



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب  
Quality Assurance Authority for Education & Training

## وحدة مراجعة أداء المدارس تقرير المراجعة

مدرسة سترة الثانوية للبنات  
سترة - المحافظة الوسطى - مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 7 - 9 ديسمبر 2009

## قائمة المحتويات

---

- 1..... وحدة مراجعة أداء المدارس
- 2..... المقدمة
- 2..... خصائص المدرسة
- 3..... الفاعلية بوجه عام
- 5..... قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن
- 6..... نقاط القوة الرئيسية للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير
- 7..... ما تحتاج إليه المدرسة للتحسن
- 8..... سجل أحكام المراجعة

## وحدة مراجعة أداء المدارس

وحدة مراجعة أداء المدارس (SRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAAET)، وهي هيئة مستقلة تم تأسيسها بالمرسوم الملكي رقم 32 لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم 6 لعام 2009؛ بهدف الارتقاء بمستوى التعليم والتدريب. وحدة مراجعة أداء المدارس مسؤولة عن:

- تقويم جودة ما يتم تقديمه بالمدارس وتقديم التقارير عنها.
- إعداد مقاييس النجاح.
- نشر أفضل الممارسات بين المدارس.
- وضع التوصيات لتطوير أداء المدارس.

تشمل المراجعة مراقبة أداء المدارس وتقويم جودة ما يتم تقديمه في ضوء مجموعة من المؤشرات الواضحة. تتم المراجعات باستقلالية وبشفافية، وتقدم معلومات مهمة للمدارس ولوزارة التربية والتعليم عن نقاط القوة والجوانب التي بحاجة إلى تطوير في المدارس، للمساعدة في التركيز على الجهود والموارد كجزء من عملية تطوير المدارس من أجل الرقي بمستوى الأداء.

تمنح المراجعات الدرجات وفقاً لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
ممتاز (1)	تصف هذه الدرجة ما يقدم أو النتائج التي هي على الأقل جيدة في كل أو في ما يقرب من كل الجوانب والنتائج التي يحتذى بها أو الاستثنائية في العديد منها.
جيد (2)	هذا هو النموذج المتوقع ويصف ما يقدم أو النتائج التي هي أفضل من المستوى الأساسي. وهنا تكون الممارسات على الأقل سليمة وقد تكون هناك بعض الممارسات أو النتائج الناجحة.
مرض (3)	تصف هذه الدرجة مستوى أساسي من الملاءمة، فلا توجد جوانب رئيسة بحاجة إلى تطوير وتؤثر بشكل كبير على ما يحققه الطلبة أو ما تحققه مجموعة كبيرة منهم. وبعض السمات قد تكون جيدة.
غير ملائم (4)	تصف هذه الدرجة الحالات التي توجد مواطن رئيسة بحاجة إلى تطوير كبير والتي تؤثر على نتائج الطلبة.

### نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من سبعة مراجعين. خلال المراجعة، قام المراجعون بملاحظة وحضور الحصص والأنشطة الأخرى، وتفقد أعمال الطلبة المكتوبة، وتحليل بيانات أداء المدرسة ومستندات أخرى خاصة بها، والتحدث مع الموظفين والطلبة وأولياء الأمور. ويوجز هذا التقرير ما استخلصه فريق العمل من نتائج وتوصيات.

### معلومات حول المدرسة

جنس الطلبة: إناث

عدد الطلبة: 1141 طالبة

الفئة العمرية: 16-18 سنة

### خصائص المدرسة

مدرسة سترة الثانوية للبنات من المدارس التابعة للمحافظة الوسطى، وتأسست عام 2002م. تحتضن المدرسة طالبات من الفئات العمرية 16-18 سنة، ويبلغ عددهن الإجمالي 1141 طالبة. تعيش غالبية الطالبات في مناطق قريبة من المدرسة، وتنتمي أغلبهن إلى أسر من ذوي الدخل المحدود. تتوزع طالبات المدرسة على 33 صفًا دراسيًا، 10 صفوف للمستوى الأول، و11 صفًا للمستوى الثاني، و12 صفًا للمستوى الثالث. صنفت المدرسة ما نسبته 6% ذوات موهبة وإبداع، و23.4% ذوات تفوق، و0.5% ذوات عجز جسدي، بالإضافة لـ 3.2% ذوات صعوبات تعلم. تتولى قيادة المدرسة مديرة تقضي عامها السابع في المدرسة مع مديرتين مساعدتين. ويبلغ عدد أعضاء الهيئتين الإدارية والتعليمية للمدرسة 130 عضوة. يتم تطبيق مشروع جلاله الملك حمد لمدارس المستقبل.

### فاعلية المدرسة في تلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم

#### الدرجة: 3 (مرض)

تعد مدرسة سترة الثانوية للبنات من المدارس ذات الفاعلية المرضية مع وجود بعض الجوانب الجيدة. وحازت المدرسة على رضا جيد من الطالبات وأولياء أمورهم.

