



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

## إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

### تقرير المراجعة

معهد سكور للتدريب

النويدات

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 20-22 فبراير 2017

VO099-C3-R053

## قائمة المحتويات

---

1	المقدمة
2	مقاييس الأحكام
2	جدول الدرجات الممنوحة
3	أحكام المراجعة
3	الفاعلية بوجه عام
4	القدرة على التحسن والتطور
5	إنجاز المتدربين
6	جودة ما يتم تقديمه
10	القيادة والإدارة والحوكمة
12	جوانب القوة الرئيسية
13	التوصيات
14	الملحق
14	وصف مؤسسة التدريب

## المقدمة

---

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (DVR)، وهي إحدى إدارات هيئة جودة التعليم والتدريب (BQA)، بإجراء هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من مؤسسة التدريب، فضلا عن الاجتماع مع المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدربين وموظفي الإدارة والدعم.

في زيارة المراجعة السابقة، حصل معهد سكور للتدريب على تقدير: "مرضٍ" في الفاعلية بوجه عام، وكذلك حازت جميع الجوانب الرئيسية الأخرى على نفس الحكم.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في معهد سكور للتدريب، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به للمحافظة على الأداء.

## مقاييس الأحكام

4	غير ملائم	3	مرضٍ	2	جيدٍ	1	ممتاز
---	-----------	---	------	---	------	---	-------

## جدول الأحكام الممنوحة

السؤال الرئيس	الحكم
إنجاز المتدربين	جيد (2)
جودة التعليم والتدريب والتقييم	جيد (2)
جودة البرامج المقدمة	جيد (2)
جودة دعم المتدربين وإرشادهم	جيد (2)
فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	مرضٍ (3)
القدرة على التحسن والتطور	مرضٍ (3)
الفاعلية بوجه عام	جيد (2)

### الفاعلية بوجه عام

ما مدى فاعلية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

#### الدرجة: جيد (2)

يعدُّ معهد سكور للتدريب من المؤسسات التدريبية ذات الفاعلية الجيدة بوجه عام، وكذلك حازت جميع الجوانب الأخرى على نفس الحكم باستثناء جانب القيادة والإدارة والحوكمة، والقدرة على التحسن والتطور اللذين حصلتا على الحكم: "مرضٍ". وتحصل أغلبية المتدربين على مؤهلات جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK) التي يطمحون إليها في المواعيد المحددة، وتكتسب الغالبية العظمى من المتدربين المهارات المهنية المتعلقة بوظائفهم والمعارف النظرية الفاعلة في المالية والمحاسبة ذات العلاقة بأماكن عملهم ومهنتهم؛ بيد أن قلة منهم لا تحقق مخرجات التعلم المطلوبة كافة، أو تكتسب الحد الأدنى من المهارات. وتنتمى الدورات بحسن الهيكل والتصميم، كما يتم تحديثها بصفة منتظمة من قبل الجهة المانحة الخارجية. وتُدعم هذه الدورات بمصادر التعلم الفاعلة عبر الإنترنت، ومعايير التقييم الواضحة التي تُقسم إلى مجموعات من المعارف والمهارات. يوظف المعهد مدربين أكفاء ومؤهلين لديهم إلمام ومعارف بمواد تخصصاتهم، كما يقومون بتعزيز تقديم الدورات بالأمثلة وجملتها من دراسات الحالة الفاعلة. وكذلك يوظف المدربون مصادر التعلم المتاحة بفاعلية؛ لتقييم وإشراك المتدربين طوال الحصة؛ بيد أنه في الحصة الأقل فاعلية، لا تتجح طرق التعليم في إشراك المتدربين الأقل نشاطاً بدرجة كافية.

