هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب
Quality Assurance Authority for Education & Training

وحدة مراجعة أداء المدارس

تقرير المراجعة

مدرسة فاطمة الزهراء الابتدائية للبنات

المنامة – محافظة العاصمة

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 4 – 6 مايو 2010

قائمة المحتويات

وحدة مراجعة أداء المدارس 1

المقدمة 2

خصائص المدرسة 2

الفعالية بوجه عام..... 3

قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن 6

نقاط القوة الرئيسة للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير 7

ما تحتاج إليه المدرسة للتحسّن..... 8

سجل أحكام المراجعة..... 9

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لهيئة ضمان جودة التعليم والتدريب – مملكة البحرين 2010

وحدة مراجعة أداء المدارس

وحدة مراجعة أداء المدارس (SRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAAET)، وهي هيئة مستقلة تم تأسيسها بالمرسوم الملكي رقم 32 لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم 6 لعام 2009؛ بهدف الارتقاء بمستوى التعليم والتدريب.

وحدة مراجعة أداء المدارس مسؤولة عن:

- تقويم جودة ما يتم تقديمه بالمدارس وتقديم التقارير عنها
- إعداد مقاييس النجاح
- نشر أفضل الممارسات بين المدارس
- وضع التوصيات لتطوير أداء المدارس

تشمل المراجعة مراقبة أداء المدارس وتقويم جودة ما يتم تقديمه في ضوء مجموعة من المؤشرات الواضحة. تتم المراجعات باستقلالية وبشفافية، وتقدم معلومات مهمة للمدارس ولوزارة التربية والتعليم عن نقاط القوة والجوانب التي بحاجة إلى تطوير في المدارس، للمساعدة في التركيز على الجهود والموارد كجزء من عملية تطوير المدارس من أجل الرقي بمستوى الأداء.

تمنح المراجعات الدرجات وفقا لمقياس مكون من أربع درجات:

التفسير	وصف الدرجة
تصف هذه الدرجة ما يقدم أو النتائج التي هي على الأقل جيدة في كل أو في ما يقرب من كل الجوانب والنتائج التي يحتذى بها أو الاستثنائية في العديد منها.	ممتاز (1)
هذا هو النموذج المتوقع ويصف ما يقدم أو النتائج التي هي أفضل من المستوى الأساسي. وهنا تكون الممارسات على الأقل سليمة وقد تكون هناك بعض الممارسات أو النتائج الناجحة.	جيد (2)
تصف هذه الدرجة مستوى أساسي من الملاءمة، فلا توجد جوانب رئيسة بحاجة إلى تطوير وتؤثر بشكل كبير على ما يحققه الطلبة أو ما تحققه مجموعة كبيرة منهم. وبعض السمات قد تكون جيدة.	مرضٍ (3)
تصف هذه الدرجة الحالات التي توجد مواطن رئيسة بحاجة إلى تطوير كبير والتي تؤثر على نتائج الطلبة.	غير ملائم (4)

المقدمة

نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من أربعة مراجعين. خلال المراجعة، قام المراجعون بملاحظة وحضور الحصص والأنشطة الأخرى، وتفقد أعمال الطلبة المكتوبة، وتحليل بيانات أداء المدرسة ومستندات أخرى خاصة بها، والتحدث مع الموظفين والطلبة وأولياء الأمور. ويوجز هذا التقرير ما استخلصه فريق العمل من نتائج وتوصيات.

معلومات حول المدرسة

جنس الطلبـــة: إناث

عـــدد الطلبة: 172 تلميذة

الفئة العمرية: 6 – 12 سنةً

خصائص المدرسة

تقع مدرسة فاطمة الزهراء الابتدائية للبنات في مدينة المنامة التابعة لمحافظة العاصمة. تأسست عام 1951م، وتحتضن الفئة العمرية ما بين 6 – 12 سنةً، وتنتمي غالبيتهن إلى أسر من ذوي الدخل المحدود. يبلغ عددهن الإجمالي 172 تلميذةً. تم توزيعهن على 10 فصولٍ، بواقع 5 فصولٍ لكل حلقة. تصنف المدرسة 33 من تلميذاتها موهوبات و55 متفوقات، و44 من ذوات صعوبات التعلم. تقضي مديرة المدرسة عامها الثالث بالمدرسة. يبلغ عدد الهيئة الإدارية 4 عضواتٍ، والهيئة التعليمية 30 معلمةً. يوجد نقص في بعض الموارد البشرية متمثل في المعلمات الأوليات، لمادتي اللغة الإنجليزية والرياضيات، وبعض المرافق، كالصالة الرياضية. تطبق المدرسة مشروع جلالة الملك حمد لمدارس المستقبل.

