هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال

تقرير المراجعة

مدرسة المدينة العالمية

الحد – محافظة المحرّق

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 16–18 يناير 2017

SP035-C2-R032

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لهيئة جودة التعليم والتدريب – مملكة البحرين 2017

المقدمة

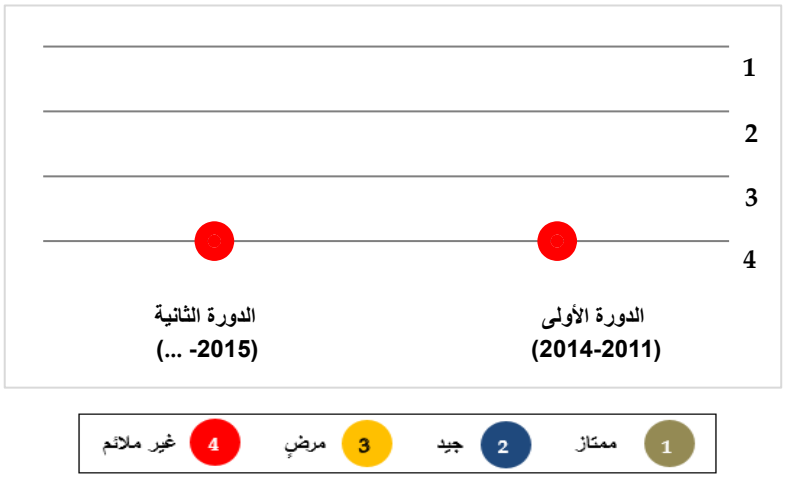
قامت إدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال بهيئة جودة التعليم والتدريب بإجراء هذه المراجعة على مدار ثلاثة أيام من قبل ثمانية مراجعين، وقد قام المراجعون أثناء فترة المراجعة بملاحظة الدروس، والأنشطة الأخرى، والاطلاع على أعمال الطلبة المكتوبة وغيرها، وتحليل البيانات المتعلقة بأداء المدرسة والوثائق المهمة الأخرى، فضلًا عن المقابلات التي تجرى مع الموظفين بالمدرسة والطلبة وأولياء الأمور. ويعرض هذا التقرير خلاصة ما توصلوا إليه من نتائج، وما أصدروه من توصيات.

ملخص نتائج المراجعة

ممتاز	جيد	مرضٍ	غير ملائم
1	2	3	4

المجال		الحكم			
		الابتدائي/ الأساسي	الإعدادي/ المتوسط	الثانوي/ العالي	بوجه عام
جودة المخرجات	إنجاز الطلبة الأكاديمي	4	4	4	4
	التطور الشخصي للطلبة	4	4	4	4
جودة العمليات الرئيسة	التعليم والتعلم	4	4	4	4
	مساندة الطلبة وإرشادهم	4	4	4	4
ضمان جودة المخرجات والعمليات	القيادة والإدارة والحوكمة	4	4	4	4
القدرة الاستيعابية على التحسن		**4**			
الفاعلية العامة للمدرسة		**4**			

يوضح الرسم البياني مستوى الفاعلية العامة للمدرسة على مدار دورات المراجعة



الكلمات النسبية المستخدمة في مقابل التقديرات

التقدير	الكلمات المستخدمة	الدلالة
ممتاز	الجميع/ الجميع تقريبًا	تدل على الشمول والتمام/ تدل على وشك بلوغ الشمول والتمام
	الغالبية العظمى الأغلبية العظمى	تدل على الكثرة والشيوع وتزيد على معظم
جيد	معظم	تدل على الكثرة بما يجاوز حد الأغلب
مرضٍ	أغلب/مناسب/ملائم/متفاوت	تدل على تجاوز الحد المتوسط
غير ملائم	قليل/ أقلية	تدل على ما دون المتوسط
	محدود	تدل على ما هو أدنى من قليل
	محدود جدًّا	تدل على الندرة والقلة الشديدة
	معدومًا (لا يوجد)	تدل على انعدام الشيء