يحظى المتدربون بالدعم الفاعل طوال الدورات؛ ويمكنهم التواصل مع الموظفين الإداريين والمدربين، والحصول على المشورة بشأن تطوّرهم المهني والأمور الشخصية الأخرى. كما يمكن للمتدربين، طوال الدورات، الدخول على مواد الدورات الفاعلة عبر الإنترنت؛ إضافة إلى طرق الدعم الأخرى بما فيها إرشادات الامتحانات. ويحتفظ المعهد بالتواصل مع أرباب الأعمال بشكل مناسب عن طريق مشاركة نسب الحضور

ونتائج المتدربين الذين يؤدون الامتحانات. وفي الآونة الأخيرة، قامت إدارة المعهد بوضع الخطة الاستراتيجية، وخطة العمل ذات الأهداف المرتبطة بأداء المتدربين والمدربين؛ بيد أنها لا تحدد بشكل واضح مؤشرات الأداء الرئيسية والمساءلة. كذلك، قامت الإدارة بإعداد ملخصات ضمان الجودة؛ إلا أنها لا تتسم بالشمولية. وتقوم الإدارة بمراقبة أداء المدربين بصفة منتظمة من خلال إجراء ملاحظة الحصص بطريقة عشوائية، واتخاذ الإجراءات الخاصة بالجوانب التي تحتاج إلى تطوير عن طريق توفير فرص التطور المهني المناسبة للمدربين. علاوة على ذلك، تحتفظ إدارة المعهد بسجلات إنجاز المتدربين ذات العلاقة، كما تقوم بمراقبة إنجازهم عن كثب.

## القدرة على التحسن والتطور

ما مدى قدرة مؤسسة التدريب على تحسين وتطوير جودة التعلم؟

### الدرجة: مرضٍ (3)

على الرغم من أن بيئة التعلم والتدريب في المعهد جيدة، إلا أن قدرة المعهد على تحسين وتطوير جودة التعليم حازت على الحكم: "مرضٍ". ومنذ زيارة المراجعة الأخيرة لفريق المراجعة، شهدت تغييراً في ملكية المعهد وطبيعة أنشطته؛ ومن ثم، لم يتم استيفاء التوصيات الواردة في تقرير المراجعة السابق بالكامل من قبل الإدارة الجديدة. وتتوافق سياسات وإجراءات ضمان الجودة مع متطلبات جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK)، ويستفيد المعهد منها في ضمان جودة التعلم وقياس أثره. ويحقق المتدربون نسب نجاح مرتفعة في جميع الدورات، ويعدُّ معدل التسجيل في الدورات ثابتاً. وتتسم استمارة التقييم الذاتي التي قدمت لغرض هذه المراجعة بالتفاصيل الكافية، كما تتماثل الدرجات الممنوحة من قبل المعهد تقريباً مع الدرجات الممنوحة من قبل فريق المراجعة. وفي الآونة الأخيرة، قام المعهد بوضع الخطة الاستراتيجية، وخطة العمل الأساسية بأهداف تركز على إنجاز المتدربين وتطوير التدريب.

يحتفظ المعهد بعلاقات فاعلة مع الجهات المانحة الخارجية، ويقدم دورات جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK) ذات مسارات التقدم التي تتوافق مع احتياجات سوق العمل. وتعتزم الإدارة تقديم الدورات المتعلقة بالضرائب من جهة خارجية مانحة، كما أنّ هناك مقترحاً مقدماً لانتقال المعهد إلى مقر جديد. ويعدُّ الهيكل التنظيمي للمعهد ملائماً للغرض، ويضم الموارد البشرية والمادية التي تتلاءم مع الأنشطة اليومية له. كما يستعين بمجموعة من المدربين المؤهلين الذين يتم توزيعهم على الدورات بفاعلية. وتقوم الإدارة بمراقبة أداء المدربين بطريقة كافية، ومعالجة الجوانب التي تحتاج إلى تطوير عن طريق توفير فرص التطور المهني المناسبة للمدربين.

