هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال

تقرير المراجعة

مدرسة التعليم النوعي – فرع المنامة

المنامة – محافظة العاصمة

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 7–9 مايو 2018

SP055-C2-R057

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لهيئة جودة التعليم والتدريب – مملكة البحرين 2018

المقدمة

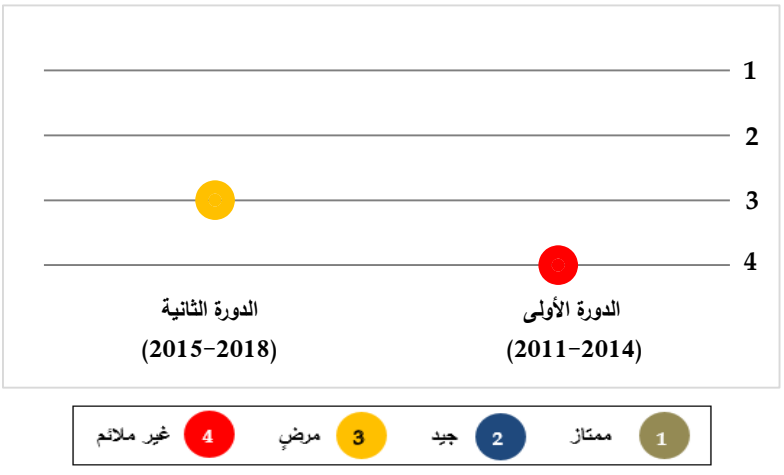
قامت إدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال بهيئة جودة التعليم والتدريب بإجراء هذه المراجعة على مدار ثلاثة أيام من قبل ستة مراجعين، وقد قام المراجعون أثناء فترة المراجعة بملاحظة الدروس، والأنشطة الأخرى، والاطلاع على أعمال الطلبة المكتوبة وغيرها، وتحليل البيانات المتعلقة بأداء المدرسة والوثائق المهمة الأخرى، فضلاً عن المقابلات التي تجرى مع الموظفين بالمدرسة والطلبة وأولياء الأمور. ويعرض هذا التقرير خلاصة ما توصلوا إليه من نتائج، وما أصدروه من توصيات.

ملخص نتائج المراجعة

ممتاز	جيد	مرضٍ	غير ملائم
1	2	3	4

المجال		الحكم			
		الابتدائي/ الأساسي	الإعدادي/ المتوسط	الثانوي/ العالي	بوجه عام
جودة المخرجات	إنجاز الطلبة الأكاديمي	3	–	–	3
	التطور الشخصي للطلبة	3	–	–	3
جودة العمليات الرئيسة	التعليم والتعلم	3	–	–	3
	مساندة الطلبة وإرشادهم	3	–	–	3
ضمان جودة المخرجات والعمليات	القيادة والإدارة والحوكمة	3	–	–	3
القدرة الاستيعابية على التحسن		**3**			
الفاعلية العامة للمدرسة		**3**			

يوضح الرسم البياني مستوى الفاعلية العامة للمدرسة على مدار دورات المراجعة



الكلمات النسبية المستخدمة في مقابل التقديرات

التقدير	الكلمات المستخدمة	الدلالة
ممتاز	الجميع/ الجميع تقريبًا	تدل على الشمول والتمام/ تدل على وشك بلوغ الشمول والتمام
	الغالبية العظمى الأغلبية العظمى	تدل على الكثرة والشيوع وتزيد على معظم
جيد	معظم	تدل على الكثرة بما يجاوز حد الأغلب
مرضٍ	أغلب/مناسب/ملائم/متفاوت	تدل على تجاوز الحد المتوسط
غير ملائم	قليل/ أقلية	تدل على ما دون المتوسط
	محدود	تدل على ما هو أدنى من قليل
	محدود جدًّا	تدل على الندرة والقلة الشديدة
	معدومًا (لا يوجد)	تدل على انعدام الشيء

☐ الفاعلية العامة للمدرسة "مرضٍ"

