



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Mملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

مجموعة طلال أبو غزالة للتدريب
ضاحية السيف
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 25-29 سبتمبر 2022

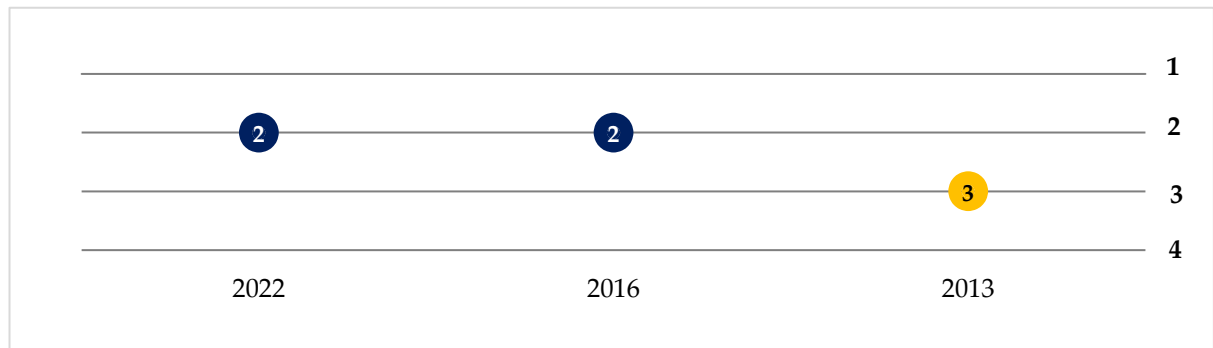
VO014-C4-R028

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من تسعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل مجموعة طلال أبو غزالة للتدريب؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم. يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في مجموعة طلال أبو غزالة للتدريب، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين ما يتم تقديمه.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- حصول المتدربين على المؤهلات التي يطمحون إليها في الوقت المحدد، ونتائج الإنجاز المرتفعة؛ لاسيما في برامج جمعية إدارة مكاتب التأمين على الحياة (Life Office Management Association (LOMA).
- عمق معارف المدربين، وخبراتهم المتنوعة، وقدراتهم على الاستخدام الفعال لمصادر التعلم المتوفرة؛ الأمر الذي ينعكس على التقديم الفعال لحصص التدريب.
- تقديم دورات/ برامج جيدة التخطيط وذات هيكل واضح، والتي تُدعمُ بمجموعة مناسبة من أدوات التقييم المطبقة بشكلٍ فاعل؛ وبما يتوافق مع الأهداف ومخرجات التعلم المطلوبة للدورات/البرامج.
- تقديم الدعم الفعال للمتدربين لتحقيق نتائج أفضل، بالإضافة إلى تقديم الإرشاد المهني الذي يمكن المتدربين من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن فرص التوظيف في المستقبل.

التوصيات

لكي تتحسن مجموعة طلال أبو غزالة للتدريب؛ فيجب:

- زيادة تحسين إتقان المتدربين للمعارف والمهارات في نهاية الدورة/ البرنامج.
- تعزيز منهجيات التدريب؛ لضمان المشاركة الفاعلة للمتدربين طوال حصص التدريب.
- زيادة تحسين نظام ضمان الجودة من خلال:
 - ضمان أن تشمل السياسات والإجراءات على كافة جوانب ما يتم تقديمه، بما في ذلك عمليات الاعتدال والتحقق وتنفيذها.
 - تعزيز جودة أدوات ملاحظة الحصص التدريبية لمراقبة أداء المدربين.