



الهيئة الوطنية
للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب
National Authority for Qualifications &
Quality Assurance of Education & Training

إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية تقرير المراجعة

مدرسة الرازي الابتدائية للبنين
الديه - المحافظة الشمالية
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 8-10 أبريل 2013

SG083-C2-R100

قائمة المحتويات

- 1 إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية
- 2 المقدمة
- 2 خصائص المدرسة
- 4 سجل أحكام المراجعة الممنوحة
- 5 أحكام المراجعة
- 5 الفاعلية بوجه عام
- 6 إنجاز الطلبة
- 8 جودة ما يتم تقديمه
- 11..... القيادة والإدارة والحوكمة
- 13..... مواطن القوة الرئيسية بالمدرسة
- 14..... التوصيات

إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية

إنَّ إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية هي إحدى إدارات الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب (QQA)، التي تأسست رسمياً في العام 2008، بوصفها هيئة وطنية مستقلة تتبع مجلس الوزراء وتخضع لإشرافه. تختص الإدارة بتقييم ومراجعة أداء المدارس من أجل الارتقاء بمستوى التعليم في مدارس البحرين.

إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية مسؤولة عن:

- تقييم جودة ما يتم تقديمه في جميع المدارس الحكومية وتقديم التقارير عنها.
- إعداد مقاييس النجاح.
- نشر أفضل الممارسات.
- وضع التوصيات لتطوير أداء المدارس الحكومية.

تشمل المراجعة مراقبة أداء المدارس الحكومية وتقييم جودة ما يتم تقديمه في ضوء مجموعة من المؤشرات الواضحة. كما تتم المراجعات باستقلالية وموضوعية وشفافية، وتقدم معلومات مهمة للمدارس الحكومية عن جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير؛ للمساعدة في تركيز الجهود والموارد بوصفها جزءاً من عملية تطوير المدارس؛ من أجل الرقي بمستوى الأداء.

ويتم منح درجات المراجعة وفقاً لمقياس من أربعة أحكام:

وصف الدرجة	التفسير
ممتاز (1)	تصف هذه الدرجة ما يتم تقديمه أو النتائج بأنها ممتازة في غالبية المجالات، وجيدة على الأقل في الباقي.
جيد (2)	تصف هذه الدرجة ما يتم تقديمه أو النتائج بأنها جيدة في غالبية المجالات، ومرضية على الأقل في الباقي.
مرضٍ (3)	تصف هذه الدرجة مستوى أساسياً من الملاءمة وغالبية المجالات ذات مستوى مرضٍ، وقد يكون الحكم على بعضٍ منها بأنها جيدة.
غير ملائم (4)	هناك مواطن ضعف رئيسة أو غالبية المجالات ذات مستوى غير ملائم.

المقدمة

تم إجراء هذه المراجعة على مدار ثلاثة أيام من قبل سبعة مراجعين، وقد قام المراجعون أثناء فترة المراجعة بملاحظة الدروس، والنشاطات الأخرى، والاطلاع على أعمال الطلاب المكتوبة وغيرها، وتحليل البيانات المتعلقة بأداء المدرسة والوثائق المهمة الأخرى، فضلاً عن التحدث مع العاملين بالمدرسة والطلاب وأولياء الأمور. ويعرض هذا التقرير خلاصة ما توصلوا إليه من نتائج، وما أصدره من توصيات.

