفير مزيد من الدعم المقدم لهم لنشر أبحاثهم في الدوريات العلمية الدولية.
5. تعيين المزيد من أعضاء هيئة التدريس؛ للحفاظ على معايير البرنامج.
6. وضع خطة عمل قابلة للتطبيق في بيئة العمل، للتأكد من استبقاء أعضاء هيئة التدريس المؤهلين للتدريس بالبرنامج.
7. زيادة اشتراكات المكتبة لتشمل الاشتراك في قواعد بيانات إلكترونية إضافية مثل تلك التي تم طلبها من قبل رئيس القسم لسد الفجوة بين قواعد البيانات المتاحة وتلك المطلوب توفرها.
8. مراجعة مستوى تعقيد التقييمات؛ للتأكد من مراعاة المعايير الأكاديمية للبرنامج.
9. التحقيق في الأسباب الكامنة وراء انخفاض مستوى إنجاز مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية في بعض المقررات، والتأكد من أن البيانات التي تم جمعها تستخدم في تحسين مستوى إنجاز كل من مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية، ومخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.
10. مراجعة مستوى فاعلية عملية الاعتدال الداخلي.
11. مراجعة مستوى فاعلية عملية الاعتدال الخارجي.
12. تزويد المشرفين الميدانيين بالمعلومات والتدريب المناسبين حول دورهم ومسئولياتهم، للتأكد من أنهم قادرون على تقييم الطلبة بشكل فعال.
13. التأكد من مراجعة وتعديل جميع السياسات بشكل منتظم، وبما يتوافق مع دورة مراجعة الجامعة التي تعقد كل أربع سنوات، أو في وقت سابق حسب ما تقتضيه أي تغييرات في اللوائح أو الممارسات.
14. التحقيق في أسباب معدل التدوير المرتفع الخاص بمنصب رئيس القسم، وتنفيذ الإستراتيجيات المناسبة لزيادة معدل الاستبقاء، وتحسين فاعلية قيادة البرنامج وإدارته.

15. تحسين ممارسات المقايسة المرجعية لتشمل إجراءات رسمية مناسبة لإجراء المقايسة المرجعية مع شركاء ذات صلة، ووفقاً لنقاط مرجعية مشتركة.