



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب  
Quality Assurance Authority for Education & Training

## وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

تقرير المراجعة

مركز السلامة للتدريب والاستشارات

الخميس

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 23 - 25 يناير 2012

## قائمة المحتويات

---

1	وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني .....
2	المقدمة .....
2	وصف مؤسسة التدريب .....
2	نطاق المراجعة .....
4	ملخص الدرجات الممنوحة.....
5	أحكام المراجعة .....
5	الفعالية بوجه عام .....
6	إنجاز المتدربين .....
7	جودة ما يتم تقديمه .....
13	جوانب القوة.....
14	التوصيات .....

## وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

إنَّ وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (VRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAET)، التي تأسست رسمياً، بوصفها هيئة وطنية مستقلة، بموجب المرسوم الملكي رقم (32) لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم (6) لعام 2009. تسعى وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مقار مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب معنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة. تم تحديد الدرجات وفقاً لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيد في جميع الجوانب، وممتازة في غالبيتها.
2: جيد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون مرضية على الأقل في جميع الجوانب، وجيدة في غالبيتها. ويميزها أتباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكل خاص.
3: مرضي	تصف هذه الدرجة مستوىً أولياً من الملاءمة. ويخلو من جوانب الضعف الرئيسية ذات التأثير الملموس على إنجاز المتدربين، أو مجموعات معتبرة من المتدربين. وقد تكون هناك بعض الجوانب الجيدة.
4: غير ملائم	تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف رئيسة في بعض المجالات المؤثرة في نتائج المتدربين، وتفوق جوانب القوة في المؤسسة التدريبية.

## المقدمة

### وصف مؤسسة التدريب

تأسس مركز السلامة للتدريب والاستشارات، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة العمل، في مملكة البحرين في عام 2000، ويقدم مجموعة من الدورات التدريبية المهنية في مجالات الصحة، والسلامة والبيئة، وتشمل مكافحة الحريق، والإسعافات الأولية، والسلامة الغذائية، وسلامة الارتفاعات والإدارة البيئية، وغالبيتها من الدورات القصيرة غير المعتمدة. كما يقدم المركز مجموعة من الدورات المعتمدة من الخارج من قبل المؤسسات الدولية مثل مجلس الامتحانات الوطنية المعتمد في مجال السلامة المهنية والصحة (NEBOSH)، والمعهد القانوني للصحة البيئية بالمملكة المتحدة (CIEH-UK)، ومؤسسة (NSC) وفي عام 2011، بلغ عدد المتدربين المسجلين بالمركز 489 متدرباً في الدورات المختلفة، ومعظمهم من الموظفين المكفولين من أرباب الأعمال.

يزاول المركز أنشطته من مقره الكائن في منطقة الخميس، حيث يقدم بعض دوراته، فيما يقدم أغلبية الدورات إما في مقر أرباب الأعمال وإما في أماكن الضيافة المناسبة.

ويتولى رئاسة المركز المدير الإداري، وهو مالك المركز أيضاً، ويعاونه المدير الإداري، ومدير مشاريع السلامة، ومدير التسويق والمبيعات، ومجموعة من المديرين العاملين بنظام الدوام الجزئي.

### نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب، وتحليل البيانات الخاصة بإنجازات المتدربين، والدورات

التي أكملوها، وفحص الأعمال التحريرية للمتدربين والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المركز، والاجتماع مع الموظفين، والمتدربين، وأرياب الأعمال والمدربين.

في زيارة المراجعة السابقة، حاز المعهد على تقدير "مرضٍ" في الفعالية بوجهٍ عام، حيث ظهرت جوانب إنجاز المتدربين، وجودة التدريب والبرامج والدعم والإرشاد المقدمين للمتدربين بشكل "مرضٍ" أيضاً، فيما حازت جوانب القيادة والإدارة والقدرة على التحسن على تقدير "دون المرضي".

