



الهيئة الوطنية
للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب
National Authority for Qualifications &
Quality Assurance of Education & Training

إدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال

تقرير المراجعة

المدرسة الهندية
الرفاع ومدينة عيسى - المحافظة الوسطى
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 6-15 يناير 2014

SP045-C1-R045

قائمة المحتويات

- 1.....إدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال
- 2.....المقدمة
- 2.....خصائص المدرسة
- 4.....سجل أحكام المراجعة الممنوحة
- 5.....أحكام المراجعة
- 5.....الفاعلية بوجه عام
- 6.....إنجاز الطلبة
- 8.....جودة ما يتم تقديمه
- 11.....القيادة والإدارة والحوكمة
- 13.....مواطن القوة الرئيسة بالمدرسة
- 14.....التوصيات

إدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال

إنَّ إدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال هي إحدى إدارات الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب (QQA)، التي تأسست رسمياً في العام 2008، بوصفها هيئة وطنية مستقلة تتبع مجلس الوزراء وتخضع لإشرافه. تختص إدارة بتقييم ومراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال من أجل الارتقاء بمستوى التعليم في مدارس البحرين.

إدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال مسؤولة عن:

- تقييم جودة ما يتم تقديمه في جميع المدارس الخاصة ورياض الأطفال وتقديم التقارير عنها.
- إعداد مقاييس النجاح.
- نشر أفضل الممارسات.
- وضع التوصيات لتطوير أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال.

تشمل المراجعة مراقبة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال وتقييم جودة ما يتم تقديمه في ضوء مجموعة من المؤشرات الواضحة. كما تتم المراجعات باستقلالية وموضوعية وشفافية، وتقدم معلومات مهمة للمدارس الخاصة ورياض الأطفال عن جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير؛ للمساعدة في تركيز الجهود والموارد بوصفها جزءاً من عملية تطوير المدارس الخاصة ورياض الأطفال؛ من أجل الرقي بمستوى الأداء.

ويتم منح درجات المراجعة وفقاً لمقياس من أربعة أحكام:

وصف الدرجة	التفسير
ممتاز (1)	تصف هذه الدرجة ما يتم تقديمه أو النتائج بأنها ممتازة في غالبية المجالات، وجيدة على الأقل في الباقي.
جيد (2)	تصف هذه الدرجة ما يتم تقديمه أو النتائج بأنها جيدة في غالبية المجالات، ومرضية على الأقل في الباقي.
مرضٍ (3)	تصف هذه الدرجة مستوىً أساسياً من الملاءمة وغالبية المجالات ذات مستوى مرضٍ، وقد يكون الحكم على بعضٍ منها بأنها جيدة.
غير ملائم (4)	هناك مواطن ضعف رئيسة أو غالبية المجالات ذات مستوى غير ملائم.

المقدمة

تم إجراء هذه المراجعة على مدار سبعة أيام من قبل ثلاثة وعشرين مراجعاً، وقد قام المراجعون أثناء فترة المراجعة بملاحظة الدروس، والنشاطات الأخرى، والاطلاع على أعمال الطلاب المكتوبة وغيرها، وتحليل البيانات المتعلقة بأداء المدرسة والوثائق المهمة الأخرى، فضلاً عن التحدث مع العاملين بالمدرسة والطلاب وأولياء الأمور. ويعرض هذا التقرير خلاصة ما توصلوا إليه من نتائج، وما أصدره من توصيات.