☐ **الفاعلية العامة للمدرسة "غير ملائم"**

مبررات الحكم

- على الرغم من ارتفاع نسب النجاح والإتقان بشكلٍ عام في الامتحانات الداخلية، إلّا أنَّ ذلك لا ينعكس على المستويات الفعلية للطلبة في الدروس وأعمالهم الكتابية، حيث لا يلبّي فهم الطلبة ومهاراتهم الأساسية توقّعات المناهج على نحوٍ كافٍ في جميع المواد الأساسية في معظم الصفوف.
- فاعلية عمليتي التعليم والتعلّم ظهرت بالمستوى "غير ملائم" في ثلثي الدروس تقريبًا التي خضعت للملاحظة، ويرجع ذلك إلى عدم استغلال وقت التعلّم بطريقة منتجة، وعدم فاعلية الإدارة الصفية؛ مما يؤدّي إلى وجود متعلّمين خاملين وغير متحمّسين.
- عدم دقة استخدام أساليب التقويم من أجل التعلّم في معظم الدروس؛ لقياس تقدّم الطلبة، ودعم احتياجاتهم التعلّيمية المختلفة.
- لا تُشخص المدرسة الاحتياجات الأكاديمية للطلبة، وبالتالي لا يتم توفير برامج دعم تعليمية إليهم.
- لا تتوافق الأنشطة اللاصفية المحدودة المقدّمة مع اهتمامات الطلبة المرتبطة بأعمارهم سواءً من حيث الجودة أو التنوّع.
- لا يتم تعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم وحماسهم بشكلٍ كافٍ على مستوى المدرسة.
- لا يستند التخطيط الإستراتيجي على نتائج تقييم ذاتي دقيق وشامل، كما يفتقد إلى مؤشّرات أداء واضحة تُيسّر المتابعة الدقيقة؛ لتنفيذ الخطط.

- لا تتم متابعة أثر برامج التطوّير المهني التي تقدمها المدرسة على أداء المعلمين في الدروس بدرجة كافية.

- يُخضِع مجلس الإدارة قيادة المدرسة للمساءلة حول الأداء العام للمدرسة. ومع ذلك، عادةً ما تتداخل أدوار الجانبيْن.

أبرز الجوانب الإيجابية

- لا يوجد

التوصيات

- ضمان فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة من خلال:
  - التخطيط الإستراتيجي الفاعل الذي يستند إلى تقييم ذاتي دقيق وشامل، ويتضمن مؤشّرات أداء واضحة
  - المتابعة الدقيقة لأثر برامج التطوّر المهني على إنجاز الطلبة
  - الأدوار الواضحة والمنفصلة بين القيادة المدرسية، وأعضاء مجلس الإدارة.
- رفع التحصيل الأكاديمي من خلال إكساب الطلبة المهارات الأساسية في جميع المواد الأساسية، وتعميق فهمهم؛ لتلبية توقّعات المناهج.
- تعزيز فاعلية عمليَّتي التعليم والتعلّم، بالتركيز على:
  - استثمار وقت التعلّم بصورة منتجة
  - الإدارة الصفية الفاعلة
  - أساليب التقويم التي تقيس بدقة تقدّم الطلبة، وتدعم احتياجاتهم التعليّمية المختلفة
  - تعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم وحماسهم.
- وضع برامج دعم تعليمية مدرسية شاملة، وتطوير الأنشطة اللاصفية بما يلبي احتياجات، واهتمامات الطلبة المختلفة.

☐ قدرة المدرسة الاستيعابيّة على التحسن "غير ملائم"

مبررات الحكم

- التقييم الذاتي للمدرسة غير دقيق بصورة كافية؛ لتحديد أبرز الجوانب الإيجابية، والجوانب التي تحتاج إلى تطوير.

- ليس للخطة الإستراتيجية أثر كبير على تطوّر أداء المدرسة وما تقدّمه، فعملياتها وإجراءاتها لا ينفّذان بصورة ملائمة، ولا يخضعان للمتابعة المناسبة.

- تحد الزيادة الكبيرة في عدد الطلبة قدرة المدرسة على تشخيص وتحديد احتياجاتهم الأكاديمية والشخصية الفردية.
- تشكّل نسبة المعلمين حديثي التعيين _ نتيجة عدم ثبات الهيئة التعليمية عقبةً أساسية تحول دون تطوير أدائهم لإحداث أثر ملحوظ على الممارسات الصفية.
- لا يمتلك قلة من المعلمين معرفة بالمواد التي يدرّسونها؛ بسب عدم توافق مؤهلاتهم مع هذه المواد؛ وبالتالي، تتأثر جودة وفاعلية عمليتي التعليم والتعلّم، وتحصيل الطلبة أيضًا.
- يُقدّم مجلس الإدارة مساهمات كبيرة فيما يتعلّق بالمسائل المالية وخطط التوسّع، إلا أن ليس هناك فصل بين مهام ومسئوليات المجلس وقيادة المدرسة، فهي غالبًا ما تتداخل وتعيق روتين العمل اليومي للمدرسة.