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في مركز السلامة للتدريب والاستشارات، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

## ملخص الدرجات الممنوحة

الفعالية بوجه عام	
الدرجة 2: جيّد	ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
إنجاز المتدربين	
الدرجة 2: جيّد	ما مدى إنجاز المتدربين؟
جودة ما يتم تقديمه	
الدرجة 2: جيّد	ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟
الدرجة 2: جيّد	ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
الدرجة 2: جيّد	ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟
القيادة والإدارة	
الدرجة 2: جيّد	ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟

## أحكام المراجعة

### الفعالية بوجه عام

ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

### الدرجة 2: جيد

يُعد مركز السلامة للتدريب والاستشارات من المعاهد ذات الفعالية الجيدة بوجه عام، كما ظهرت جميع الجوانب الأخرى بشكل جيد أيضاً، حيث يكتسب معظم المتدربين مجموعة واسعة من المهارات والمعارف المهنية في مهن الصحة، والسلامة والبيئة وفقاً لاشتراطات ومعايير القطاع الصناعي. كما تتسم هذه الدورات بحسن الهيكلة، وذات مسارات تقدم، وقلة منها حائزة على اعتماد خارجي. كما يتم تقديم هذه الدورات بفعالية من قبل مدربين مؤهلين وأكفاء ومن ذوي الاختصاص في مجالاتهم المهنية، بل إن معظمهم أعضاء في المنظمات المهنية. ويوفر المعهد بيئة تعلم آمنة، إضافة إلى الدعم الفعال مما يعزز مستوى الإنجاز الجيد للمتدربين. ولدى الإدارة خطة إستراتيجية واضحة تركز على توفير بيئة تعلم آمنة وعالية الجودة؛ تحسن من مستوى إنجاز المتدربين، وتلبي احتياجات سوق العمل المحلي. وفيما يحرص معظم المتدربين مستوى تقدم جيد في جميع مستويات الدورات، ويحققون أهدافهم الشخصية، لا سيما في الدورات غير المعتمدة ذات الهيكل التنظيمي الجيد، والمخطط لها بعناية وذات الموارد الجيدة، تعتبر نسب النجاح في الدورات المعتمدة من الخارج من مجلس الامتحانات الوطنية المعتمد في مجال السلامة المهنية والصحة (NEBOSH)، أقل من المعدل الدولي. وفي حين يعتبر قياس مستوى تقدم المتدربين فعلاً، إلا أن التغذية الراجعة لا تقدم إلى المتدربين بصفة متجانسة في جميع الدورات دائماً.

يعتبر مركز السلامة للتدريب والاستشارات من المعاهد ذات القدرة الجيدة على التحسن، حيث تُنفذ الإدارة خطط التحسين للمركز منذ زيارة المراجعة السابقة، وقد تكلفت جهودها بالنجاح في استيفاء التوصيات الواردة في تقرير المراجعة الأصلي. وفي الآونة الأخيرة، قامت الإدارة بوضع خطط إستراتيجية وخطط

عمل عالية الجودة تركز على جمع، وقياس، ومراقبة ومتابعة مستويات إنجاز المتدربين، وتحديد توجهات مستويات الانجاز. علاوة على ذلك، يتسم دليل إدارة الجودة الجديد للمركز بالتفاصيل الكافية وتحديد العمليات ومسئوليات المهام الواضحة، ويتضمن تقرير التدقيق الداخلي الذي يُسلط الضوء على أية جوانب خاصة بعدم الالتزام بالأنظمة. وفي عام 2011، حاز المركز على اعتماد لترح دورات إحدى الجهات المانحة وهي مؤسسة (HABC) Highfield Awarding Body for Compliance-UK، ومقرها المملكة المتحدة، كما شرع في طرح الدورات الجديدة من مجلس الامتحانات الوطنية المعتمد في مجال السلامة المهنية والصحة (NEBOSH)، مثل شهادات مكافحة الحريق ومخاطر السلامة، وشهادة الإدارة البيئية، وشهادة الصحة والسلامة المهنية والشهادة المعتمدة في الإسعافات الأولية من مؤسسة (EFR) Emergency First Response. كما طور المركز نظاماً فعالاً لتوظيف ومراقبة أداء المدربين الأكفاء، مما انعكس على زيادة نسبة التسجيل في عام 2011، بمعدل 31% مقارنة بالعام الماضي.

