



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

## ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة البحرين للتكنولوجيا

كلية العلوم المالية والإدارية

بكالوريوس العلوم في الإدارة الدولية

مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 27 - 30 نوفمبر 2022

HA066-C3-R066

## أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداهما الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

**المعيار 1: برنامج التعلم**

**المعيار 2: كفاءة البرنامج**

**المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين**

**المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة**

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَح حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

## الجدول (1): وصف الأحكام

الوصف	الحكم
جميع المعايير الأربعة مستوفاة	جدير بالثقة
استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول	هناك قدر محدود من الثقة
استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير	غير جدير بالثقة
في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ	

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

## ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة البحرين للتكنولوجيا
الكلية/ القسم*	كلية العلوم المالية والإدارية
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس العلوم في الإدارة الدولية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	—
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	—
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	—
عدد الوحدات*	61
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	—
أهداف البرنامج*	<p>1. اكتساب المعرفة، والمهارات ذات الصلة، وعقلية ريادة الأعمال؛ للاستجابة بشكل استباقي وخالقٍ للمشكلات المعاصرة لإدارة الأعمال، وتحديات بيئة الأعمال الدولية.</p> <p>2. الالتحاق بمهن الأعمال الدولية وتحقيق النجاح فيها، من خلال مجموعة من السمات الفكرية والمهنية، والمهارات القابلة للتحويل، مثل: الوعي التجاري، والبحث العلمي، والعمل الجماعي، والسلوك الأخلاقي، والمشاركة الاستباقية، والتواصل الفعّال.</p>

<p>3. تعزيز المعرفة، والفهم، والمهارات الأكاديمية من خلال الدراسات العليا و/ أو التنمية المهنية المستمرة.</p>	
<p>1. إظهار المعرفة والفهم الناقد لخصائص، ووظائف، وعمليات منظمات إدارة الأعمال، وإدارة المخاطر، والاقتصاديات، على مستوى السياقات العالمية.</p> <p>2. ربط وتكييف النظريات، والنماذج، والمفاهيم، والأساليب المتعلقة بإدارة الأعمال بشكل ناقد؛ لمعالجة المشكلات المعقدة، والطبيعة المتغيرة لإدارة الأعمال على الصعيدين الوطني والعالمي.</p> <p>3. استخدام مجموعة واسعة من الأساليب؛ لتوفير حلول متعمقة لإدارة الأعمال، تتعلق بعمليات وإستراتيجية إدارة الأعمال المحلية والدولية، وإدارة الثقافة المشتركة، ومجالات السياسة العامة، والمعايير الأخلاقية.</p> <p>4. تحليل وتقييم المنظمات المعاصرة بشكل ناقد، وممارستها، والمشكلات الرئيسية لإدارة الأعمال؛ لاتخاذ وإبلاغ القرارات الفعّالة.</p> <p>5. صياغة حلول إبداعية لمشكلات إدارة الأعمال، أو الفرص، من خلال الاستفادة من أحدث الأفكار، والنظريات، والأطر المستخدمة في أفضل ممارسات إدارة الأعمال</p> <p>6. الاستفادة من التكنولوجيا، وأساليب التحقق، والمهارات الكميّة، والأدوات التحليلية، والتطبيق المتخصص، بطريقة تساهم في الإدارة الفعّالة، وتنفيذ مختلف المهام.</p> <p>7. التواصل باستخدام الأسلوب المناسب، والعرض</p>	<p>مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*</p>

التوضيحي للموضوعات المتخصصة المتعلقة  
بالأعمال الدولية، وإيصالها للجمهور المستهدف.  
8. إدارة وقيادة مجموعات متنوعة؛ لوضع حلول  
للمشكلات والقضايا المعقدة.

