



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

## إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية تقرير زيارة المتابعة

مدرسة مدينة حمد الإعدادية للبنات  
مدينة حمد - المحافظة الشمالية  
مملكة البحرين

تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 2 نوفمبر 2017  
تاريخ آخر زيارة مراجعة: 20-22 ديسمبر 2016  
SG157-C3-Ma021

## المقدمة

تمت زيارة المتابعة للمدرسة في يوم واحد من قبل فريق متابعة تابع لإدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية بهيئة جودة التعليم والتدريب؛ بهدف التحقق من التحسينات التي أحدثتها المدرسة وفق توصيات آخر زيارة مراجعة، وقد تم خلال الزيارة تقييم مدى تحسن أداء الطلبة أثناء الزيارات الصفية والجولة التعليمية وتقييم أعمالهم الكتابية، ومتابعة تحسن الأداء العام.

### الحكم السابق

- حصلت المدرسة في زيارة المراجعة التي أجريت في ديسمبر 2016 على تقدير "غير ملائم".

### ملخص نتائج زيارة المتابعة الأولى

الوصف	التوصيات *
تحسينات غير كافية	التوصية 1
تحسينات غير كافية	التوصية 2
تحسينات غير كافية	التوصية 3
تحسينات غير كافية	التوصية 4
تحسينات غير كافية	التوصية 5
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 6
تقدم غير كاف	الحكم العام لزيارة المتابعة
• المدرسة تحتاج إلى زيارة متابعة ثانية بعد سنة واحدة.	

\* نص التوصيات موجود داخل التقرير.

## المحصلة العامة للزيارة

لإحداث إجراءات وتحسينات كافية، يتطلب:

- التدخل السريع من الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم، لدعم الجهود الإدارية بالمدرسة، بما يضمن وعي القيادة المدرسية بجميع مستوياتها، بالعمل وفق أولويات التحسين، في ظل التراجع الواضح في معظم مجالات العمل المدرسي.
- تطبيق تقييم ذاتي دقيق وشامل، والاستفادة من نتائجه في بناء خطة المدرسة الإستراتيجية، بحيث تركز على أولويات التطوير، وفق مؤشرات أداء واضحة، بما يضمن تطوير الأداء العام للمدرسة.
- رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي للطالبات، من خلال تنمية المهارات الأساسية في المواد الدراسية.
- متابعة أثر برامج رفع الكفاءة المهنية للمعلمات في تطوير إستراتيجيات التعليم والتعلم، بحيث تشمل:
  - إدارة الدروس بصورة منظمة ومنتجة
  - التقويم من أجل التعلم، والاستفادة من نتائجه في تلبية الاحتياجات التعليمية المختلفة للطالبات
  - إتاحة الفرص للطالبات للمشاركة في الدروس، وتعزيز ثقتهن بأنفسهن، وقدرتهن على تحمل المسؤولية.
- دعم الطالبات ومساندتهن بفئاتهن المختلفة في الدروس، والبرامج المدرسية، بما يضمن تعزيز السلوك الإيجابي لديهن.
- سد نقص الموارد البشرية المتمثل في: المعلمة الأولى للرياضيات، واختصاصيتي: مركز مصادر التعلم، والتفوق والموهبة.

## ملحوظات إضافية:

- لا يوجد.

## مدى التقدم في التوصيات

### التوصية (1):

- التدخل السريع من الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم، لدعم الجهود الإدارية بالمدرسة، بما يضمن وعي القيادة المدرسية بجميع مستوياتها، بالعمل وفق أولويات التحسين، في ظل التراجع الواضح في معظم مجالات العمل المدرسي.