مبررات الحكم

- تستند الخطتان الإستراتيجية والتشغيلية للمدرسة إلى تقييم ذاتي دقيق لاحتياجات المدرسة.
- يحقق الطلبة باستمرار نسب نجاح وإتقان عالية في الامتحانات الداخلية على مستوى المدرسة.
- مستويات الطلبة وتقدمهم مرضٍ في أكثر من ثلاثة أرباع الدروس، وفي الأعمال الكتابية، إلا أنَّ أداءهم في اللغة العربية غير ملائم.
- سلوك ومواقف الطلبة إيجابية على مستوى المدرسة، ويظهرون فهمًا ملائمًا بثقافة وتراث البحرين.
- يُوظف المعلمون إستراتيجيات تعليم وتعلم متعددة في غالبية الدروس، غير أنه يتفاوت أثرها على تعلم الطلبة؛ بسبب عدم الاتساق في إدارة وقت التعلم، وتوظيف نتائج التقويم من أجل التعلم، ودعم الطلبة بقدراتهم المختلفة.
- تحدد المدرسة الفئات المختلفة للطلبة، وتُلبي احتياجاتهم التعلمية على نحوٍ ملائم، في حين يتفاوت أثر الدعم المقدم لهم، خاصةً بالنسبة للطلبة ذوي التحصيل المتدني.
- تتاح مجموعة مناسبة من الأنشطة اللاصفية للطلبة لإثراء تجاربهم.
- تدابير الصحة والسلامة ملائمة، غير أن مباني المدرسة تُعد قديمة، وحاجتها إلى الصيانة، ونظافة المرافق من بين الجوانب التي تحتاج إلى تطوير.
- يتفاوت أثر برامج التطوير المهني على أداء المعلمين في الدروس، خاصةً في اللغة العربية.
- أولياء الأمور والطلبة راضون عن المدرسة.

أبرز الجوانب الإيجابية

- يحسن الطلبة التصرف، ويظهرون فهمًا ملائمًا بثقافة وتراث البحرين.
- تُلبي المجموعة المناسبة المتوفرة من الأنشطة اللاصفية الحاجات العمرية، واهتمامات الطلبة المختلفة.

التوصيات

- رفع الإنجاز الأكاديمي للطلبة، خاصةً في اللغة العربية.
- تطوير فاعلية عمليتي التعليم والتعلم، بالتركيز على:
  - التوظيف الفاعل لإستراتيجيات التعليم والتعلم
  - إدارة وقت التعلم بفاعلية
  - توظيف أفضل لنتائج التقويم؛ لتلبية احتياجات الطلبة، وتصحيح دقيق للأعمال الكتابية، مع تقديم تغذية راجعة بناءة؛ لدعم الطلبة بمختلف القدرات.
- تطوير فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة من خلال ضمان الأثر الإيجابي لبرامج التطوير المهني للمعلمين على تحصيل الطلبة.
- تطوير الدعم المقدم للطلبة بمختلف قدراتهم، خاصةً ذوي التحصيل المتدني.
- تسريع الجهود للامتثال لطلب وزارة التربية والتعليم فيما يخص نقل مقر المدرسة.

☐ قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن "مرضٍ"

مبررات الحكم

- تقدم أداء المدرسة من المستوى "غير الملائم" في الزيارة السابقة إلى المستوى المرضي في مجالات المراجعة.
- تُدرك القيادة المدرسية أولويات التطوير؛ نتيجة التقييم الذاتي الشامل، وتوظيف نتائجه في تطوير الخطتيْن الإستراتيجية والتشغيلية، إلا أن هناك حاجة لاتباع آلية منتظمة؛ لمراقبة ومتابعة التنفيذ وفقًا للأطر الزمنية المحددة.
- تُوفر المدرسة لمعلميها مجموعة من برامج التطوير المهني الداخلية والخارجية، والتي تركز على احتياجاتهم التدريبية المحددة، في حين تتفاوت المتابعة الدقيقة لأثرها على الممارسات الصفية وتحصيل الطلبة، خاصةً في دروس اللغة العربية.
- يتوافق تقييم المدرسة في استمارة التقييم الذاتي مع الأحكام التي توصل إليها فريق المراجعة في جميع الجوانب.
- المبنى المدرسي مجهز بمختبرات حاسوب ملائمة، وغرف للقراءة، وغرفة للتربية الرياضية، إلا أن موقع المبنى المدرسي وقدمه، يشكلان تحديًا تواجهه المدرسة.