خصائص المدرسة

اسم المدرسة												المدرسة الهندية																							
نوع المدرسة												خاصة																							
سنة التأسيس												1950																							
الفئة العمرية												6-18 سنة																							
الصفوف الدراسية (1-12)												الابتدائي				الإعدادي				الثانوي															
												5-1				8-6				12-9															
عدد الطلبة												الذكور			5032			الإناث			4569			المجموع			9601								
الخلفيات الاجتماعية للطلبة												ينتمي معظم الطلبة إلى أسر من ذوات الدخل المتوسط																							
عدد الشعب لكل صف دراسي												الصف												1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12											
عدد الشعب												عدد الشعب												20 20 20 17 18 18 18 19 20 18 15 15											
المدينة/القرية												الرفاع ومدينة عيسى																							
المحافظة												الوسطى																							
عدد الهيئة الإدارية												59 إدارياً، و20 فنياً																							
عدد الهيئة التعليمية												437																							
المنهج المطبق												المجلس القومي للبحث التربوي والتدريب، الهند																							
لغة التدريس												الإنجليزية																							
المدة التي قضاها المدير في إدارة المدرسة												3 سنوات																							
الامتحانات الخارجية												<ul style="list-style-type: none"> الصف العاشر: امتحانات المدرسة الثانوية لعموم الهند الصف الثاني عشر: امتحانات شهادة الثانوية العامة لعموم الهند 																							

<ul style="list-style-type: none"> الصفوف (3-10): (اختياري) امتحانات قياس الأداء الدولية 				الاعتمادية (إن وجدت)
معتمدة من قبل هيئة التعليم الثانوي المركزية، دلهي، الهند				
أعداد الطلبة حسب الفئات التالية وفقاً لتصنيف المدرسة	المتفوقون	الموهوبون والمبدعون	ذوو الإعاقات الجسدية	ذوو صعوبات التعلم
	1950	900	-	-
<ul style="list-style-type: none"> انتقلت الصفوف الابتدائية (1-2) إلى مبنى جديد في الرفاع الغربي في يناير 2014. 				المستجدات الرئيسية في المدرسة

سجل أحكام المراجعة الممنوحة

الحكم: الوصف				المجال
3: مرضٍ				فاعلية المدرسة بوجه عام
3: مرضٍ				قدرة المدرسة على التحسن
بوجه عام	الثانوي/ العالي	الإعدادي/ المتوسط	الابتدائي/ الأساسي	
3	3	3	3	الإنجاز الأكاديمي للطلبة
2	2	2	2	تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي
3	3	3	3	جودة وفاعلية عمليتي التعليم والتعلم
3	3	3	3	جودة تطبيق المنهج وتعزيزه
3	3	3	3	جودة مساندة الطلبة وإرشادهم
3	3	3	3	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة

مفتاح:

1: ممتاز

2: جيد

3: مرضٍ

4: غير ملائم

الفاعلية بوجه عام

□ ما مدى فاعلية المدرسة في تلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم؟

الحكم: 3 مرضٍ

الفاعلية بصورة عامة مرضية، في حين أنّ تطوّر الطلبة الشخصي جيد، حيث يغرس معظم المعلمين القيم الإيجابية في الطلبة خلال الدروس، إلا أنه لا يتم تحدي قدراتهم المتنوعة بشكلٍ كافٍ، كما أنّ استخدام نتائج التقييم لتلبية كافة احتياجاتهم محدود. ويظهر الطلبة حماساً وثقةً كبيرين أثناء المشاركة في الأنشطة والفعاليات المدرسية، في حين جاء تطبيق المنهج مرضياً، مع تقديم نطاقٍ واسعٍ من الموضوعات التي تثيرها أنشطة لاصفية متعددة. كما تُقدم المدرسة الدعم اللازم للطلبة عندما يواجهون المشكلات. وكذلك تستجيب المدرسة جيداً لآراء الطلبة وأولياء أمورهم؛ نظراً لأنها مدرسة أهلية. ولدى المدرسة نظام إداري واضح، يتم من خلاله تحديد الأدوار والصلاحيات بشكلٍ مناسب. بيد أن آليات التقييم الذاتي تفتقر إلى الدقة والشمولية؛ ممّا يحدّ من فاعليتها، فضلاً عن أن خطط العمل لا تتضمن تحديد الممارسات الجيدة ونشرها بفاعلية. وقد أعرب الطلبة وأولياء أمورهم عن رضاهم عن أداء المدرسة.