### الحكم: تحسينات غير كافية

الإجراءات	الأثر
<ul style="list-style-type: none"><li>• دعمت الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم المدرسة بعناصر قيادية جديدة، وعقدت جلسات توجيهية للقيادتين العليا والوسطى.</li><li>• تواصلت مع المدرسة بشأن طبيعة الدعم المقدم والمساندة اللازمة، وناقش رئيس المدارس الموضوعات المرتبطة بذلك مع القيادة المدرسية وجميع منتسبي المدرسة، وتم تقييم الواقع المدرسي وتحديد أولويات العمل.</li><li>• نسقت المدرسة مع رئيس المدارس في وضع آليات عمل القيادة المدرسية بمختلف مستوياتها، وفي رصد وتنفيذ إجراءات الخطة التنفيذية وبرامجها، ومتابعة قياس أثرها.</li><li>• أعدت خططاً أسبوعية تركز على متابعة أولويات العمل المدرسي للقيادتين العليا والوسطى.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• لم تنعكس الجهود المبذولة، والدعم المُقدّم من قبل المعنيين بالوزارة بدرجة كافية على مجالات العمل المدرسي، خلا ما أحدثته من تحسّن بسيط لدى القيادة المدرسية في وعيها بالواقع المدرسي؛ أدى إلى إحداث تحسّن بسيط في السلوك العام لأغلب الطالبات في الصفوف، وانسجامهن وعملهن معاً في الحياة المدرسية، وإلى تقدّم محدودٍ للطالبات ذوات الأداء الأفضل في أغلب دروس اللغة العربية، في حين جاء تقدم بقية الطالبات حسب فئاتهن التعليمية المختلفة بصورة غير ملائمة في جميع دروس المواد الأساسية، خاصةً الطالبات ذوات التحصيل المتدني.</li></ul>

### التوصية (2):

- تطبيق تقييم ذاتي دقيق وشامل والاستفادة من نتائجه في بناء خطة المدرسة الإستراتيجية، بحيث تركز على أولويات التطوير، وفق مؤشرات أداء واضحة، بما يضمن تطوير الأداء العام للمدرسة.

### الحكم: تحسينات غير كافية

الأثر	الإجراءات
<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد خطة إستراتيجية حديثة بناءً على نتائج التقييم الذاتي، بنيت أهدافها على أولويات التحسين والتطوير، مع تفاوت في دقة مؤشرات الأداء فيها، فضلاً عن أن المتابعة الميدانية لبندوها تركزت غالباً في تنفيذ الإجراءات، بدرجة أكبر من قياس أثرها.</li> <li>التأثير المحدود لإجراءات الخطة الإستراتيجية على إحداث تحسّن في مجالات العمل المدرسي، لا سيما الإنجاز الأكاديمي للطالبات، من حيث نسب الإتقان التي جاءت منخفضة ومتدنية في جميع المواد الأساسية تقريباً، وتدني مستوى الممارسات التربوية الصفية لدى معظم المعلمات، وعدم كفاية المساندة التعليمية المقدمة للطالبات بفئاتهنّ المختلفة في الدروس، والبرامج المدرسية؛ بما يضمن تعزيز سلوكهن الإيجابي، ومشاركتهن بدرجة أكبر في الحياة المدرسية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قيّمت المدرسة واقعها المدرسي؛ اعتماداً على أدوات عدة، منها: معايير المدرسة البحرينية المتميزة، وتحليل (SWOT)، وتحليل النتائج، وتقارير الأداء، وتعاونت مع فريق التحسين الخارجي في إعداد مصفوفة الأولويات.</li> <li>نفّذت ورشة عمل تعريفية بمراحل بناء الخطة الإستراتيجية بعنوان "معاً نحو الأفضل" لمنتسبات المدرسة، وعقدت جلسة نقاشية لفريق التحسين الداخلي؛ لمناقشة نتائج الأداء، وتقارير رصد الإنجاز، كما عقدت جلسة نقاشية أخرى لفريق القيادة من أجل النواتج؛ لصياغة الأهداف الخاصة، وإعداد الخطة التنفيذية.</li> <li>أعدت لوحة تدفقية؛ لمتابعة تنفيذ إجراءات الخطة التنفيذية، وتقويمها.</li> </ul>

### التوصية (3):

- رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي للطالبات، من خلال تنمية المهارات الأساسية في المواد الدراسية.

