هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية

تقرير المراجعة

مدرسة الرفاع الشرقي الثانوية للبنين

الرفاع – المحافظة الجنوبية

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 24–26 أبريل 2017

SG152-C3-R120

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لهيئة جودة التعليم والتدريب – مملكة البحرين 2017

المقدمة

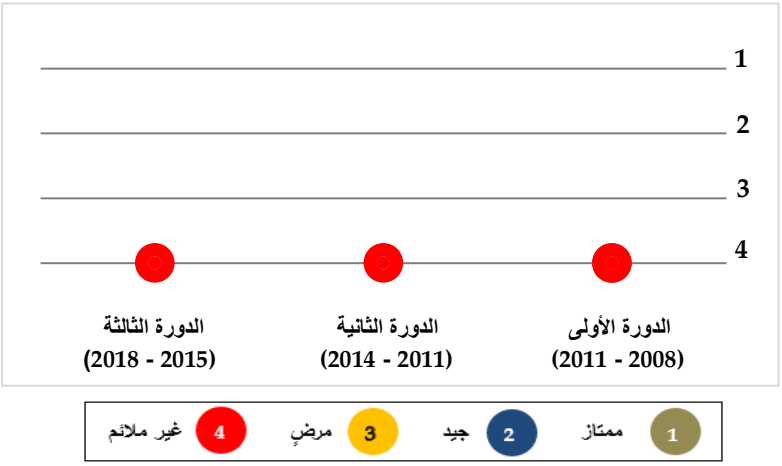
قامت إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية بهيئة جودة التعليم والتدريب بإجراء هذه المراجعة على مدار ثلاثة أيام من قبل ثمانية مراجعين، وقد قام المراجعون أثناء فترة المراجعة بملاحظة الدروس، والأنشطة الأخرى، والاطلاع على أعمال الطلبة المكتوبة وغيرها، وتحليل البيانات المتعلقة بأداء المدرسة والوثائق المهمة الأخرى، فضلاً عن المقابلات التي تجرى مع الموظفين بالمدرسة والطلبة وأولياء الأمور. ويعرض هذا التقرير خلاصة ما توصلوا إليه من نتائج، وما أصدروه من توصيات.

ملخص نتائج المراجعة

ممتاز	جيد	مرضٍ	غير ملائم
1	2	3	4

المجال		الحكم			
		الابتدائي/ الأساسي	الإعدادي/ المتوسط	الثانوي/ العالي	بوجه عام
جودة المخرجات	إنجاز الطلبة الأكاديمي	–	–	4	4
	التطور الشخصي للطلبة	–	–	4	4
جودة العمليات الرئيسة	التعليم والتعلم	–	–	4	4
	مساندة الطلبة وإرشادهم	–	–	4	4
ضمان جودة المخرجات والعمليات	القيادة والإدارة والحوكمة	–	–	4	4
القدرة الاستيعابية على التحسن		**4**			
الفاعلية العامة للمدرسة		**4**			

يوضح الرسم البياني مستوى الفاعلية العامة للمدرسة على مدار دورات المراجعة



الكلمات النسبية المستخدمة في مقابل التقديرات

التقدير	الكلمات المستخدمة	الدلالة
ممتاز	الجميع/ الجميع تقريبًا	تدل على الشمول والتمام/ تدل على وشك بلوغ الشمول والتمام
	الغالبية العظمى الأغلبية العظمى	تدل على الكثرة والشيوع وتزيد على معظم
جيد	معظم	تدل على الكثرة بما يجاوز حد الأغلب
مرضٍ	أغلب/مناسب/ملائم/متفاوت	تدل على تجاوز الحد المتوسط
غير ملائم	قليل/ أقلية	تدل على ما دون المتوسط
	محدود	تدل على ما هو أدنى من قليل
	محدود جدًا	تدل على الندرة والقلة الشديدة
	معدومًا (لا يوجد)	تدل على انعدام الشيء

☐ الفاعلية العامة للمدرسة "غير ملائم"