خصائص المدرسة

الرازي الابتدائية للبنين												اسم المدرسة	
حكومية												نوع المدرسة	
1980												سنة التأسيس	
12-6 سنة												الفئة العمرية	
الثانوي			الإعدادي			الابتدائي			الصفوف الدراسية (1-12)				
-			-			6-1							
601		المجموع		-		الإناث		601		الذكور		عدد الطلبة	
ينتمي غالبية الطلاب إلى أسر من ذوات الدخل المتوسط.												الخلفيات الاجتماعية للطلبة	
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الصف	عدد الشعب لكل صف
-	-	-	-	-	-	6	4	3	3	3	3	عدد الشعب	دراسي
الديه												القرية	
الشمالية												المحافظة	
7												عدد الهيئة الإدارية	
57												عدد الهيئة التعليمية	
منهج وزارة التربية والتعليم												المنهج المطبق	
اللغة العربية												لغة التدريس	
سنتان												المدة التي قضاها المدير في إدارة المدرسة	
الامتحانات الوطنية الخاصة بالهيئة الوطنية للمؤهلات، وضمان جودة التعليم والتدريب.												الامتحانات الخارجية	
-												الاعتمادية (إن وجدت)	

ذوو صعوبات التعلم	ذوو الإعاقات الجسدية	الموهوبون والمبدعون	المتفوقون	أعداد الطلبة حسب الفئات التالية وفقاً لتصنيف المدرسة
50	2	42	319	
• تعيين مدير مدرسة مساعد في العام الدراسي الحالي 2013/12.				المستجدات الرئيسية في المدرسة

سجل أحكام المراجعة الممنوحة

الحكم: الوصف				المجال
3: مرضٍ				فاعلية المدرسة بوجه عام
3: مرضٍ				قدرة المدرسة على التحسن
بوجه عام	الثانوي/ العالي	الإعدادي/ المتوسط	الابتدائي/ الأساسي	
3	-	-	3	الإنجاز الأكاديمي للطلبة
3	-	-	3	تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي
3	-	-	3	جودة وفاعلية عمليتي التعليم والتعلم
3	-	-	3	جودة تطبيق المنهج وتعزيزه
3	-	-	3	جودة مساندة الطلبة وإرشادهم
3	-	-	3	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة

مفتاح:

1: ممتاز

2: جيد

3: مرضٍ

4: غير ملائم

الفاعلية بوجه عام

□ ما مدى فاعلية المدرسة في تلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم؟

الحكم: 3 مرضٍ

توافق مستوى أداء المدرسة المرضي بصورة عامة في هذه المراجعة مع مستوى أدائها في المراجعة السابقة في يناير 2010، حيث اعتمد تخطيطها الاستراتيجي على تحليل الواقع المدرسي، ونتيجةً للتفاوت في التقييم الذاتي والمتابعة؛ ظهرت جميع مجالات المراجعة بالمستوى المرضي. يحقق الطلاب بوجه عام إنجازاً تعليمياً جيداً في معظم دروس الحلقة الأولى، ومتبايناً في بقية الدروس، خاصةً في اللغة الإنجليزية بالحلقتين؛ نتيجة التفاوت في توظيف استراتيجيات التعليم والتعلم، وقلة المساندة التعليمية المقدمة للطلاب، خاصةً ذوي التحصيل المتدني. أظهر معظم الطلاب ثقة بأنفسهم، وتفهماً لتراث البحرين وثقافتها. ركزت جهود القيادة المدرسية على تحسين البيئة المدرسية، وجعلها معززة للمنهج ومحفزة للتعلم، إضافةً إلى إلهامها وتشجيعها العاملين ضمن جو إيجابي محفز نحو العمل المدرسي، وقد حظيت المدرسة برضا جيد من الطلاب وأولياء أمورهم.

□ ما مدى قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن؟

الحكم: 3 مرضٍ

توافقت قدرة المدرسة المرضية على التحسين والتطوير مع قدرتها في المراجعة السابقة، حيث ركزت القيادة المدرسية على تحسين سلوك الطلاب وانضباطهم، وإثراء البيئة المدرسية بالأركان والجداريات المعززة للمنهج والمحفزة نحو التعلم، وتهيئة الأجواء الإيجابية بتحفيز العاملين، إلى جانب التخطيط الاستراتيجي المبني على تحليل الواقع المدرسي، غير أن قلة فاعلية آليات المتابعة للعمل المدرسي جعلته