### الحكم: تحسينات غير كافية

الأثر	الإجراءات
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحقيق الطالبات نسب إتقان منخفضة ومتدنية في جميع المواد الأساسية، خلال العام الدراسي 2016-2017، تراوحت ما بين 15% و 37%، كان أدناها في العلوم بالصف الثالث الإعدادي، باستثناء اللغة العربية فقط، حيث جاءت مرتفعة بنسبة 55% في الصف نفسه.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صنّفت المدرسة مستويات الطالبات التعليمية؛ وفقاً للاختبارات التشخيصية في المواد الأساسية.</li> <li>أعدت البرامج الإثرائية للطالبات كتنفيذ برنامج "زدي فهماً" في المواد الأساسية، ووظفت حصص الاحتياط بأنشطة؛ لتنمية المهارات الأساسية، وطبقت برنامج "وقتي ثمين".</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• اكتساب الطالبات المهارات الأساسية بمستوى دون المتوقع في جميع المواد الأساسية، واكتسابهن المعارف والمفاهيم فيها بصورة محدودة، حيث أن ما يقدم دون المستوى المتوقع لكفايات المادة في المرحلة الدراسية، خاصة في دروس الرياضيات، واللغة الإنجليزية، إضافة إلى التركيز على الأهداف البسيطة التي لا تتوافق والمرحلة العمرية للطالبات، كما في بعض دروس اللغة العربية، إضافة إلى أن اكتساب الطالبات المفاهيم العلمية في دروس العلوم لم يكن كافياً.</li> <li>• تحقيق الطالبات ذوات التحصيل الأفضل - وعددهن قليل - تقدمًا مناسبًا في أغلب الدروس، في حين جاء تقدم معظم الطالبات على اختلاف فئاتهن التعليمية الأخرى غير كافٍ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أعدت مذكرات إثرائية وعلاجية في جميع المواد الدراسية، ومذكرات مراجعة لامتحانات منتصف الفصل، وامتحانات نهاية الفصل الدراسي.</li> <li>• عقدت حوارات الأداء مع الطالبات داخل الصفوف لمناقشة مستويتهن الأكاديمية في الاختبارات المدرسية، والامتحانات الوزارية والخارجية.</li> </ul>
---	---

#### التوصية (4):

- متابعة أثر برامج رفع الكفاءة المهنية للمعلمات في تطوير إستراتيجيات التعليم والتعلم، بحيث تشمل:
  - إدارة الدروس بصورة منظمة ومنتجة
  - التقويم من أجل التعلم، والاستفادة من نتائجه في تلبية الاحتياجات التعليمية المختلفة للطالبات
  - إتاحة الفرص للطالبات للمشاركة في الدروس، وتعزيز ثقتهن بأنفسهن، وقدرتهن على تحمل المسؤولية.

#### الحكم: تحسينات غير كافية

الأثر	الإجراءات
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توظيف المعلمات إستراتيجيات تعليمية، مثل: السؤال من أجل التعلم والمناقشة، إلا أن توظيفهن لها لم يكن فاعلاً في معظم الدروس، خاصة في دروس اللغة الإنجليزية والتي كانت المعلمة محور العملية التعليمية فيها.</li> <li>• على الرغم من توظيف المعلمات أساليب تحفيز متنوعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نفذت المدرسة عددًا من الورش التدريبية؛ لرفع الكفاءة المهنية للمعلمات وفق احتياجاتهن، كورشة عمل حول التقويم من أجل التعلم، وأساليب التقويم، وأجرت زيارات تبادلية داخلية وخارجية، وتابعت أثرها على أداء المعلمات عبر الزيارات الصفية التقييمية.</li> </ul>