□ ما مدى قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن؟

الحكم: 3 مرضٍ

لدى المدرسة هيكل إداري وتدرسي ملائم، كما أنّ القيادة العليا ملتزمة بتحسين أداء المدرسة، ولديها اطلاعٌ كافٍ على جوانب قوة المدرسة، وتلك التي تحتاج إلى تحسين، وقد انعكس ذلك في التطورات المستمرة لإنشاء مبنى جديد وتوفير موارد تعليمية. كما تخطط القيادة المدرسية لتحسين جوانب الضعف

والتقدم بأداء المدرسة، وتراقب الأنشطة الإثرائية؛ مما يؤثر إيجاباً على التطور الشخصي الجيد للطلبة. بيد أن التخطيط الإستراتيجي ليس واضحاً، ويفتقر إلى الإجراءات الصارمة لمراقبة عملية التعليم وإنجاز الطلبة الأكاديمي بصورة فاعلة. كما أن مجلس الإدارة وقيادة المدرسة ملتزمان التزاماً كاملاً بتحسين موارد المدرسة، حيث يظهر ذلك بوضوح في إنشاء المبنى الابتدائي الجديد المجهز جيداً.

إنجاز الطلبة

□ ما مدى إنجاز الطلبة في تحصيلهم الأكاديمي؟

الحكم: 3 مرضٍ

يحقق طلبة امتحانات شهادة الثانوية العامة لعموم الهند نسب نجاح مرتفعة، كما تحقق مجموعة كبيرة منهم نتائج بنسبة 80%، أو أعلى في امتحانات المجلس القومي للبحث التربوي والتدريب. كذلك يحقق الطلبة - باستمرار - نسب نجاح مرتفعة في امتحانات المدرسة الثانوية لعموم الهند، حيث يحصلون معدل نجاح بنسبة 8 وأعلى من 10 في معدلاتهم التراكمية. وفي الامتحانات الداخلية، وعلى الرغم من أن معظم الطلبة حافظوا على نسب نجاح مستقرة ومرتفعة في المواد الأساسية خلال الأعوام الثلاثة الماضية، فإن أداءهم هذا لا يتوافق مع أدائهم في الدروس والأعمال الكتابية. وعلى الرغم من أن مجموعة صغيرة من الطلبة تتراوح ما بين 7% و20% من طلبة الصفوف (3-10) يتقدمون لإداء امتحانات قياس الأداء الدولية، فإن أداءهم أفضل من غيرهم من الطلبة في الشرق الأوسط، خاصة في الصفوف (7-10) في اللغة الإنجليزية والرياضيات، وفي الصفين السابع والثامن في مادة العلوم.

بصورة عامة، تتوافق مستويات الطلبة مع التوقعات بالنسبة لفئاتهم العمرية - على مستوى المدرسة - في كافة المواد الأساسية تقريباً. ففي مادة العلوم، تتوافق مستويات غالبية الطلبة مع كفايات المنهج لفئاتهم العمرية. ويتوافق مستوى الطلبة في اللغة الإنجليزية - على مستوى المدرسة - مع التوقعات لفئاتهم العمرية، حيث يظهرون حصيلة لغوية وفهماً جيداً للقواعد. وكذلك في اللغتين الهندية والعربية، فإن مستويات الطلبة متوافقة مع توقعات المنهج. وفي العلوم، تظهر غالبية الطلبة معرفةً وفهماً مناسبين

للمفاهيم العملية الأساسية. وفي الرياضيات، يظهر الطلبة فهماً ملائماً للمفاهيم الحسابية والهندسية الأساسية، في حين فاقت مستويات طلبة المرحلة الثانوية التوقعات بالنسبة لفئاتهم العمرية.

وفي الدروس والمواد الأساسية، يحقق الطلبة تقدماً جيداً في الرياضيات في مختلف المراحل الدراسية. وكذلك يحققون تقدماً جيداً في فهمهم ومعرفتهم بالمواد الأساسية؛ كاللغة العربية، واللغة الإنجليزية، واللغة الهندية، والرياضيات، والعلوم.

