



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب  
Quality Assurance Authority for Education & Training

## وحدة مراجعة أداء المدارس تقرير المراجعة

مدرسة الحورة الثانوية للبنات  
الحورة - محافظة العاصمة  
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 22 - 24 مارس 2010

## قائمة المحتويات

---

- 1..... وحدة مراجعة أداء المدارس
- 2..... المقدمة
- 2..... خصائص المدرسة
- 3..... الفعالية بوجه عام
- 6..... قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن
- 7..... نقاط القوة الرئيسية للمدرسة والنقاط التي بحاجة إلى تطوير
- 8..... ما تحتاج إليه المدرسة للتحسن
- 9..... سجل أحكام المراجعة

## وحدة مراجعة أداء المدارس

وحدة مراجعة أداء المدارس (SRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAAET)، وهي هيئة مستقلة تم تأسيسها بالمرسوم الملكي رقم 32 لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم 6 لعام 2009؛ بهدف الارتقاء بمستوى التعليم والتدريب. وحدة مراجعة أداء المدارس مسؤولة عن:

- تقويم جودة ما يتم تقديمه بالمدارس وتقديم التقارير عنها.
- إعداد مقاييس النجاح.
- نشر أفضل الممارسات بين المدارس.
- وضع التوصيات لتطوير أداء المدارس.

تشمل المراجعة مراقبة أداء المدارس وتقييم جودة ما يتم تقديمه في ضوء مجموعة من المؤشرات الواضحة. تتم المراجعات باستقلالية وبشفافية، وتقدم معلومات مهمة للمدارس ولوزارة التربية والتعليم عن نقاط القوة والجوانب التي بحاجة إلى تطوير في المدارس، للمساعدة في التركيز على الجهود والموارد كجزء من عملية تطوير المدارس من أجل الرقي بمستوى الأداء.

تمنح المراجعات الدرجات وفقاً لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
ممتاز (1)	تصف هذه الدرجة ما يقدم أو النتائج التي هي على الأقل جيدة في كل أو في ما يقرب من كل الجوانب والنتائج التي يحتذى بها أو الاستثنائية في العديد منها.
جيد (2)	هذا هو النموذج المتوقع ويصف ما يقدم أو النتائج التي هي أفضل من المستوى الأساسي. وهنا تكون الممارسات على الأقل سليمة وقد تكون هناك بعض الممارسات أو النتائج الناجحة.
مرضٍ (3)	تصف هذه الدرجة مستوى أساسي من الملاءمة، فلا توجد جوانب رئيسة بحاجة إلى تطوير وتؤثر بشكل كبير على ما يحققه الطلبة أو ما تحققه مجموعة كبيرة منهم. وبعض السمات قد تكون جيدة.
غير ملائم (4)	تصف هذه الدرجة الحالات التي توجد مواطن رئيسة بحاجة إلى تطوير كبير والتي تؤثر على نتائج الطلبة.

### نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من ستة مراجعين. خلال المراجعة، قام المراجعون بملاحظة وحضور الحصص والأنشطة الأخرى، وتفقد أعمال الطلبة المكتوبة، وتحليل بيانات أداء المدرسة ومستندات أخرى خاصة بها، والتحدث مع الموظفين والطلبة وأولياء الأمور. ويوجز هذا التقرير ما استخلصه فريق العمل من نتائج وتوصيات.

### معلومات حول المدرسة

جنس الطلبة: إناث

عدد الطلبة: 250 طالبة

الفئة العمرية: 16 – 18 سنة

### خصائص المدرسة

مدرسة الحورة الثانوية للبنات من المدارس التابعة لمحافظة العاصمة. تأسست عام 1960م. تحتضن الفئات العمرية ما بين 16 - 18 سنة، وتنتمي أغلبهن إلى مستويات اقتصادية متوسطة. يبلغ إجمالي عدد الطالبات 250 طالبة. تصنف المدرسة 50 من طالباتها متفوقات، و30 موهبة وإبداع، وطالبة واحدة ذات صعوبات تعلم، وثلاث طالبات ذات إعاقة جسدية. وتتنظم الطالبات في 10 فصول دراسية، منها ستة صفوف في السنة الأولى، وأربعة في مسار توحيد المسارات، وصفان في برنامج تطوير التعليم الفني والمهني (التلمذة المهنية)، وأربعة صفوف في السنة الثانية. يبلغ عدد أعضاء الهيئتين الإدارية والتعليمية 68 عضوة، منهن 19 معلمة مستجدة في العام الحالي، ومعلمتان أوليتان في قسمي اللغة العربية والمواد التجارية فقط. في حين خلت بقية الأقسام من المعلمات الأوليات. تقضي مديرة المدرسة عامها الرابع بالمدرسة. تطبق المدرسة مشروع جلالة الملك حمد لمدارس المستقبل.

