



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

## ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة البحرين  
كلية إدارة الأعمال  
الماجستير في المالية  
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 15 - 18 مايو 2022

تاريخ الزيارة التكميلية: 3 ديسمبر 2023

HA099-C3-R099

## أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

**المعيار 1: برنامج التعلم**

**المعيار 2: كفاءة البرنامج**

**المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين**

**المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة**

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَح حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

## الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة والزيارة التكميلية، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

## ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة البحرين
الكلية/ القسم*	كلية إدارة الأعمال
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	الماجستير في المالية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	-
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
عدد الوحدات*	9
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
أهداف البرنامج*	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. إظهار فهم شامل للخلفية المعرفية لمجال المالية.</li> <li>2. التواصل بشكلٍ فعّالٍ ومِهَنِيّ.</li> <li>3. تقييم مشكلات وممارسات إدارة الأعمال من المنظورات الأخلاقية والعالمية.</li> <li>4. إظهار المهارات البحثية والتحليلية اللازمة؛ لحل المشكلات في سياق مجال المالية.</li> </ol>
مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اكتساب المعرفة والمهارات المتقدمة في مجال المالية.</li> </ol>

2. بناء الوعي الناقد بالمشكلات الحالية في مجال المالية.
3. إظهار المهارات المهنية ومهارات التواصل إظهاراً فَعَّالاً.
4. توضيح أساسيات اتخاذ القرارات المسؤولة والأخلاقية، للأنظمة المالية عالية الأداء.
5. دمج النظريات، والنماذج المالية، وإستراتيجيات وممارسات الاستثمار في سياق عالمي.
6. تحليل البيانات المالية تحليلاً ناقداً، باستخدام النماذج والطرائق والبرمجيات المناسبة.
7. تطوير المهارات البحثية والتحليلية، بالاستناد إلى أساس علمي.

\* حقول إلزامية

## ج. ملخص الأحكام

### حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
<b>المعيار (1)</b>	<b>برنامج التعلم</b>	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف جزئياً
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف جزئياً
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
<b>المعيار (2)</b>	<b>كفاءة البرنامج</b>	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
<b>المعيار (3)</b>	<b>المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين</b>	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	غير منطبق
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف جزئياً
<b>المعيار (4)</b>	<b>فاعلية إدارة وضمان الجودة</b>	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف جزئياً
المؤشر 4.4	المقايسة المرجعية والاستبانة	مستوف
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف جزئياً

## د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات الافتراضية والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج الماجستير في المالية المطروح في كلية إدارة الأعمال بجامعة البحرين، قد حصل على حكم جدير بالثقة.

**وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:**

1. الربط بالممارسة المهنية الحالية في بعض المقررات الدراسية، مثل: "إدارة المحافظ"، و"التحليل المالي والتقييم وإدارة المخاطر المالية".
2. مبادرة الكلية لإنشاء مركز دولي للأبحاث في مجال إدارة الأعمال والتمويل الإسلامي المستدام؛ ليكون أحد المراكز البحثية الرائدة في مجال التمويل الإسلامي على مستوى العالم.
3. الاعتماد الخارجي للكلية، الذي تم من خلال جمعية تطوير كليات إدارة الأعمال، ومبادرتها لتأمين الحصول على الاعتماد، من خلال نظام تحسين الجودة التابع للمؤسسة الأوروبية للتنمية الإدارية، ورابطة ماجستير إدارة الأعمال.

**وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:**

1. الإسراع في تنفيذ الدليل الأكاديمي لإدارة المخاطر، وإصدار سجل شامل للمخاطر في البرنامج.
2. مراجعة أهداف البرنامج بشكلٍ مُنْتَمِمْ، من خلال التشاور مع الأطراف ذات العلاقة.
3. التأكد من أن مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج؛ مكتوبة بشكلٍ جيّد، وقابلة للقياس.
4. مراجعة سياسة التعليم والتعلم؛ لتشمل مزيداً من المعلومات حول استخدامات التعلم الإلكتروني.
5. مراجعة سياسة القبول - بشكلٍ مُنْتَمِمْ - في ضوء أداء الطلبة، والتغذية الراجعة من الأطراف ذات العلاقة، بالإضافة إلى إجراء مقايسة مرجعية لمتطلبات القبول، إزاء الجامعات الأخرى على المستوى المحلي، والإقليمي، والدولي.



6. تعزيز قدرة أعضاء هيئة التدريس في الإشراف على الأطروحات/مشروعات ، ومتابعة وتقييم مدى فاعلية أنشطة التنمية المهنية التي تم إجراؤها؛ للتأكد من صلتها باحتياجات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.
7. تقليل الحد الأقصى لنسبة التشابه، وعدد مرات التقديم المسموح بها للطالب خلال برنامج الكشف عن الانتقال الأكاديمي (Safeassign)، أو أي برنامج مشابه.
8. تقييم مدى فاعلية الاعتدال الخارجي بِشكْلِ مُنْتِظِمٍ؛ لضمان اتساق التقييمات وعدالة الدرجات، التي تلبي المعايير الأكاديمية والمهنية ذات الصلة، والتأكد من أنها تساعد في مراجعة وتحسين كُليّ من المقررات الدراسية والبرنامج.
9. إدخال وتنفيذ تدابير فعّالة؛ لجذب المزيد من الطلبة واستبقائهم في البرنامج.
10. التأكد من إجراء المراجعات السنوية للبرنامج بِشكْلِ مُنْتِظِمٍ، ومساهمتها في تحسين كُليّ من البرنامج والمقررات الدراسية.
11. إجراء دراسات منتظمة لاحتياجات سوق العمل؛ للتأكد من ملاءمة البرنامج لهذه الاحتياجات ومواكبته للعصر، وتقييم مدى فاعلية الآليات المُنفَّذة؛ لاستشراف احتياجات سوق العمل.