هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب
Quality Assurance Authority for Education & Training

وحدة مراجعة أداء المدارس

تقرير المراجعة

مدرسة سترة الإعدادية للبنات

سترة – المحافظة الوسطى – مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 11-13 يناير 2010

قائمة المحتويات

وحدة مراجعة أداء المدارس 1

المقدمة 2

خصائص المدرسة..... 2

الفاعلية بوجه عام 3

قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن..... 5

نقاط القوة الرئيسة للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير 6

ما تحتاج إليه المدرسة للتحسّن..... 7

سجل أحكام المراجعة..... 8

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لهيئة ضمان جودة التعليم والتدريب – مملكة البحرين 2010

وحدة مراجعة أداء المدارس

وحدة مراجعة أداء المدارس (SRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAAET)، وهي هيئة مستقلة تم تأسيسها بالمرسوم الملكي رقم 32 لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم 6 لعام 2009؛ بهدف الارتقاء بمستوى التعليم والتدريب.

وحدة مراجعة أداء المدارس مسؤولة عن:

- تقويم جودة ما يتم تقديمه بالمدارس وتقديم التقارير عنها.
- إعداد مقاييس النجاح.
- نشر أفضل الممارسات بين المدارس.
- وضع التوصيات لتطوير أداء المدارس.

تشمل المراجعة مراقبة أداء المدارس وتقويم جودة ما يتم تقديمه في ضوء مجموعة من المؤشرات الواضحة. تتم المراجعات باستقلالية وبشفافية، وتقدم معلومات مهمة للمدارس ولوزارة التربية والتعليم عن نقاط القوة والجوانب التي بحاجة إلى تطوير في المدارس، للمساعدة في التركيز على الجهود والموارد كجزء من عملية تطوير المدارس من أجل الرقي بمستوى الأداء.

تمنح المراجعات الدرجات وفقا لمقياس مكون من أربع درجات:

التفسير	وصف الدرجة
تصف هذه الدرجة ما يقدم أو النتائج التي هي على الأقل جيدة في كل أو في ما يقرب من كل الجوانب والنتائج التي يحتذى بها أو الاستثنائية في العديد منها.	ممتاز(1)
هذا هو النموذج المتوقع ويصف ما يقدم أو النتائج التي هي أفضل من المستوى الأساسي. وهنا تكون الممارسات على الأقل سليمة وقد تكون هناك بعض الممارسات أو النتائج الناجحة.	جيد (2)
تصف هذه الدرجة مستوى أساسي من الملاءمة، فلا توجد جوانب رئيسة بحاجة إلى تطوير وتؤثر بشكل كبير على ما يحققه الطلبة أو ما تحققه مجموعة كبيرة منهم. وبعض السمات قد تكون جيدة.	مرضٍ (3)
تصف هذه الدرجة الحالات التي توجد مواطن رئيسة بحاجة إلى تطوير كبير والتي تؤثر على نتائج الطلبة.	غير ملائم (4)

المقدمة

نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من أربع مراجعين. خلال المراجعة، قام المراجعون بملاحظة وحضور الحصص والأنشطة الأخرى، وتفقد أعمال الطلبة المكتوبة، وتحليل بيانات أداء المدرسة ومستندات أخرى خاصة بها، والتحدث مع الموظفين والطلبة وأولياء الأمور. ويوجز هذا التقرير ما استخلصه فريق العمل من نتائج وتوصيات.

معلومات حول المدرسة

جنس الطلبـــة: إناث

عـــدد الطلبة: 788 طالبة

الفئة العمرية:13–15 سنة

خصائص المدرسة

مدرسة سترة الإعدادية للبنات من المدارس التابعة للمحافظة الوسطى، وتأسست عام 1980م. تحتضن الفئة العمرية ما بين 13–15 سنة، يبلغ عددهن الإجمالي 788 طالبةً، تم توزيعهن على 25 صفًا دراسيًا، 8 صفوفٍ للأول الإعدادي و8 صفوفٍ للثاني الإعدادي و9 صفوفٍ للثالث الإعدادي. تصنف المدرسة 24 طالبةً موهبة وإبداع، و153 تفوق، و51 احتياجات خاصة. تنتمي غالبية طالبات المدرسة إلى خلفيات اجتماعية متجانسة وإلى أسر من ذوات الدخل المحدود. تقضي المديرة عامها الرابع فيها، ويبلغ عدد عضوات الهيئتين الإدارية والتعليمية 69 عضوةً.

الفاعلية بوجه عام

فاعلية المدرسة في تلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم

الدرجة: 3 (مرضٍ)

تُعد مدرسة سترة الإعدادية للبنات من المدارس ذات الأداء المرضي بوجه عام. وقد نالت رضًا جيدًا من الطالبات وأولياء أمورهن.