☐ إنجاز الطلبة الأكاديمي "غير ملائم"

مبررات الحكم

- خلال السنوات الثلاث الماضية، حقق الطلبة نسب نجاح عالية باتّساق في الامتحانات الداخلية في المواد الأساسية على مستوى المدرسة، إلا أن هذه النتائج العالية لا تتوافق والمستويات التي تمت ملاحظتها في معظم الدروس وفي أعمال الطلبة، والتي تعدّ متدنية بشكلٍ كبير.
- في العام الدراسي 2015–2016، تراوحت نسب نجاح الطلبة بين 83% في الكيمياء للصف العاشر، و100% في معظم المواد في المرحلتين الابتدائية والمتوسطة. كما جاءت نسب إتقان الطلبة عالية في الغالب في المرحلة الابتدائية، وغير متّسقة في المرحلتين المتوسطة والثانوية، حيث تراوحت ما بين 7% في الرياضيات للصف العاشر، و77% في اللغة الإنجليزية للصف التاسع.
- في اختبارات الشهادة العامة الدولية للتعليم الثانوي (IGCSE) للصف العاشر، كان أداء الطلبة بشكل عام أقل من مرضٍ؛ إذ حقّق طالب واحد من الطلبة الثلاثة الذين تقدّموا للامتحانات عام 2016 الدرجة C في الإنجليزية كلغة أولى وإدارة الأعمال.
- مستويات طلبة المرحلة الابتدائية الدنيا في الدروس وفي أعمالهم الكتابية مرضية في اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم. فعلى سبيل المثال، يصيغ الطلبة جملًا قصيرة مناسبة في اللغة الإنجليزية، ويمكنهم تفسير تغيّر حالات المادة في العلوم، إلا أن مستويات بقية الطلبة في معظم الصفوف الأخرى غير ملائمة.
- في معظم الصفوف، يُحرِز الطلبة تقدّمًا محدودًا في الدروس، حيث أن مستوياتهم أقل من المتوقع بكثير حسب توقّعات المناهج. وفي الدروس القليلة الأفضل، وعلى الرغم من تحقيق الطلبة ذوي التحصيل المرتفع تقدّمًا كافيًا، لا يطوّر الطلبة ذوو التحصيل المتدني فهمهم ومهاراتهم، ويرجع ذلك أساسًا إلى عدم كفاية الدعم المقدّم لهم في تلك الدروس.
- في اللغة الإنجليزية، تتوافق مهارات المحادثة والاستماع لدى الطلبة مع توقّعات المنهج، إلا أن إنّ مهاراتهم في الفهم القرائي، ومهاراتهم الكتابية غير متطوّرة على مستوى جميع الصفوف.
- في اللغة العربية، تعتبر المهارات اللغوية الأساسية للطلبة أقل من المتوقع؛ إذ يستخدم الطلبة اللغة العامية أثناء المحادثة، في حين أنّ مهاراتهم في القراءة والكتابة غير متطوّرة أيضًا.
- في الرياضيات، يمتلك معظم الطلبة على مستوى المدرسة قدرة محدودة على التفكير المنطقي، كما أنّ مهاراتهم في حل المشكلات غير متطورة. على سبيل المثال، يواجه طلبة المرحلة الإعدادية صعوبة في حساب مساحات متوازي الأضلاع، كما يواجه غالبية الطلبة في المرحلة الثانوية صعوبة في استخدام المعطيات لحل مسائل التغير الطردي.
- في العلوم، يُظهر طلبة المرحلة الإعدادية مستويات ملائمة في الأحياء. ويُطوّرون فهمًا ملائمًا بوظائف القلب البشري والجهاز التنفسي، إلا أن في معظم الحالات، ولا سيما في المرحلتين المتوسطة والثانوية،

يمتلك الطلبة فهمًا محدودًا بالمفاهيم الأساسية. وتتدنّى مستوياتهم كثيرًا عن توقّعات المناهج، ومهاراتهم العملية، ومهاراتهم في الاستفسار والبحث غير متطوّرة على مستوى المدرسة.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- المستويات والتقدّم في المواد الأساسية على مستوى المدرسة.
- مهارات الفهم القرائي والكتابة في اللغتيْن العربية والإنجليزية.
- قدرة الطلبة على التفكير المنطقي، وحل المشكلات في الرياضيات والمهارات التجريبية في العلوم.

