



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

تايلوس للتنمية البشرية
المنامة
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 28 نوفمبر - 1 ديسمبر 2022

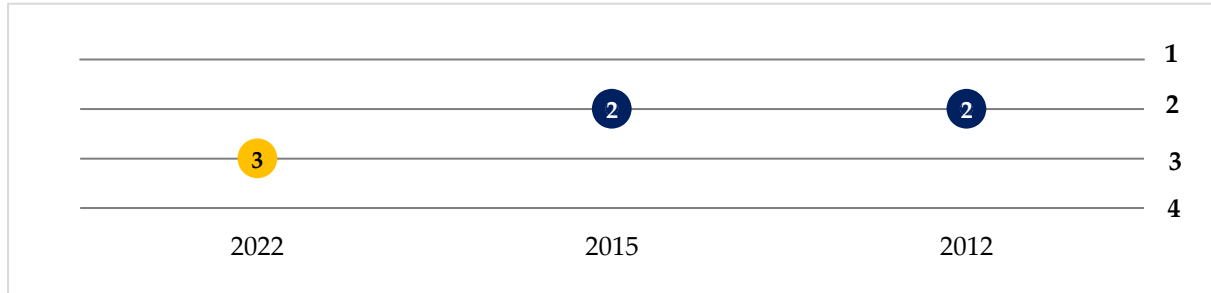
VO007-C4-R030

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من سبعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل تايلوس للتنمية البشرية؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
3	إنجاز المتدربين	المخرجات
3	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
3	دعم المتدربين وإرشادهم	
3	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
3	القدرة على التحسن والتطور	
3	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّدٍ	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	---------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- حصول المتدربين على المؤهلات التي يطمحون إلى تحقيقها في الوقت المناسب.
- طرح الدورات/ البرامج ذات الموارد والهيكل والتخطيط الجيد، والتي تلبي احتياجات ومتطلبات المتدربين، والأطراف ذات العلاقة.
- توفير بيئة تعليمية مناسبة، تلتزم بأنظمة الصحة والسلامة.

التوصيات

لكي يتحسن تايلوس للتنمية البشرية؛ فيجب:

- ضمان قبول المتدربين في مستويات الدورات/ البرامج الصحيحة، وتحسين المعارف والمهارات المهنية المكتسبة ذات الصلة؛ من أجل استكمال الدورات/البرامج.
- زيادة تحسين إستراتيجيات التدريب؛ لإشراك المتدربين وتحفيزهم - بِشَكْلِ مُنتَجٍ - طوال حصص التدريب.
- تعزيز صرامة عمليات التقييم الداخلي؛ لقياس مستوى تحصيل المتدربين بِشَكْلِ دقيق.
- تحسين القيادة والإدارة من خلال ما يلي:
 - ضمان المراقبة الفعّالة لإنجاز المتدربين وأداء المدربين.
 - تحسين نظام ضمان الجودة الداخلي؛ ليشمل سياسات وإجراءات أكثر شمولية، وبما يضمن تنفيذه بِشَكْلِ فعّال، بما في ذلك عمليات التحقق والاعتدال.