ينعكس بشكل مرضٍ على الإنجاز الأكاديمي للطلاب، إضافةً الى مواجهة التحديات التي تمثلت في تفاوت أداء المعلمين، وتباين مستويات الطلاب في المهارات الأساسية خاصةً في مادة اللغة الإنجليزية، والنقص في الموارد البشرية المتمثل في معلم أول لمادة اللغة الإنجليزية، واختصاصي إرشاد اجتماعي؛ جميعها عوامل تجعل قدرة المدرسة على التحسين والتطوير مرضية.

إنجاز الطلبة

□ ما مدى إنجاز الطلبة في تحصيلهم الأكاديمي؟

الحكم: 3 مرضٍ

يحقق طلاب الصفين الثالث والسادس الابتدائيين في الامتحانات الوطنية، مستويات أدنى من المتوسط الوطني في المواد الأساسية خلال الأعوام 2010-2012، في حين جاءت مستويات طلاب الصف الثالث قريبة جداً من المتوسط الوطني خلال العام 2011؛ وقد عكست تلك النتائج مستويات الطلاب في أغلب الدروس.

يحقق الطلاب نسب نجاح تراوحت ما بين 87%، و100% في الامتحانات المدرسية بالحلقتين في جميع المواد الأساسية خلال العام الدراسي 2012/11، وتوافقت النسب المرتفعة منها مع نسب الإتقان في الحلقة الأولى بينما تتباين في الحلقة الثانية، خاصةً في مادة العلوم بالصف الخامس. يحقق طلاب الحلقة الأولى مستويات جيدة في معظم الدروس، خاصةً في الصف الثالث الابتدائي؛ نتيجة توظيف طرائق التدريس الفاعلة، في حين يحققون مستويات متباينة في دروس الحلقة الثانية، جاءت أفضلها في دروس اللغة العربية، وتفاوتت في بقية المواد الأساسية، خاصةً في مادة اللغة الإنجليزية بالحلقتين؛ نتيجة قلة المساندة التعليمية المقدمة للطلاب، خاصةً لذوي التحصيل المتدني.

يكتسب الطلاب مهارات القراءة الجهرية والتعبير الكتابي في اللغة العربية بصورة جيدة، ويتفاوتون في اكتسابهم المهارات في بقية المواد الأساسية، حيث جاءت المهارات الحسابية كمهارة تمثّل الأعداد

بالآحاد والعشرات أفضل من المهارات العلمية، كمهارة الاستقصاء العلمي، بينما يكتسب أغلبهم مهارات اللغة الإنجليزية كالتحدث والقراءة والكتابة بمستوى متفاوت في الحلقتين.

عند تتبع نتائج الطلاب لثلاثة أعوام متتالية من 2010-2012، يتبين استقرار نسب النجاح في معظم المواد الأساسية في الحلقة الأولى، مع عدم استقرارها في معظم المواد الأساسية في الحلقة الثانية. يتقدم أغلب الطلاب في الدروس وفي الأعمال الكتابية بصورة متفاوتة؛ نتيجةً لتباين فاعلية عمليتي التعليم والتعلم، والتفاوت في أساليب التقويم وفي تقديم الأنشطة المتميزة.

يتقدم الطلاب المتفوقون وفق قدراتهم في الدروس الجيدة والبرامج المدرسية؛ نتيجة المساندة التي تتناسب مع قدراتهم، كما يحقق الطلاب ذوو صعوبات التعلم تقدماً مرضياً في برنامج التربية الخاصة، وكذا يحقق الطلاب ذوو التحصيل المتدني تقدماً مناسباً في أغلب الدروس؛ نتيجةً للتفاوت في المساندة التعليمية المقدمة لهم في الدروس والبرامج العلاجية؛ مما انعكس على إنجازهم.

