هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال

تقرير زيارة المتابعة

المدرسة الأردية الباكستانية

مدينة عيسى – المحافظة الجنوبية

مملكة البحرين

تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 8 أكتوبر 2018

تاريخ آخر زيارة مراجعة: 8–10 مايو 2017

SP025-C2-Ma010

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لهيئة جودة التعليم والتدريب – مملكة البحرين 2018

المقدمة

تمت زيارة المتابعة للمدرسة في يوم واحد من قِبل فريق متابعة تابع لإدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال بهيئة جودة التعليم والتدريب؛ بهدف التحقق من التحسينات التي أحدثتها المدرسة وفق توصيات آخر زيارة مراجعة، وقد تم خلال الزيارة تقييم مدى تحسن أداء الطلبة أثناء الزيارات الصفية والجولة التعليمية وتقييم أعمالهم الكتابية، ومتابعة تحسن الأداء العام.

الحكم السابق

- حصلت المدرسة في زيارة المراجعة التي أجريت في مايو 2017، على تقدير: "غير ملائم".

ملخص نتائج زيارة المتابعة الأولى

التوصيات*	الوصف
التوصية 1	تحسينات كافية جزئيًّا
التوصية 2	تحسينات كافية
التوصية 3	تحسينات كافية جزئيًّا
التوصية 4	تحسينات كافية جزئيًّا
التوصية 5	تحسينات كافية جزئيًّا
الحكم العام لزيارة المتابعة	**قيد التقدم**
• المدرسة تحتاج إلى زيارة متابعة ثانية بعد ستة أشهر.	

* نص التوصيات موجود داخل التقرير.

المحصلة العامة للزيارة

لإحداث إجراءات وتحسينات كافية، يتطلب من المدرسة:

- توفير بيئة آمنة وصحية للطلبة، من خلال توفير معايير للنظافة والأمان في المرافق، وإجراءات الانصراف.
- تعزيز القيادة والإدارة والحوكمة من خلال:
  - تطوير آليات تقييم ذاتي دقيقة، وتوظيف النتائج لوضع أولويات، وخطط التطوير
  - متابعة منتظمة ومتسقة لجميع جوانب العمل المدرسي على مستوى الأقسام المختلفة
  - ضمان الأثر الإيجابي لبرامج التطوير المهني على عمليتي التعليم والتعلم في الصفوف.
- رفع التحصيل الأكاديمي للطلبة من خلال:
  - تنفيذ إستراتيجيات وموارد تعليم وتعلم فاعلة، تُشرِك الطلبة وتشجعهم
  - توظيف نتائج التقويم في التخطيط، وتلبية احتياجات التعلم لدى الطلبة، لاسيما ذوي التحصيل المتدني، وغير الناطقين باللغة العربية
  - إدارة وقت تعلم الطلبة، بما يحقق الفاعلية والإنتاجية.
- تحديد الاحتياجات الأكاديمية للطلبة بدقة على مستوى جميع الفئات، وتقديم برامج إثراء ودعم فاعلة وفقًا لها.

مدى التقدم في التوصيات

التوصية 1:

- توفير بيئة آمنة وصحية للطلبة، من خلال توفير معايير للنظافة والآمان في المرافق وإجراءات الانصراف.

الحكم: تحسينات كافية جزئيًّا

الإجراءات	الأثر
• اتخذت المدرسة إجراءات محددة؛ لتوفير بيئة آمنة وصحية، مثلًا: – شكلت المدرسة فريقًا مسئولًا عن السلامة والأمن – وفرت مخرج طوارئ إضافيًّا في مختبر الكيمياء، وزادت المناطق المظللة، كما غطَّت الأعمدة بمواد واقية في المدرسة بشكلٍ عام. – عززت إجراءات المراقبة خلال وقت الفسحة والانصراف. – جددت دورات المياه القديمة، وأنشأت دورات أخرى جديدة على مستوى المدرسة، وزادت عمَّال النظافة للمحافظة على المرافق. – أجرت جلسات توعوية حول النظافة الشخصية للطلبة والمعلمين.	• ظهور أثر إيجابي على توفير بيئة نظيفة ملائمة لكلٍّ من الطلبة والعاملين، والمحافظة على النظافة خلال بعد وقت الفسحة. • ومع ذلك، استمرار وجود الخطر في حركة الطلبة أثناء الانصراف، وعدم كفاية المناطق المظللة في المدرسة لاستيعاب عددهم الكبير.