## إنجاز المتدربين

### ما مدى إنجاز المتدربين؟

#### الدرجة 2: جيد

يطور معظم المتدربين ويكتسبون المهارات والمعارف المهنية الجيدة ذات الصلة في مهن الصحة، والسلامة والبيئة وفقاً لاشتراطات ومعايير القطاع الصناعي، ويحرزون مستوى تقدم جيد مقارنة بمستوياتهم عند التحاقهم بالدورات، ويوظفون هذه المهارات بشكل جيد في أماكن عملهم وفقاً لآراء معظم أرباب الأعمال. كما يجد المتدربون التشويق في الحضور، ولديهم تحفيز عالٍ وتفاعل فعال مع بعضهم البعض خلال الحصص. ولا تتسم الاختبارات القبليّة والبعديّة التي يجريها المركز حالياً في الدورات غير المعتمدة بالشمولية دائماً، في قياس اكتساب المتدربين للمعارف والمهارات مقابل أهداف الدورات المحددة مسبقاً، إلا أن إدارة المركز قامت بمعالجة هذا الأمر بنجاح في الآونة الأخيرة.

يعتبر مستوى إنجاز المتدربين خلال عامي 2010 و 2011، في الدورات غير المعتمدة، والتي تمثل نسبة 80% تقريباً من مجموع الدورات المقدمة بالمركز، مرتفعاً بدرجة عالية بنسب تتراوح ما بين 96% إلى 100%. وعلى غرار ذلك، تعتبر نسب النجاح في الدورات المعتمدة مثل المستويين الثاني والثالث من دورات المعهد القانوني للصحة البيئية بالمملكة المتحدة (CIEH-UK)، مرتفعة أيضاً وتبلغ نسبة 100% تقريباً، مقارنة بالمعدلات الدولية. ومع ذلك، تعتبر نسب النجاح في الدورات المعتمدة من الخارج من مجلس الامتحانات الوطنية المعتمد في مجال السلامة المهنية والصحة (NEBOSH)، والتي تمثل نسبة 6% من دورات المركز، منخفضةً في جميع المستويات الثلاثة للشهادة الوطنية العامة. وتبلغ نسب النجاح في المستويات الأول، والثاني والثالث 30%، و32% و72% على التوالي، وتعتبر جميعاً أقل من نسب النجاح الدولية.

يجد معظم المتدربين التشويق في حضور الدورات بالمركز، ويتفاعلون مع المدربين والزملاء الآخرين بطريقة فعالة للغاية، حيث سلط معظم المتدربين الضوء على القيمة المضافة للعمل الجماعي والأنشطة العملية، ومناقشة الأمثلة المهنية ذات الصلة التي تربطهم بأماكن العمل. وهناك بعض الأمثلة الجيدة على حصول بعض المتدربين على ترقيات إلى مناصب أعلى في أماكن عملهم بعد حضورهم الدورات بالمركز. فيما تعتبر معدلات الحضور بالمركز مرتفعة، وتحقق الإدارة بسجلات الحضور بشكل جيد، فإنه لا تتوافر سياسة واضحة بشأن الحضور. وعلى الرغم من أن حالات تأخير المتدربين تشكل تحدياً للإدارة، إلا أنه لا يتم تسجيل معدلات المواظبة بصفة دائمة في الدورات.

## جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟

الدرجة 2: جيد

إن معظم المدربين أكفاء ومن ذوي المؤهلات والتخصصات في المواد التي يقومون بتدريسها، ومن الموظفين الدائمين في نفس التخصصات، وبعضهم أعضاء في المنظمات المهنية الدولية المرموقة. ويقوم المدربون بالتخطيط للحصص بشكل جيد باستخدام خطط الدروس التفصيلية، ومشاركة أهداف

الدورات مع المتدربين، وتوظيف طرق التدريب الفعالة لتعزيز عملية التعلم. كما يتم فحص مستوى تقدم المتدربين، على الرغم من عدم تقديم التغذية الراجعة المفيدة إلى المتدربين دائماً، وعدم تقييم أعمال المتدربين بصفة متجانسة في الدورات غير المعتمدة.