الإنجاز الأكاديمي للطالبات مرضٍ. تحقق الطالبات نسب نجاح مرتفعة في الامتحانات المدرسية والوزارية، إلا إنَّ تلك النسب المرتفعة لم تعكس مستويات الفهم والمعرفة الحقيقية للطالبات في بعض الدروس؛ حيث كانت بشكل عام مرضية في أغلب المواد الأساسية وبصورة أقل في مادة اللغة الإنجليزية و يتوافق ذلك مع نسب الإتقان المتدنية في مادة اللغة الإنجليزية. كما أن تقدم الطالبات في الدروس وفي الأعمال الموكلة لهن كان مرضيًا؛ نتيجة تفاوت مراعاة الفروق الفردية، بحيث تتقدم كل فئة بحسب مستواها، باستثناء تقدم الطالبات في دروس العلوم؛ نتيجة الأنشطة المختلفة المقدمة لهن. كما تُحقق الطالبات ذوات الاحتياجات الخاصة تقدمًا ملحوظًا في تحصيلهن الأكاديمي؛ نتيجة الدعم المقدم لهن داخل الدروس وخارجها.

التطور الشخصي للطالبات مرضٍ. تنتظم معظم الطالبات بالحضور للمدرسة وفي المواعيد المحددة. كما يشاركن في لجان المدرسة المختلفة التي كان لها الدور الواضح في تنمية ثقتهن بأنفسهن وتحملهن للمسؤولية، إلا إنَّ مشاركتهن في الدروس كانت أقل من ذلك؛ نتيجة طرائق التدريس المستخدمة التي توفر الفرص القليلة للطالبات لتوليهن الأدوار القيادية والعمل باستقلالية. فرص تنمية مهارات التفكير التحليلي لدى الطالبات مرضية بشكل عام عدا دروس العلوم، حيث كانت أفضل من بقية المواد. تتسم علاقات طالبات المدرسة بالسلوك المهذب ويحترمن بعضهن.

جودة عمليتي التعليم والتعلم مرضية. في الدروس الجيدة كان هناك تحديًا لقدرات الطالبات وتنوع في الاستراتيجيات المستخدمة، انعكس إيجابًا على إنجازهن وتقدمهن باختلاف مستوياتهن الأكاديمية خاصةً في دروس العلوم. بالإضافة إلى الوقفات التقويمية العديدة؛ للتأكد من مدى إتقان الطالبات

لأهداف الدرس، بخلاف باقي الدروس التي كان التدريس فيها يعتمد على الأسلوب التلقيني، حيث لا تتم مراعاة الفروق الفردية بصورة كافية، وغالبًا تكون دون تحدٍّ كافٍ لباقي المستويات الأكاديمية، الأمر الذي انعكس على مستوى إنجازهن الأكاديمي فكان كالمتوقع في أغلب الدروس وبصورة أقل في اللغة الإنجليزية. إضافة إلى قلة الوقفات التقويمية في تلك الدروس ومحدودية الاستراتيجيات المستخدمة.

جودة تعزيز المنهج وطريقة تقديمه مرضية. يتم تعزيز المنهج من خلال عدد من الأنشطة اللاصفية والمسابقات الداخلية والخارجية التي كان لها الدور البارز في صقل وإثراء مواهب وخبرات الطالبات المختلفة خاصةً فيما يتعلق بالمهارات الأدبية، مثل: كتابة القصص. كما يتم إثراء البيئة المدرسية بعدد من الوسائل والإرشادات التعليمية، إلا إنَّ الاحتفاء بأعمال الطالبات في ممرات المدرسة والدروس كانت قليلة. تعمل المدرسة على تنمية المواطنة الصالحة وتعزيز القيم الأخلاقية، حيث كان ذلك واضحًا في سلوكيات الطالبات المهذبة وتعاملهن مع بعضهن، إلا إن ترديدهن للسلام الوطني كان غير فاعل. كما تمكن طرائق تدريس المنهج من إكساب الطالبات المهارات الأساسية بصورة مناسبة في أغلب المواد، في حين كانت أقل من المتوقع بالنسبة للمرحلة العمرية للطالبات في اللغة الإنجليزية.

جودة مساندة وإرشاد الطالبات مرضية. تتم تهيئة الطالبات عند بداية انضمامهن للمدرسة من خلال عدد من البرامج، الأمر الذي ساعد في سرعة اندماجهن في المدرسة، إلا إنَّ تهيئتهن للمراحل الانتقالية كانت أقل من ذلك. كما تتم تلبية الاحتياجات الشخصية والتعليمية وتوفير المساندة اللازمة في معظم الدروس، إلا إنَّ تلك المساندة كانت أقل في بعض الدروس؛ نتيجة قلة مراعاة الفروق الفردية. تتابع المدرسة أمور الصحة والسلامة وتخاطب الجهات المعنية؛ لتوفير بيئة صحية خالية من المخاطر لمنتسباتها، خاصةً فيما يتعلق بالبوابة الرئيسية ومختبر العلوم الذي يفتقر إلى اشتراطات الأمن والسلامة.