□ ما مدى تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي؟

الحكم: 3 مرضٍ

يشارك الطلاب بفاعلية وحماس في الحياة المدرسية والدروس الجيدة والممتازة، حيث تتاح لهم فرص متنوعة كأدوارهم في العمل التعاوني، وتقل تلك الفاعلية في الدروس المرضية وغير الملائمة. كما يشارك أغلبهم في الأنشطة اللاصفية كالمسابقات الرياضية المتنوعة، وفعاليات الطابور الصباحي، ولجنتي الكشافة والنظام، إلا أن نسبة المشاركة تفاوتت بين الصفوف، حيث جاءت بشكلٍ محدود لطلاب الصفين الأول والثاني الابتدائيين، وبصورةٍ أكبر في الصفوف الأخرى خاصةً الصفين الثالث والرابع.

يعمل الطلاب بثقة بالنفس في معظم الدروس، حيث يبادرون بطرح الأسئلة، وتقديم الأفكار، ويتحملون المسؤوليات، مثل: القيام بدور المعلم الطالب. كما يتولون الأدوار القيادية في إدارة فعاليات الطابور.

يُظهر معظم الطلاب احترامًا لبعضهم بعضًا، ولمعلميهم، ويعملون معًا بفاعلية، حيث يتشاركون في الأنشطة والأعمال الجماعية، وكذلك في اللجان المدرسية كلجنتي النظافة والطالب الممرض، ويحضرون إلى المدرسة بانتظام، وفي المواعيد المحددة، إذ لا تقل نسبة حضورهم عن 92% في معظم الأيام. يتصرف غالبية الطلاب بسلوك حسن، وتعزز المدرسة بتنفيذ مشروعات عدة كمشروع "ملوك الأخلاق"، في الوقت الذي ظهرت فيه بعض التجاوزات من عدد محدود من الطلاب، كعدم التزامهم بتعليمات المعلم في الدروس غير الملائمة. يعبر معظم الطلاب عن شعورهم بالأمان في المدرسة، حيث يلعبون معًا قبل الطابور، وأثناء الفسحة، ويمارسون الأنشطة الرياضية بكل أريحية، ويحظون بفهم جيد لتراث البحرين وثقافتها بما في ذلك القيم الإسلامية فيقومون بإحياء مناسبة النصف من شعبان مع قراءة القرآن الكريم، ويشاركون في إنجاز الأركان التراثية بحماس كركن النخلة.

جودة ما يتم تقديمه

□ ما مدى جودة وفاعلية عمليتي التعليم والتعلم؟

الحكم: 3 مرض

لدى المعلمين إلمام بالمادة العلمية، انعكس على قدرتهم على التخطيط للدروس، وحماسهم في تقديمها خاصةً في الدروس الممتازة والجيدة، والتي مثلت نصف الدروس تقريبًا، حيث تبدأ بالأنشطة الاستهلاكية الشائقة، وتوظيف الموارد التعليمية كالعروض الإلكترونية، والسبورة الصغيرة، وتفعيل استراتيجيات تعليم وتعلم فاعلة، مثل: التعلم التعاوني، والمناقشة والحوار، والتعلم باللعب، وإثارة الأسئلة التي تتحدى قدرات الطلاب كإكمال الحلقات المفقودة في سلاسل الأعداد، وتحليل النصوص في اللغة العربية، وتنمية مهارات التفكير العليا كالاستنتاج والتجريب في مادة العلوم؛ مما مكّن أغلب الطلاب من اكتساب المهارات الأساسية في معظم المواد الدراسية، في حين يستخدم غالبية المعلمين استراتيجيات تعليم وتعلم تفاوتت فاعليتها في بقية الدروس، حيث اعتمد الأسلوب التقني الذي يكون فيه المعلم هو المحور، ولم تتضح فيه أدوار الطلاب حتى في أعمالهم الجماعية، إلى جانب الإكثار من التحدث باللغة العربية في بعض دروس اللغة الإنجليزية؛ الأمر الذي قلّل من فرص التحدي لقدرات الطلاب، وتنمية مهارات التفكير

التحليلي لديهم في بعض الدروس؛ وتفاوت مشاركة الطلاب وتفاعلهم في الدروس، خاصةً في دروس اللغة الإنجليزية بالحلقتين.