وأخيراً، فإنّ مهارات الاستماع والتحدث والقراءة لدى الطلبة ظهرت بالمستوى المتوقع في اللغة العربية. كما يُظهر الطلبة مهارات لغوية مناسبة في اللغتين الإنجليزية والهندية، إلا أنّ مهارات الكتابة الإبداعية والمتقدمة في اللغتين العربية والهندية ليست بالمستوى المطلوب. وفي العلوم، فإنّ مهارات الاستقصاء العلمي والمهارات العملية ليست بالمستوى المطلوب، خاصةً في المرحلتين الابتدائية والإعدادية.

□ ما مدى تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي؟

الحكم: 2 جيد

تعدُّ نسبُ الحضور مرتفعةً على مستوى المدرسة، كما يلتزم الطلبة بمواعيد معظم الدروس. كذلك يفخر الطلبة بمدرستهم، ويشاركون بحماسةٍ في فعاليتها وأنشطتها اللاصفية، بيد أن فرص المشاركة أكبر في المرحلة الابتدائية.

يتحمل الطلبة المسؤولية من خلال المجالس الطلابية، كما أنهم يظهرون نضجاً في تحملهم الأدوار القيادية، فمثلاً اعترض عرقاء المرحلة الإعدادية على الكتابة على جدران دورات المياه، وكانوا قدوةً لزملائهم حينما قاموا بجمع القمامة أثناء الفسحة. كذلك يشرف طلبة الصف الثاني عشر على انضباط الطلبة خلال الطابور الصباحي والفسحة. ويعمل الطلبة بصورة مستقلة وتعاونية ضمن مجموعات صغيرة. وينظمون الطابور الصباحي بنجاحٍ؛ ممّا يظهر قدرتهم على العمل بروح الفريق.

سلوك الطلبة حسن، كما أنهم يظهرون درجةً عاليةً من الانضباط الذاتي في الدروس، وعند تجمعهم في الأماكن المكتظة كالمقصف. ويعبر كافة الطلبة عن شعورهم بالأمن والأمان، ويدرسون في بيئةٍ تخلو من العنف. كذلك يتم الاحتفاء بالأعمال الطلابية الجيدة وتعليقها على اللوحات في المناسبات، كالمولد النبوي الشريف، وعيد الهند الوطني. ويظهر طلبة الصف الثاني عشر إمامًا ومعرفةً عن البحرين. كما يظهر الطلبة فهماً للقيم الإسلامية. ويظهر طلبة الصفوف (3-12) احترامًا كبيرًا لبعضهم بعضًا، بالإضافة إلى التسامح والتفهم لديانات وجنسيات الطلبة المتعددة.

جودة ما يتم تقديمه

□ ما مدى جودة وفاعلية عمليتي التعليم والتعلم؟

الحكم: 3 مرضٍ

جودة التعليم والتعلم مرضية بصورة عامة، رغم التفاوت الكبير في الممارسات التعليمية على مستوى المدرسة. ولدى معظم المعلمين إمام جيد بموادهم الدراسية، كما يغطون متطلبات المنهج بفاعلية من خلال الشرح والتفسير. بيد أن غالبية الدروس يقودها المعلمون، حيث يُتيحون فرصًا قليلة للطلبة للمشاركة والتفاعل. وفي الدروس الأكثر فاعلية، يستخدم المعلمون لعب الأدوار، والتمثيل، وحلقات الأسئلة، والإجابات، وحل المشكلات؛ لتنمية اكتساب الطلبة المفاهيم والمهارات. وفي الصفوف الأولى من المرحلة الابتدائية، حيث تقدم فرص أكثر للعمل الثنائي أو الجماعي، يظهر الطلبة روح الإبداع وثقةً بالنفس ومهارات اتصال جيدة. وفي الدروس الجيدة القليلة في المرحلتين الإعدادية والثانوية، يستخدم المعلمون الأسئلة بفاعلية؛ لتنمية مهارات التفكير لدى الطلبة. بيد أن معظم الدروس لا تعمل على تنمية مهارات التفكير العليا والتحليل والاستقصاء لديهم. ويستخدم المعلمون أحيانًا المصادر التعليمية، كالصور والخرائط، والبطاقات التعليمية، والنماذج ومقاطع الفيديو؛ للتأثير بشكل إيجابي على تعلم الطلبة، إلا أن الإستراتيجيات والموارد التي تدعم عملية التعليم قليلة. كما أن التخطيط للدروس - في مجمله - عام، ونادرًا ما يعرف أهدافًا أو أطرًا زمنيةً أو إستراتيجيات محددة لتلبية احتياجات الطلبة جميعًا. وتركز غالبية الدروس على التعليم الجماعي، حيث يقدم المعلم تحديًا ودعمًا كافيًا لمعظم الطلبة. وأحيانًا، يكلف الطلبة