مبررات الحكم

- ضعف آليات العمل الإداري، من حيث ضبط سير العمل ومراقبة الأداء، والذي تأثر بعدم دقة عمليات التقييم الذاتي في ملامسة واقع المدرسة الحقيقي، وفي تحديد أولويات العمل المدرسي، وبناء الخطط الإستراتيجية، والتشغيلية، التي تضمنت مؤشرات أداء غير واضحة.
- ضعف الإجراءات المتخذة، والمتابعة اللازمة؛ لضمان سلامة الطلاب، وشعورهم بالأمن النفسي والاجتماعي، وتوفير بيئة صحية آمنة، خاصة عند تعرضهم للمشكلات، وعند انصرافهم من المدرسة، إضافة إلى ظهور تصرفات وسلوكيات غير مقبولة من قبل فئة من الطلاب.
- ضعف اكتساب الطلاب المهارات والمعارف والمفاهيم في معظم مساقات المواد الأساسية والتخصصية خاصة بالمسارين الأدبي والتجاري، إضافة إلى تحقيقهم نسب إتقان متدنية ومنخفضة عكست مستوياتهم غير الملائمة فيما يقرب من نصف الدروس.
- عدم فاعلية إستراتيجيات التعليم والتعلم في الدروس غير الملائمة، حيث كان المعلمون فيها هم المحور، وغلب عليهم الضعفُ الإداري للدروس وعدم إنتاجيتها، إضافة إلى قلة دافعية الطلاب نحو التعلم، وعدم مساهمتهم بثقة وحماس في أغلب الدروس.
- عدم فاعلية أساليب التقويم في مساندة الطلاب وتلبية احتياجاتهم التعليمية، على اختلاف فئاتهم، في

الدروس والأعمال الكتابية، خاصة الطلاب ذوي التحصيل المتدني الذين يمثلون الشريحة الأكبر في المدرسة.	• ضعف المساندة المقدمة لتعزيز خبرات الطلاب على اختلاف فئاتهم في البرامج والأنشطة المدرسية، في الوقت الذي أبدى فيه الطلاب وأولياء أمورهم رضاهم عما تقدمه المدرسة.

أبرز الجوانب الإيجابية

- لا توجد.

التوصيات

- التدخل من قبل الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم؛ لتقديم الدعم الفوري اللازم للمدرسة والمتمثل في:
  - إدارة سلوك الطلاب غير السوي، والحد من المشكلات النفسية والاجتماعية الناجمة عنه
  - إخضاع المبنى المدرسي للصيانة الشاملة، خاصة الصالة الرياضية، والعمل على معالجة تهالك وتهاوي أسوارها
  - تأمين انصراف الطلاب وفق ضوابط وشروط الأمن والسلامة.
- تطوير العمليات الإدارية؛ بما يضمن توفير رقابة فاعلة، ومتابعة جادة في ضبط سير العمل المدرسي، بتطبيق تقييم ذاتي شامل ودقيق، وبناء خطة إستراتيجية على أساس أولويات التطوير والتحسين، بمؤشرات أداء واضحة.
- تطوير عمليات التعليم والتعلم وإستراتيجياتها، بحيث يتم التركيز على:
  - إكساب الطلاب المهارات الأساسية للمواد الدراسية، خاصة في المسارين: الأدبي، والتجاري
  - توظيف أساليب تقويم فاعلة؛ تلبّي الاحتياجات التعليمية المختلفة للطلاب في الدروس والأعمال الكتابية
  - إدارة الدروس بصورة فاعلة ومنتجة
  - استثارة دافعية الطلاب نحو التعلم، بتفعيل أدوارهم، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، وتحملهم المسئولية
  - تلبية احتياجات الطلاب على اختلاف فئاتهم، وتعزيز خبراتهم واهتماماتهم بالأنشطة والبرامج المدرسية الفاعلة.
- سدّ نقص الموارد البشرية والمادية، المتمثل في:
  - استكمال طاقم الإرشاد الاجتماعي بما يتناسب وأعداد الطلاب
  - المعلمَين الأوّلَين لقسمَي: اللغة العربية، واللغة الإنجليزية
  - فني مختبر علوم
  - مختبر لمادة الأحياء ومعمل للتربية الأسرية.