يدير المعلمون معظم الدروس بفاعلية من حيث وضوح الإرشادات، واستثمار الوقت في تأدية الأنشطة المتدرجة الصعوبة، والمناسبة لاحتياجات الطلاب التعليمية، إضافةً إلى ضبط سلوكهم، كما يشارك المعلمون الطلاب أهداف الدروس، ويشجعونهم مادياً ومعنوياً، ويقدمون المساندة التعليمية اللازمة للطلاب بفئاتهم المختلفة، كل ذلك في الدروس الممتازة والجيدة؛ مما زاد من دافعيتهم نحو التعلم، إلا أن مساندهم ذوي التحصيل المتدني ظهرت بصورة متباينة في بقية الدروس خاصةً دروس الحلقة الثانية؛ نتيجة قلة مراعاة التمايز في الأنشطة التعليمية.

يتم تكليف الطلاب بالواجبات المنزلية المخطط لها في أغلب الدروس، والتي لا يراعى في بعضها التمايز، وجاءت متابعتها من حيث التصويب الدقيق، وتقديم التغذية الراجعة، بصورة متفاوتة، خاصةً في الحلقة الثانية. تنوعت أساليب تقويم أداء الطلاب في الدروس الجيدة والممتازة بين الأسئلة الشفهية، والأنشطة التقويمية التحريرية بصورة فردية أو جماعية، إلا أن فاعلية التقويم في بقية الدروس لم تكن بالمستوى نفسه؛ مما أثر في تحقيق أهداف الدروس، وتعرف مستويات الطلاب ومدى إنجازهم.

□ ما مدى جودة تطبيق وتعزيز المنهج لتلبية الاحتياجات التعليمية للطلبة؟

الحكم: 3 مرضٍ

تعزز المدرسة خبرات الطلاب المختلفة بالأنشطة اللاصفية المتنوعة كالبرامج المقدمة في الطابور الصباحي، و"الكشافة"، وتفعيل اللجان المدرسية كلجنة "الطالب الممرض"، وأنشطة الفسحة الترفيهية، إضافةً إلى برامج مساندة صعوبات التعلم، وتوفير فرص للمشاركة في المسابقات الرياضية والأدبية للموهوبين والمتفوقين كالمسابقة الثقافية بين الصفوف، ومسابقة "قطار القراءة"، ومسابقة "الخوارزمي" الرياضية، إلا أن الأنشطة المقدمة غير كافية لطلاب الحلقة الأولى.

للمدرسة خطط توضح كيفية تدريس المنهج وتعزيزه، ويتم تنقيح بعض المناهج كمنهج الرياضيات بالحلقة الثانية، كما يتم الربط بين المعارف والمهارات المختلفة بين المواد بصورة مخطط لها في أغلب الدروس كالربط بين الرياضيات وتعاليم الدين الإسلامي. تساهم طريقة تقديم المنهج في تمكين معظم الطلاب من اكتساب المهارات الحياتية كمهارة تقنية المعلومات، إلا أن اكتساب الطلاب للمهارات الأساسية اللازمة للمرحلة التالية ظهرت بدرجة أقل، خاصةً مهارات اللغة الإنجليزية.

تتميّ المدرسة فهم الطلاب للحقوق والواجبات تعزيزًا للانتماء إلى مدرستهم ووطنهم بوسائل متعددة، مثل: فعاليات الإذاعة الصباحية كترديد الأناشيد الوطنية كأنشودة "وطني حبيبي"، والمسابقات كمسابقة "المواطنة واجب"، وتنظيم الزيارات الميدانية كزيارة بيت القرآن، والجداريات كوثيقة الحقوق والواجبات والمسؤوليات.