بمشروعات يعملون عليها وحدهم، غير أنّ معظم الأعمال يتم إنجازها داخل الصف، في حين تهدف الواجبات المنزلية إلى تعزيز الأنشطة الصفية، عوضاً عن تشجيع الطلبة على استخدام مصادر تعلم متعددة، منها تقنية المعلومات والاتصال؛ لاستكشاف وتنمية فهمهم، أو تطبيق المفاهيم المكتسبة في مواقف غير مألوفة. يمتلك الطلبة الدافع الداخلي، ويمتلكون حساً بالمسؤولية، وحساً بالهدف، وذلك ظاهر في الدروس. إلا أنه في المقابل، لا يستخدم المعلمون كثيراً عبارات الثناء والتقدير لتشجيعهم، بل يضعون توقعات وتقييماً سلوكياً روتينياً تسفر عن إدارة صفية سلسة، وتخلق بيئة تعليمية إيجابية. يستخدم كافة المعلمين تقريباً الأسئلة؛ للتأكد من تحقق الفهم لدى الطلبة، كما أنهم يصححون أعمال الطلبة بانتظام، ولكنهم نادراً ما يقدمون تغذية راجعة لتحسين أعمال الطلبة التي تحتاج إلى تحسين. ويتم إجراء التقييمات على نحوٍ دوري، إلا أنّ نتائج هذه التقييمات لا تستخدم في التخطيط للتعليم.

□ ما مدى جودة تطبيق وتعزيز المنهج لتلبية الاحتياجات التعليمية للطلبة؟

الحكم: 3 مرضٍ

تقدّم المدرسة عدة مواد في المرحلة الإعدادية؛ في الصفين الحادي عشر والثاني عشر، إلا أنّ تقديم هذه المواد يفتقر إلى الدقة. كما أن التخطيط وخطط العمل لتلبية الاحتياجات التعليمية المختلفة ليست موحدة. ومن ناحية أخرى، تقدّم المجالس الأربعة والمهرجانات فرصاً لتنمية المهارات القيادية والتنظيمية والثقة بالنفس لدى الطلبة. وتشجّع المدرسة الطلبة على إقامة علاقات وأواصر طيبة فيما بينهم. كما أن المنهج واسع، ويشمل موسيقى ورقصاً وفناً لكافة الصفوف، غير أنّ شحّ الموارد، وضيق المساحة يعيقان تطبيقها. كما تقدم المدرسة التربية البدنية للطلبة؛ ممّا يؤدي إلى تنمية مهاراتهم وخبرتهم ليتمكنوا من حصد الجوائز للمدرسة وللبحرين، حيث يشارك ستة طلبة من المدرسة في منتخب الكريكت البحريني. وتتمتع المدرسة بعلاقات متينة مع المجتمع المحلي، حيث إنها تستضيف مسابقات بين المدارس المختلفة، وتشارك في الفعاليات التي تنظمها السفارة الهندية. كما تساهم مشاركة الطلبة في العيد الوطني، ومهرجان البحرين أولاً في تعزيز معرفة الطلبة وفهمهم لثقافة وقيم وتراث البحرين. كما يشارك أولياء أمورهم - أحياناً - في الأنشطة الإثرائية، ويشاركون أيضاً من خلال لقاءات أولياء الأمور ومحاضرات الإرشاد المهني. كما أن الربط بين المواد المختلفة واضح في الصفين الأول والثاني؛ الأمر