☐ **قدرة المدرسة الاستيعابيّة على التحسن "غير ملائم"**

مبررات الحكم

- عدم قدرة المدرسة على إحداث تحسينات كافية للارتقاء بمستوى أدائها العام، مع تراجعها في المجالات التالية: التطور الشخصي للطلاب، والدعم والمساندة، والقيادة والإدارة من المستوى المرضي إلى المستوى غير الملائم.
- عدم فاعلية عمليات التخطيط الإستراتيجي في إحداث التطوير المنشود؛ نتيجة عدم دقة التقييم الذاتي وشموليته، إضافة إلى عدم دقة تقييم أداء المعلمين في الزيارات الصفية؛ مما أثّر في تحديد احتياجاتهم التدريبية، وحدَّ من تطوير مستوى أدائهم في نصف الدروس تقريبًا؛ في ظل ضعف متابعة أثر برامج التمهين.
- عدم توافق تقييمات المدرسة لأدائها في استمارة التقييم الذاتي مع الأحكام التي أصدرها فريق المراجعة في جميع المجالات.
- كثرة التحديات التي تواجه المدرسة، أهمها:
  - ضعف مستويات الطلاب عند التحاقهم بالمدرسة
  - تنوع خلفيات الطلاب الثقافية
  - كثرة المشكلات السلوكية بين الطلاب، وضعف دافعيتهم نحو التعلم
  - نقص الموارد البشرية المتمثل في: المعلمَين الأولَين لقسمي: اللغة العربية، واللغة الإنجليزية، وفني مختبر العلوم، والإرشاد الاجتماعي
  - نقص بعض المرافق الرئيسة بالمدرسة، المتمثل في: مختبر لمادة الأحياء، ومعمل للتربية الأسرية.

جودة المخرجات

☐ إنجاز الطلبة الأكاديمي "غير ملائم"

مبررات الحكم

- يُحقّق الطلاب نسب نجاح متفاوتة في الامتحانات الوزارية، في معظم المواد الأساسية والتخصيصية في العام الدراسي 2015–2016، تراوحت ما بين 58%، و100%، جاء أدناها في مساق (ريض362) بالمسار التجاري، وأعلاها في معظم المساقات العلمية، في حين يحققون نسبًا متوسطة في أغلب مساقات المسار الأدبي، مثل: (أجا210) و(أنس211)، بنسبتين بلغتا 78%، و79% على الترتيب.
- يُحقّق الطلاب نسب إتقان متباينة في المساقات الدراسية في العام 2015–2016، تراوحت ما بين 2%، و89%، جاء أدناها في مساق (ريض362)، وأعلاها مساق (حيا215)، وتركَّزت النسب المتدنية والمنخفضة منها في معظم المساقات بالمسارين: الأدبي والتجاري، في حين جاءت بمستوى أفضل في المساقات العلمية، وقد عكست النسب المتدنية والمنخفضة مستويات الطلاب غير الملائمة فيما يقرب من نصف الدروس، كما في معظم دروس اللغة العربية والرياضيات، والمواد التجارية، والأدبية، وثلث دروس اللغة الإنجليزية.
- عند تتبع نتائج الطلاب في ثلاثة فصول دراسية من 2015–2016 إلى 2016–2017، تستقر نسب النجاح المرتفعة في مساقات اللغة العربية والعلوم، ومساقات المواد التجارية، وتتذبذب في مساقات اللغة الإنجليزية، والرياضيات، وعند تتبع ترتيب المدرسة وفق مؤشر نسب النجاح في الامتحانات النهائية نجد أنها تستقر في المراكز المتأخرة، حيث جاء ترتيبها: 29، 30، 29 على التوالي من أصل 33 مدرسة.
- يُحقّق طلاب المستوى الثالث في الامتحانات الوطنية في الأعوام من 2014–2016، مستويات متدنية في اللغتين العربية والإنجليزية، وحل المشكلات، بلغت في آخرها 21%، 8%، 8% على الترتيب.
- يكتسب الطلاب المهارات الأساسية بصورة غير ملائمة في أغلب دروس مساقات المواد الأساسية، كمهارات اللغة الإنجليزية، خاصة التعبير الشفهي والكتابة في المسارين الأدبي والتجاري، ومهارات اللغة العربية، كتحليل النص الأدبي، والقواعد النحوية بالمستوى الثالث في كل المسارات، وكذا في مهارات الرياضيات، كالتطبيقات على قواعد التكامل والتفاضل بالمسار العلمي، والاحتمال بالمسار التجاري، في حين يكتسبون مهارات الدوال المثلثية في المستوى الثاني/ العلمي، والمعارف العلمية عمومًا، كالتجريب العلمي في حساب فرق الجهد في الفيزياء، ومفهوم الاتزان الكيميائي بصورة مناسبة.
- يكتسب طلاب المسارين الأدبي والتجاري المهارات التخصصية بصورةٍ غير ملائمة، كما في المحاسبة، كمساق (محا 213) بالمسار التجاري، وعلم النفس، كمساق (أنس213) بالمسار الأدبي.
- يتقدم الطلاب بصورة غير ملائمة في أغلب الأعمال الكتابية، وفي دروس اللغة العربية بشكلٍ عام، وأغلب دروس المسارين الأدبي والتجاري، في حين يتقدم طلاب المسار العلمي بصورةٍ مناسبة في دروس

