



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

## ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة العلوم التطبيقية

كلية العلوم الإدارية

بكالوريوس في العلوم المالية والمحاسبة

مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 5-8 ديسمبر 2021

HA036-C3-R036

## أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداهما الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

**المعيار 1: برنامج التعلم**

**المعيار 2: كفاءة البرنامج**

**المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين**

**المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة**

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَح حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

## الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

## ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة العلوم التطبيقية
الكلية/ القسم*	كلية العلوم الإدارية / قسم المحاسبة والمالية
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في العلوم المالية والمحاسبة
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	وزارة التربية والتعليم، مملكة البحرين (ترخيص رقم ود 140/2004 الصادر في 5 يوليو 2004).
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
عدد الوحدات*	-
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
أهداف البرنامج*	<p>يهدف البرنامج إلى توفير بيئة التعلم، وفرص التعلم التي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تُمدُّ الخريج بالمعرفة والفهم الناقد والمفصل للمحاسبة والمالية والمجالات ذات الصلة.</li> <li>• تُعدُّ الخريج ليكون قادرًا على تطبيق مهارات المستوى المتخصص في المحاسبة والمالية والمجالات ذات الصلة، والتعامل مع مشكلات إدارة الأعمال سواء على مستوى السياقات المحددة تحديدًا دقيقًا، أو تلك المحددة على نحو غير دقيق.</li> </ul>

- تنمي مهارات الخريج؛ لتحليل وتقييم المعلومات، والمفاهيم، والممارسات المحاسبية والمالية - بشكل ناقد - لتخطيط وإجراء بحث علمي لتحديد مشكلات إدارة الأعمال المعقدة، والتوصية بالحلول ذات الصلة.
- تنمي المهارات المهنية للخريج؛ للتواصل مع الأقران والمتخصصين، من خلال استخدام تقنية المعلومات والاتصالات المناسبة.
- تُعدُّ الخريج للعمل على مستوى متخصص، بشكل مستقل أو ضمن فريق، وفي سياقات محددة بشكل دقيق/ أو سياقات واسعة، مع تحمل المسؤولية عن اتخاذ القرارات ذات الصلة، وعن أعمال الآخرين.

#### A. المعرفة والفهم:

- A1. إظهار المعرفة والفهم التفصيليين للمبادئ، والمفاهيم، والتقنيات الأساسية في مجالات المحاسبة والمالية، والمجالات ذات الصلة.
- A2. إظهار المعرفة الناقدة، وفهم القضايا المعاصرة، وبعض النظريات المتخصصة، والمعايير وطرائق البحث في المحاسبة والمالية والمجالات ذات الصلة.

#### B. المهارات الخاصة بالموضوع:

- B1. استخدام المهارات المتخصصة لتطبيق نظريات ومفاهيم وتقنيات المحاسبة والمالية، على مجموعة من مشكلات إدارة الأعمال، في كل من السياقات المحددة بدقة، وتلك المحددة بشكل واسع.

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج\*

B2. تطبيق مهارات المستوى المتخصص - بشكل إبداعي  
- في مجالات المحاسبة والمالية، والمجالات ذات الصلة؛  
لتقصي القضايا والمشكلات على المستوى المهني،  
ولتخطيط وإجراء بحث تطبيقي.

### C. مهارات التفكير الناقد:

C1. استخدام مجموعة من الأساليب؛ لتحليل، وتركيب،  
وتقييم المعلومات والممارسات المحاسبية والمالية بشكل  
ناقد، من خلال تطبيقها على مجموعة من مشكلات إدارة  
الأعمال، على مستوى كل من السياقات المحددة تحديداً  
دقيقاً، وتلك المحددة على نحو غير دقيق.

C2. إجراء تحليل ناقد لمشكلات إدارة الأعمال، والتوصية  
بحلول ذات صلة، بالاستناد إلى المعرفة العملية لمفاهيم  
ونظريات المحاسبة والمالية.

### D. المهارات العامة والقابلة للتحويل:

D1. استخدام مهارات المستوى المتخصص؛ للتواصل  
بشكل فعال مع الأقران والمتخصصين في مجال المحاسبة  
والمالية، والاستفادة من تقنية المعلومات والاتصالات على  
النحو الملائم لمعالجة وتقديم المعلومات.

D2. العمل بشكل مستقل - على مستوى متخصص -  
لإظهار المسؤولية الفردية، أو إظهار المسؤولية المشتركة  
عند العمل ضمن فريق؛ من أجل إثبات القيادة، وصنع  
القرار، والمهارات الشخصية.