☐ التطور الشخصي للطلبة "غير ملائم"

مبررات الحكم

- لا يُشارك معظم الطلبة على مستوى المدرسة في الدروس على نحوٍ كافٍ. كما يُظهرون القليل من الحماس والدافعية نحو التعلّم. ويرجع ذلك للتشجيع المحدود من المعلمين، وطرائق التدريس التي تركز على المعلّم، وعدم ملاءمة مستويات الطلبة خاصةً في المرحلة الابتدائية العليا، والمرحلتين الإعدادية والثانوية.
- تقل مساهمة الطلبة في الحياة المدرسية؛ فالأنشطة اللاصفية محدودة جدًّا، وفرص تولّي المسئوليات، بما في ذلك المهام القيادية، غير كافية، إلا أن قليل من الطلبة يُشاركون القليل في بعض الأحيان في الطابور الصباحي، ويستمتعون ببعض الأنشطة الرياضية أثناء فترة الاستراحة.
- يشعر الطلبة بشكلٍ عام بالأمان، ويُظهرون الاحترام للجميع. كما يتمتعون بعلاقات جيّدة مع معلّميهم وزملائهم، وعلى الرغم من أنّ السلوكَ إيجابيٌّ بشكلٍ عام في الدروس، إلا أنه تقع حوادث سوء السلوك، مثل: التمرّد، والمحادثات الجانبية ولا سيما في الدروس غير الملائمة.
- يُظهر الطلبة فهمًا ملائمًا بثقافة وتراث البحرين. فيحتفلون بالمناسبات كاليوم الوطني، ويصمّمون أركانًا بحرينية تقليدية في أنحاء المدرسة. ويعي الطلبة قيم الإسلام على نحوٍ كافٍ، ويظهر ذلك في سلوكهم الإيجابي بشكلٍ عام، وأدوارهم في المحافظة على نظافة المدرسة.
- يحضر غالبية الطلبة إلى المدرسة بانتظام وانضباط، في حين أنه عادةً ما يتأخّر عدد كبير منهم، كما يُشير حضورهم اليومي إلى مخالفات كبيرة ومستمرة.
- مهارات التعلّم الذاتي لدى الطلبة غير متطوّرة؛ نتيجة محدودية الفرص المتوفرة على مستوى المدرسة.
- مهارات الطلبة في العمل التعاوني غير متطوّرة بشكلٍ عام. ومع ذلك، ومتى تسمح إستراتيجيات التعلّم في الدروس الأفضل، يعمل غالبية الطلبة بصورة تعاونية في مجموعات، ويتواصلون مع بعضهم بعضًا بطريقة جيّدة.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- مشاركة الطلبة في الدروس والأنشطة المدرسية.
- ثقة الطلبة بأنفسهم وقدرتهم على تولّي المسئوليات والأدوار القيادية في الحياة المدرسية.
- مهارات التعلّم الذاتي لدى الطلبة.
- مهارات التواصل والقدرة على العمل الجماعي بفاعلية.

☐ التعليم والتعلم "غير ملائم"