المساقات العلمية، مثل: (كيم214)، و(حيا217)، و(فيز218).

- يتقدم أغلب الطلاب بفئاتهم المختلفة بصورة غير ملائمة، حيث يتقدم الطلاب ذوو التحصيل المتدني – وهم كثر– بصورة محدودة جدًّا، في حين يتقدم الطلاب المتفوقون في الدروس المرضية، والبرامج الإثرائية، بمستوى مناسب.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- مستويات الطلاب ومهاراتهم الأساسية في المواد الدراسية، خاصةً في المسارين الأدبي والتجاري.
- تقدم الطلاب وفق قدراتهم في الدروس والأعمال الكتابية، خاصةً الطلاب ذوي التحصيل المتدني.

☐ التطور الشخصي للطلبة "غير ملائم"

مبررات الحكم

- يساهم الطلاب مساهمة محدودة في الحياة المدرسية، حيث تأثّرت مشاركتهم في أغلب الدروس بضعف دافعيتهم، وقلة حماسهم نحو التعلم، في الوقت الذي تشارك فيه فئة من الطلاب المتفوقين بصورة مرضية في أنشطة بعض الدروس، ويتولون بعض الأدوار القيادية متى ما أتيحت لهم الفرص. كما يساهم بعض الطلاب بثقة مناسبة بأنفسهم في أنشطة اللجان والبرامج المدرسية، مثل: الإذاعة الصباحية، وخدمة المجتمع، والفسحة.
- يبدي بعض الطلاب سلوكيات غير مقبولة، كالتخريب والتكسير، وعدم الالتزام بالأنظمة والقوانين، وقلة احترامهم لمعلميهم وزملائهم، وينتشر فيما بينهم العديد من الظواهر غير التربوية، كالتدخين، والمشاجرات، والتلفظ بكلمات غير لائقة، واستعمال الهواتف، ناهيك عن التحرشات والتصرفات غير الأخلاقية، وعلى الرغم من الإجراءات التي تتخذها المدرسة حيالها، إلا أنها غير كافية للحد منها؛ الأمر الذي أثر سلبًا على شعور الطلاب بالأمن النفسي.
- على الرغم مما يبديه بعض الطلاب من تمثّلهم قيم المواطنة وفهمهم تراث البحرين وثقافتها، الذي عبروا عنه بمشاركاتهم في الاحتفالات الوطنية، كالبحرين أولاً، إلا أن التصرفات غير اللائقة التي بدرت من قبل فئة منهم لا تتناسب مع القيم الاجتماعية والإسلامية.
- يلتزم أغلب الطلاب الحضور إلى المدرسة بانتظام، وفي المواعيد المحددة، الذي عززته بتطبيق لائحة الانضباط الطلابي ومشروعي "اتفاق" و"أوائل الحضور"؛ مما انعكس على انخفاض نسبة التأخر الصباحي لديهم.
- تظهر فئة قليلة من الطلاب قدرة على التعلّم الذاتي في أداء بعض المهام والأنشطة المدرسية، مثل: عمل البحوث، وكتابة التقارير، والتجريب العملي، إلا أن معظم الطلاب لا يعملون باستقلالية بقدرٍ كافٍ؛ لاعتمادهم بدرجة كبيرة على نقل الإجابات من بعضهم.