الإنجاز الأكاديمي للطالبات مرض. تحقق الطالبات نسب نجاح مرتفعة في الامتحانات الوزارية في معظم المقررات الدراسية، وبصورة أقل منها في مقررات اللغة الانجليزية وبعض مقررات الرياضيات؛ لعدم توظيف معظم المعلمات استراتيجيات تعليم فاعلة تراعي الفروق الفردية. تمتلك معظم الطالبات المهارات في اللغة العربية وتقنيات الحاسوب؛ نتيجة التوظيف الفاعل في استراتيجيات التدريس. عند مقارنة نتائج الطالبات على مدى ثلاثة أعوام متتالية تظهر الطالبات تقدماً ملحوظاً في اللغة العربية، في حين يوجد تباين بسيط في الرياضيات. كما تحقق الطالبات تقدماً مرضياً في أعمالهن التحريرية، حيث تتم متابعتها وتصويبها بانتظام مع افتقار بعضها للتغذية الراجعة. تحقق الطالبات التقدم الذي يتناسب مع قدرتهن بصورة مرضية. يتم تقديم برامج إثرائية وعلاجية خارج الدروس لفئات الطالبات كبرامج التقوية وبرامج للطالبات المتفوقات والموهوبات في دروس الأنشطة والإبداع.

التطور الشخصي للطالبات مرض. تحضر معظم الطالبات للمدرسة بانتظام وفي المواعيد المحددة، مع وجود فئة محدودة من الطالبات يتأخرن عن حضور الدروس بعد انتهاء الفسحة. كما تساهم بعض الطالبات بحماس في الأنشطة الداخلية والخارجية، وتتصف مشاركتهن في الدروس الممتازة والجيدة بالحماس نفسه والدافعية؛ نتيجة لأساليب التدريس المتنوعة. بينما كان توظيف مهارات التفكير العليا قليلاً. تتاح لفئة قليلة من الطالبات بعض الفرص لتولي الأدوار القيادية، وتحمل المسؤولية في بعض الدروس، ومن خلال بعض الأنشطة اللاصفية. تتمتع معظم الطالبات بعلاقات طيبة بينهن وبين معلمتهن، مما انعكس على شعور معظم الطالبات بالأمان والتحرر من السلوك الذي يرهبن.

وتتصرف معظم الطالبات بوعي ومسؤولية مع وجود بعض التصرفات غير اللائقة من قبل فئة محدودة من الطالبات يتم تقديم النصح لهن من قبل الهيئة الهيئتين التعليمية والإدارية.

فاعلية عمليتي التعليم والتعلم مرضية. لدى معظم المعلمات إلمام جيد بالمادة العلمية، مما انعكس على توظيفهن استراتيجيات تعليم متنوعة بفاعلية في بعض الدروس. تدير بعض المعلمات دروسهن بصورة منظمة ومنتجة، وتتاح للطالبات بعض الفرص لتحدي قدراتهن. كما يتم تكليف الطالبات بالواجبات المنزلية المخطط لها في بعض الدروس، بينما تفتقد التصوير المنظم لها ومراعاة الفروق الفردية، مما قلل من فعاليتها. تعتمد بعض المعلمات في الدروس على أساليب التقويم الشفوية والملاحظة بصورة كبيرة والأنشطة الكتابية في بعض الدروس؛ للتأكد من مدى تحقيق الطالبات أهداف الدرس.

برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه مرضية. يتم تقديم المنهج في عدد من الدروس من خلال التركيز على إكساب الطالبات المعارف بصورة تلقينية دون التركيز على المهارات الأساسية وبخاصة في مادة اللغة الانجليزية. بينما ظهرت تنمية مهارات مادة اللغة العربية بصورة جيدة. تنمي المدرسة وعي الطالبات لحقوقهن ومسؤولياتهن من خلال الأنشطة اللاصفية. كما تنمي روح المواطنة لجميع الطالبات من خلال إحياء مهرجانات الأعياد الوطنية والدينية، ونشر صور القيادة، والمشاريع البيئية التي تتسم بالتميز. كما تتميز البيئة المدرسية بالجمال والنظافة وانتشار المساحات الخضراء، ويتم توظيفها بفاعلية لخدمة البرامج الإثرائية. وقد انعكس أثر هذه البرامج بصورة فاعلة على روح المواطنة لديهن وغرس القيم السلوكية فيهن، وحفاظهن على البيئة المدرسية.

جودة مساندة الطالبات وإرشادهن جيدة. تهيئ المدرسة الطالبات عند انضمامهن في بداية العام الدراسي بطريقة تساعدن على الاستقرار بسهولة ويسر. ويتم تهيئتهن للمرحلة التالية من التعليم من خلال تنظيم الزيارات الميدانية والمحاضرات المتعلقة بسوق العمل. تقوم المدرسة بتقييم المخاطر المتعلقة بالأمن والسلامة بصورة منتظمة، والتأكد من أن منتسباتها يعملن في بيئة صحية وآمنة. وتشخص احتياجات الطالبات الشخصية والتعليمية بصورة فاعلة، لتلبيتها، مما انعكس بصورة جيدة على استقرارهن وتحقيقهن للتقدم ورضاهن عن المدرسة. يتم إتاحة الفرص للطالبات لمقابلة أعضاء

الهيئة الإدارية حينما تكون لديهن مشاكل، بالإضافة إلى تقديم النصائح والإرشادات عند الحاجة إليها. كما تتواصل المدرسة مع أولياء الأمور، إلا إنَّ إحاطتهم علماً بتقديم بناتهم لم تكن بصورة كافية.