مبررات الحكم

- يمتلك غالبية المعلمين معرفة بالمواد التي يدرّسونها، في حين يظهر قلّة منهم في بعض الأحيان ضعفًا في معرفتهم بالمادة؛ نتيجة عدم توافق مؤهلاتهم مع المواد التي يدرّسونها؛ مما يؤثّر على الجودة العامة، وفاعلية التعليم والتعلّم وبالتالي على تحصيل الطلبة.
- في بعض الدروس الأفضل القليلة على مستوى المدرسة، تطبَّق إستراتيجيات تعليم وتعلم، مثل: السؤال من أجل التعلّم، والمناقشات، والعمل الجماعي على نحوٍ ملائم، إلا أن نطاق وفاعلية هذه الإستراتيجيات محدودان للغاية في معظم الدروس، حيث يسود التعلّم الأقل فاعلية الذي يركّز على المعلم محورًا للعملية التعليمية.
- توَظَّف الموارد بما في ذلك البطاقات التعليمية والنماذج، وأوراق العمل، والصور على نحوٍ كافٍ في بعض الدروس القليلة الأفضل، في حين إنّ موارد التعلّم غير ملائمة عادةً في غالبية الدروس. ونادرًا ما تُستخدم الكتب الدراسية ولا سيما في دروس الرياضيات، واللغة الإنجليزية.
- سلوك الطلبة في الدروس المرضية ملائم؛ مما يؤدي إلى إدارة صفية إيجابية، إلا أنه في بعض الدروس، تُعيق صعوبات التعامل مع الحوادث السلوكية إنتاجية الدروس.
- تبدأ الدروس عادةً في وقتها بأنشطة تمهيدية. في حين تستهلك معظم الأنشطة الصفية وقتًا أكثر من المخطّط لها؛ مما يؤدّي إلى وتيرة تؤثّر سلبًا على وقت تعلّم الطلبة، وتقلل القيمة المضافة لهذه الدروس.
- يتم تشجيع الطلبة المتميّزين شفهيًّا في الغالب على المشاركة، وتأدية أدوار فاعلة، في حين لا تتاح الفرصة لغالبية كبيرة منهم؛ لتطوير ثقتهم بأنفسهم، فغالبًا ما يكونون خاملين؛ نتيجة إستراتيجيات التعليم غير المحفّزة المطبّقة في ثلثي الدروس التي خضعت للمراجعة تقريبًا.
- لا يتلقّى معظم الطلبة دعمًا كافيًا في الدروس، ولا سيما ذوي التحصيل المتدني؛ مما يؤثّر سلبًا على مستوياتهم الأكاديمية وتقدّمهم.
- في غالبية الدروس، يتم تقويم الطلبة شفهيًّا بشكلٍ أساسي، وتُستخدم أوراق العمل الكتابية الفردية في بعض الأحيان فقط. ولا يُستكمل التقويم في عددٍ كبير من الدروس؛ نتيجة الاستثمار غير الفاعل للوقت، كما لا تُستخدم أي نتائج لتحسين مستويات الطلبة. في اللغة الإنجليزية، هناك تركيز كبير على تعليم القواعد النحوية خارج السياق. وفي الرياضيات، لا يُعطى الطلبة الأفضل أي أنشطة إثرائية.
- هناك عدم اتّساق وتغاضٍ عن الأخطاء في تصحيح الأعمال الكتابية للطلبة. ولا تكاد تُعطى أي تغذية راجعة بنّاءة لتحسين جودة الأعمال. كما لا تشكّل أسئلة الامتحانات الداخلية تحدّيًا، ويفتقد التصحيح للدقة في العديد من الحالات.
- التدريس مباشر للغاية في معظم الدروس، ويركّز على تلقين وحفظ الحقائق بدلًا من تطوير مهارات التفكير النقدي والمهارات التحليلية لدى الطلبة. في الرياضيات، يواجه الطلبة صعوبات في حل المسائل

اللفظية، كما لا يُحفّز التعليم في العلوم مهارات البحث والمهارات العملية.

- التمايز غير فاعل في معظم الدروس؛ فالأنشطة موحّدة غالبًا، وتستهدف مستويات تقل عن التوقّعات للطلبة.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- نطاق وفاعلية إستراتيجيات وموارد التعليم والتعلّم.
- الإدارة الصفية وإدارة وقت التعلم لتطوير تعلّم الطلبة وتحقيق إنتاجية أفضل.
- دعم جميع فئات الطلبة، ولا سيما الطلبة ذوي التحصيل المتدني.
- التقويم؛ لتشخيص قدرات الطلبة المختلفة، وتلبية احتياجاتهم المتنوّعة.

☐ مساندة الطلبة وإرشادهم "غير ملائم"