- ينسجم بعض الطلاب خلال مشاركتهم في الفعاليات واللجان، كلجنة الإذاعة والفرق الرياضية ويظهر أعضاء المجلس الطلابي قدرة على الحوار، وإبداء الرأي في البرامج الثقافية، في حين لم يظهر معظم الطلاب المهارات التواصلية الفاعلة في معظم الدروس، حيث غلب عليهم الملل مع تبادل الأحاديث الجانبية غير الهادفة، وقلة تجانسهم في ظل تعدد خلفياتهم الثقافية.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- وعي الطلاب والتزامهم السلوك الإيجابي، وشعورهم بالأمن النفسي.
- دافعية الطلاب نحو التعلم ومشاركتهم في الحياة المدرسية بثقة وحماس، وقدرتهم على تحمل المسئولية.
- تجانس الطلاب، وتواصلهم معًا داخل الصفوف وخارجها.

☐ التعليم والتعلم "غير ملائم"

مبررات الحكم

- يُوظف أغلب المعلمين إستراتيجيات تعليم وتعلم بصورة غير فاعلة، فيما يقرب من نصف دروس المواد الأساسية والتخصصية، حيث غلبت عليها الأسئلة من أجل التعلم، والمناقشة، وكان للمعلم الدور الأكبر فيها، خاصةً في دروس مساقات الرياضيات، واللغة العربية، والمساقات التخصصية في المسارين الأدبي والتجاري، في حين يوظف بعضهم طرائق وأساليب تعليمية مناسبة كما في دروس المساقات العلمية، وبعض مساقات اللغة الإنجليزية في المسار العلمي، كالتعلم الجماعي، وإستراتيجية "فكر – زاوج – شارك"، إضافة إلى استخدامهم الموارد التعليمية بصورة متفاوتة، كالعارض الإلكتروني، وأوراق العمل، والمختبرات الافتراضية.
- يدير أغلب المعلمين الدروس غير الملائمة بصورة غير منظمة وغير منتجة، تأثرت بالإطالة في الأنشطة الاستهلالية، والانتقال السريع بين جزئيات الدروس دون التحقق من تعلم الطلاب، إضافة إلى قلة الإرشادات، وعدم وضوحها عند تنفيذ الأنشطة الفردية والجماعية.
- يوظف المعلمون في قلة من الدروس أساليب تحفيز غلبت عليها العبارات التشجيعية والتصفيق، ولم تكن كافية لجذب انتباه أغلب الطلاب، وتعزيز مشاركاتهم، وإثارة دافعيتهم نحو التعلم.
- تركزت أساليب التقويم في أغلب الدروس في التقويمين الشفهي والكتابي الجماعي، اللذَين كان للطلاب المتفوقين النصيب الأكبر فيهما، وغالبًا ما يتبعها بعض المعلمين بالتصويب المباشر، وتقويم الأقران، إلا أن الاستفادة من نتائج التقويم لا تتم بصورة كافية في تلبية الاحتياجات التعليمية للطلاب على اختلاف فئاتهم.
- يتفاوت المعلمون في تقديم الكم المناسب من الواجبات والأعمال الكتابية، ويراعون في بعضها التمايز، كما في البحوث والمشروعات بالمساقات التجارية، في حين جاءت موحدة في معظم المساقات، على الرغم من تدرجها من حيث المستوى، كما يتفاوتون من حيث انتظامهم في تصحيحها ودقته، دون تقديم التغذية الراجعة حولها بصورة كافية، فضلًا عن نقل أغلب الطلاب الإجابات من بعضهم بعضًا.
- يركز المعلمون على مهارات التفكير الدنيا، كالحفظ والتذكر في معظم الدروس، ويوظف بعض المعلمين مهارات التفكير العليا بصورة محدودةٍ، كالتجريب العلمي، والتعليل في المساقات العلمية.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- توظيف إستراتيجيات التعليم والتعلم، من حيث التنوع، والتركيز على الطالب كمحور للعملية التعليمية.
- الإدارة الصفية الفاعلة؛ بما يضمن إنتاجية الدروس، واستثمار وقت التعلم.