### فعالية المدرسة في تلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم

#### الدرجة: 3 (مرض)

تُعد مدرسة الحورة الثانوية للبنات من المدارس ذات الفاعلية المرضية، مع وجود جوانب جيدة في مجال التطور الشخصي، وطريقة تقديم المنهج وتعزيزه، والمساندة والإرشاد، وفاعلية القيادة والإدارة، ونالت رضا جيداً من الطالبات وأولياء أمورهن.

الإجاز الأكاديمي للطالبات مرضٍ. تحقق طالبات المدرسة مستويات مرتفعة في معظم المقررات الدراسية، وقد انعكست تلك النسب في بعض الدروس. تحقق طالبات المدرسة نسب إتقان مرتفعة في مقررات العلوم، وأقل منها في مقررات اللغة العربية والرياضيات، بينما انخفضت نسب الإتقان في مقررات اللغة الإنجليزية. كما حققت بعض الطالبات تقدماً مناسباً في بعض الدروس؛ نتيجة توظيف المعلمات استراتيجيات تعليم وتعلم فاعلة، إضافة إلى التنوع في الأنشطة الصفية والواجبات المنزلية التي روعي في تصميمها الفروق الفردية للطالبات. وتقدم المدرسة اختبارات تشخيصية، وتحلل نتائج الاختبارات وفق محطات تقييمية مختلفة، ويتم تصنيف الطالبات وتوزيعهن على البرامج وفقاً لنتائجهن وقدراتهن؛ الأمر الذي ساهم في تقدم الطالبات ذوات التحصيل المنخفض وازدياد عدد الطالبات المتفوقات مقارنةً بعددهن عند انضمامهن للمدرسة.

التطور الشخصي للطالبات جيد. تلتزم معظم الطالبات بالحضور المنتظم للمدرسة، كما أن حالات الغياب قليلة؛ نتيجة وجود آليات وإجراءات واضحة لمتابعتها من قبل الجهات المختصة، للحد منها. تساهم الطالبات في الحياة المدرسية من خلال الأنشطة اللاصفية، كالمشاركة في مهرجان المشي بدوحة عراد، وكذلك اللجان المدرسية المختلفة التي شكلت؛ لتلبية احتياجاتهن واهتماماتهن. وتساهم الطالبات بحماس من خلال مشاركتهن في الأنشطة الصفية الجماعية، حيث يتم إتاحة الفرص لهن للعمل معاً، كما يتم تفعيل دور المعلمة الصغيرة، والتعلم الذاتي، وتمنح الطالبات فرصاً لتولي الأدوار القيادية من خلال اللجنة الاستشارية؛ الأمر الذي انعكس بشكل مباشر على ثقتهن بأنفسهن وقدرتهن

على إنجاز الأعمال الذاتية وانسجامهم في العمل، إلا إن تنمية مهارات التفكير التحليلي لم تكن بالمستوى نفسه في بعض الدروس. كما تتمتع معظم الطالبات بعلاقات طيبة اتسمت بالاحترام والتآلف مع معلماتهن وزميلاتهن؛ مما انعكس على شعورهن بالأمن والاستقرار في المدرسة.

فاعلية عمليتي التعليم والتعلم مرضية. لدى المعلمات إلمام بالمادة العلمية انعكس على ممارساتهن في الدروس الممتازة والجيدة من خلال توظيفهن استراتيجيات تعليم وتعلم فاعلة، مثل: استراتيجية التعلم التعاوني التي ضمنت مشاركة الطالبات الفاعلة وحماسهن؛ مما أدى إلى إكسابهن المهارات والمفاهيم بجانب المعرفة. تطبق المدرسة برنامج التعلم المتميز في الأنشطة والواجبات بحسب القدرات، ولكن ظهر أثر هذا البرنامج بصورة متباينة في الدروس؛ الأمر الذي انعكس على أداء وتقديم الطالبات بحسب قدراتهن بصورة متفاوتة. وبالمثل تباينت تنمية مهارات التفكير العليا للطالبات في الدروس؛ نتيجة عدم توفير بعض المعلمات الفرص الكافية، ولكنها ظهرت بصورة أكثر فاعلية في الدروس الجيدة والممتازة. تكلف الطالبات بالواجبات المنزلية التي يتم الإشارة إليها في خطط الدروس، وتتم مراعاة الفروق الفردية في بعضها، كما يتم متابعتها من قبل أغلب المعلمات من خلال التصحيح المنتظم، إلا إن بعضها يفتقر إلى التغذية الراجعة. اعتمدت بعض معلمات المدرسة على أساليب التقويم المتنوعة الشفوية والكتابية الجماعية أو الفردية؛ للتأكد من تحقيق أهداف الدروس وتقديم التغذية الراجعة الفورية، إلا إن بعض الدروس اعتمدت في تقييمها على الإجابات الشفوية؛ مما كان له الأثر في تحقيق الطالبات مستويات متفاوتة في تلك الدروس.

برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه جيدة. تعي أغلب طالبات المدرسة حقوقهن وواجباتهن، حيث ساهمت الطالبات في إعداد لائحة الحقوق والواجبات التي ترجمت في سلوكياتهن وتصرفاتهن بمحافظتهن على بيئتهن التعليمية، وتعاملهن المحترم مع بعضهن ومع معلماتهن. تنوعت الأنشطة اللاصفية بالمدرسة التي يتم تنظيمها وفق فئات الطالبات المختلفة، حيث برزت البرامج المعدة للطالبات المتفوقات والموهوبات، مثل: البورصة المدرسية التي تحدث قدراتهن، وعززت مهارتهن المختلفة، خاصة في تصميم البرامج المحوسبة، وإعداد الدروس الإلكترونية. تكتسب الطالبات المهارات الأساسية في اللغة العربية والرياضيات ومهارات التعامل مع التقنية الحديثة بصورة جيدة، إلا إن اكتسابهن مهارات اللغة الإنجليزية لم تكن بالمستوى نفسه. باستثناء أغلب طالبات مسار تطوير

التعليم الفني والمهني (التلمذة المهنية)، نتيجة توظيف اللغة الإنجليزية في أغلب دروسهن. يتم إثراء المنهج المدرسي بصورة فاعلة من خلال التوظيف والاهتمام الكبير بمرافق البيئة المدرسية التي زخرت بالوسائل والأعمال الطلابية المتنوعة، وكذلك من خلال إعداد وتنظيم العديد من الورش والبرامج التي ساهمت في إكساب الطالبات بعض المهارات الحياتية.

برامج مساندة الطالبات وإرشادهن جيدة. تستقر جميع طالبات المدرسة في صفوفهن الدراسية ومساراتهن التخصصية وفي البرامج الإثرائية والتعزيزية اعتباراً من الأسبوع الأول من بدء العام الدراسي، إذ تنظم المدرسة البرامج الإرشادية والتوجيهية لطالباتها المستجدات قبل التحاقهن بالمرحلة الثانوية؛ لمساعدتهن على اختيار المسار وتوزيعهن في البرنامج المفضل لديهن؛ مما ساهم في استقرارهن بسهولة ويسر. كما تتم تهيئة الطالبات للمرحلة التالية من التعليم بتنظيم مجموعة من البرامج والأنشطة التي تمكن الطالبات من اكتساب المهارات الأساسية والشخصية اللازمة. تقيم المدرسة الاحتياجات التعليمية بناءً على نتائج الطالبات في المرحلة الإعدادية، وكذلك نتائج الاختبارات التشخيصية، وعلى ضوءها يتم توزيع الطالبات على المراكز الإثرائية والإبداعية وبرامج التقوية وفق قدراتهن وميولهن؛ الأمر الذي أدى إلى أن تحقق الطالبات التقدم بصورة فاعلة في تلك البرامج وبالأخص فئة التحصيل المنخفض. وللمدرسة آليات مختلفة للتواصل مع أولياء الأمور؛ الأمر الذي أثنى عليه أغلب أولياء الأمور.

فاعلية أداء القيادة والإدارة جيدة. لدى المدرسة رؤية تركز على الإنجاز، وتمت صياغتها بصورة تشاركية، وانعكست على ممارساتها وأنشطتها بصورة كبيرة. وضعت الخطة الاستراتيجية بناءً على قراءة الواقع المدرسي، وتمت ترجمة بنودها إلى إجراءات فاعلة هدفت إلى التحسين والارتقاء بمستويات أداء الطالبات والمعلمات، حيث ظهر أثرها بصورة واضحة في تطور الطالبات الشخصي. تراقب المدرسة، وتقيم جوانب العمل المدرسي ومدى فاعلية إجراءات الخطة الإستراتيجية من خلال استمارات المتابعة والاستمارات الاستطلاعية والتقييمية عما تقدمه من برامج وأنشطة وخدمات لجميع منتسبات المدرسة. ويتم تقييم أداء المعلمات في الدروس من قبل القيادة المدرسية؛ لتحديد الاحتياجات التدريبية ولمتابعة وقياس أثر الورش و البرامج التي تقدمها التي ظهر أثرها بصورة جيدة، إلا إن أثر بعض البرامج، وخاصة المتعلقة بالفروق الفردية التي يعنى بها فريق التعليم المتميز بالمدرسة لم