## إنجاز المتدربين

ما مدى إنجاز المتدربين؟

### الدرجة: جيد (2)

بوجه عام، ظهر إنجاز المتدربين في معهد سكور للتدريب بشكل "جيد"؛ إذ تكتسب الغالبية العظمى من المتدربين المهارات المهنية المتعلقة بوظائفهم والمعارف النظرية الفاعلة في مجال المالية والمحاسبة ذات العلاقة بمهنتهم؛ بيد أنّ قلةً منهم لا تحقق كافة مخرجات التعلم المطلوبة، أو تكتسب الحد الأدنى من المهارات. وقد أعرب المتدربون وأرباب الأعمال الذين تمت مقابلتهم عن رضاهم على مستوى المهارات المكتسبة من الدورات، والتي تعدهم لعقد الامتحانات النهائية بكفاءة. وتقوم دورات جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK) على أسس محوسبة، مع طرق تقييم معيارية صارمة ترتبط مباشرة بمخرجات التعلم المطلوبة من الدورات. ويعكس سجل بيانات أداء المتدربين المقدم لهذه المراجعة أن جميع المتدربين مسجلين في دورات جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK)، وأغلبية المتدربين الذين يؤدون الامتحانات عبر الإنترنت، يحصلون على المؤهلات التي يطمحون إليها في المواعيد المقررة.

وتعدُّ نسب النجاح مماثلةً أو أعلى لنسب النجاح الدولية لجمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK)؛ على الرغم من أن قلة من المتدربين تحقق نتائج أقل من هذا المستوى. وتحرز أغلبية المتدربين مستوى تقدم جيد طوال الدورة مقارنة بمستواهم عند التحاقهم بها، وتستكمل قلة منهم أكثر من مؤهل واحد بنجاح؛ الأمر الذي يظهر بجلاء في سجلات إنجاز المتدربين، وعمليات التقييم التكوينية، والأنشطة العملية المبرمجة، والحصص التي تمت ملاحظتها.

ومن واقع الحصص التي تمت ملاحظتها والتفاعل بين المتدربين والمدرسين، فلدى المتدربين سلوكيات إيجابية تجاه خبرة تعلمهم، وكذلك سمات التحفيز الذاتي والمشاركة في الحصص، ويظهر بجلاء من خلال مشاركتهم في الحصص وإجاباتهم أنّ لديهم القدرة على بيان الجوانب التي تحتاج إلى تطوير، في حين تستطيع أغلبية المتدربين العمل بشكل مستقل وبكل ثقة أثناء الأنشطة العملية. ومع ذلك، وأثناء هذه الأنشطة، ما زال قلة من المتدربين بحاجة إلى الدعم من المدرب لإحراز المزيد من التقدم. ويعدُّ معدل الاستبقاء بحسب سجل بيانات أداء المتدربين مرتفعاً والذي بلغ 96%، ويلتزم جميع المتدربين تقريباً بالحضور في المواعيد المقررة، وتعدُّ نسبة الحضور مرتفعة؛ إلا أنه لا يتم تسجيل نسبة المواظبة؛ ولكن، وفي قلة من الحالات تعد مواظبة المتدربين محل اهتمام في الحصص التي تمت ملاحظتها.

## جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم في تعزيز عملية التعلم؟

### الدرجة: جيد (2)

بوجه عام، ظهرت فاعلية التدريب والتقييم بشكل جيد؛ إذ يوظف المعهد مدرسين أكفاء ومؤهلين لديهم إلمام ومعارف بمواد تخصصاتهم، ويقدمون الأمثلة المهنية ذات العلاقة، وجملة من دراسات الحالة الفاعلة؛ وكذلك يوظف المدربون خبراتهم المتعلقة بمجال عملهم بفاعلية؛ لتمكين المتدربين من تعزيز خبرة تعلمهم؛ وتبدأ الحصص غالباً باستذكار أهم النقاط الرئيسية التي تم تدريسها في الحصص السابقة، واختبارات قصيرة