التوصية 2:

- تنفيذ برامج إدارة سلوك فورية؛ للتركيز على رعاية الطلبة، وتعزيز العلاقات المتآلفة، والتسامح وتقبل الخلفيات الثقافية المختلفة فيما بينهم.

الحكم: تحسينات كافية

الإجراءات	الأثر
• شكلت المدرسة لجنة لإدارة السلوك؛ تهدف إلى رفع الوعي	• شعور الطلبة بالأمن والأمان في جميع أنحاء المدرسة،

لدى الطلبة. • عممت المدرسة مدونة السلوك الخاصة بها، ووقع عليها جميع الطلبة. • أجريت برامج توعية؛ لتعزيز رعاية الطلبة وتقبلهم للآخرين. • تم التشجيع على المواقف الإيجابية في دروس مادة التربية الإسلامية. • تم توفير أنشطة في وقت الفسحة، ووظِّف العمل الجماعي في الصف؛ لتشجيع العلاقات المتآلفة والتسامح بين الطلبة. • تعريف الطلبة بالعاملين المسئولين عن دعمهم عند مواجهتهم للمشكلات.	وقدرتهم على مشاركة آرائهم بحرية، والتعبير عن وجهات نظرهم في تقييم المدرسة. • ظهور الانضباط والانسجام بين الطلبة أثناء عملهم معًا داخل وخارج الصفوف؛ ما يعكس شعورهم بالوعي والفهم للقيم الإسلامية. • تعبير نسبة قليلة من الطلبة البحرينيين – على الرغم من ذلك – عن عدم ارتياحهم لأساليب بعض المعلمين، وهو أمر تدركه المدرسة، وتتصرف حياله.

التوصية 3:

- تعزيز القيادة والإدارة والحوكمة من خلال:
  - تطوير آليات تقييم ذاتي دقيقة، وتوظيف النتائج؛ لوضع أولويات وخطط التطور
  - متابعة منتظمة ومتسقة لجميع جوانب العمل المدرسي على مستوى الأقسام المختلفة
  - ضمان الأثر الإيجابي لبرامج التطوير المهني، على عمليتي التعليم والتعلم في الصفوف.

الحكم: تحسينات كافية جزئيًّا

الإجراءات	الأثر
• حددت المدرسة أوجه القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير من خلال إشراك الأطراف المعنية الرئيسة، واستطلاع وجهات نظر أولياء الأمور والطلبة. • نفذت المدرسة السياسات والإجراءات، وشكلت لجان أعمال التطور؛ لمتابعة الأثر على مستوى الأقسام الثلاثة للمدرسة. • ركزت خطط التطوير على مجالات المراجعة، والتي	• شمول التقييم الذاتي، وتركيزه على أولويات التطوير. • تشكُّل فرق لتطوير المدرسة من عدّة أعضاء من الأقسام المختلفة، وتعاونهم في العمل، وتشاركهم الإحساس بالمسئولية. • تركيز ملاحظات الدروس على نحوٍ ملائم على العناصر المهمة، مثل: التمايز، على الرغم من وجود حاجة لزيادة التركيز على دور الطلبة، وضمان شمولية الدروس لكافة