مبررات الحكم

- تفتقر المدرسة إجراءات منتظمة؛ لتحديد الاحتياجات التعلّيمية الفردية للطلبة، كما أنها لا توفّر لهم الدعم الكافي. كما تُقدِّم القليل من البرامج لدعم الطلبة المتميزين، مثل: "تحدّي القراءة"، وكذلك يُقدّم القليل من الدعم في بعض الأحيان للطلبة ذوي التحصيل المتدني. ولا يتم تحديد الطلبة الذين يعانون من صعوباتٍ في التعلّم بدقة؛ وبالتالي، فإنّ أثر أي محاولات لدعم تعلّم الطلبة في الدروس محدود للغاية.
- تُقدّم المدرسة دعمًا كافيًا للطلبة إذا واجهوا مشكلات شخصية. كما يمكن للطلبة التحدّث بصراحة وشفافية مع معلّميهم ومشرفيهم. كما يُقدَّم الإرشاد الملائم إليهم؛ مما يحسّن سلوكهم العام، ويحل بعض مشكلاتهم.
- تُقدَّم المدرسة رعاية صحية ملائمة من خلال وجود ممرضة فيها.
- يتم تعزيز السلوك الإيجابي من خلال برامج، مثل: "الاستشارات الجماعية"، والقليل من المحاضرات الأخلاقية، وتكريم نجم الأسبوع. كما تقدَّم الاستشارات، والمتابعة الفردية عند الحاجة.
- يتم توفير أنشطة لا صفية تشمل زيارة بعض المواقع، مثل: مركز عيسى الثقافي، والاحتفال بيوم الدفاع المدني، إلا أنه لا تُلبِّي النوعية والكمية الحالية لمثل هذه الأنشطة احتياجات الطلبة واهتماماتهم المرتبطة بأعمارهم على نحوٍ كافٍ.
- تتم المحافظة على مباني المدرسة بطريقة مناسبة بشكلٍ عام. وتتم متابعة الطلبة على نحوٍ كافٍ خلال فترة الاستراحة، وفي أوقات الانصراف. كما يتم توفير متطلبات السلامة كطفايات الحريق، إلّا أنّ آخر تدريب على الإخلاء أجريَ في العام الماضي. ونظرًا لمحدودية مساحة المدرسة، فإنّ ملعب كرة القدم في المدرسة صغير نسبيًّا، ويقع في مكان غير ملائم وسط الحرم المدرسي.
- تتم تهيئة الطلبة بشكلٍ كافٍ بالاستعانة بالمرشدين والمعلّمين؛ مما يمكّنهم من الاستقرار على اختلاف مراحلهم بسهولة ويُسر.
- لا يتم تعزيز المهارات الحياتية للطلبة كمهارات حل المشكلات، والمهارات القيادية بقدرٍ كافٍ على مستوى المدرسة.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- تلبية الاحتياجات التعليمية للفئات المختلفة من الطلبة.
- تعزيز خبرات واهتمامات الطلبة من خلال مجموعة متنوعة من الأنشطة اللاصفية، وتعزيز المهارات الحياتية لدى الطلبة.
- انتظام التدريبات على الإخلاء، وملاءمة موقع ملعب كرة القدم.

☐ القيادة والإدارة والحوكمة "غير ملائم"

