



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب
Quality Assurance Authority for Education & Training

وحدة مراجعة أداء المدارس تقرير المراجعة

مدرسة زنوبيا الإعدادية للبنات
المحرق- محافظة المحرق- مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 23 - 25 مارس 2009م

قائمة المحتويات

- 1 وحدة مراجعة أداء المدارس
- 2 المقدمة
- 2 خصائص المدرسة
- 3 الفعالية بوجه عام
- 5 قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن
- 6 نقاط القوة الرئيسية للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير
- 7 ما تحتاج إليه المدرسة للتحسن
- 8 سجل أحكام المراجعة

وحدة مراجعة أداء المدارس

وحدة مراجعة أداء المدارس (SRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAAET)، وهي هيئة مستقلة تم تأسيسها بالمرسوم الملكي رقم 32 لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم 6 لعام 2009؛ بهدف الارتقاء بمستوى التعليم والتدريب. وحدة مراجعة أداء المدارس مسؤولة عن:

- تقييم جودة ما يتم تقديمه بالمدارس وتقديم التقارير عنها.
- إعداد مقاييس النجاح.
- نشر أفضل الممارسات بين المدارس.
- وضع التوصيات لتطوير أداء المدارس.

تشمل المراجعة مراقبة أداء المدارس وتقييم جودة ما يتم تقديمه في ضوء مجموعة من المؤشرات الواضحة. تتم المراجعات باستقلالية وبشفافية، وتقدم معلومات مهمة للمدارس ولوزارة التربية والتعليم عن نقاط القوة والجوانب التي بحاجة إلى تطوير في المدارس، للمساعدة في التركيز على الجهود والموارد كجزء من عملية تطوير المدارس من أجل الرقي بمستوى الأداء.

تمنح المراجعات الدرجات وفقا لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
ممتاز (1)	تصف هذه الدرجة ما يقدم أو النتائج التي هي على الأقل جيدة في كل أو في ما يقرب من كل الجوانب والنتائج التي يحتذى بها أو الاستثنائية في العديد منها.
جيد (2)	هذا هو النموذج المتوقع ويصف ما يقدم أو النتائج التي هي أفضل من المستوى الأساسي. وهنا تكون الممارسات على الأقل سليمة وقد تكون هناك بعض الممارسات أو النتائج الناجحة.
مرض (3)	تصف هذه الدرجة مستوى أساسي من الملاءمة، فلا توجد جوانب رئيسة بحاجة إلى تطوير وتؤثر بشكل كبير على ما يحققه الطلبة أو ما تحققه مجموعة كبيرة منهم. وبعض السمات قد تكون جيدة.
غير ملائم (4)	تصف هذه الدرجة الحالات التي توجد مواطن رئيسة بحاجة إلى تطوير كبير والتي تؤثر على نتائج الطلبة.

نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من خمسة مراجعين. خلال المراجعة، قام المراجعون بملاحظة وحضور الحصص والأنشطة الأخرى، وتفقد أعمال الطلبة المكتوبة، وتحليل بيانات أداء المدرسة ومستندات أخرى خاصة بها، والتحدث مع الموظفين والطلبة وأولياء الأمور. ويوجز هذا التقرير ما استخلصه فريق العمل من نتائج وتوصيات.

معلومات حول المدرسة

جنس الطلبة: إناث

عدد الطلبة: 819 طالبة

الفئة العمرية: 13 - 15 سنة

خصائص المدرسة

تقع مدرسة زنوبيا الإعدادية للبنات في مدينة المحرق بمحافظة المحرق. تأسست عام 1969م، تحتضن الفئة العمرية ما بين 13 - 15 سنة، وتخدم طالبات المنطقة نفسها القاطنات في المجمعات السكنية القريبة منها. ويبلغ عددهن 819 طالبة، يتوزعن على 25 فصلاً دراسياً. وتتنمي أغلبهن لبيئة اقتصادية متوسطة، أما بيئتهن الاجتماعية فهي جيدة، علماً أن مجمل عدد الهيئة التعليمية 66 معلمة. صنفت المدرسة 372 طالبة من طالباتها كموهبة وإبداع. المدرسة ضمن مشروع جلاله الملك حمد لمدارس المستقبل.

الفعالية بوجه عام

فعالية المدرسة في تلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم

الدرجة: 3 (مرض)

تعد مدرسة زنوبيا الإعدادية للبنات من المدارس ذات الفعالية المرضية بوجه عام مع وجود عدد من نقاط القوة، وقد عبّر أولياء الأمور والطالبات عن رضاهم عن الأداء العام للمدرسة.

فاعلية إنجاز الطالبات بشكل عام مرضية. تشير نسب النجاح في امتحانات الوزارة إلى ارتفاع مستوى النجاح لدى أغلب الطالبات في معظم المواد الدراسية، إلا أن هذه النسب لم تعكس المستويات الحقيقية، إلا في الدروس الممتازة والجيدة. يوجد تقدم في معظم المواد الدراسية في الدروس الجيدة وبعض من الدروس المرضية، إلا أن تقدم الطالبات في الأعمال التحريرية لم يكن كافيًا.

تعنتي المدرسة بالطالبات بصورة جيدة انعكس على تطورهن الشخصي الجيد، حيث أنهن مؤدبات ويتصرفن بشكل جيد ويحضرن للمدرسة بانتظام وفي المواعيد المحددة. كما تتاح لمعظم الطالبات فرصًا جيدة للمشاركة في الحياة المدرسية من خلال البرامج والأنشطة اللاصفية المتنوعة التي تلائم اهتماماتهن واحتياجاتهن التعليمية المختلفة، حيث تثير هذه الفرص اهتماماتهن وتشجعهن على تحمل المسؤولية والعمل بشكل جماعي في مختلف اللجان المدرسية. الطالبات يشعرن بالأمان داخل المدرسة، كما أنهن يظهرن احترامًا متبادلًا لمعلماتهن ولبعضهن بعضًا.