- تحفيز الطلاب بما يستثير دافعيتهم نحو التعلم.
- التوظيف الفاعل للتقويم والواجبات والأعمال الكتابية؛ لتلبية الاحتياجات التعليمية للطلاب على اختلاف فئاتهم.

☐ مساندة الطلبة وإرشادهم "غير ملائم"

مبررات الحكم

- تتخذ المدرسة بعض الإجراءات اللازمة لسلامة منتسبيها، بتدريبهم على عملية الإخلاء، ومتابعة صلاحية مطافئ الحريق، إضافة إلى ما للمدرسة من جهود في تقييم المخاطر الناجمة عن قدم المبنى المدرسي، إلا أن تهالك وتهاوي أسوارها، ووجود تشققات في بعض مرافقها، خاصةً الصالة الرياضية، التي تكثر فيها الحشرات والزواحف؛ الأمر الذي يستدعي الصيانة الشاملة الفورية، كما أنّ متابعة انصراف الطلاب دون وجود إشرافٍ كافٍ، واستخدامهم الحافلات بصورة غير منظّمة؛ كل ذلك يشكل خطرًا كبيرًا على سلامة الطلاب وأمنهم.
- تُلبي المدرسة الاحتياجات الشخصية للطلاب، بتقديم المعونات المادية، كمعونة الشتاء، وتنفيذ بعض الحصص الإرشادية، والمشروعات المعززة للسلوك الإيجابي، مثل: مشروع "اتفاق"، وأسبوع "مكافحة العنف والإدمان معًا"، إضافة إلى دراسة بعض الحالات الخاصة، مثل "العنف الأسري"، إلاّ أنّها لم تكن كافية للحد من المشكلات السلوكية لديهم، في ظل عدم تناسق طاقم الإرشاد الاجتماعي مع أعداد الطلاب.
- تقدّم المدرسة مساندة تعليمية محدودة للطلاب، خاصة الطلاب ذوي التحصيل المتدني، في حصص التقوية، بخلاف المساندة المناسبة المقدمة لبعض الطلاب المتفوقين في مراكز الإبداع، والموهوبين في الفعاليات المدرسية والمسابقات، كإقامة معسكر الفنون، والفوز بالمركز الأول في جائزة الشيخ حمدان للطالب المتميز.
- تقدم المدرسة أنشطة، وفعاليات غير منتظمة، كأنشطة المجلس الطلابي، والأنشطة الرياضية، ومعرض "فينا خير" للأعمال الطلابية؛ ساهمت في تعزيز خبرات فئة قليلة من الطلاب، ولم تكن كافية لتنمية اهتمامات الطلاب المختلفة.
- تُهيِّئ المدرسة طلابها الجدد قبل انضمامهم إليها، بتعريفهم بالمسارات، وتنفيذ حصص التهيئة الإرشادية، وعقد اللقاءات الفردية لمتابعتهم أكاديميًا، إلاّ أنّ استقرارهم في المدرسة عمومًا تأثر بكثرة المشكلات السلوكية. كما تسعى إلى تهيئة الطلاب للمرحلة التالية من التعليم والتوظيف بالزيارات الميدانية إلى معرض الجامعات، ومعهد البحرين للتدريب.
- تدعم المدرسة الطلاب ذوي الإعاقة بصورة مناسبة، بتوفيرها المستلزمات اللازمة، كالسمّاعات لذوي الإعاقة السمعية، وتوفير الامتحانات ببرنامج "برايل" للطلاب الكفيفين، ومشاركتهم في مسابقة الألعاب الأولمبية لذوي الاحتياجات الخاصة.
- يفتقر أغلب الطلاب إلى المهارات الحياتية، كمهارات حل المشكلات، وإدارة الوقت، والعمل الجماعي، في حين يكتسبون مهارات تقنية المعلومات، ومحاكات العمل ضمن مساق خدمة المجتمع بصورة متفاوتة.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- سلامة البيئة المدرسية وضمان أمن منتسبيها، خاصة المتعلقة بأسوار المدرسة وصيانة مرافقها، وضمان سلامة الطلاب عند انصرافهم.
- البرامج المعززة للسلوك الإيجابي للطلاب، ومساندتهم عندما يكون لديهم مشكلات.
- تلبية الاحتياجات التعليمية للطلاب، خاصة ذوي التحصيل المتدني في البرامج العلاجية والإثرائية.
- تعزيز خبرات الطلاب واهتماماتهم ومهاراتهم الحياتية بالأنشطة اللاصفية المتنوعة.