جودة المخرجات

☐ إنجاز الطلبة الأكاديمي "مرضٍ"

مبررات الحكم

- يحقق الطلبة نسب نجاح 100% في الامتحانات الداخلية للعام الدراسي 2016-2017، في جميع المواد الأساسية على مستوى المدرسة، وكانت النتائج عالية خلال السنوات الثلاث الماضية.
- يحقق الطلبة نسب إتقان عالية في المواد الأساسية، تتراوح ما بين 94% و74%، أعلاها في الرياضيات بالصف الأول، وأدناها في اللغة العربية للصف الثالث.
- الامتحانات الداخلية لمواد نظام الفصل ملائمة، وتغطي المهارات، والكفاءات المطلوبة. أما في اللغة العربية، فتتفاوت دقة تصحيح أوراق الإجابة، ولا تعكس الدرجات العالية الممنوحة الأداء الفعلي للطلبة في الامتحان.
- لا تنعكس نسب الإتقان العالية على مستويات الطلبة في الدروس، وأكثر من ثلاثة أرباع الدروس الملاحظة مرضية. ويتدنى أداء الطلبة في دروس اللغة العربية بشكلٍ ملحوظ، خاصةً في الصف الثالث.
- يكتسب الطلبة المعارف والمفاهيم والمهارات في الدروس كما يلي:
  - يمتلك الطلبة مهارات محادثة، وقراءة، واستماع ملائمة في اللغة الإنجليزية، في حين، مهاراتهم الكتابية ضعيفة، ولا سيما في الصف الثالث.
  - في العلوم، يطور معظم الطلبة فهمًا ملائمًا بالمفاهيم العلمية، كممالك الحيوانات، وتصنيف الصخور على سطح الأرض.
  - في الرياضيات، يكتسب معظم الطلبة مهارات حسابية أساسية ملائمة، ويمكنهم حساب عمليات جمع بسيطة ذهنيًّا. ومع ذلك، يواجه الطلبة صعوبات في تقريب الأعداد.
  - يُوظف الطلبة قواعد نحوية بسيطة ملائمة في اللغة العربية باستخدام الصيغ الزمنية الصحيحة، إلا أن مهاراتهم اللغوية الأساسية لا تتماشى مع توقعات المنهج، ومهاراتهم الكتابية ضعيفة على مستوى المدرسة.
- يحرز الطلبة تقدمًا ملائمًا في غالبية الدروس وفي أعمالهم الكتابية، غير أن تقدمهم في الأعمال الكتابية والدروس في اللغة العربية غير كافٍ.
- يحرز الطلبة المتفوقون تقدمًا ملائمًا في الدروس وبرامج الإثراء المقدمة لهم، في حين يحرز الطلبة ذوي التحصيل المنخفض تقدمًا أقل من المتوقع؛ نتيجة عدم كفاية الدعم في الدروس، والأعمال الكتابية وبرامج التقوية.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- مستويات الطلبة ومهاراتهم الأساسية، ولا سيما في اللغة العربية، ومهاراتهم الكتابية في اللغة الإنجليزية.
- تقدم الطلبة ذوي التحصيل المتدني في الدروس والأعمال الكتابية وبرامج الدعم.

☐ **التطور الشخصي للطلبة "مرضٍ"**

مبررات الحكم

- يشارك معظم الطلبة بحماس في الحياة المدرسية؛ إذ يشاركون في الطابور الصباحي وأنشطة الأندية، مثل: نادي اليوغا، والمسابقات في التحدث، والرسم، والعلوم، والتهجئة. وتظهر الأدوار القيادية وتولي المسئوليات بين أعضاء مجلس الطلبة المحدود عددهم.
- تتفاوت مشاركة الطلبة في الدروس، ويشارك الطلبة الأكثر حماسًا بصورة فاعلة في غالبية الدروس من خلال التفاعل مع زملائهم في المجموعات، في حين لا تتاح فرص كافية للطلبة الأقل قدرة؛ لتعزيز ثقتهم ومهاراتهم القيادية.
- يحسن الطلبة التصرف، ويملكون مواقف إيجابية على مستوى المدرسة، ويتفهمون ويحترمون بعضهم بعضًا؛ مما ساهم في انخفاض الحالات السلوكية، ويجري التعامل مع الحالات القليلة على نحوٍ ملائم من قبل المدرسة، فيشعر الطلبة بالأمن والأمان، ويمكنهم التعبير عن آرائهم بحرية.
- يمتلك الطلبة فهمًا ملائمًا بثقافة وتراث البحرين، ويتعزز ذلك من خلال احتفالات المناسبات الوطنية كالبحرين أولًا، وزيارة صرح الميثاق الوطني، ودروس المواطنة.
- الطلبة منضبطون ذاتيًّا، ويحضر معظمهم إلى المدرسة بانتظام، غير أن نسبة كبيرة من الطلبة تصل إلى المدرسة متأخرةً.
- مهارات التعلم المستقل متطورة على نحوٍ ملائم، وتتضح في الدروس الأفضل، حيث يحلل الطلبة المعلومات ويعرضون استنتاجاتهم، في العلوم، ويصيغون جملًا جديدة في اللغة الإنجليزية، في حين أن فرص تطوير مهارات التعلم المستقل محدودة في الدروس المتبقية.
- يمتلك معظم الطلبة مهارات اتصال ملائمة، ويعملون معًا بنشاط في النقاشات الجماعية في الصفوف والأنشطة المدرسية الأخرى، إلا أن هذه الممارسات غير منتظمة على مستوى المدرسة.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- زيادة تطوير المهارات القيادية للطلبة داخل الصفوف وخارجها.
- الفرص المتاحة للطلبة للعمل المستقل، والمشاركة بنشاط أكبر في الدروس، خاصةً ذوي التحصيل المنخفض.