فاعلية عمليتي التعليم والتعلم بالمدرسة متفاوتة، إلا إنها مرضية بوجه عام، فريق الإدارة العليا قام بتنظيم برنامج لرفع الكفاءة المهنية لتطوير وتحسين جودة التعليم، ولكن هذا لم ينعكس على الأداء بشكل كافٍ في الصفوف حتى الآن. أضف إلى ذلك وجود عدد من المعلمات المستجدات على المدرسة. تعمل المعلمات بجد ولكن في العديد من الدروس كانت المعلمات محورًا للعملية التعليمية، حيث لم تتوافر للطالبات فرصًا كافية للمشاركة في التعلم أو العمل الجماعي. هنالك العديد من الدروس

التي تقدم من قبل المعلمات بنفس المستوى لجميع الفئات بدون مراعاة الفروق الفردية في التقديم أو المهام والأنشطة، ونتيجة لذلك فإن الطالبات من ذوات القدرات العليا لم يتم تحدي قدراتهن بشكل كافٍ والطالبات ذوات المستوى المتدني يبذلن جهداً أكبر من أجل المتابعة والفهم. استخدام هذه الطريقة في عملية التعليم والتعلم تحد من تقدم بعض المجموعات أو الفئات من الطالبات. هناك قلة من المعلمات يوظفن تنوعاً جيداً في أساليب التقويم، إلا إن هذه الممارسات لا تتم بصورة كافية ومنتظمة بالمدرسة. تعتمد المعلمات غالباً بصورة كلية على أسلوب طرح السؤال والجواب للتأكد من فهم الطالبات ومدى تقدمهن ولا يوظفن معلومات ونتائج التقويم لتحسين مستوى تحصيل الطالبات.

ظهرت جودة تقديم المنهج وإثرائه بدرجة جيدة، حيث تقوم المدرسة بوجه خاص بتوفير بيئة ثرية ومحفزة للتعلم مما يضيف إلى خبرات الطالبات التعليمية. يتم تطوير المهارات الحياتية بشكل جيد من خلال أنشطة لاصفية عديدة كالإذاعة المدرسية وطالبات النظام والمشاركات في الأنشطة الخارجية.

جودة مساندة وإرشاد الطالبات جيدة، توجد برامج تهيئة جيدة تساعد الطالبات المستجدات على الاستقرار في المدرسة. كما تساند المدرسة الطالبات عندما تكون لديهن مشاكل وتقدم لهن النصح والإرشاد بصورة فاعلة. توجد مساندة جيدة لتلبية كل من الاحتياجات الشخصية والتعليمية في الدروس وخارجها. تراقب المدرسة قضايا الصحة والسلامة عن قرب للتأكد من أن المدرسة مكاناً آمناً للتعلم.

قيادة وإدارة المدرسة جيدتان. تركز الرؤية الجديدة للمدرسة على الإنجاز الأكاديمي، وقد تم ترجمتها بخطة استراتيجية بُنيت على نتائج التقييم الذاتي؛ إلا أنه لم يكن هناك وقتاً كافياً لمراقبة قوية لجودة التدريس لإحداث تغيير في الممارسات الصفية. الإدارة تطور البيئة المدرسية بشكل جيد وهذا يخدم ويحفز الكادر التعليمي والطالبات بالمدرسة. تقوم المدرسة بتوظيف الموارد المتاحة بشكل جيد، وتستجيب لآراء أولياء الأمور والطالبات.

قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن

الدرجة: 2 (جيد)

للمدرسة قدرة جيدة على التحسن والتطور. كانت هناك تحسينات في التطور الشخصي للطالبات، والبيئة المدرسية، والأنشطة اللاصفية. توجد رؤية تشاركية و خطة استراتيجية بُنيت على تقييم ذاتي يركز على الإنجاز الأكاديمي. هناك قيادة حازمة و خطة لتطوير الممارسات في الصفوف. تطوير عملية التعليم والتعلم يمثل أكبر تحدي للإدارة.

نقاط القوة الرئيسية للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير

نقاط القوة

- بيئة جميلة ومحفزه على التعلم.
- سلوك الطالبات والتطور الشخصي.
- القيادة والإدارة.
- النتائج في امتحانات الوزارة.

الجوانب التي بحاجة إلى تطوير

- استراتيجيات التعليم والتعلم
- الفروق الفردية
- استخدام التقويم
- العمل التعاوني

ما تحتاج إليه المدرسة للتحسّن

بهدف التحسّن، يجب على المدرسة:

- تنويع استراتيجيات التعليم والتعلم بحيث :
 - تأخذ في الاعتبار القدرات المختلفة للطلاب.
 - تتحدى قدرات الطلاب وتطور مهارات التفكير العليا.
 - تتيح الفرص الكافية للطلاب للعمل معاً وللتعلم من بعضهم بعضاً.
- استخدام أساليب تقييم متنوعة في الدروس، وتوفير تغذية راجعة جيدة للطلاب تساعد على التحسن وترفع إنجازهم الأكاديمي.
- وضع آلية لتبادل الممارسات والخبرات الجيدة بين المعلمات.

سجل أحكام المراجعة

الدرجة	المجال
3: مرضٍ	فعالية المدرسة بوجه عام
2: جيد	قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن
3: مرضٍ	إنجازات الطلبة في التحصيل الأكاديمي
2: جيد	تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي
3: مرضٍ	فعالية وجودة عمليتي التعليم والتعلم
2: جيد	جودة برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه
2: جيد	جودة مساندة الطلبة وإرشادهم
2: جيد	فعالية وجودة أداء القيادة والإدارة