الذي يقدّم للطلبة منهجًا مترابطًا، إلا أنّ هذا الربط غير مخطط له، كما أنّه نادرٌ في الصفوف الأخرى. ولكن بيئة المدرسة ومواردها غير قادرة على تقديم بيئة تعليمية إيجابية مستقرة لتلبية احتياجات كافة الطلبة.

□ ما مدى جودة مساندة الطلبة وإرشادهم؟

الحكم: 3 مرضٍ

تقدم المدرسة برنامجًا إرشاديًا يستمر يومًا واحدًا للطلبة المستجدين، يتم خلاله تعريفهم بالقواعد والأنظمة، في حين يساعد طلبة الصفوف العليا زملاءهم الجدد الذين يتأخرون في التسجيل على الاستقرار في المدرسة. وتحتفظ المدرسة بسجلٍّ لتقدم الطلبة الأكاديمي والشخصي، بوصفه جزءًا من التقييم الشامل المستمر لهم. كذلك تقدم المدرسة دروس تقويةٍ لذوي التحصيل المتدني قبل الامتحانات، أيام السبت، وضمن برامج "الطلبة الصغار". كما تمنح المدرسة رعايةً شاملةً للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.

هذا وتقدم المدرسة دعمًا مناسبًا للطلبة، حيث تقدم دعمًا كبيرًا للطلبة الذين يعانون من داءٍ فقر الدم المنجلي، وتعوض لهم الدروس التي تفوتهم بسبب المرض. كما أنها تقدم الدعم اللازم للمصابين بأمراضٍ أخرى، منها: السكري، والعمى الجزئي، وضعف السمع. وتنظم أيضًا جلسات إرشادية لطلبة الصف الخامس قبل انتقالهم إلى المرحلة الإعدادية، إضافة إلى أنها تقدم إرشادًا مهنيًا حول الدراسة الجامعية المستقبلية بانتظام.

يتم إطلاع أولياء الأمور - بانتظام - على تقدم أبنائهم من خلال عدة قنوات، كالرسائل النصية، والإلكترونية، ومذكرة الطالب، وتجدر الإشارة بوجهٍ خاصٍّ إلى تخصيص المدرسة ساعة للتواصل مع أولياء الأمور عبر الهاتف مساءً. والمدرسة آمنة بصورةٍ عامة، حيث تم تحديث مطافئ الحريق وإجراء تدريبات على الإخلاء مؤخرًا. إلا أنه ما تزال هناك بعض المخاوف المتعلقة بالسلامة التي لم تعالج، كهدم مبنىٍ نتاجي، ونظافة دورات المياه، والتهوية المناسبة، وتقديم أطعمة صحية.

القيادة والإدارة والحوكمة

□ ما مدى فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة في تعزيز الإنجاز الأكاديمي والتطوُّر الشخصي وإحداث التَّحسُّن في المدرسة؟

الحكم: 3 مرضٍ

لدى قيادة المدرسة رؤية ورسالة تركزان على التحسين، وقد تمت مشاركتها بشكلٍ مناسبٍ مع كافة الشركاء المعنيين. كما تسعى المدرسة جاهدةً لتقديم التعليم لكافة أفراد المجتمع الهندي المقيمين في البحرين، وإعدادهم بوصفهم مواطنين عالميين. وتعي كل من القيادة وأعضاء هيئة التدريس أدوارهم جيداً، حيث لكل منهم وظيفة ووصف وظيفي واضح. وتقوم القيادة العليا وأعضاء مجلس الإدارة بتحفيز موظفي المدرسة وتشجيعهم، ويتم تحديد المسؤوليات بصورةٍ فاعلة، وتقدم المدرسة زيادةً سنويةً في الراتب؛ إعراباً عن تقديرها لالتزام الموظفين وولائهم.