تُثرى البيئة المدرسية بالعديد من الأركان التعليمية والتراثية، والجداريات، والوسائل التعليمية والإرشادية، إضافة إلى تزيينها بالمساحات الخضراء، والوسائل التعليمية المتنوعة التي يساهم في إعدادها الطلاب خاصةً في صفوف الحلقة الأولى؛ مما عزز من إثراء المناهج الدراسية.

□ ما مدى جودة مساندة الطلبة وإرشادهم؟

الحكم: 3 مرضٍ

تُهيئ المدرسة طلابها المستجدين منذ اليوم الأول بتعريفهم بالمرافق التعليمية، وتقديم الهدايا في برنامج ترفيهي يصاحبهم فيه أولياء أمورهم؛ مما ساهم في سرعة استقراهم بالمدرسة بسهولة ويسر. كما تُهيئ طلاب الصف الثالث بعمل زيارات صفية توجيهية، وتنظيم لقاء ترويحي مع أولياء أمورهم ومعلمي المرحلة التالية؛ لتعريفهم بنظام الحلقة الثانية، غير أن تهيئة الطلاب للمرحلة الإعدادية لم تكن كافية.

تُلبى المدرسة الاحتياجات الشخصية للطلاب، كتقديم المعونات المادية والعينية، إلى جانب دعم ذوي الاحتياجات الخاصة كتوفير الكرسي المتحرك لذوي الإعاقة. تستفيد المدرسة من الاختبارات التشخيصية

في تصنيف الطلاب ووضع برامج وأنشطة تتناسب واحتياجاتهم التعليمية المختلفة، بتنظيم دروس تقوية للطلاب ذوي التحصيل المتدني، ومساندة الطلاب ذوي صعوبات التعلم في برامج التربية الخاصة، واقتصار مشاركة الطلاب المتفوقين على المسابقات كمسابقة الخطابة.

تنوعت قنوات التواصل مع أولياء الأمور، كتفعيل الرسائل النصية، واليوم المفتوح المطور، وجدول الساعات المكتبية، لإحاطتهم علمًا بنقدم أبنائهم أكاديميًا وشخصيًا، وقد أشاد معظم أولياء الأمور بفاعليتها. تنفذ المدرسة برامج إرشادية؛ لتعزيز القيم، مثل: برنامج "بسلوكي أرتقي"، وتشجع على السلوك الإيجابي في فعاليات الطابور، وتتعامل بحزم مع المشكلات السلوكية؛ الأمر الذي ساهم في تحسن سلوك معظم الطلاب. تُقيم المدرسة المخاطر الصحية بشكلٍ منتظم، وتتابع أمور الصيانة، وتساهم في رفع مستوى الوعي الصحي بتقديم المحاضرات التثقيفية والصحية كمحاضرة " أهمية طلاء الأسنان"، إضافةً إلى تنفيذها عمليتي الإخلاء والطوارئ عمليًا؛ مما جعلها بيئة صحية آمنة.

القيادة والإدارة والحوكمة

□ ما مدى فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة في تعزيز الإنجاز الأكاديمي والتطوُّر الشخصي وإحداث التحسُّن في المدرسة؟

الحكم: 3 مرضٍ

لدى المدرسة رؤية ورسالة تركزان على الإنجاز الأكاديمي والشخصي والشاركة المجتمعية، تم صياغتهما بصورة تشاركية بين منتسبي المدرسة، تُرجمت مضامينهما بصورة متباينة على مجالات العمل المدرسي. للمدرسة خطة استراتيجية تم بناؤها على أساس نتائج تقييم العملية التعليمية التحليلية وتحليل واقعها المدرسي، مستفيدةً من استمارات المدرسة البحرينية المتميزة؛ الأمر الذي ساهم في تحسن جوانب الأداء المدرسي، خاصةً التطور الشخصي للطلاب مقارنة بالسنوات السابقة، إلا أن الاستفادة من نتائج التقييم في الارتقاء بعمليتي التعليم والتعلم والإنجاز الأكاديمي داخل الصفوف، ظهر بشكلٍ متفاوت. انبثقت عن

الخطة الاستراتيجية الخطط التشغيلية للأقسام الأكاديمية التي تفاوتت في مستوى تنفيذها ومتابعتها وجاء قسم اللغة الإنجليزية أقلها مستوى.