☐ التعليم والتعلم "مرضٍ"

مبررات الحكم

- يُوظف المعلمون إستراتيجيات تعليم وتعلم ملائمة، مثل: طرح الأسئلة من أجل التعلم، والمناقشات، والعمل الجماعي في أكثر من ثلاثة أرباع الدروس؛ مما يُكسب غالبية الطلبة المعرفة والمهارات الأساسية. ومع ذلك، فإن فاعلية عمليتي التعليم والتعلم محدودة في بعض الدروس التي تركز على المعلم، ولا سيما في اللغة العربية والرياضيات للصف الثالث.
- في غالبية الدروس، يستخدم المعلمون موارد تعلم ملائمة كالنماذج في العلوم، والبطاقات التعليمية، وأوراق العمل في اللغة الإنجليزية، والرياضيات؛ لإثراء تعلم الطلبة وتحسين تجاربهم.
- تشجيع وتحفيز غالبية الطلبة في إظهار فهمهم من خلال الثناء، والتصفيق، ومنح النجوم للمجموعات النشيطة؛ مما يؤثر إيجابيًا على تعلم الطلبة، ولا سيما المتفوقون تفع.
- يستخدم المعلمون أساليب تقويم متعددة في الدروس، بما في ذلك الشفهية والتحريرية. ومع ذلك، تتفاوت فاعليتها لتركيزهم أكثر على التقويم الشفهي والأنشطة الجماعية، حيث يهيمن على العمل الطلبة ذوي التحصيل المرتفع. ولا توظف نتائج التقويم بانتظام في دعم جميع الطلبة، ولا سيما ذوي التحصيل المتدني.
- غالبية الدروس منظمة، ويحسن المعلمون إدارة سلوك الطلبة فيها، في حين تتفاوت فاعلية توظيف وقت التعلم غالبًا، إما نتيجة الانتقال السريع بين الأنشطة، أو الإطالة في بعض الجزئيات دون ضمان تحقيق أهداف التعلم.
- في قلة من الدروس، مثلًا في العلوم، تتاح الفرص للطلبة للتفكير النقدي، وتطوير مهارات التفكير العليا لديهم. ومع ذلك، فإن هذا الجانب غير متطور بشكلٍ أساسي.
- يُكلف المعلمون الطلبة بقدرٍ ملائم من الأنشطة الصفية والواجبات المنزلية، لكن ينقص ذلك التحدي، وينصب التركيز فيها على المعرفة والحفظ. وعلى الرغم من تصحيح الأعمال الكتابية للطلبة، فإنها تفتقر لتقديم تغذية راجعة بناءة تساعد الطلبة على التطور، وتتفاوت دقة التصحيح، خاصةً في اللغة العربية.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- إستراتيجيات التعليم والتعلم الفاعلة التي تتحدى الطلبة بمختلف قدراتهم.
- الاستغلال المنتِج لوقت التعلم.
- التقويم من أجل التعلم وتوظيف نتائجه؛ لتقديم الدعم للفئات المختلفة للطلبة، ولا سيما ذوي التحصيل المتدني.
- تصحيح أكثر دقة للأعمال الكتابية للطلبة، وتقديم تغذية راجعة بناءة، ولا سيما في اللغة العربية.