وضِعت؛ لتعزيز الأداء العام، والتعامل مع توصيات المراجعة، وربط خطط الإدارات بخطط الأقسام. • قدمت ورش عمل تدريبية متعددة؛ لتعزيز عمليتي التعليم والتعلم، مثل: "جوانب الدروس الجيدة"، و "ملاحظات الدروس"، ونفذت الزيارات للمدارس الأخرى؛ لكسب الخبرات، والاطلاع على الممارسات الجيدة.	الطلبة. • احتواء خطط التطوير على أهداف ومسئوليات خاصة بالمتابعة ومؤشرات أداء واضحة مثلًا؛ لرفع نسب الإتقان للطلبة. • ظهور الأثر الإيجابي لورش العمل المقدمة في نسبة كافية من الدروس، على الرغم من تفاوته في الدروس الباقية.

التوصية 4:

- رفع التحصيل الأكاديمي للطلبة من خلال:
  - تنفيذ إستراتيجيات وموارد تعليم وتعلم فاعلة، تُشرِك الطلبة وتشجعهم
  - توظيف نتائج التقويم في التخطيط، وتلبية احتياجات التعلم لدى الطلبة، لاسيما ذوي التحصيل المتدني، وغير الناطقين باللغة العربية
  - إدارة وقت تعلم الطلبة، بما يحقق الفاعلية والإنتاجية.

الحكم: تحسينات كافية جزئيًّا

الإجراءات	الأثر
• استخدم المعلمون إستراتيجيات تعليم، مثل: طرح الأسئلة، والنقاشات، والعمل الجماعي، والتعلم التجريبي؛ لتطوير الفهم والمهارات لدى الطلبة. • شجع المعلمون الطلبة على استخدام موارد تعلم مختلفة، مثل: الصور، والفيديوهات، والنماذج؛ لجذب انتباههم، وإشراكهم في الدروس. • استخدم المعلمون أنشطة متمايزة في غالبية الدروس؛ لاستهداف الفئات المختلفة للطلبة، وأجروا تقييمات شفهية، وكتابية؛ لقياس فهمهم. • اشتمل تخطيط المعلمين على تخصيص الوقت للأنشطة المختلفة؛ لضمان التنظيم والإنتاجية.	• إظهار نتائج امتحانات الطلبة لنسب إتقان متفاوتة في معظم المواد الأساسية في العام الدراسي 2017–2018، لاسيما في المرحلة الثانوية. • توظيف المعلمين في الدروس الأفضل لمجموعة إستراتيجيات فاعلة تمكن الطلبة من اكتساب المفاهيم والمهارات على نحوٍ ملائم، باستثناء بعض الطلبة غير الناطقين باللغة العربية في دروس اللغة العربية. • تشجيع المعلمين للطلبة – بشكلٍ عام – نحو التعلم دفعهم على المشاركة بفاعلية. • تدني وعدم كفاية توقعات الأنشطة في الدروس الأقل فاعلية في تحدي قدرات الطلبة، لاسيما ذوي التحصيل المرتفع، وتفاوت الدعم المقدم للطلبة ذوي التحصيل

	المتدني. • التفاوت في استغلال وقت التعلم، وتأثره في الدروس الأقل فاعلية بالشرح المفرط، والأنشطة الصفية التي تستغرق وقتًا طويلًا للغاية، وعدم توفير الوقت الكافي للطلبة لاستكمال تقييمهم بشكلٍ عام، لاسيما الطلبة ذوي التحصيل المتدني.

التوصية 5:

- تحديد الاحتياجات الأكاديمية للطلبة بدقة على مستوى جميع الفئات، وتقديم برامج إثراء ودعم فاعلة وفقًا لها.