هذا ويتم تسجيل نتائج الامتحانات وتحليلها حسب الفترة الزمنية. وبناءً على التحليل، يتم دعم طلبة الصفين الحادي عشر والثاني عشر بشكلٍ أكبر، ومعالجة مشكلاتهم. بيد أن آليات التقييم الذاتي تفتقر إلى الدقة، وإلى مشاركة كافة الشركاء المعنيين؛ الأمر الذي يحد من فاعليتها. كما أن إجراءات مراقبة أداء المدرسة الكلي ليست منهجيةً كما يجب. ومن ناحيةٍ أخرى، فقد حددت المدرسة أولويات التحسين بوضوح، إلا أن التخطيط الإستراتيجي ليس واضحاً بما فيه الكفاية، ويفتقر إلى الإجراءات الدقيقة لمراقبة مدى التقدم والنجاح بفاعلية. وبالتالي، فإن خطط العمل غير منسجمة، ولا تضمن تحديد الممارسات التعليمية الجيدة، ونشرها في فرعي المدرسة بصورةٍ فاعلة.

كما يقيّم منسقو المواد والمنسقون الأكاديميون والقيادة العليا أداء المعلمين؛ بناءً على توقعات المنهج والمدرسة. ويتم تقديم ورش عمل تدريبية منتظمة ومختلفة لكافة المعلمين؛ تركز على احتياجات المدرسة العامة، كالإدارة الصفية والتواصل الجيد مع الطلبة. غير أن التدريب لا يلبي احتياجات المعلمين الفردية، إضافةً إلى عدم مراقبة تأثيره، الذي يتباين من معلمٍ لآخر.

تستطلع المدرسة آراء الطلبة وأولياء أمورهم من خلال مجلسي الآباء والطلبة، واللقاءات التربوية المنتظمة. وتستجيب المدرسة بشكلٍ ملائمٍ لاقتراحات أولياء الأمور، كإنشاء مبنى جديد للمرحلة الابتدائية في الرفاع الغربي. وتتمتع المدرسة بعلاقات ملائمة مع المجتمع المحلي، وتشارك في المناسبات الوطنية وتجمع التبرعات لمساعدة مخيمات العمالة الفقيرة. كما يدرك أعضاء مجلس الإدارة والقيادة المدرسية أدوارهم الواضحة والمنفصلة ويحترمونها. ويعقدون اجتماعات منتظمة، تتم خلالها مساءلة القيادة العليا - بحزمٍ - عن الأداء العام، ونتائج الطلبة الأكاديمية، خاصةً طلبة الصفين الحادي عشر والثاني عشر.

مواطن القوة الرئيسية بالمدرسة

- تتاغم الثقافات المتعددة ضمن المجتمع المدرسي
- سلوك الطلبة الحسن وشعورهم بالانتماء، الذي يؤدي إلى سير الأنشطة اليومية في المدرسة بسلاسة.

بهدف التَّحسُّن، يجب على المدرسة:

- تحسين عمليتي التعليم والتعلم، من خلال:
 - تقييم التعلم في الدروس واستخدام النتائج في التخطيط للتعليم من أجل تلبية احتياجات الطلبة جميعاً
 - زيادة الموارد والإستراتيجيات وزيادة فاعلية استخدامها
 - ضمان تنمية المهارات الاستقصائية ومهارات التفكير العليا لدى الطلبة
 - زيادة مشاركة الطلبة وتقديمهم في الدروس.
- تحسين فاعلية القيادة والإدارة:
 - تحديد أفضل الممارسات ونشرها
 - تقديم برامج تطوير مهني إضافية مبنية على احتياجات المعلمين الفردية.
- ضمان تنفيذ إجراءات الصحة والسلامة على نحوٍ منتظم في الفرع الرئيس.