فاعلية القيادة والإدارة مرضية. لدى المدرسة رؤية تشاركيه تركز على التميز في الأداء وانتهاجها لاستراتيجيات تدريس متطورة تمت ترجمتها في ممارسات المدرسة وأنشطتها المختلفة بصورة مرضية. كما لديها خطة استراتيجية تتم متابعتها وتقييم ما تحقق من أهدافها، إلا إنه تنقصها مؤشرات أداء واضحة لقياس أثرها على عمليتي التعليم والتعلم والإنجاز الأكاديمي للطالبات. كما تلهم الإدارة

العليا والوسطى المعلمات وتحفزهن على العمل بروح الفريق الواحد وتنظيم العمل بفاعلية خاصة فيما يتعلق بمهام اللجان المختلفة، إلا إن هناك نقص في بعض المرافق، مثل: غرفة للموهوبات وصعوبات التعلم، مما يحد من فاعلية البرامج المقدمة لتلك الفئة في بعض الأحيان. كما يتم استطلاع آراء الطالبات وأولياء أمورهن والاستجابة لمقترحاتهم قدر المستطاع.

قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن

الدرجة: 3 (مرضٍ)

لدى المدرسة قدرة مرضية على التحسين؛ نظرًا للتحسينات التي تمَّ إدخالها مؤخرًا، المتمثلة في تحسين العلاقات الإنسانية بالمدرسة والعمل بروح الفريق الواحد. إضافة لتحسين البيئة المدرسية وتنظيم أعمال اللجان المختلفة وتلبية الاحتياجات الشخصية للطالبات. بالإضافة إلى التخطيط الاستراتيجي المبني على نتائج التقييم الذاتي المرضي، وتقدم الطالبات في تحصيلهن الأكاديمي خلال الثلاث السنوات الماضية في بعض المواد. إلا إنَّ المدرسة لازالت تواجه بعض التحديات المتمثلة في التباين في عمليتي التعليم والتعلم الذي انعكس بدوره على التباين في مستوى إنجاز الطالبات الأكاديمي خاصةً في مادة اللغة الإنجليزية وتطورهن الشخصي.

نقاط القوة الرئيسة للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير

نقاط القوة

- تلبية الاحتياجات الشخصية.
- إلهام وتحفيز منتسبات المدرسة.
- الأنشطة اللاصفية.
- التواصل مع أولياء الأمور.
- تنظيم الأمور الإدارية بالمدرسة.

الجوانب التي بحاجة إلى تطوير

- التقييم الذاتي.
- مؤشرات الأداء في الخطة الاستراتيجية.
- الفروق الفردية أثناء التخطيط للدروس والواجبات المنزلية.
- مهارات التفكير العليا.
- التعلم التعاوني.
- تنمية مهارات الطالبات في اللغة الانجليزية.
- الاستفادة من نتائج التقويم في التخطيط للدروس.
- الأمن والسلامة.

ما تحتاج إليه المدرسة للتحسّن

بهدف التحسّن، يجب على المدرسة:

- تطوير استراتيجيات التعليم والتعلم، مع الأخذ في الاعتبار:
  - مراعاة الفروق الفردية أثناء التخطيط للدروس وتقديم الواجبات المنزلية.
  - تنمية مهارات الطالبات في اللغة الإنجليزية.
  - تنمية مهارات التفكير العليا للطالبات.
  - تنمية العمل التعاوني.
  - تنمية ثقة الطالبات بأنفسهن وإعطائهن أدوار قيادية في الدروس.

- توظيف أساليب التقويم المختلفة لتشخيص وتلبية الاحتياجات التعليمية للطالبات في الدروس.

- دعم الخطة الاستراتيجية بمؤشرات أداء واضحة قابلة للقياس، وتتبع أثرها في الدروس.

- متابعة التواصل مع الجهات المعنية لسد النقص في المرافق المدرسية.

- اتخاذ الإجراءات اللازمة مع الجهات المعنية بشأن البوابة الرئيسية للمدرسة ومختبر العلوم، لضمان سلامة الطالبات.

سجل أحكام المراجعة

المجـــــــال	الدرجة: الوصف
فاعلية المدرسة بوجه عام	**3: مرضٍ**
قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن	3: مرضٍ
إنجازات الطلبة في التحصيل الأكاديمي	3: مرضٍ
تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي	3: مرضٍ
فاعلية وجودة عمليتي التعليم والتعلم	3: مرضٍ
جودة برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه	3: مرضٍ
جودة مساندة الطلبة وإرشادهم	3: مرضٍ
فاعلية وجودة أداء القيادة والإدارة	3: مرضٍ