جودة وفاعلية القيادة والإدارة جيدة. لدى المدرسة رؤية واضحة تركز على الإنجاز، وانعكست على الإنجاز والتعليم والتعلم بصورة مرضية. كما أن للمدرسة خطة استراتيجية بُنيت على أساس تقييم ذاتي شامل لجميع مجالات العمل المدرسي. تقوم المدرسة بتقييم جميع فعاليتها، وتستفيد من نتائجها في التخطيط لتلبية الاحتياجات والتطوير بصورة فاعلة. تلهم إدارة المدرسة منتسباتها، وتحفزهن بصورة جيدة. تقوم المدرسة برفع كفاءة هيئتها التعليمية من خلال حصر الاحتياجات التدريبية والمهنية للمعلمات؛ لأجل تلبيتها. إلا إنَّ عدم ثبات عضوات الهيئة التعليمية ذوات الخبرة ووجود عدد كبير من المعلمات المستجدات يحدُّ من قدرة المدرسة على تطبيق بعض برامجها بانتظام يضمن تطوير أدائها. يتم توظيف المباني والمرافق المختلفة للمدرسة بصورة فاعلة، بينما تتأثر الصفوف الإلكترونية بسبب الانقطاع المتكرر للكهرباء وكثرة المشاكل التقنية وعدم توافر بعض الكوادر المختصة.

## قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن

### الدرجة: 3 (مرض)

تمتلك المدرسة قدرة مرضية على التحسين والتطوير، إذ توجد قيادة جيدة تعمل بصورة فاعلة على تطوير جميع مجالات العمل المدرسي من خلال خطة استراتيجية شاملة تركز على تلبية الاحتياجات والتطوير والتحسين لجميع منتسبات المدرسة، وانعكست على مستويات الطالبات وتحقيقهن تقدماً مرضياً في تنمية مهارتهن الأساسية. كما أنها تقيم جوانب أدائها بصورة جيدة، وتمتلك دراية شاملة بجميع جوانب القوة والتي بحاجة إلى تحسين، وهو ما ظهر في تقييمها الذاتي بصورة دقيقة، إلا إنَّ أداء المدرسة يتأثر بصورة مستمرة بانتقال المعلمات ذوات الخبرة الفنية والتعليمية ووجود المعلمات المستجدات وتغيّب عدد كبير من المعلمات لفترات طويلة بسبب الظروف الصحية، مما يحدُّ من قدرتها على تحقيق المزيد من التحسن.

## نقاط القوة الرئيسية للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير

---

### نقاط القوة

- نسب النجاح في الامتحانات الوزارية.
- الأمن والسلامة.
- التعلم التعاوني.
- البيئة المدرسية.
- تقييم وتلبية الاحتياجات الشخصية للطلاب.
- التخطيط الاستراتيجي.

### الجوانب التي بحاجة إلى تطوير

- الفروق الفردية بين الطلاب في الدروس.
- توظيف التقويم.
- التنوع في استخدام استراتيجيات التعليم والتعلم.
- تنمية المهارات الأساسية في مادة اللغة الانجليزية.
- التخطيط للواجبات المنزلية.
- تحدي قدرات الطلاب.



## ما تحتاج إليه المدرسة للتحسّن

---

### بهدف التحسّن يجب على المدرسة:

- تحسين وتطوير استراتيجيات التعليم والتعلم بحيث تضمن:
  - توظيف التقويم؛ لتلبية الاحتياجات التعليمية لدى الطالبات.
  - مراعاة الفروق الفردية.
  - تنمية مهارات التفكير العليا.
  - التخطيط للواجبات المنزلية.
- تنمية المهارات الأساسية للطالبات وخاصة في اللغة الانجليزية.
- توظيف الكفاءات الموجودة في المدرسة؛ لتحسين الأداء من خلال نشر الممارسات الجيدة.
- ثبات المعلمات ذوات الخبرة التعليمية؛ لضمان تحسين عملية التعليم ورفع مستوى الإنجاز الأكاديمي.

## سجل أحكام المراجعة

الدرجة: الوصف	المجال
3: مرضٍ	فاعلية المدرسة بوجه عام
3: مرضٍ	قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن
3: مرضٍ	إنجازات الطلبة في التحصيل الأكاديمي
3: مرضٍ	تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي
3: مرضٍ	فاعلية وجودة عمليتي التعليم والتعلم
3: مرضٍ	جودة برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه
2: جيد	جودة مساندة الطلبة وإرشادهم
2: جيد	فاعلية وجودة أداء القيادة والإدارة