



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

الجامعة الأهلية

كلية العلوم الإدارية والمالية

دكتوراه في الإدارة (دراسات الإدارة والبحوث التشغيلية والحقول ذات الصلة)

بالتعاون مع جامعة بروني

مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 8-9 نوفمبر 2021

HA033-C3-R033

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداهما الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة، وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	الجامعة الأهلية - جامعة برونييل لندن
الكلية/ القسم*	كلية برونييل للأعمال/ كلية إدارة الأعمال، والفنون، والعلوم الاجتماعية - جامعة برونييل كلية العلوم الإدارية والمالية - الجامعة الأهلية
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	دكتوراه في الإدارة (دراسات الإدارة والبحوث التشغيلية والحقول ذات الصلة) بالتعاون مع جامعة برونييل
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	AQ19-002
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	المستوى (10)
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	(5) سنوات من تاريخ تسكين المؤهل
عدد الوحدات*	-
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
أهداف البرنامج*	<ul style="list-style-type: none"> • تخرج حاملي دكتوراه لديهم القدرة على إصدار أحكام مستنيرة بشأن القضايا المعقدة في المجالات المتخصصة، في ظل غياب البيانات الكاملة في كثير من الأحيان، وإيصال أفكارهم، وما توصلوا إليه من نتائج - بشكل واضح وفعال - إلى الجماهير المتخصصة، وغير المتخصصة على السواء.

- يتوقع من خريجي البرنامج مواصلة إجراء وتطوير الأبحاث الأساسية (النظرية) و/ أو التطبيقية على مستوى متقدم.
- سيكون لدى خريجي البرنامج السمات والمهارات القابلة للنقل، اللازمة للحصول على وظيفة، والتي تتطلب ممارسة المسؤولية الشخصية، والمبادرة لحل المواقف المعقدة غير المتوقعة بشكل مستقل - إلى حد كبير - سواء في بيئة العمل أو ما يماثلها من البيئات الأخرى.

- خلق واختبار آفاق جديدة من المعرفة، من خلال الأبحاث الأساسية (النظرية)، أو غيرها من المعارف المتقدمة ذات الجودة، التي تفي بمراجعة النظراء، وتُعزِّز من مقدمة التخصص الأكاديمي، وتكون جديدة بالنشر.
- اكتساب وفهم منهجي لمجموعة واسعة من المعرفة المدرجة في مقدمة التخصص الأكاديمي، أو في مجال الممارسة المهنية.
- القدرة العامة على تصور، وتصميم، وتنفيذ مشروع لتخريج آفاق جديدة من المعرفة، وتطبيقاتها أو فهمها، وإدراجها في مقدمة التخصص الأكاديمي، مع القدرة على تعديل تصميم المشروع في ضوء المشكلات غير المتوقعة.
- الفهم المفصل للتقنيات المطبقة في البحث العلمي، والتقصي الأكاديمي المتقدم.

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج دكتوراه في الإدارة (دراسات الإدارة والبحوث التشغيلية والحقول ذات الصلة)، المطروح من قبل جامعة برونييل لندن و كلية العلوم الإدارية والمالية في الجامعة الأهلية، قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. إدخال برنامج لمساندة الطلبة قبل التسجيل في البرنامج ، الذي أدى إلى تحسين نوعية المرشحين للحصول على درجة الدكتوراه، وتقليل عدد المتسربين منه، وتمكين طلبة البرنامج من التخرج في الوقت المحدد.
2. إنشاء أكاديمية المشرفين التي ساهمت بشكل كبير في تحسين كفاءة الإشراف، وإنتاجية البحث لدى الجامعة.
3. الكفاءة العالية والالتزام اللذين يتمتع بهما أعضاء هيئة التدريس المكلفون بتقديم البرنامج؛ مما لا يعكس فقط الطابع الإستراتيجي للبرنامج بالنسبة لكلا الطرفين، ولكنه يعكس أيضاً مدى التزامهما بتزويده بالمصادر حسب الحاجة.
4. الهيكل الإداري والتنظيمي القوي إلى جانب القيادة الملتزمة والفعالة.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. متابعة وتعديل اتفاقية برنامج الدكتوراه (بدون إقامة)، المؤرخة بتاريخ 12 أغسطس 2006.
2. إجراء مقايسة مرجعية مع مؤسسات التعليم العالي على الصعيدين المحلي والدولي، فيما يتعلق بعملية القبول (المعايير/ السياسة).
3. وضع آلية رسمية وفعالة لمتابعة معدلات الاستفادة من مصادر التعلم، واستخدامها لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن البرنامج.

4. وضع وتنفيذ استبيان شامل فيما يتعلق بجميع جوانب خدمات الدعم (الأكاديمية والإدارية)، وتحليل النتائج، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الجوانب التي تحتاج إلى تحسين إذا لزم الأمر.
5. إجراء تحليل للمقايسة المرجعية إزاء مؤشرات الأداء الرئيسة التي تم تحديدها بدقة؛ لمقارنة مستوى أداء البرنامج مع البرامج المماثلة الأخرى على مستوى المنطقة، أو على المستوى الدولي، والاستفادة من نتائجه؛ لإجراء مزيد من التحسين.
6. تعديل محتوى استطلاعات الرأي الخاصة بالبرنامج؛ للتأكد من أنها ملائمة للغرض، وتنفيذ خطط عمل للتحسين بعد تحليل نتائجها.