لقياس المعارف المكتسبة من الحصص السابقة. كما يقوم المدربون بمشاركة مخرجات التعلم المطلوبة والأنشطة المعتمت استكمالها في الحصة. كما يوظف المدربون خطط الدروس العامة، والتي تشمل مخرجات التعلم المطلوبة، وطرق التقييم حسب المحددات الوصفية للمستويات من جمعية فنيي المحاسبة – المملكة المتحدة (AAT-UK). وبينما يوظف المدربون نتائج التقييمات القبلية والبعديّة أثناء تقديم الدورات واعداد طرق التقييم؛ إلا أن خطط الدروس الفعلية لا تتسم بالتفاصيل الكافية في تغطية الجوانب المتعلقة باستراتيجيات التعليم ومصادر التعلم. وفي معظم الدروس التي تمت ملاحظتها، تتم إدارة الأنشطة الصفية بشكل جيد. ويوظف المدربون مجموعة من طرق التعليم التفاعلية لإشراك المتدربين، وتحفيزهم مثل الأسئلة والأجوبة، وعروض الباوربينت، والرجوع إلى الكتب الدراسية، وأفكار العصف الذهني. ومع ذلك، وفي الحصة الأقل فاعلية، طرق التعليم غير كافية لإشراك المتدربين.

يوظف المدربون طرق التقييم المنهجية لقياس مستوى تقدم المتدربين بصفة مستمرة، وتقييم مدى إنجازهم وفهمهم لمخرجات التعلم المطلوبة من الدورات. كما يقوم المدربون بتقييم أعمال المتدربين بفاعلية، وتقوم معظم عمليات التقييم على أساس الكمبيوتر مثل الاختبارات القصيرة من مصادر مختلفة، وعمليات التقييم المحوسبة المصنفة الدرجات لجمعية فنيي المحاسبة – المملكة المتحدة (AAT-UK)، واختبار التقييم 'Green Light' للجمعية، ومنصة التعلم بالألعاب على تطبيق الهاتف النقال 'Kahoot'. كما يقدم المدربون التغذية الراجعة الفورية الشفهية بشأن أعمال المتدربين، وكذلك يمكن للمتدربين الاطلاع على الإجابات النموذجية. علاوة على ذلك، يحصل المتدربون على التغذية الراجعة ذات العلاقة عند محاولة اختبارات التقييم باستخدام تطبيقات 'Kahoot' و 'Green Light'؛ بيد أنه لا يتم دائماً تصحيح الأعمال الفردية المكتوبة للمتدربين، وتقديم التغذية الراجعة الكافية بشأنها.

يوظف المدربون مصادر التعلم المتاحة من جمعية فنيي المحاسبة – المملكة المتحدة (AAT-UK) بفاعلية، ويقومون باستخدام أحدث مواد الدورات في تقديم الحصة. وفي غالبية الحصص التي تمت ملاحظتها، نجح المدربون في تحفيز عملية التعلم الذاتي، ومهارات التفكير العليا والناقدة لدى المتدربين عبر استخدام الأنشطة على الإنترنت، وأساليب طرح الأسئلة الممتدة، وتحدي قدرات المتدربين. كما تتم تلبية الاحتياجات التعليمية الفردية المختلفة للمتدربين بفاعلية طوال الحصة، ويحتفظ المدربون بسجلات إنجاز وتقدم المتدربين في كل دورة.

## ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

### الدرجة: جيد (2)

بوجه عام، ظهرت فاعلية البرامج في تلبية احتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة بشكل جيد؛ إذ يقدم المعهد مؤهلات المحاسبة من جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK)، وهي المستوى الأول لشهادة في المحاسبة، والمستوى الثاني لشهادة في المحاسبة، والمستوى الثالث للدبلوم في المحاسبة، والمستوى الرابع لشهادة في الضرائب وأخلاقيات العمل. ولدى الإدارة فهم كافٍ لمتطلبات سوق العمل المحلية لهذه الدورات؛ وفي الآونة الأخيرة تم إجراء استبانة لسوق العمل عبر الإنترنت؛ كما تُدعم هذه الجهود بتحليل القضايا الراهنة في قطاع المحاسبة والطلبات المحددة من الأطراف ذات العلاقة. وقد انبثقت هذه الجهود عن طرح المعهد لمؤهل في الضرائب في الآونة الأخيرة. ويتم تصميم الدورات وتحديثها بصفة دورية من قبل جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK)؛ لتلبية احتياجات المتدربين والأطراف ذات العلاقة بفاعلية. ويضمن المعهد استخدام أحدث مواد الدورات؛ والتي تتسم بحُسن الهيكلية والتخطيط لتعزيز المعارف النظرية والمهارات التطبيقية للمتدربين. ولدورات جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK) معايير تقييم واضحة وسهلة الإدارة لكل مُخرج من مخرجات التعلم المطلوبة؛ كما تُقسم إلى مجموعات من المعارف والمهارات. بالإضافة إلى ذلك، يتم دعم دورات جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK) بملخصات كتابية تفصيلية؛ غير أن توزيع الساعات التدريبية غير متجانس في جميع المستويات.

تتوفر مصادر التعلم الفاعلة للدورات، والتي تُدعم بجملة من مصادر التدريب، وملخصات الدورات، ومصادر التعلم عبر الإنترنت والتي تشمل عروض الباوربوينت، والتمارين ومقاطع الفيديو. كذلك، تُدعم الدورات بمصادر التعلم الإلكتروني التي تشمل كراسات التلخيص، والاختبارات القصيرة، والندوات عبر الشبكة الإلكترونية. كما تُدعم الدورات أيضاً بمجموعة من الأنشطة اللاصفية مثل القواميس اللغوية، والمواد التكميلية، وأحدث الأخبار عن الضرائب من مقالات الصحف والمجلات المتخصصة. وعلى الرغم من أن المعهد يطبق اشتراطات قبول واضحة تحدد المتدربين المستهدفين، والمستويات المناسبة بشأن الخلفيات

التعليمية للمتدربين وقدراتهم في المحاسبة، لا تنص جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT - UK) على معايير أحقية القبول في هذه المؤهلات.

ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم؟

## الدرجة: جيد (2)

بوجه عام، يحظى المتدربون بالدعم والإرشاد الفاعلين؛ لمساعدتهم على تحقيق نتائج أفضل، كما يمكنهم التواصل مع الموظفين الإداريين والمدرسين الذين يقدمون لهم الدعم والمعلومات المفيدة في بداية كل دورة. كما يقدم المدربون الدعم للمتدربين بشأن الأمور المتعلقة بحاجاتهم الفردية، وأماكن عملهم. وقبل بدء الدورة، يحصل المتدربون والأطراف ذات العلاقة على المشورة والاستشارة المبنية على المعلومات بشأن دورات جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK)، واشتراطات القبول في هذه الدورات من الموظفين، إضافة إلى الكتيبات الزاخرة بالمعلومات والموقع الإلكتروني للمعهد. ومع ذلك، لا يتم تحديث الموقع الإلكتروني للمعهد بصفة منتظمة، وكذلك لا تعمل بعض الروابط الموجودة على الموقع. ويحضر المتدربون يوم التهيئة، حيث يقدم لهم المدربون المعلومات المفيدة بشأن فرص التطور المهني. كما يمكن للمتدربين، وطوال الدورة، الدخول إلى مجموعة من مواد الدورات الفاعلة عبر الإنترنت، وطرق الدعم الأخرى التي تشمل إرشادات الامتحانات المفيدة، وأدوات التقييم عبر الإنترنت.

