



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

الجامعة الأهلية
كلية تكنولوجيا المعلومات
بكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 23 - 24 نوفمبر 2020

HA002-C3-R002

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلّم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص مختصر عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول متن التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	الجامعة الأهلية
الكلية/ القسم*	كلية تكنولوجيا المعلومات
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	درجة البكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	<ul style="list-style-type: none"> ➤ قرار مجلس الوزراء رقم: (03-1626) للعام 2001. ➤ خطاب مجلس التعليم العالي رقم: (أ ت م / 2008 - 81) للعام 2008. ➤ قرار مجلس التعليم العالي رقم: (93) من اجتماع (2008/11) للعام 2008.
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	8
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	7 يناير 2021 - 7 يناير 2026 (مرخص لمدة خمس سنوات)
عدد الوحدات*	(45) وحدة
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	(548) ساعة معتمدة
أهداف البرنامج*	<ul style="list-style-type: none"> • إظهار الخريجين المهارات والمعارف ذات الصلة، واللازمة للالتحاق بوظيفة تكنولوجيا المعلومات في الصناعة، سواء في الشركات الخاصة أو القطاع الحكومي.

<ul style="list-style-type: none"> • مواصلة التعلم مدى الحياة، الذي يحفز على ريادة الأعمال والبحث العلمي، ويؤدي إلى التقدم. • المساهمة في المجتمع من خلال المحافظة على معاييرهم الأخلاقية، والمهنية، وإظهارها في الوظائف المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات. 	
<p>A. المعرفة والفهم</p> <p>A1. المفاهيم والنظريات: إظهار المعرفة، والفهم الناقد للرياضيات، والمفاهيم والممارسات التقنية الحالية، ذات الصلة بالمبادئ الأساسية لتكنولوجيا المعلومات في (التفاعل بين الإنسان والحاسوب، وإدارة المعلومات، والبرمجة، والشبكات، والأنظمة الإلكترونية، والتكنولوجيات).</p> <p>A2. التوجهات، والمشكلات، والأبحاث المعاصرة: الإلمام بكل ما هو جديد في التوجهات، والمشكلات، والقضايا البحثية، والأساليب الحديثة في تكنولوجيا المعلومات.</p> <p>A3. المسؤولية المهنية: إظهار فهم ودراية بأفضل الممارسات والمعايير الخاصة بتكنولوجيا المعلومات وتطبيقها.</p>	<p>مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*</p>
<p>B. المهارات الخاصة بالمقرر الدراسي</p> <p>B1. حل المشكلات: القدرة على التحليل الناقد، وتحديد احتياجات المستخدم، وأخذها في الاعتبار عند اختيار، وإنشاء، وتقييم، وإدارة الأنظمة القائمة على الحاسوب.</p> <p>B2. النمذجة والتصميم: القدرة على نمذجة، وتصميم، وتنفيذ، وتقييم أحد الأنظمة، أو العمليات، أو المكونات، أو</p>	

البرامج القائمة على استخدام الحاسوب؛ لتلبية الاحتياجات المطلوبة.

B3. تطبيق الأساليب والأدوات: القدرة على استخدام التقنيات الحالية، والمهارات، والأدوات اللازمة لممارسة الحوسبة.

C. مهارات التفكير الناقد

C1. مهارة التحليل: القدرة على التحليل الناقد لمستوى تعقد مشكلات حقيقية، وتقييم الحلول الحسابية البديلة والممكنة، وتحليل مستوى أدائها وتأثيرها على الأفراد، والمنظمات، والمجتمع.

C2. مهارة التركيب: إظهار القدرة على دمج التقنيات الحالية والجديدة في أنظمة حاسوب موحدة، وإدراج الحلول القائمة على تكنولوجيا المعلومات - بشكل فعال - في بيئة المستخدم.

C3. مهارة الابتكار: ابتكار وتطبيق أساليب بديلة وجديدة لحل مشكلات حقيقية - على أرض الواقع - وذات صلة بتكنولوجيا المعلومات.

D. المهارات العامة والقابلة للتحويل (المهارات الأخرى ذات الصلة بقابلية التوظيف والتنمية الشخصية)

D1. التواصل: التعبير عن الأفكار، ونقلها إلى الآخرين بشكل فعال، سواء كتابةً أو شفاهةً.

D2. العمل الجماعي والقيادة: القدرة على العمل بفاعلية ضمن فريق عمل، سواء كعضو في الفريق، أو كقائد يضطلع بمسئوليات صنع واتخاذ القرار؛ لتحقيق هدف مشترك.

D3. المهارات التنظيمية والتنمية: إظهار القدرة على إدارة مهام التعلم بشكل مستقل ومهني؛ بهدف غرس مهارات التنمية الذاتية والتعلم مدى الحياة، ومن ثمَّ القدرة على تحديد الأولويات، والتخطيط، والإدارة بشكل فعال، وتخصيص المصادر الملائمة لتنفيذ المهام.

D4. المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية: إظهار فهم للمسئوليات والقضايا المهنية، والأخلاقية، والقانونية، والأمنية، والاجتماعية.