☐ **مساندة الطلبة وإرشادهم "مرضٍ"**

مبررات الحكم

- تُلبي المدرسة احتياجات التعلم لدى الطلبة على نحوٍ ملائم من خلال التعرف على فئات الطلبة المختلفة، وتحديد الطلبة ذوي التحصيل المتدني، وذوي التحصيل المرتفع من خلال الاختبارات التشخيصية، وتقديم الدعم التعليمي في الحلقة الصباحية. ويتلقى الطلبة الذين لغتهم الأم غير العربية الدعم من خلال الأنشطة الإضافية في المكتبة خلال دروس اللغة العربية. ويشارك الطلبة الموهوبون والمتميزون في حصة النشاط في أنشطة تشمل الفنون، والحِرف، والرقص، والموسيقى، والتحدث، كما يشاركون في المسابقات، مثل: إلقاء القصائد باللغة الإنجليزية، وتشكيل الصلصال. ومع ذلك، فإن الدعم المقدم للطلبة ذوي التحصيل المتدني أقل فاعلية، ولا سيما في اللغة العربية؛ مما يحدُّ من تقدمهم.
- تتعاون المدرسة مع المؤسسة الخيرية الملكية؛ لتقديم الدعم للأيتام. إضافة إلى ذلك، تقدم المدرسة الدعم للطلبة لتعزيز تطورهم الشخصي من خلال الإرشاد الصفي حول موضوعات مختلفة، مثل: العادات الحسنة، والاحتياطات الواجب اتخاذها عند مواجهة الغرباء؛ مما أثر إيجابًا على التعامل مع مشكلات الانضباط البسيطة في المدرسة.
- تتاح للطلبة مجموعة مناسبة من الأنشطة اللاصفية، مثل: "يوم الرياضة السنوي"، و"يوم السلام العالمي"، و"فعالية Think Pink"، وأيضًا من خلال الطابور الصباحي، وأنشطة فترة الاستراحة.
- تدابير الصحة والسلامة ملائمة من حيث التدريبات على الإخلاء، وتقديم ورش العمل المتعلقة بالصحة، مثل: "الإسعافات الأولية"، و"الإفطار الصحي"، وتوفر ممرضة في المدرسة. ومع ذلك، تشكل مباني المدرسة القديمة، والصيانة العامة، ونظافة المرافق كدورات المياه جوانب تحتاج إلى تطوير.
- تُوفر المدرسة برامج ملائمة لتهيئة الطلبة الجدد. ويتم اصطحاب طلبة الصف الثالث في جولة في الحرم المدرسي في مجمع الزامل، حيث تتواجد المراحل الدراسية الأعلى.
- تتيح المدرسة فرصًا قليلة؛ لتطوير المهارات الحياتية، والتي تقتصر على إعادة التدوير، وخدمة المجتمع.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- بيئة أكثر أمانًا وصحةً من حيث مباني المدرسة والصيانة الأفضل للمرافق.
- تلبية احتياجات الطلبة بمختلف قدراتهم، ولا سيما الطلبة ذوي التحصيل المتدني.
- تعزيز المهارات الحياتية لدى الطلبة.

☐ القيادة والإدارة والحوكمة "مرضٍ"