☐ القيادة والإدارة والحوكمة "غير ملائم"

مبررات الحكم

- تُركّز رؤية المدرسة التشاركية على جودة التعليم، والتعايش، والمواطنة، إلا أن واقع الدروس غير الملائمة، وانخفاض وعي الطلاب وسلوكهم، وتدنّي إنجازهم الأكاديمي خاصة في المسارين الأدبي والتجاري، يُبرهن الترجمة غير الملائمة لمضامين هذه الرؤية.
- تقيّم المدرسة واقعها استنادًا إلى أدوات عدة منها: معايير المدرسة البحرينية المتميزة، وتوصيات المراجعة السابقة، ونتائج الزيارات الصفية، وعلى الرغم من عدم دقة التقييم في تشخيص الواقع الحقيقي، إلا أنه يتم توظيف نتائجه في تحديد مصفوفة الأولويات، والتي لا يتم تصنيف بنودها بصورة سليمة، إلى جانب عدم الدقة في بناءِ الخطة الإستراتيجية، والخطط التشغيلية التي تميّزت بعدم وضوح بعض الأهداف فيها، مع غياب الدقة في تحديد مؤشرات الأداء، وتركيز المتابعة الميدانية على تنفيذ الإجراءات، بدرجةٍ أكبر من متابعة أثرها؛ مما جعل تأثيرها محدودًا في تحسين مجالات العمل.
- تفاوتت تقييمات المدرسة في استمارة التقييم الذاتي في جميع المجالات مع الأحكام التي توصل إليها فريق المراجعة.
- أشاد أغلب منتسبي المدرسة بالجو التشاركي للعمل، والعلاقات الإيجابية التي تربطهم مع القيادة العليا، التي تعمل بتفويض الصلاحيات لذوي الكفاءة منهم؛ للعمل كمنسقين في بعض أقسام المواد الأساسية، كاللغة الإنجليزية، واللغة العربية، وتكرّم المجتهدين ماديًا ومعنويًا، إلا أن استثمار هذه العلاقات مهنيًا في تحسين الأداء العام للمدرسة، والارتقاء بجودة التعليم، والمخرجات كان محدودًا.
- يُقيّم "فريق التعليم والتعلّم" أداء المعلمين، ويُلبّي احتياجاتهم التدريبية عبر بعض الورش الداخلية كورشتيّ: "التعلم النشط"، و"التقويم من أجل التعلّم"، إلى جانب تنظيم الزيارات التبادلية الداخلية بين الأقسام، والخارجية مع بعض المدارس كمدرسة جدحفص الثانوية للبنات، ومدرسة المعرفة الثانوية للبنات؛ لتدريب المعلمين الجدد، إلا أن نتائج الدروس غير الملائمة كشفت عن أثرٍ محدود في أداء أغلب المعلمين.
- تُوظِّف المدرسة بعض مرافقها، كالصف الإلكتروني، والمختبرات العلمية –الخاصة بالكيمياء والفيزياء، إلا أنها تواجه مجموعة من التحديات تمثلت في عدم وجود مختبر خاص للأحياء، ومعمل للتربية الأسرية، وعدم تناسب الصالة الرياضية مع الكثافة الطلابية، فضلًا عن حاجتها المُلحّة للصيانة، وامتداد الساحات غير المظللة بالمدرسة، وعدم صلاحية بعض أجهزة الحاسوب؛ الأمر الذي أثر سلبًا في جودة العمليات والمخرجات.
- تتواصل المدرسة مع بعض مؤسسات المجتمع المحلي، كالتعاون مع مركز رعاية الموهوبين؛ لدعم طلبتها الموهوبين، إضافة إلى تواصلها مع بعض