الحكم: تحسينات كافية جزئيًّا

الإجراءات	الأثر
• حددت المدرسة الاحتياجات الأكاديمية للطلبة من خلال "تحليل الاختبارات"، وتتبعت تقدمهم من خلال "نظام التتبع" الذي يظهر نتائج الاختبارات المختلفة للطلبة. • تلقى الطلبة ذوي التحصيل المتدني الدعم من خلال دروس التقوية، وأوراق العمل الإضافية. • أتاحت الفرص للطلبة المتفوقين للمشاركة في الأنشطة، والمسابقات خلال برامج فترة الفسحة. • أدخِلت المهارات الحياتية على تعلم الطلبة في مرحلة تجريبية كجزء من مشروع برنامج الإثراء.	• تفاوت الدعم المقدم داخل وخارج الدروس لمعظم فئات الطلبة، لاسيما غير المتحدثين باللغة العربية؛ مما أثر على أدائهم وتطور مهاراتهم. • تركيز الأنشطة الإثرائية المقدمة للطلبة المتفوقين والموهوبين على المسابقات، والأدوار غير المحددة المسندة لهم في الدروس.

ملحق 1: معلومات أساسية عن المدرسة

اسم المدرسة (باللغة العربية)	**المدرسة الأردية الباكستانية – مدينة عيسى**												
اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)	Pakistan Urdu School – Isa Town												
سنة التأسيس	1956												
العنوان	المبنى 214، الطريق 4111، المجمع 841												
المدينة/ المحافظة	مدينة عيسى – المحافظة الجنوبية												
أرقام الاتصال	17687922		–		**الفاكس**		17685524						
الصفوف الدراسية (1 –12)	**الابتدائية**			**الإعدادية**			**الثانوية**						
	2–1			7–3			12–8						
عدد الطلبة	**الذكور**	935	**الإناث**	869	**المجموع**	1804							
الخلفيات الاجتماعية للطلبة	تنتمي غالبية الطلبة إلى عائلات من ذوات الدخل المتدني.												
عدد الشعب لكل صف دراسي	**الصف**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
	عدد الشعب	7	7	8	7	6	6	6	5	6	6	6	7
المستجدات الرئيسة في المدرسة	في العام الدراسي 2018–2019: • عُيِّن جميع أفراد القيادة العليا حديثًا • حدث تغير كبير في المعلمين؛ إذ تم تعيين 50 معلمًا جديدًا.												

ملحق 2

جدول 1: الحكم على كفاية التحسينات المرتبطة بالتوصية

الحكم	وصف الحكم
تحسينات كافية	تحرز المدرسة تقدمًا ملحوظًا في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات حققت من خلالها تحسينات كبيرة مرتبطة بالتوصية، تمثلت بوضوح في تحسن الأداء وأثّرت إيجابًا في المخرجات.
تحسينات كافية جزئيًا	تتقدم المدرسة بصورة متفاوتة في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات إيجابية أدت إلى إحداث تحسينات متفاوتة على الأداء وأثّرت جزئيًا في المخرجات.
تحسينات غير كافية	تتقدم المدرسة بصورة غير كافية في معالجة التوصية، حيث لم توفّق في اتخاذ إجراءات تؤدي إلى تحسينات مناسبة. يوجد ضعف ملحوظ يتطلب معالجةً فاعلة وعاجلة.

جدول 2: الحكم العام لتقدم المدرسة في زيارة المتابعة*

الحكم العام للتقدم	وصف الحكم
تقدم كافٍ	اتخذت المدرسة إجراءات فاعلة في إحداث تحسينات كافية في جميع التوصيات.
قيد التقدم	اتخذت المدرسة إجراءات عدة في إحداث تحسينات كافية جزئيًا على الأقل في جميع التوصيات. ولا توجد توصيات ذات تحسينات غير كافية.
تقدم غير كافٍ	لم تحدث المدرسة تحسينات كافية في توصية واحدة، أو أكثر.

* في حال عدم كفاية الإجراءات المرتبطة بالتوصيات المتعلقة بالجهات المنظِّمة/ المرخِّصة، وقيام المدرسة بالإجراءات اللازمة من قبلها فإنه لن يتأثر الحكم على التقدم العام، باستثناء الأمور المرتبطة بالأمن والسلامة.