الفعالية بوجه عام

فعالية المدرسة في تلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم

الدرجة: 2 (جيد)

تُعد مدرسة فاطمة الزهراء الابتدائية للبنات من المدارس ذات الفاعلية الجيدة، مع حصولها على تقدير ممتاز في مجال التطور الشخصي، وجودة برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه، وجودة مساندة التلميذات وإرشادهن، وقد نالت رضًا ممتازًا من التلميذات وأولياء أمورهن.

الإنجاز الأكاديمي للتلميذات جيد. تحقق أغلب التلميذات نسب إتقان ونجاح مرتفعة في أغلب المواد الأساسية، حيث انعكست تلك النسب المرتفعة على مستويات الفهم والمعرفة لدى التلميذات في معظم الدروس؛ نتيجةَ توظيف استراتيجيات تدريس متنوعة، ومراعاة الفروق الفردية في الأنشطة المقدمة، وتقديم المساندة الجيدة لهن، وإكسابهن المهارات الأساسية في أغلب المواد الأساسية؛ مما انعكس على تقدمهن وإنجازهن بشكل جيد في الدروس الجيدة، في حين أن مهارتي القراءة والكتابة في اللغة الإنجليزية ظهرت بمستوى أقل، ولم تنعكس بصورة واضحة على مستويات التلميذات في الدروس المرضية؛ نظرًا للتفاوت عند تقديم تلك الدروس. تحقق تلميذات صعوبات التعلم تقدماً جيداً في الدروس الجيدة؛ نتيجةَ التحاقهن بدروس التقوية ومن خلال الأنشطة والبرامج والمساندة المقدمة إليهن، إضافة إلى التقدم الذي تحققه فئة الموهوبات والمتفوقات داخل الصفوف وخارجها؛ نتيجةَ توفير الأنشطة والبرامج الإثرائية، وإشراكهن في المسابقات الداخلية والخارجية.

التطور الشخصي للتلميذات ممتاز. تلتزم جميع التلميذات بالحضور للمدرسة، ويلتزمن بمواعيد الدروس، ويشاركن في الكثير من الأنشطة اللاصفية والفعاليات والمسابقات الرياضية، والمشروعات التطويرية، واللجان المدرسية المختلفة. كما تتاح لهن العديد من الفرص لتولي الأدوار القيادية بشكلٍ فاعل؛ الأمر الذي انعكس بشكل إيجابي على مساهمتهن بحماس وثقتهن بأنفسهن وتحملهن للمسئولية، وقدرتهن على إنجاز الأعمال ذاتيًا، داخل الصفوف وخارجها، كما تساهم التلميذات بشكل متميز في الحياة المدرسية. وتتم تنمية مهارات التفكير العليا في معظم الدروس بشكلٍ جيد. تتميز علاقة

التلميذات بزميلاتهن ومعلماتهن بالتآلف والاحترام المتبادل؛ مما انعكس على شعورهن بالأمن النفسي والارتياح بشكلٍ كبير، وعلى سلوكياتهن وعلى مدى انسجامهن وتعاونهن داخل الصفوف وخارجها، حيث انعكس على وعيهن تجاه المدرسة من خلال المحافظة على نظافة ممتلكاتها بصورة ممتازة.

فاعلية عمليتي التعليم والتعلم جيدة. لدى المعلمات إلمامٌ بمادتهنّ العلمية انعكس على توظيفهن استراتيجيات التدريس المتنوعة، واستخدام الموارد التعليمية في أغلب الدروس؛ ممّا كان له الأثر في زيادة دافعية التلميذات وحماسهن نحو التعلّم، وجعلهن محور العملية التعليمية. كما ساهم التخطيط المنظم للإدارة الصفية والوقت والأنشطة في أغلب الدروس، في تمكين التلميذات من اكتساب المهارات والمعارف والفهم بصورة جيدة؛ مما انعكس إيجابًا على إنجاز التلميذات وتقدمهن في أغلب الدروس، بخلاف الدروس المرضية، حيث كانت الأهداف الموضوعة لا تتناسب مع الوقت المخصص لتحقيقها. يتم توظيف التعلّم التعاوني في معظم المواقف التعليمية بشكلٍ مناسب. كما يتم توفير الفرص المتاحة لتحدي قدرات التلميذات في معظم الدروس من خلال طرح الأسئلة المتنوعة، والأنشطة الصفية، والواجبات المنزلية التي تراعي الفروق الفردية، واستخدام أساليب التقويم المستمرة؛ للتأكد من حدوث التعلم؛ مما له الأثر الإيجابي في تشخيص احتياجات التلميذات التعليمية وتلبيتها، وتحقيق مستويات متقدمة للتلميذات في أغلب الدروس، في حين يتم ذلك بصورة متفاوتة في الدروس المرضية.