تظهر فاعليتها، إلا في الدروس الممتازة والجيدة فقط؛ نتيجة النقص في الموارد البشرية من المعلمات الأوليات. تلهم إدارة المدرسة منتسباتها بتعزيز انتمائهن للمدرسة والعمل بروح الفريق الواحد والعلاقات. وتوظف المدرسة البيئة والموارد التعليمية بصورة فاعلة؛ الأمر الذي ساهم في تقديم الأنشطة والبرامج اللاصفية التي أثرت بصورة مباشرة في اكتساب الطالبات المهارات الحياتية والمهنية.

## قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن

### الدرجة: 2 (جيد)

القدرة الاستيعابية على التحسن جيدة؛ نظراً لما تمتلكه المدرسة من قيادة وإدارة جيدتين تعملان بروح الفريق الواحد، وتعتمد مبدأ الشفافية في التعامل بين جميع منتسبات المدرسة. كما تبتث روح الحماس والدافعية فيهن، وتهدف إلى الرقي بالأداء التعليمي وصولاً إلى جودة العمل وإتقانه. وقد انعكس التخطيط الاستراتيجي والتقييم الذاتي بصورة فاعلة على الارتقاء بالمستوى التحصيلي للطالبات؛ نتيجة دقته وشموليته جميع الممارسات التربوية والتعليمية. إضافة إلى التحسينات التي أحدثتها المدرسة، ومنها: المكتبة الإلكترونية، وتحديث نظام التسجيل الآلي للمعلمات، والتقييم الذاتي بالمدرسة، وفريق التعليم المتميز، والتدريب المستمر للهيئة الإدارية والتعليمية التي كان لها الأثر في الارتقاء بإنجاز الطالبات وزيادة عدد الطالبات المتفوقات، إلا إن المدرسة مازالت تواجه تحدي الارتقاء بعملية التعليم والتعلم إلى مستوى أفضل.



## نقاط القوة الرئيسية للمدرسة والنقاط التي بحاجة إلى تطوير

---

### نقاط القوة

- التخطيط الاستراتيجي
- مستويات الطالبات في الامتحانات الوزارية
- الإلهام والتحفيز لمنتسبات المدرسة
- المهارات الأساسية في اللغة العربية والحساب ومهارات التعامل مع التقنية الحديثة
- مساهمة الطالبات في الحياة المدرسية
- علاقة الطالبات مع بعضهن ومع معلماتهن
- توظيف البيئة المدرسية
- برامج المساندة والإرشاد
- برامج التهيئة

### الجوانب التي بحاجة إلى تطوير

- تنمية مهارات التفكير التحليلي
- المهارات الأساسية في اللغة الإنجليزية
- مراعاة الفروق الفردية في الأنشطة الصفية والواجبات المنزلية
- الاستفادة من أساليب التقويم في الدروس

## ما تحتاج إليه المدرسة للتحسّن

---

### بهدف التحسّن، يجب على المدرسة:

- تحسين عمليتي التعليم والتعلم، بحيث تشمل:
  - الاستفادة من الممارسات المتميزة
  - مراعاة الفروق الفردية بين الطالبات في الأنشطة الصفية والواجبات المنزلية
  - تنمية مهارات التفكير التحليلي
  - تحدي قدرات الطالبات
  - التركيز على إكساب الطالبات المهارات الأساسية في اللغة الإنجليزية.
- توظيف التقويم بفاعلية من أجل التعلم.
- توفير النقص من الموارد البشرية المتمثل في المعلمات الأوليات في أغلب المواد الأساسية، العلوم والرياضيات واللغة الإنجليزية والحاسب الآلي.

## سجل أحكام المراجعة

الدرجة: الوصف	المجال
3: مرض	فعالية المدرسة بوجه عام
2: جيد	قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن
3: مرض	إنجازات الطلبة في التحصيل الأكاديمي
2: جيد	تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي
3: مرض	فعالية وجودة عمليتي التعليم والتعلم
2: جيد	جودة برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه
2: جيد	جودة مساندة الطلبة وإرشادهم
2: جيد	فعالية وجودة أداء القيادة والإدارة