تتسم ترتيبات تقديم الدورات في المعهد بالمرونة من ناحية الوقت واللغة؛ لتناسب احتياجات المتدربين الذين يحصلون على الإرشاد بشأن استخدام أدوات التعلم عن بعد، والدعم القائم على الإنترنت لجمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK). علاوة على ذلك، يحصل المتدربون على حصص الدعم الإضافية لرأب الفجوات وبناء القدرات؛ إضافة إلى حصص المراجعة قبل الامتحانات، وفرص طرح الأسئلة والمواد الإضافية، وحصص الدعم الفردية. وجميع المتدربين المسجلين في دورات جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK) من المكفولين من قبل صندوق العمل (تمكين) تقريباً، ويقوم المعهد بالتواصل الملائم مع أرباب الأعمال عن طريق مشاركة نسب الحضور ونتائج المتدربين الذين يؤدون الامتحانات. وتعد بيئة التعلم ملائمة للغرض، وتتوفر بها المرافق المناسبة. ولدى المعهد سياسة بشأن توفير الفرص المتساوية، ويقوم بتلبية متطلبات المتدربين ذوي الإعاقات البدنية مثل المتدربين على الكراسي المتحركة،

أو الذين يعانون من صعوبات في السمع بصفة فردية وبمستوى ملائم؛ غير أنه لا توجد سياسة واضحة بشأن المتدربين ذوي الاحتياجات الخاصة.

### القيادة والإدارة والحوكمة

ما مدى فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة في رفع مستوى إنجاز المتدربين وتحسين جودة ما يتم تقديمه؟

#### الدرجة: مرضٍ (3)

بوجهٍ عام، ظهرت فاعلية القيادة والإدارة في المعهد بشكل مرضٍ؛ إذ طور المعهد في الآونة الأخيرة رؤية ورسالة واضحتين تركزان على إنجاز المتدربين، كما قام بوضع الخطة الاستراتيجية، وخطة العمل الأساسية ذات الأهداف المتعلقة بأداء المتدربين والمدرّبين؛ غير أنها تفتقر إلى بيان واضح لمؤشرات الأداء الرئيسية والمساءلة. كذلك، قام المعهد بإعداد مجموعة مناسبة من السياسات والإجراءات ضمن "دليل المتدرب"؛ إلا أنه لا تتم الاستفادة من تنفيذ هذه الأدوات في صنع القرارات بسبب افتقارها إلى المنهجية الكاملة. من ناحية أخرى، قام المعهد بإعداد ترتيبات ضمان الجودة؛ إلا أنها لا تتسم بالشمولية. ويقوم مراجعون خارجيون من جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK) بزيارة المعهد بصفة دورية، وتقوم الإدارة باتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة استنادًا إلى توصياتهم. وفي الآونة الأخيرة، قامت الإدارة بإجراء تحليل (سوات SWOT) وتحديد الجوانب ذات العلاقة التي تحتاج إلى تطوير. وتتسم استمارة التقييم الذاتي المقدمة لغرض هذه المراجعة بالتفاصيل الكافية والنقد الكافي، وتتماثل الدرجات الممنوحة من قبل المعهد تقريبًا مع تلك الممنوحة من قبل فريق المراجعة.

يعدُّ الهيكل التنظيمي للمعهد ملائمًا للغرض، ويشمل الأدوار والمسئوليات المنوطة بكل موظف، وقامت الإدارة بتخصيص الموارد البشرية الكافية ضمن هذا الهيكل التنظيمي، وتستعين الإدارة بموظفين أكفاء ومؤهلين، ومعظمهم من العاملين بنظام الدوام الجزئي. كما تقوم الإدارة باختيار مدرّبين أكفاء وخبراء في مجال تخصصهم في المحاسبة، والذين يقومون بتقديم وإثراء محتوى الدورات بفاعلية. كما تقوم الإدارة بمراقبة أداء المدرّبين بصفة منتظمة من خلال برنامج مراقبة الحصص، ومنح تقديرات تقييمية ومشاركة

التغذية الراجعة مع المدربين، ويتم اتخاذ الإجراءات الخاصة بتحسين الجوانب التي تحتاج إلى تطوير عن طريق توفير فرص التطور المهني المناسبة؛ لبناء القدرات مثل تنظيم ورش العمل في طرق التعليم والتدريب.