مبررات الحكم

- لدى المدرسة خطة إستراتيجية مدتها خمس سنوات وخطة تشغيلية سنوية، وتستند الخطتان إلى تقييم ذاتي شامل لاحتياجات المدرسة مشتق من التحليل الرباعي "SWOT"، والتماس آراء الأطراف ذات العلاقة من خلال استطلاعات الرأي، وتوصيات المراجعة السابقة لهيئة جودة التعليم والتدريب، والتي تمكن – مجتمعةً – من تحديد أولويات التطوير للمدرسة. وتركز خطط المدرسة على رفع تحصيل الطلبة، وعمليتي التعليم والتعلم، والتطوير المهني للمعلمين، وتطوير العاملين، في حين هناك حاجة لاتباع منهجية منتظمة لمتابعة الأداء، من خلال مؤشرات أداء واضحة وأطر زمنية محددة.
- تدير قيادة المدرسة الهيئة التعليمية والهيئة الإدارية، وتطور قدراتهم على نحوٍ ملائم؛ مما يساعد على ثبات العاملين. ويتم تشجيع العاملين ليشكلوا جزءًا من فريق الإدارة. كما يحضر المعلمون ورش التطوير المهني التي تنظمها وزارة التربية والتعليم، والاستشاريون الخارجيون، حول إدارة الصفوف والتعليمات المتمايزة وقواعد الدرس الجيد. وتنفذ المدرسة برنامج تهيئة وتدريبًا أوليًّا للمعلمين الجدد، في حين أن متابعة أثر برامج التطوير المهني على أداء المعلمين في الدروس متفاوتة، ولا سيما في اللغة العربية.
- يعمل الموظفون في بيئة عائلية، ويعمل غالبيتهم بفاعلية ودافعية ورعاية للطلبة، ويتم تشجيعهم من خلال الحوافز المالية، وتكريمهم في مناسبات متعددة كالاحتفال بيوم المعلم.
- تُوظف المدرسة مبانيها على نحوٍ ملائم على الرغم من محدودية مرافقها. فالحرم المدرسي مجهز بمختبرات حاسوب، وغرف قراءة، وغرفة للتربية الرياضية. ومع ذلك، يتفاوت توظيف الموارد التعليمية في الدروس، ولا سيما في الدروس الأقل فاعلية.
- ينظر إلى أولياء الأمور على أنهم الأصدقاء الناقدون للمدرسة، حيث تعقد اجتماعات منتظمة معهم، ويتم تشجيعهم على المشاركة في الفعاليات والأنشطة المدرسية، مثل: اللقاءات الصحية. وتشمل الروابط مع المجتمع المحلي التبرعات الخيرية، وزيارة دور رعاية المسنين، وتقديم المساعدة للأيتام. ومع ذلك، لا توظف هذه الروابط جيدًا في تطوير المهارات الشخصية والأكاديمية للطلبة.
- مجلس إدارة المدرسة داعم، ويؤدي أدوارًا فاعلة في المجالات التي تتعلق بالشئون المالية والصيانة والموارد البشرية، ويُخضِع إدارة المدرسة للمساءلة عن أدائها العام من خلال الاجتماعات المنتظمة، ويتابع إجراءات الامتثال لطلب وزارة التربية والتعليم بنقل مقر المدرسة الحالي.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- ضمان أثر برامج التطوير المهني على الأداء في الدروس، ولا سيما اللغة العربية.

- متابعة دقيقة لتنفيذ التخطيط الإستراتيجي وفقًا لأطر زمنية محددة، وزيادة تحسن الأداء العام للمدرسة.
- توفير بيئة ومصادر تعلم أفضل.

ملحق: معلومات أساسية عن المدرسة

اسم المدرسة (باللغة العربية)	**مدرسة التعليم النوعي – فرع المنامة**											
اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)	Quality Education School – Manama Branch											
سنة التأسيس	2003											
العنوان	المبنى 980، الطريق 5632، المجمع 356، حديقة كانو											
المدينة/ المحافظة	المنامة / العاصمة											
أرقام الاتصال	17277984	**الفاكس**	17231429									
البريد الإلكتروني للمدرسة	admin@qualityeducationschool.com											
الموقع على الشبكة	www.qualityeducationschool.com											
الفئة العمرية للطلبة	6–8 سنوات											
الصفوف الدراسية (1–12)	**الابتدائية**			**الإعدادية**			**الثانوية**					
	1–3			–			–					
عدد الطلبة	**الذكور**	48	**الإناث**	58	**المجموع**	106						
الخلفيات الاجتماعية للطلبة	ينتمي معظم الطلبة لعائلات متوسطة الدخل.											
عدد الشعب لكل صف دراسي	**الصف**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
	عدد الشعب	2	2	2	–	–	–	–	–	–	–	–	–
عدد الهيئة الإدارية	4											
عدد الهيئة التعليمية	11											
المنهج المطبق	البريطاني											
لغة التدريس	اللغتان العربية، والإنجليزية											
المدة التي قضاها المدير في المدرسة	7 سنوات											
الامتحانات الخارجية	–											
الاعتمادية (إن وجدت)	كمبردج											
المستجدات الرئيسة في المدرسة	• تشمل التعيينات الجديدة في العام الدراسي 2017–2018: – منسق مدرسة – رئيس إداري.											