



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة البحرين
كلية إدارة الأعمال
الماجستير في المحاسبة
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 27-25 أبريل 2022

تاريخ الزيارة التكميلية: 18 سبتمبر 2023

HA094-C3-R094

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَح حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة والزيارة التكميلية، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة البحرين
الكلية/ القسم*	كلية إدارة الأعمال
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	الماجستير في المحاسبة
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	قرار مجلس الجامعة رقم: (2017/255) لشهر مايو 2017
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
عدد الوحدات*	8
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
أهداف البرنامج*	<ul style="list-style-type: none"> • إظهار فهم شامل للخلفية المعرفية لمجال المحاسبة. • التواصل بِشَكْلِ فَعَّالٍ ومهني. • تقييم مشكلات وممارسات إدارة الأعمال من خلال المنظورات الأخلاقية والعالمية. • إظهار المهارات البحثية والتحليلية اللازمة لحل المشكلات في سياق المحاسبة.
مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*	<ol style="list-style-type: none"> 1. اكتساب معارف ومهارات متقدمة في مجال المحاسبة. 2. تحليل المشكلات الحديثة في مجال المحاسبة.

<p>3. إظهار الاستخدام الفعّال لمهارات التواصل الكتابي والشفوي.</p> <p>4. تحديد الاعتبارات الأخلاقية في مهنة المحاسبة.</p> <p>5. تقييم الممارسات العالمية المتنوعة في مجال المحاسبة.</p> <p>6. تحليل البيانات المحاسبية تحليلاً ناقداً، باستخدام الأساليب المناسبة.</p> <p>7. وضع الأبحاث المحاسبية بطريقة تستند إلى أساس علمي.</p>	
--	--

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف جزئياً
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	لا ينطبق
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف جزئياً
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانة	مستوف
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف جزئياً

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج الماجستير في المحاسبة المطروح في كلية إدارة الأعمال بجامعة البحرين قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. الجهود التي تبذلها الجامعة والكلية في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس؛ لضمان تنفيذ وتقييم ترتيبات التنمية المهنية وسياساتها وإجراءاتها على نحو متسق.
2. الدعم الإرشادي الأكاديمي المُقدّم للطلبة من خلال خدمة "العيادة الأكاديمية" عبر الإنترنت.
3. الاعتماد الخارجي للكلية من قِبَل جمعية تطوير كليات إدارة الأعمال (AACSB)، ومبادرتها لتأمين الاعتمادات من خلال نظام تحسين الجودة التابع للمؤسسة الأوروبية للتنمية الإدارية، ورابطة خريجي ماجستير إدارة الأعمال.
4. مساهمة اللجنة الاستشارية للبرنامج في مراجعة وتطوير البرنامج بناءً على احتياجات السوق.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. تحديث توصيفات المقررات الدراسية؛ للتأكد من ربط مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية بمخرجات التعلم الجديدة المطلوبة للبرنامج ربطاً ملائماً.
2. تحديث مجموعة الكتب الدراسية والمراجع المُدرّجَة في توصيفات المقررات الدراسية.
3. التأكد من أنّ أعضاء هيئة التدريس يركزون - بشكلٍ واضحٍ - على كيفية الاستفادة من أنشطة ونتائج الأبحاث في تعزيز جودة عملية التعليم والتعلم.
4. إجراء مراجعات منتظمة لمتطلبات القبول؛ سواء في ضوء بيانات أداء الطلبة، أو بالرجوع إلى البيانات التي تم جمعها عن طريق إجراء المقايسة المرجعية مع البرامج المماثلة.

5. التأكد من محاذاة عبء العمل الفعلي لأعضاء هيئة التدريس إزاء هيكل عبء العمل على مستوى الجامعة؛ لضمان تحقيق التوازن المناسب بين مسؤوليات التدريس، والخدمة المجتمعية، والإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس.
6. وضع خطة عمل تضمن توظيف ما يكفي من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بدوام كامل.
7. النظر في توفير أنشطة التنمية المهنية التي تُعزِّز مهارات أعضاء هيئة التدريس في الإشراف على أطروحات طلبة الدراسات العليا.
8. إجراء تَتَبُّعٍ أكثر شمولاً لمرافق ومصادر الكلية، ومراجعة وتحليل نتائج تقارير تَتَبُّعِ استخدامهم بِشَكْلِ مُننَظِمٍ؛ من أجل الاسترشاد بها - على نَحْوِ أَفْضَلٍ - في عملية صنع القرار على مستوى القسم.
9. التأكد من إدراج جميع أنواع التقييمات ضمن عمليات التدقيق الداخلي.
10. التأكد من أنَّ نتائج التدقيق الخارجي يتم تحليلها ومناقشتها على مستوى القسم، والاستفادة منها في تعزيز مراجعة كُلِّ من المقررات الدراسية والبرنامج، وإدخال التحسينات اللازمة عليهما.
11. إتمام المراجعة الدورية للبرنامج بحلول العام الدراسي (2023-2024)، كما هو مخطط لها، والتأكد من إجرائها - بِشَكْلِ مُننَظِمٍ - وفقاً للسياسة ذات الصلة، وتنفيذ نتائجها لتحسين طريقة تقديم البرنامج، مع إجراء تقييم شامل لها.
12. إجراء دراسات رسمية شاملة للسوق الوطنية و/أو الدولية بِشَكْلِ مُننَظِمٍ؛ للتأكد من مدى ملاءمة وروج البرنامج، إلى جانب متابعة ومراجعة جميع الآليات المُستخدَمة في استشراف سوق العمل.