برامج تعزيز المنهج وطريقه تقديمه ممتازة. تنمِّي المدرسة فهم التلميذات الحقوق والواجبات من خلال تكليفهن بالعديد من المهام التي تنمِّي لديهن الإحساس بالمسؤولية، والثقة بالنفس. كما تتم تنمية روح المواطنة لدى التلميذات من خلال إشراكهن في العديد من المهرجانات، والاحتفالات، والمسابقات الوطنية، وعرض المشاهد التراثية والشعبية. كما تشجع المدرسة التلميذات على المشاركة في العديد من الأنشطة الداخلية والخارجية المتنوعة، والمتميزة واللجان المدرسية المختلفة، وتثري البيئة المدرسية بالوسائل التعليمية الجاذبة والهادفة والإثرائية بالأركان التعليمية، والاحتفاء بأعمال التلميذات بشكل واضح؛ الأمر الذي انعكس على التطور الشخصي للتلميذات بشكل متميز. يتم إكساب التلميذات المهارات الأساسية بصورة جيدة، كمهارتي القراءة والكتابة في مادة اللغة العربية والمهارات الحسابية، وتقنية المعلومات؛ إلاّ إنّ إكسابهنّ مهارات اللغة الإنجليزية ظهر بمستوى أقل في بعض

الدروس. تتميز جميع دروس الحلقة الأولى ومعظم دروس الحلقة الثانية بالربط الفاعل عبر المواد الدراسية، مما مكن التلميذات من دراسة منهجٍ مترابطٍ منطقيٍّ بصورة ممتازة.

برامج مساندة التلميذات وإرشادهن ممتازة. تهيئ المدرسة التلميذات المستجدات من خلال تقديم العديد من الأنشطة والبرامج الترفيهية المتنوعة، وعقد اللقاءات التربوية لأولياء أمورهن، وتهيئتهن للمرحلة التالية من التعليم من خلال إكسابهن المهارات اللازمة لتلك المرحلة، وتنظيم زيارات صفية للحلقة الثانية والمدارس الإعدادية القريبة بصورة ممتازة. كما تقوم المدرسة بتلبية الاحتياجات الشخصية للتلميذات، وتقديم الدعم الصحي لهن من خلال المحاضرات الصحية والتوعوية وتعريفهن بالتغذية الصحية السليمة. كما تتم تلبية وتشخيص احتياجات التلميذات التعليمية من خلال الاستفادة من الاختبارات التشخيصية؛ لتوفير الدعم والمساندة بشكلٍ كبير من خلال البرامج العلاجية الفردية والجماعية، ودروس التقوية اليومية لصعوبات التعلم، وضعاف التحصيل. إضافة إلى المساندة المقدمة في الدروس الجيدة؛ نظرًا للتنوع في أساليب التقويم المطبقة؛ مما انعكس على تقدمهن بشكلٍ جيد. يتم التواصل بشكلٍ منتظم مع أولياء الأمور، فيما يخص تقدم بناتهم الأكاديمي من خلال إرسال التقارير الشهرية المنتظمة، وخدمة الرسائل النصية. تكاد تخلو المدرسة من المظاهر التي قد تشكل خطرًا على أمن وسلامة التلميذات؛ نتيجةَ المتابعة المستمرة؛ لضمان بيئة صحية آمنة.