مبررات الحكم

- تمتلك المدرسة رؤية تسعى من خلالها إلى تطوير متعلّمين ناجحين. ورغم مشاركة هذه الرؤية مع غالبية العاملين، لا يتحقّق أثرها على الأداء العام للمدرسة والتحصيل الأكاديمي للطلبة على وجه الخصوص.
- لا يُعدّ التقييم الذاتي – رغم استناده إلى تحليل SWOT– دقيقًا على نحوٍ كافٍ، ولا يعكس الواقع المدرسي؛ لعدم إدراكه للجوانب الإيجابية الرئيسة، والجوانب التي تحتاج إلى تطوير. إضافةً إلى ذلك، لا يُضمّن التقييم كاملًا في جميع عمليات المدرسة.
- تستند الخطط الإستراتيجية والتشغيلية التي تغطّي ثلاثة أعوام إلى التقييم الذاتي، وتُشير إلى الأهداف العامة للمدرسة. ومع ذلك، تفتقد الخطتان الإستراتيجية والتشغيلية إلى مؤشّرات أداء واضحة تمكّن من متابعة التنفيذ بدقة.
- لا تتم مراجعة المناهج الدراسية بانتظام، ولا تتم مواءمة الخطط السنوية مع التوقّعات لأعمار الطلبة.
- يتم توفير برامج رفع الكفاءة المهنية الداخلية والخارجية بانتظام للمعلمين حول موضوعات متعددة، تشمل التمايز والتخطيط للدروس والإدارة الصفية. ونظرًا لحداثة تعيين أكثر من نصف الهيئة التعليمية هذا العام في المدرسة، فإن أثر هذه البرامج في معظم الدروس كان محدودًا.
- تمتلك المدرسة هيكلًا يُحدّد مهام الموظفين بوضوح، في حين يستند تفويض المسئوليات فيه إلى الاحتياجات الحالية بدلاً من الكفاءات والخبرات بما في ذلك تفويض مهام منسّقي المواد والمشرفين.
- العلاقات بين العاملين والقيادة إيجابية. وتنفّذ المدرسة سياسة الباب المفتوح، والحوافز غير المالية، إلا أن أثر ذلك على أداء غالبية العاملين غير كافٍ.
- تُجري قيادة المدرسة وبعض الجهات الاستشارية الخارجية زيارات صفية دورية، ويُقدّمون تغذية راجعة شفهية ومكتوبة للمعلمين، في حين لا تركّز هذه الزيارات بشكلٍ كافٍ على تحسين الممارسات، أو أداء الطلبة.
- توظّف المدرسة مواردها في توسيع مرافقها؛ لاستيعاب العدد المتزايد من الطلبة الجدد. ويشمل ذلك إنشاء مختبر حاسوب ومكتبة. ويجري إدخال أجهزة العرض (Projector)، والسبورات الذكية تدريجيًّا للمدرسة، إلا أن هذه المصادر لا تُستخدم بفاعلية في تلبية احتياجات التعلّم لدى الطلبة.
- تمتلك المدرسة القليل من الروابط مع المجتمع المحلي بفضل إجراء عددٍ من الزيارات للمعارض والمواقع المحلية، إلا أنّ هذه الروابط غير كافية؛ لمساعدة الطلبة على التطوّر شخصيًّا أو أكاديميًّا.
- يُقدّم مجلس الإدارة الدعم في المسائل المالية وخطط التوسعة. ويُخضِع قيادة المدرسة للمساءلة فيما يتعلّق بنتائج المدرسة. ومع ذلك، فالمهام والمسئوليات بين المجلس وقيادة المدرسة ليست واضحة، أو مفهومة، أو منفصلة.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- التقييم الذاتي الدقيق واستخدام نتائجه؛ لبناء خطتيْن إستراتيجية وتشغيلية تتم مشاركتهما مع جميع الأقسام. ومتابعة تنفيذهما وتحقق أثرهما.
- تنفيذ المناهج، وتوظيف المصادر التعليمية؛ لتلائم مستويات الطلبة.
- تتبّع أثر برامج التطوّير المهني على جودة التعليم والتعلّم، وإنجاز الطلبة.
- المهام والمسئوليات بين قيادة المدرسة ومجلس الإدارة.

ملحق: معلومات أساسية عن المدرسة

اسم المدرسة (باللغة العربية)	**مدرسة المدينة العالمية**											
اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)	City International School											
سنة التأسيس	2008											
العنوان	فيلا 27، طريق 949، مجمّع 109											
المدينة/ المحافظة	الحد / المحرّق											
أرقام الاتصال	17672541		**الفاكس**	17670925								
البريد الإلكتروني للمدرسة	cityschoolbh@gmail.com											
الموقع على الشبكة	www.cityschoolbh.com											
الفئة العمرية للطلبة	6–16 سنة											
الصفوف الدراسية (1–12)	**الابتدائية**				**الإعدادية**				**الثانوية**			
	1–6				7–9				10			
عدد الطلبة	**الذكور**	336	**الإناث**	245	**المجموع**	581						
الخلفيات الاجتماعية للطلبة	ينتمي الطلبة إلى خلفيات اجتماعية مختلفة											
عدد الشعب لكل صف دراسي	**الصف**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
	عدد الشعب	5	5	4	4	3	2	2	2	1	1	–	–
عدد الهيئة الإدارية	11												
عدد الهيئة التعليمية	48												
المنهج المطبق	البريطاني												
لغة التدريس	الإنجليزية												
المدة التي قضاها المدير في المدرسة	سنتان وشهران												
الامتحانات الخارجية	اختبارات الشهادة العامة الدولية للتعليم الثانوي (IGCSE) – كمبردج												
الاعتمادية (إن وجدت)	–												
المستجدات الرئيسة في المدرسة	• أكثر من نصف العاملين جدد ومعيّنون في العام الدراسي 2016–2017. • إضافة مبنىً آخر للحرم المدرسي. • تأسيس مكتبتيْن ومختبر تكنولوجيا معلومات وغرفة فنون.												