المؤسسات الرسمية؛ للتطبيق الخارجي لمساق خدمة المجتمع، مثل: بريد الرفاع الغربي، والمحافظة الجنوبية، إلا أن تأثير هذا التعاون كان محدودًا إذا ما تم ربطه بواقع المخرجات الأكاديمية، والتطور الشخصي للطلاب.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- التقييم الذاتي، من حيث دقته وشموليته، وتوظيف نتائجه في بناء الخطة الإستراتيجية، بحيث تركز على الأولويات، وتتضمن مؤشرات أداء دقيقة، وآليات متابعة واضحة.
- متابعة أثر برامج رفع الكفاءة المهنية على أداء المعلمين في الدروس.
- توظيف مرافق المدرسة، ومواردها التعليمية بفاعلية، وتعزيز تواصلها مع المجتمع المحلي؛ للارتقاء بجودة التعليم، والمخرجات.

ملحق: معلومات أساسية عن المدرسة

اسم المدرسة (باللغة العربية)	الرفاع الشرقي الثانوية للبنين											
اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)	East Rifaa Secondary Boys											
سنة التأسيس	1977											
العنوان	مبنى 307 – طريق2513 – مجمع 925											
المدينة/ المحافظة	الرفاع الشرقي/ الجنوبية											
أرقام الاتصال	17775381		17770396		**الفاكس**		17770056					
البريد الإلكتروني للمدرسة	erifaa.se.b@moe.gov.bh											
الموقع على الشبكة	–											
الفئة العمرية للطلبة	17–18 سنة											
الصفوف الدراسية (1–12)	**الابتدائية**			**الإعدادية**			**الثانوية**					
	–			–			12–11					
عدد الطلبة	**الذكور**	969	**الإناث**	–	**المجموع**	969						
الخلفيات الاجتماعية للطلبة	ينتمي أغلب الطلاب إلى أسر من ذوات الدخل المتوسط											
عدد الشعب لكل صف دراسي	**الصف**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
	عدد الشعب	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	17	17
عدد الشعب لكل مستوى تعليمي بالمرحلة الثانوية	**المستوى (الصف)**	**توزيع الشعب على المسارات**											
	الأول (10)	–											
	الثاني (11)	• 7 شعب للمسار العلمي: 6 كيمياء وأحياء، 1فيزياء ورياضيات. • 7 شعب للمسار الأدبي. • 3 شعب للمسار التجاري.											
	الثالث (12)	• 7 شعب للمسار العلمي: 5 كيمياء وأحياء، 2فيزياء ورياضيات. • 6 شعب للمسار الأدبي. • 4 شعب للمسار التجاري.											
عدد الهيئة الإدارية	14 إداريًا و5 فنيين											
عدد الهيئة التعليمية	111											
المنهج المطبق	منهج وزارة التربية والتعليم											
لغة التدريس	اللغة العربية، واللغة الإنجليزية في بعض مساقات المواد التجارية											
المدة التي قضاها المدير في المدرسة	عامان دراسيَّان											

الامتحانات الخارجية	• امتحانات وزارة التربية والتعليم. • الامتحانات الوطنية الخاصة بهيئة جودة التعليم والتدريب.
الاعتمادية (إن وجدت)	–
المستجدات الرئيسة في المدرسة	• تعيينات جديدة في العام الدراسي الحالي 2016–2017، تمثلت في: – معلمَين أوّلين لقسمَي: الرياضيات، والعلوم – 12 معلمًا، منهم: 2 للعلوم، و1 للرياضيات، و1 للمواد التجارية، و3 للحاسوب.