\* حقول إلزامية

## ج. ملخص الأحكام

### حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
<b>المعيار (1)</b>	<b>برنامج التعلم</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف جزئياً
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
<b>المعيار (2)</b>	<b>كفاءة البرنامج</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف جزئياً
<b>المعيار (3)</b>	<b>المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف جزئياً
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف جزئياً
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
<b>المعيار (4)</b>	<b>فاعلية إدارة وضمان الجودة</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانة	مستوف
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف



## د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس العلوم في الإدارة الدولية المطروح في كلية العلوم المالية والإدارية بجامعة البحرين للتكنولوجيا قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

### وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

- 1- متابعة ورصد مدى فاعلية البرنامج الإستراتيجي بشكل منهجي، بالاستناد إلى مستوى أداء الطلبة في البرنامج.
- 2- إجراءات الإشراف على رسالة التخرج، والدعم الذي يتلقاه الطلبة من المشرفين.
- 3- الجهود والنتائج التحويلية التي يُنِيحُها التنفيذ الفعّال، والمتسق، والمنتظم لعمليات ضمان الجودة؛ لدعم التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية، والمصادر، وخدمات الدعم على مستوى الجامعة.
- 4- التواصل الفعّال بشأن البرنامج، من خلال الاجتماعات المنتظمة للجان وأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم المالية والإدارية؛ لضمان الطرح الفعّال للبرنامج، والنشر المتسق لممارسات ضمان الجودة.
- 5- عمليات المراجعة الدورية والمُحَكَمَة للبرنامج، التي تسترشد مباشرة بالتعليقات الواردة من الأطراف ذات العلاقة على المستويين الداخلي والخارجي، مما أسفر عن إدخال تحسينات على البرنامج.

### وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

- 1- مراجعة وتعديل مخرجات التعلم المطلوبة للمؤسسة؛ لضمان وجود تركيز مناسب على التكنولوجيا والمهارات التقنية للخريجين، بما يتوافق مع اسم ورسالة المؤسسة.
- 2- إضافة المزيد من مقررات إدارة الأعمال الدولية إلى البرنامج؛ من أجل تغطية جميع العناصر المتوقعة من حيث العمق والاتساع.

- 3- اعتماد أساليب أكثر منهجية وتكاملاً؛ لتيسير استيفاء الطلبة لخبرة الممارسة المهنية، وضمان استفادتهم بشكل متسق من التعلم التطبيقي.
- 4- مراجعة الملفات الشخصية لأعضاء هيئة التدريس التابعين لكلية العلوم المالية والإدارية، والتأكد من وجود عدد كافٍ من ذوي الرتب الأكاديمية العليا؛ لدعم عملية تقديم البرنامج، وتعزيز التطلعات البحثية على مستوى الجامعة.
- 5- مراجعة عبء العمل لأعضاء هيئة التدريس؛ للتأكد من أنه مناسب، ويُعَبَّرُ عن النطاق الكامل للأنشطة التي يشارك فيها أعضاء هيئة التدريس.
- 6- توفير صناديق الإسعافات الأولية في أماكن متنوعة؛ لضمان تقديم الرعاية الطبية الفورية عند الحاجة.
- 7- إعطاء الأولوية لتطبيق نظام معلومات الطالب الجديد (EMADA)؛ لتسهيل تحسين عملية صنع القرار، وأتمتة العمليات الرئيسية، مثل: الإرشاد الأكاديمي، ورصد الطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي.
- 8- وضع وتنفيذ آليات ذات صلة؛ لتقييم مدى فاعلية إجراءات التهيئة الطلابية.
- 9- وضع فرص مخططة للطلبة؛ للانخراط في الأنشطة اللامنهجية، التي يتم تقييم مدى فاعليتها.
- 10- مراجعة مدى فاعلية عمليات كشف الانتحال الأكاديمي وردعه، وفرض العقوبات بشأنه، وانتهاج أسلوب شامل ومتطور لتعزيز ثقافة النزاهة الأكاديمية.
- 11- تعديل توصيفات المقررين الدراسيين: (BSIB831)، و(BSIB846)، والقراءات الإضافية الملحقة بهما، مع التركيز على الموضوعات البحثية المتعلقة - بشكل مباشر - بالأعمال الدولية.
- 12- تقليل الدرجات المُخَصَّصَة للعرض التوضيحي لرسالة التخرج.
- 13- تسجيل تواريخ مراجعة السياسات في وثيقة السياسة، حتى لو لم يتم إجراء أيِّ مراجعات؛ لتقديم تأكيدات بأنَّ السياسة لا تزال سارية.
- 14- تطبيق أسلوب منهجي؛ لمراجعة مدى فاعلية الآليات المستخدمة لتقييم البرامج، وضمان مدى ملاءمتها، وحداثتها.