



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Mملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

مركز النجاح للتدريب
المنامة
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 21-23 أكتوبر 2019

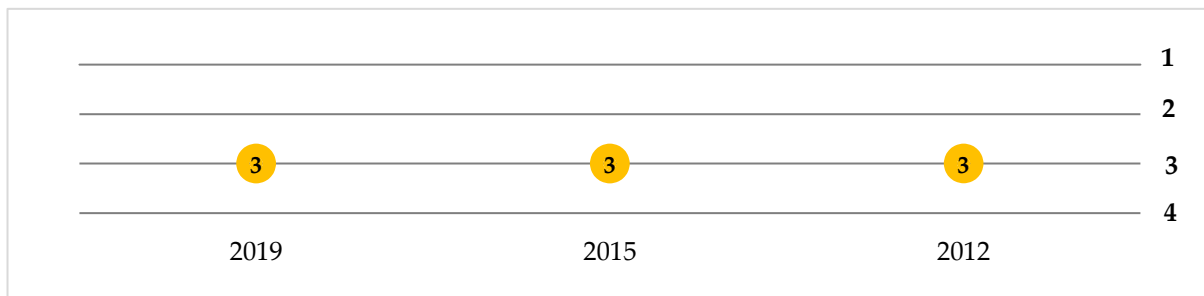
VO039-C4-R013

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من أربع من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المركز؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدربين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
3	إنجاز المتدربين	المخرجات
3	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
3	جودة الدورات/البرامج	
3	دعم المتدربين وإرشادهم	
3	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
3	القدرة على التحسن والتطور	
3	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاثة الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- الدورات التدريبية التي تُقدّم على أساس فهم واضح، وكافٍ لمتطلبات السوق، والمتدربين واحتياجاتهم من حيث نوع ومستوى الدورات/ البرامج التدريبية المقدمة.

التوصيات

لكي يتحسن مركز النجاح للتدريب؛ فيجب:

- ضمان اكتساب المتدربين المعرفة والمهارات ذات الصلة بمستواهم، وإحراز مستوى تقدم جيد؛ من أجل تحقيق مخرجات التعلم المطلوبة من الدورة
- تحسين جودة التدريب والتقييم من خلال:
 - تحسين إستراتيجيات التدريب؛ لتعزيز مشاركة المتدربين بشكل أفضل، وتنمية مهارات التحدي والتفكير الناقد لديهم
 - تحسين هيكل الدورات الطويلة من خلال تحديد أدوات التقييم الواضحة، وجدولتها بصورة مناسبة
 - ضمان مواءمة أدوات التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المطلوبة، ودقة عملية التصحيح من خلال استخدام التعليمات، ومعايير منح الدرجات الواضحة
- تحسين القيادة والإدارة من خلال:
 - ضمان مراقبة توجهات إنجاز المتدربين، واستخدام نتائجها في تحسين ما يتم تقديمه
 - تطوير نظام ضمان الجودة الداخلي؛ ليشمل وضع السياسات والإجراءات التفصيلية والشاملة لجميع الجوانب، وضمان مراقبة تنفيذه بصورة متسقة وفعالة.