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف جزئياً
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف جزئياً
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف جزئياً
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف جزئياً

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج البكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات المطروح في كلية تكنولوجيا المعلومات بالجامعة الأهلية قد حصل على حكم جدير بالثقة.

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. خضوع مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج لمقاييس مرجعية إزاء متطلبات المعايير الدولية للصناعة، مثل: "هيئة الاعتماد الأكاديمي للهندسة والتكنولوجيا"، و"جمعية آلات الحوسبة"، و"معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات".
2. محتوى المنهج الدراسي يلئم الغرض من البرنامج، ويغطي موضوعات مناسبة لتخصص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
3. يوفر البرنامج للطلبة فرصة الحصول على شهادات مهنية، من خلال دمج متطلبات الشهادة ضمن محتوى المقررات الدراسية.
4. يشمل إطار التقييم إجراءات ملائمة للبرنامج، ويتم تطبيقها بشكل متنسق.
5. التوثيق الواضح لإجراءات التعيين، والتهيئة، والتقييم، والترقية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.
6. يوجد "نظام إدارة المعلومات"، والذي يتمتع بميزات واسعة، وهو يوفر دعماً لطلبة البرنامج، وأعضاء هيئة التدريس، ويسهم في عملية صنع واتخاذ القرار.
7. الدعم المؤسسي المقدم للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
8. تطبيق آليات لمتابعة تنفيذ عملية المراجعة السنوية، والتصديق على التوصيات.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة، أنه يجب على المؤسسة:

1. الاستفادة من البيانات التي يتم جمعها بانتظام حول جودة البرنامج؛ لتنفيذ خطة شاملة، تحدد - بصفة منتظمة - المخاطر المحتملة، وتتعامل - بشكل فعال - مع جميع الجوانب المتعلقة بطريقة تدريس البرنامج والمعايير الأكاديمية.
2. مراجعة مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج؛ لضمان تغطيتها جميع الأهداف التعليمية للبرنامج.

3. محاذاة توصيفات المقررات الدراسية - بشكل محكم - إزاء خطة التعليم والتعلم الخاصة بالجامعة الأهلية؛ لضمان تحقيق الأهداف المؤسسية.
4. تعديل متطلبات القبول الخاصة بالكلية؛ لضمان قبول الطلبة المناسبين لمستوى البرنامج.
5. إدراج المقاييس المرجعية على الصعيدين المحلي والدولي ضمن تعديلات سياسة القبول، وبما يتوافق مع سياسة المقاييس المرجعية لدى الجامعة.
6. إتاحة وقت كافٍ لأعضاء هيئة التدريس؛ من أجل إجراء الأبحاث، والاطلاع على أحدث المعارف المتعلقة بتخصصهم.
7. توفير مرافق ملائمة للطلبة في الحرم الجامعي، متوافقة مع المعايير المحلية.
8. إبلاغ الطلبة بتوفير خدمات الإرشاد المهني؛ لمساعدتهم في التخطيط لحياتهم المهنية، وإيجاد الوظائف المناسبة.
9. تقييم ومتابعة خدمات الدعم بشكل منهجي، وبما يتوافق مع الاحتياجات الخاصة للبرنامج.
10. وضع آلية لتقييم مدى فاعلية عملية الاعتدال الداخلي، ومساهمتها في تحسين كل من المقررات الدراسية والبرنامج، وأثرها الإيجابي على عدالة نظام إعطاء الدرجات.
11. وضع خطة عمل لتحسين مستوى قابلية توظيف خريجي البرنامج.
12. رصد وتحسين مدى فاعلية إجراءات ضمان الجودة بشكل منهجي.
13. توفير مزيد من فرص التدريب لأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بمتطلبات المراجعات السنوية والدورية.
14. مراجعة لوائح وقوانين الجامعة بصفة دورية.
15. متابعة مدى فاعلية التحسينات التي تمت بناء على توصيات المراجعة الدورية.
16. التزام الجامعة بسياسة المقاييس المرجعية لديها، إلى جانب استفادتها من نقاط مرجعية محددة على المستويين الداخلي والخارجي لتحسين البرامج.
17. جمع وتحليل التغذية الراجعة من جميع الجهات ذات العلاقة، وإبلاغ النتائج بطريقة منظمة ومنهجية.
18. تحديد مستوى رضا جميع الجهات ذات العلاقة، إزاء فاعلية تطبيق توصياتهم، تحديداً منهجياً، لاسيما فيما يتعلق بمدى توافق البرنامج مع احتياجات سوق العمل.

19. الالتزام بالاختصاصات المحددة للمجلس الاستشاري للكلية فيما يتعلق باختيار أعضائه وفترة تعيينهم.

20. تقييم مدى فاعلية التغييرات التي تم تنفيذها استناداً إلى اقتراحات المجلس الاستشاري للكلية.

21. الالتزام بسياسة تقييم احتياجات سوق العمل؛ لضمان توافق البرنامج مع احتياجات سوق العمل، والاحتياجات المجتمعية.