\* حقول إلزامية

## ج. ملخص الأحكام

### حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
<b>المعيار (1)</b>	<b>برنامج التعلم</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف جزئياً
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
<b>المعيار (2)</b>	<b>كفاءة البرنامج</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف جزئياً
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف جزئياً
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
<b>المعيار (3)</b>	<b>المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين</b>	<b>مستوف</b>

المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
<b>المعيار (4)</b>	<b>فاعلية إدارة وضمان الجودة</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف



## د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية؛ توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس في العلوم المالية والمحاسبة، المطروح في كلية العلوم الإدارية بجامعة العلوم التطبيقية قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

**وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:**

1. سياسة الوصول المفتوح (الحر) للمختبرات واستخدامها، في حالة عدم إدراج مواعيد محددة لاستخدامها في الجدول الدراسي.
2. اتخاذ الإجراءات المناسبة، وتنظيم مجموعة واسعة من الأنشطة؛ للتأكد من صحة وسلامة أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعة.
3. اتساع، وعمق، وتكامل المعلومات الإدارية المقدمة من أنظمة المعلومات الإدارية لدى الجامعة؛ لدعم اتخاذ القرارات المستنيرة.
4. التطبيق الدقيق والفعال لمقرر التدريب العملي في البرنامج.

**وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:**

1. تعديل عملية ربط مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج بأهداف البرنامج، والتأكد من إدراج جميع سمات الخريجين ضمن مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.
2. تعديل عملية ربط مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية بمخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.
3. تعديل الحد الأقصى للعبء الدراسي للطلاب في الفصلين الدراسيين الأول والثاني، وتحديد الحد الأقصى للعبء الدراسي في الفصل الدراسي للتخرج.
4. وضع آليات لتشجيع الطلبة على استخدام قواعد البيانات المتاحة.
5. إدراج- بشكل واضح - البحوث المنشورة حديثاً و المستفاد منها في تقديم المعرفة ضمن توصيفات المقررات الدراسية، ل كي تعزز من البيئة التعليمية للطلبة.

6. مراجعة متطلبات القبول الخاصة بمستوى إتقان اللغة الإنجليزية؛ لضمان قابلية مقارنة درجة القبول الممنوحة من خلال اختبار اللغة الإنجليزية الدولي الـ (IELTS) واختبار اللغة الإنجليزية الـ (TOEFL) واختبار الـ (OOPT) الإلكتروني؛ لتحديد مستوى الطالب في اللغة الإنجليزية.
7. إجراء مقايسة مرجعية لمقررات اللغة الإنجليزية الاستدراكية في مقابل المعايير الدولية، مثل: اختبار الـ (IELTS)؛ للتأكد من قابلية مقارنة تقييم مستوى إتقان اللغة الإنجليزية.
8. التأكد من تصنيف البيانات المتعلقة باستبقاء الطلبة، ومستوى تقدمهم، وإتمامهم البرنامج، والمستخدم في مراجعة معايير القبول؛ لتمكين المراجعة الفعالة لسياسة القبول.
9. تحديث مجموعة الكتب الدراسية، والكتيبات الإرشادية التي تضم توصيفات المقررات الدراسية؛ لتمكين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس من الاطلاع على المقالات المنشورة حديثاً في مجال التخصص لأغراض التدريس والبحث.
10. مراجعة طريقة صياغة الشهادة؛ للتأكد من دقتها.
11. مراجعة عملية الإرشاد الأكاديمي؛ لمواصلة تطوير الجوانب الأكاديمية لعمليات الإرشاد الأكاديمي.
12. مراجعة التقييمات الخاصة بمقررات السنتين الأكاديميتين الثالثة والرابعة؛ للتأكد من مدى ملاءمتها.
13. تحسين فاعلية التقييم من خلال مراجعة، وتحليل الملاحظات والتوصيات المحددة في تقارير تقييم المقررات الدراسية لكل فصل دراسي، ووضع خطط عمل، ومتابعة تنفيذها.
14. تعزيز دور المتابعة الذي تقوم به لجنة المعايير والامتحانات الأكاديمية في الكلية، ووحدة ضمان واعتماد الجودة فيها؛ للتأكد من فاعلية عملية التدقيق.
15. وضع آلية للمتابعة؛ للتأكد من متابعة وتقييم المقرر الدراسي الخاص بمشروع البحث، من خلال عملية موثقة توثيقاً جيداً.
16. متابعة مستوى تقدم الطلبة، ووجهة الخريجين؛ للتمكين من المتابعة والتقييم المناسبين لمستوى إنجاز المعايير الأكاديمية.
17. التأكد من توفير الوثائق الرئيسة باللغتين العربية والإنجليزية، لأعضاء هيئة التدريس والطلبة سواء الناطقين باللغة العربية، أو غير الناطقين بها.

18. تحسين عملية تحليل بيانات دفعات الطلبة؛ لتمكين المتابعة والتقييم المناسبين لتحليل الدفعات.