تحفز القيادة العليا أعضاء الهيئتين الإدارية والتعليمية بمشاركتهم في اتخاذ القرارات، وتوطيد العلاقات الاجتماعية، وتفويض الصلاحيات للقيام بالمهام التعليمية والإدارية لسد النقص في الموارد البشرية، مثل: تعيين منسق لقسم اللغة الإنجليزية، والمعلم المساند للمشرف الاجتماعي، وقد أشاد منتسبو المدرسة بذلك؛ الأمر الذي ساهم في تسيير العمل المدرسي بأريحية وزاد من دافعيتهم نحو العمل. للمدرسة جهود في تطوير أداء المعلمين؛ لتلبية احتياجاتهم التدريبية، بتنفيذها ورش عمل، مثل: "مواصفات الدرس الجيد"، و"الثقافة العددية"، وتفعيل الزيارات التبادلية؛ وقد انعكس أثر تلك الجهود على أداء المعلمين بصورة مناسبة.

توظف المدرسة الموارد المتاحة والمرافق بصورة مناسبة لخدمة العملية التعليمية، كتوظيفها مختبرات الحاسوب، والعلوم، والتصميم والتقانة، إضافة إلى الاستفادة من الخدمات التي يقدمها مركز مصادر التعلم. تستطلع المدرسة آراء الطلاب وأولياء أمورهم، من خلال استبانات الرضا، وصندوق الاقتراحات، وفي اللقاءات المباشرة، والفعاليات، وفي الطابور الصباحي، وتُلبى وتنفذ مقترحات الطلاب وأولياء أمورهم، مثل: إدراج عبارة الشراكة المجتمعية في الرؤية، وترتيب جدول امتحان المنتصف. تتواصل المدرسة مع مجلس الآباء بصورة مميزة، حيث تشاركهم في برامج الطابور الصباحي وفي يوم المهن، كما تتواصل مع المجتمع المحلي كتعاونها مع المركز الصحي، بقيام أحد الممرضين بتدريب الطلاب على الإسعافات الأولية، وتوفير وزارة البلديات الشتلات الزراعية، كما تتعاون مع فريق التحسين الخارجي في برامج تطوير الأداء؛ غير أن الاستفادة من الدعم المقدم من قبله تباين على مجالات العمل المدرسي.

مواطن القوة الرئيسية بالمدرسة

- تحفيز ودعم القيادة المدرسية العاملين للتطوير
- تنمية ثقة الطلاب بأنفسهم وتحملهم المسؤولية، وفهمهم تراث البحرين وثقافتها
- تحسين البيئة المدرسية، وإثرائها بالأركان والوسائل التعليمية.

بهدف التَّحسُّن، يجب على المدرسة:

- تطبيق التقييم الذاتي الشامل لجميع جوانب العمل المدرسي، والإفادة منه في تطوير الخطة الاستراتيجية
- رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي للطلاب خاصةً في مادة اللغة الإنجليزية
- تطوير استراتيجيات التعليم والتعلم، بحيث تضمن:
 - الاستفادة من نتائج التقييم؛ لتلبية الاحتياجات التعليمية المختلفة للطلاب
 - المساندة التعليمية للطلاب بجميع فئاتهم داخل الصفوف بدرجة أكبر
 - مراعاة التمايز بين الطلاب في الأنشطة والواجبات المنزلية.