تحتفظ الإدارة بسجلات مناسبة بشأن إنجاز المتدربين، وتقوم بمراقبة إنجازاتهم عن كثب. وفي نهاية كل دورة، تحرص الإدارة على جمع وجهات نظر، وملاحظات الأطراف ذات العلاقة، واتخاذ الإجراءات المناسبة بناءً على هذه الملاحظات. ويرتبط المعهد بعلاقة وطيدة مع الجهة المانحة الخارجية. وتتوفر إجراءات الصحة والسلامة والتي يتم إطلاع المتدربين عليها في بداية كل دورة. ويعدُّ مقر المعهد خاليًا من المخاطر، ومجهزًا بطفايات الحريق، ومخارج الطوارئ الكافية؛ لتوفير بيئة تعليمية ملائمة وآمنة، ويقوم المعهد بإجراء تقييم المخاطر وتمارين مكافحة الحريق بصفة منتظمة أيضًا.

## جوانب القوة الرئيسية

---

- حصول أغلبية المتدربين على مؤهلات جمعية فنيي المحاسبة – المملكة المتحدة (AAT-UK) التي يطمحون إليها في المواعيد المقررة.
- توظيف المعهد مدربين أكفاء ومؤهلين الذين يثرون خبرة التعلم عن طريق استخدام نطاق واسع من طرق التدريب لإشراك المتدربين وتحفيزهم.
- مواد الدورات التدريبية مصممة بصورة جيدة، ومصادر تعلم ملائمة؛ تُلبي احتياجات المتدربين والأطراف ذات العلاقة.
- الدعم والإرشاد الفاعلين لمساعدة المتدربين على تحقيق نتائج أفضل.

## التوصيات

---

لكي يتحسن معهد سكور للتدريب؛ فيجب:

- ضمان تحقيق مخرجات التعلم المطلوبة بصورة أفضل في الدورات وفق المعايير المطلوبة.
- تحسين فاعلية القيادة والإدارة عن طريق ما يلي:
  - وضع وتنفيذ سياسة وإجراءات ضمان الجودة الشاملة لتحسين جودة ما يتم تقديمه، بما في ذلك خطط الدروس.
  - ضمان صرامة مؤشرات الأداء الرئيسية ومراقبتها عن كثب من قبل الإدارة.

### وصف مؤسسة التدريب

تأسس معهد سكور للتدريب في شهر سبتمبر 2011، لتقديم دورات في المهارات الحياتية، والإدارة، واللغة الإنجليزية، والصحة والسلامة الأساسية. وفي شهر أكتوبر 2015، تولت الإدارة الجديدة زمام القيادة في المعهد؛ ومن ثم، تم طرح مجموعة جديدة من الدورات؛ تحديداً الدورات المعتمدة من الخارج من جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK)، وهي مؤسسة غير ربحية. الدورات المقدمة من الجمعية هي المستوى الأول لشهادة في المحاسبة، والمستوى الثاني لشهادة في المحاسبة، والمستوى الثالث للدبلوم في المحاسبة، والمستوى الرابع لشهادة في الضرائب وأخلاقيات العمل. والمعهد مرخص من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

ومنذ شهر أكتوبر 2015، وحتى تاريخ هذه المراجعة، بلغ عدد المتدربين المسجلين في المعهد 989 متدرِّباً في المواد المختلفة في كل مستوى، لدورات جمعية فنيي المحاسبة - المملكة المتحدة (AAT-UK)؛ وجميع المتدربين تقريباً من المكفولين من صندوق العمل (تمكين)، ومن العاملين في المؤسسات الحكومية والخاصة. ويتولى إدارة المعهد المدير العام؛ وهو مالك المعهد، ويعمل مدرِّباً به في الوقت ذاته. كما يوظف مسئولين إداريين يُعهد إليهما بأمر المبيعات والتسويق. كما يستعين المعهد بمجموعة مكونة من ثلاثة مدربين، ومقيّم، ومدقق داخلي، ومستشار ضمان الجودة، والذين يعملون جميعاً بنظام الدوام الجزئي، ويقومون بالحضور عند الطلب. ويزاول المعهد أنشطته من مقره الوحيد الكائن في منطقة النويدرات.