<p>لتشجيع مشاركة الطالبات كاستخدام الملصقات، والعبارات التشجيعية، والتصفيق، إلا أن مشاركة الطالبات في المواقف التعليمية جاءت محدودة، كما لم تتح لهن الفرص الكافية لتولي الأدوار القيادية وتعزيز ثقتهن بأنفسهن.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تتوّع أساليب التقويم ما بين الشفهي والتحريري مع تركزها في الجانب الشفهي؛ مما لم يلبّ الاحتياجات التعليمية المختلفة للطالبات؛ نتيجة اعتماد الطالبات في أدائهن على النقل من زميلاتهن، أو من السبورة مع قلة فاعلية التغذية الراجعة.</li> <li>• إدارة المعلمات الدروس بصورة منظمة من حيث توجيه سلوك الطالبات من خلال تطبيق أساليب عملية؛ لتعزيز السلوك الإيجابي لديهن، مثل: لوحة النجوم وأميرات المادة، في حين تأثرت إنتاجية الدروس بقلة استثمار وقت التعلم فيها، حيث الإطالة في بعضها أو سرعة الانتقال بين جزئيتها دون التأكد من حدوث التعلم.</li> </ul>	
---	--

### التوصية (5):

- دعم الطالبات ومساندتهن بفئاتهن المختلفة في الدروس، والبرامج المدرسية، بما يضمن تعزيز السلوك الإيجابي لديهن.

### الحكم: تحسينات غير كافية

الأثر	الإجراءات
<ul style="list-style-type: none"> <li>• محدودية المساندة التعليمية المُقدّمة للطالبات على اختلاف فئاتهن في الدروس، والتي اكتفت - أغلبها - بالمرور على المجموعات، دون التركيز على الطالبات ذوات التحصيل المتدني، كما لم تظهر مراعاة التمايز بين الطالبات بصورة ملائمة في الأنشطة التدريسية؛ مما حدّ من تقدمهن إضافةً إلى محدودية المساندة المقدمة لطالبات صعوبات التعلم في برنامجهن الخاص.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شخّصت المدرسة مستويات الطالبات في المواد الأساسية؛ لدعمهن حسب فئاتهن التعليمية المختلفة.</li> <li>• نفذت برنامج "زني فهماً" في المواد الأساسية خلال الفسحة بمعدل يوم لكل مادة. وأجرت وقفات تقييمية كتابية فردية في الدروس يراعى فيها التمايز.</li> <li>• أعدت نشرات ومطويات إرشادية للطالبات متعلقة بالسلوك، ونفذت حصصاً إرشادية ضمن برنامج "نحن</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• التفاوت في التزام الطالبات أنظمة المدرسة وقوانينها، وتعاملهن باحترام مع معلماتهن وزميلاتهن، وظهرت بصورة أفضل داخل الصفوف، كما ظهر التفاوت في إنصاتهن للقرآن الكريم في الطابور الصباحي، وكذا تأخرهن في التوجه إلى الصفوف بعد انتهاء الفسحة الثانية.</li> <li>• إحداث تحسين بسيط في السلوك العام لأغلب الطالبات خاصة داخل الصفوف، وانخفاض عدد الطالبات ذوات المشكلات السلوكية المتكررة.</li> <li>• تنمية قدرات ومواهب الطالبات المتفوقات والموهوبات بصورة متفاوتة بمشاركتهن في اللجان المدرسية، كالمجلس الطلابي، وفرقة المرشدات، وفي المسابقات الداخلية والخارجية وإحرازهن مراكز متقدمة في بعض المسابقات الخارجية، كإحرازهن المركز الأول في مسابقة "فن الإلقاء الشعري"، والمركز الثاني في مسابقة "كنوز الرياضيات".</li> </ul>	<p>معك"، وقامت بدراسة الحالات والمشكلات السلوكية لدى الطالبات، وكذا الحالات الخاصة بحالات الصمت الاختياري.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• عززت القيم الإيجابية لدى الطالبات بربطها بالدروس والأنشطة الاستهلاكية، كتعزيز قيمة النظافة.</li> <li>• فعلت دور اللجان الطلابية في الأنشطة المدرسية بتنفيذ الأسابيع الثقافية والإذاعة الصباحية.</li> <li>• نفذت المسابقات، كمسابقة موهوبات الفن "أسرتي معزوفتي"، و"الإلقاء الشعري السادسة"، و"التحدي" لقسم العلوم، إضافة إلى تنفيذ "حملة أنا قيادية".</li> </ul>
--	--

### التوصية (6):

- سد نقص الموارد البشرية المتمثل في: المعلمة الأولى رياضيات، واختصاصيتي: مركز مصادر التعلم، والتفوق والموهبة، واستكمال طاقم الإرشاد الاجتماعي، بما يتناسب وأعداد الطالبات.

### الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تواصلت إدارة المدرسة مع الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم عبر المراسلات الكتابية، والمتابعة الدورية بشأن سد نقص الموارد البشرية والمادية.</li> <li>• أصدرت تكليفات إدارية لبعض المعلمات لتولي مهام المعلمات الأوليات كمنسقات لبعض الأقسام الأكاديمية، ومنها: الرياضيات، والحاسب الآلي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استكمال النقص في قسم الإرشاد الاجتماعي بتوفير مرشدة اجتماعية.</li> <li>• مازالت المدرسة في حاجة لمعلمة أولى لقسم الرياضيات، واختصاصيتي مركز مصادر التعلم، والتفوق والموهبة.</li> </ul>



## ملحق 1: معلومات أساسية عن المدرسة

مدينة حمد الإعدادية للبنات												اسم المدرسة (باللغة العربية)			
Hamad Town Intermediate Girls												اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)			
1986												سنة التأسيس			
مبنى 2405 - طريق 439 - مجمع 1204												العنوان			
مدينة حمد/ الشمالية												المدينة/ المحافظة			
17410072			الفاكس			17410434			أرقام الاتصال						
الثانوية			الإعدادية			الابتدائية			الصفوف الدراسية (1-12)						
-			9 - 7			-									
1164		المجموع		1164		الإناث		-		الذكور		عدد الطلبة			
تتنمي معظم الطالبات إلى أسر من نوات الدخل المتوسط والمحدود.												الخلفيات الاجتماعية للطلبة			
12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1												الصف		عدد الشعب لكل صف دراسي	
- - - 10 11 12 - - - - - - -												عدد الشعب			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعيينات في العام الدراسي الحالي 2017-2018، تمثلت في: <ul style="list-style-type: none"> <li>- مديرة المدرسة</li> <li>- مديرة مدرسة مساعدة</li> <li>- معلمتين أوليين، منهما معلمة أولى لقسم العلوم.</li> </ul> </li> </ul>												المستجدات الرئيسة في المدرسة			

## جدول 1: الحكم على كفاية التحسينات المرتبطة بالتوصية

وصف الحكم	الحكم
تحرز المدرسة تقدماً ملحوظاً في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات حققت من خلالها تحسينات كبيرة مرتبطة بالتوصية، تمثلت بوضوح في تحسن الأداء وأثرت إيجاباً في المخرجات.	تحسينات كافية
تتقدم المدرسة بصورة متفاوتة في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات إيجابية أدت إلى إحداث تحسينات متفاوتة على الأداء وأثرت جزئياً في المخرجات.	تحسينات كافية جزئياً
تتقدم المدرسة بصورة غير كافية في معالجة التوصية، حيث لم توفّق في اتخاذ إجراءات تؤدي إلى تحسينات مناسبة. يوجد ضعف ملحوظ يتطلب معالجة فاعلة وعاجلة.	تحسينات غير كافية

## جدول 2: الحكم العام لتقدم المدرسة في زيارة المتابعة\*

وصف الحكم	الحكم العام للتقدم
اتخذت المدرسة إجراءات فاعلة في إحداث تحسينات كافية في جميع التوصيات.	تقدم كافٍ
اتخذت المدرسة إجراءات عدة في إحداث تحسينات كافية جزئياً على الأقل في جميع التوصيات. ولا توجد توصيات ذات تحسينات غير كافية.	قيد التقدم
لم تحدث المدرسة تحسينات كافية في توصية واحدة، أو أكثر.	تقدم غير كافٍ

\* في حال عدم كفاية الإجراءات المرتبطة بالتوصيات المتعلقة بالجهات المنظمة/ المرخصة، وقيام المدرسة بالإجراءات اللازمة من قبلها فإنه لن يتأثر الحكم على التقدم العام، باستثناء الأمور المرتبطة بالأمن والسلامة.