



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

معهد فيكتوري للتدريب والتطوير  
ضاحية السيف  
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 23-26 ديسمبر 2019

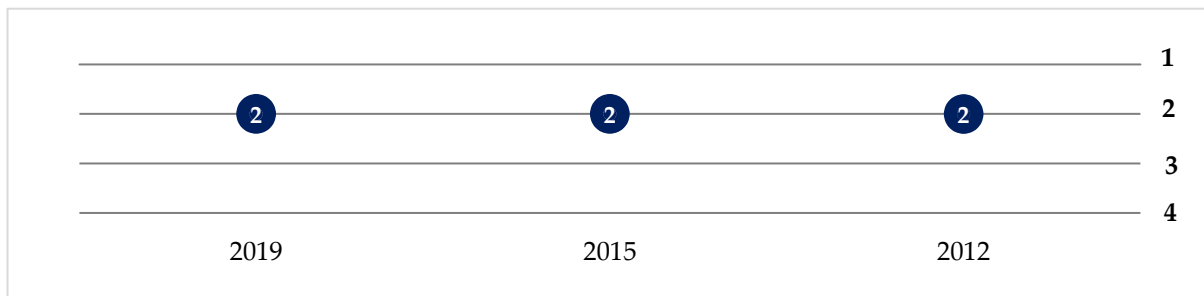
VO033-C4-R019

## المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى أربعة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من ستة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الدروس والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من معهد فيكتوري للتدريب والتطوير؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأولياء الأمور، والمعلمين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

### فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

## جوانب القوة الرئيسية

- يكتسب المتدربون المعارف، والمهارات، والكفاءات ذات الصلة بدوراتهم وبرامجهم ويطورونها، ويحقق معظمهم المؤهلات وفقاً للإطار الزمني للجهة المانحة.
- يستخدم المدربون إستراتيجيات تدريب فعالة تشرك معظم المتدربين على نحو منتج طوال الدرس، ويستخدمون نطاقاً من التقييمات التكوينية والتجميعية ذات الصلة؛ لتقييم فهم المتدربين، وقياس تحقيق مخرجات التعلم المذكورة.
- يتم تقديم الدورات والبرامج بناءً على فهم واضح لاحتياجات السوق.
- يتم تنفيذ برامج Chartered Institute of Personnel Development (CIPD)، وضمان جودتها بشكل فعال.
- يتم دعم المتدربين وتوجيههم؛ لتحقيق نتائج أفضل، خاصةً أولئك المسجلين في برامج CIPD.
- يتبع المعهد خطة عمل فعالة مستتيرة بفهمٍ دقيقٍ لاحتياجات السوق الحالية والناشئة، ونتائج عملية التقييم الذاتي الصارمة.

## التوصيات

### لكي يتحسن معهد فيكتوري للتدريب والتطوير؛ فيجب:

- زيادة تحسين إتقان المتدربين للمهارات والكفاءات المطلوبة، خاصة في دورات اللغة الإنجليزية.
- مواصلة تحسين أساليب التدريب المستخدمة؛ لإشراك المتدربين بشكل أفضل طوال الدرس، وتلبية احتياجاتهم المختلفة، وتعزيز التفكير النقدي، والتعلم مدى الحياة، خاصة في دورات اللغة الإنجليزية.
- وضع دليل شامل لضمان الجودة؛ يغطي جميع جوانب ما يتم تقديمه، والتأكد من أن أفضل الممارسات في برامج (CIPD) تنتشر عبر الدورات الأخرى.