فاعلية أداء القيادة والإدارة ممتازة. لدى المدرسة رؤية تشاركية تركز على التميز ومواكبة التطور تمت صياغتها بصورة تشاركية، حيث انعكست على العديد من الممارسات داخل الدروس. كما لديها خطة استراتيجية شاملة تحتوي على مؤشرات أداء دقيقة قابلة للقياس؛ مما انعكس بصورة ممتازة على التطور الشخصي، وجودة تقديم المنهج، وبرامج الإرشاد والمساندة. كما يتم تقييم معظم جوانب العمل المدرسي، والتركيز على متابعتها وتقييمها بصورة منتظمة. كما يتم تحليل النتائج والاستفادة منها في بناء الخطط التشغيلية للأقسام والبرامج؛ لتحسين الأداء العام بالمدرسة، وفي تلبية الاحتياجات التعليمية للفئات المختلفة؛ مما انعكس على الإنجاز الأكاديمي لمعظم التلميذات بشكل جيد. تعمل إدارة المدرسة على إلهام وتحفيز وبث روح الحماس لجميع منتسباتها، وتعزيز العلاقات الإنسانية فيما بينهن، والعمل بروح الفريق الواحد. كما توفر المدرسة العديد من الورش والبرامج التدريبية، والحلقات النقاشية للمعلمات بحسب الاحتياجات التدريبية لهن؛ مما انعكس أثرها بصورة واضحة على التنوع في

استراتيجيات التدريس الفاعلة والأداء الجيد في معظم الدروس، وعلى إنجاز معظم التلميذات. يتم توظيف البيئة المدرسية والمرافق التعليمية؛ لخدمة العملية التعليمية. كما تستجيب المدرسة لمقترحات وآراء التلميذات وأولياء أمورهن بصورة ممتازة.

قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن

الدرجة: 1 (ممتاز)

قدرة المدرسة على التحسّن ممتازة؛ نظرًا لوجود قيادة تؤمن بالتحسين وبمواكبة التطورات التربوية، واستحداث خطة استراتيجية دقيقة مبنية على نتائج التقييم الذاتي، وتشخيص الواقع المدرسي لمعظم مجالات العمل المدرسي؛ بهدف الارتقاء بالأداء العام للمدرسة. كما أدخلت قيادة المدرسة العديد من المشاريع التطويرية، ومنح وسام التميز للمعلمات ضمن مشروع تربوي؛ يهدف إلى رفع مستوى التحصيل الدراسي للتلميذات، أو تقديم مواقف تعليمية متميزة، بالإضافة إلى جعل بيئة المدرسة بيئة تعليمية متميزة محببة وآمنة، بتقييمها المستمر، وحسن توظيف معظم المرافق والنوادي، وأركان المدرسة في خدمة العملية التعليمية للتلميذات، على الرغم من قدم المبنى المدرسي. بالإضافة إلى التحسين المستمر؛ لرفع مستوى إنجاز التلميذات الأكاديمي وتطورهن الشخصي بدرجة كبيرة، والذي ظهر واضحًا من خلال ثقتهن بأنفسهن وتوليهن الأدوار القيادية داخل الصفوف وخارجها.

نقاط القوة الرئيسة للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير

نقاط القوة

- القيادة والإدارة
- التخطيط الاستراتيجي
- التقييم الذاتي
- برامج المساندة والإرشاد
- تلبية الاحتياجات الشخصية والتعليمية
- برامج التهيئة والمراحل الانتقالية من التعليم
- الأنشطة اللاصفية
- سلوكيات التلميذات
- حضور وانتظام التلميذات
- التواصل مع أولياء الأمور

الجوانب التي بحاجة إلى تطوير

- المهارات الأساسية في اللغة الإنجليزية
- تحدي القدرات بشكل أكبر

ما تحتاج إليه المدرسة للتحسّن

بهدف التحسّن يجب على المدرسة:

- نشر الممارسات الجيدة والممتازة في التعليم والتعلم، بحيث تشمل:
  - تنمية المهارات الأساسية في اللغة الإنجليزية بشكل أكبر
  - تحدي قدرات التلميذات بشكل أكبر.

- توفير النقص في الكوادر البشرية المتمثل في المعلمات الأوليات لمادتي اللغة الإنجليزية والرياضيات.

سجل أحكام المراجعة

المجـــــــال	الدرجة: الوصف
فعالية المدرسة بوجه عام	**2: جيد**
قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن	1: ممتاز
إنجازات الطلبة في التحصيل الأكاديمي	2: جيد
تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي	1: ممتاز
فعالية وجودة عمليتي التعليم والتعلم	2: جيد
جودة برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه	1: ممتاز
جودة مساندة الطلبة وإرشادهم	1: ممتاز
فعالية وجودة أداء القيادة والإدارة	1: ممتاز