يقوم المدربون بتكييف مواد الدورات لتلبية الاحتياجات المتنوعة لجميع المتدربين في المجموعة من خلال ترجمتها إلى اللغة العربية عند اللزوم، والسماح للمتدربين بكتابة ملاحظاتهم على هذه المواد، والإجابة باللغة العربية أيضاً، مما يعد أمراً مهماً في الدورات غير المعتمدة، حيث يمتلك معظم المتدربين فيها مهارات أقل من المستوى.

حتى يتسنى إثراء عملية التعلم، يوظف معظم المدربين عدداً هائلاً من طرق التدريب ومساعدات التعلم مثل أدلة التدريب ذات الجودة العالية الصادرة عن المنظمات المهنية مثل المعهد القانوني للصحة البيئية بالمملكة المتحدة (CIEH-UK)، ومجلس الامتحانات الوطنية المعتمد في مجال السلامة المهنية والصحة (NEBOSH)، وعرض الفيديوهات ذات الصلة بالقطاع المهني، إضافة إلى عروض باور بوينت PowerPoint، والمعدات مثل طفايات الحريق وأطقم الإسعافات الأولية، والأسطوانات المدمجة التي تحتوي على مواد مرجعية من المنظمات المهنية. علاوة على ذلك، يوظف المدربون مجموعة واسعة من الأنشطة الإثرائية كأتملة من واقع العمل التي ترد من وزارة العمل والمحاكم؛ لبيان تأثير الحوادث في الدورات ذات العلاقة بالسلامة. كما يقوم المدربون بزيارة أماكن عمل المتدربين لبيان الجوانب العملية من الدورات، كما في دورات الرفعات على سبيل المثال. أما في دورات مكافحة الحريق، فيوضح المدربون للمتدربين كافة أنواع طفايات الحريق والاستخدام العملي لإطفاء النيران.

يقوم المدربون بفحص مستويات تقدم المتدربين من خلال إجراء الاختبارات القبليّة والبعديّة، بل والاختبارات العملية، عند اللزوم أيضاً. ومعظم هذه الاختبارات ذات أسئلة متعددة الاختيارات وطبيعة وصفية، وقد اتضح في الكثير من الحالات صعوبة فهم هذه الأسئلة من قبل المتدربين. ومع هذا، يكمل المركز هذه الاختبارات بإجراء المقابلات المباشرة مع المتدربين للتحقق من فهم الأسئلة في الاختبارات القبليّة، وتحديد مستوى اللغة الإنجليزية للمتدرب، وتكييف مواد الدورات وفقاً لاحتياجات المتدربين، بيد أنه لا يتم توثيق نتائج هذه المقابلات بصفة دائمة.

لا يقوم المدربون بتقييم أعمال المتدربين بصفة متجانسة، حيث لا توجد تعليقات تدل على فحص أغلبية هذه الأعمال بصرامة وبالكامل، إضافة إلى عدم بيان الإجابات الصحيحة في حالة كتابة الإجابات غير الصحيحة من قبل المتدربين. وعلى الرغم من أن المركز يقدم التغذية الراجعة للمتدربين في نهاية الدورات على شكل تقرير يتضمن علامات الاختبارات القبلية والبعديّة، إلا أنه لا يلقي الضوء على المهارات والمعارف التي اكتسبها المتدربون بدقة وبصفة دائمة. وفي الآونة الأخيرة، قام المركز بتطوير تقرير تقييم أكثر شمولية عن إنجاز المتدربين في الدورات.

## ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

### الدرجة 2: جيد

يقدم المركز مجموعة واسعة من الدورات في مجالات السلامة، والصحة والبيئة التي تلبي احتياجات المتدربين ومتطلبات سوق العمل بفعالية. كما تتسم معظم الدورات المعتمدة من الخارج بحسن الهيكلة، والتخطيط وذات موارد جيدة جداً، ومعظمها ذات مسارات تقدم. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر مواد الدورات الجيدة للدورات غير المعتمدة، ويزود المتدربون بأهداف الدورات مقدماً. وفي حين لا يقوم المركز بإجراء دراسة مسحية مستقلة لسوق العمل، إلا أنه يعتمد على مدخلات وزارة العمل، والتغذية الراجعة من العملاء والمتدربين الحاليين. علاوة على ذلك، لا يتم تحديث الدورات غير المعتمدة بصفة منتظمة.

يقدم المركز 34 برنامجاً يتم تصميم 27 دورة منها بالمركز، وسبع دورات معتمدة من الخارج من قبل المعهد القانوني للصحة البيئية بالمملكة المتحدة (CIEH-UK)، ومجلس الامتحانات الوطنية المعتمد في مجال السلامة المهنية والصحة (NEBOSH). كما تعد نسبة 20% من مجموع الدورات المقدمة دورات معتمدة من الخارج، وتمثل نسبة 24% من مجموع المتدربين المسجلين بالمركز في عام 2011. وفيما أعرب المتدربون وأرباب الأعمال عن رضاهم عن مجموعة البرامج المقدمة التي ترتبط بوظائفهم وتتوافق مع احتياجاتهم، إلا أنه لم يتم إطلاع بعض المتدربين على مجموعة الدورات المقدمة. وقد تم إجراء خمس الدورات المقدمة بالمركز في عام 2011 تقريباً في موضوع سلامة السقالات كرد فعل للحوادث التي تضمنها تقرير وزارة العمل. كما يقوم المدربون بتحديث مواد الدورات، والأسطوانات المدمجة

وعروض باور بوينت PowerPoint وفقاً لاحتياجات المتدربين وخلفياتهم، ولكن ليس بصفة منتظمة أو ممنهجة.

**ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟**

## **الدرجة 2: جيد**

يقدم موظفو الإدارة والمديرون الدعم المفيد لجميع المتدربين خلال وبعد الدورات بما في ذلك توجيه الإرشاد بشأن الدورات، وقضايا العمل والتقدم المهني. كما يوفر المركز ملخصات الدورات الحديثة ومحتوياتها مقدماً. كما يتسم المركز بالمرونة في تنظيم الدورات في فنادق مهيأة للتدريب ومقار العمل المناسبة، ويوفر الموارد الملائمة لتلبية الاحتياجات التدريبية للمتدربين وأرباب الأعمال. كما تقدم تقارير مستويات التقدم الفردية إلى أغلبية المتدربين، وقام المركز مؤخراً بإضافة قسم الملاحظات فيها لبيان مستوى أداء المتدربين.

تقوم إدارة المركز بالاستجابة للمتدربين، وترتبط بعلاقات جيدة مع أرباب الأعمال والمتدربين، وإبلاغهم بالبرامج المقدمة، والعمل بناءً على مرئياتهم. وخلال حصص التدريب، يتلقى المتدربون الدعم الفعال على شكل مواد إضافية، وقائمة من المراجع لمساعدتهم على الحصول على المعلومات الإضافية عند اللزوم، وتقديم المشورة الفنية بشأن أمور العمل ذات العلاقة، إضافة إلى تقديم الإرشاد بشأن طريقة تنفيذ القوانين الحكومية وأنظمة العمل ذات الصلة. وفي قلة من الحالات، تقوم الإدارة بدور فعال في الحصول على فرص العمل للمتدربين الباحثين عن العمل في مجالات الصحة والسلامة.

يقوم موظفو الإدارة بمراقبة سجلات الغياب، وتقديم المعلومات بشأن الامتحانات، وإعادة التسجيل في الدورات المعتمدة، والرد على استفسارات المتدربين وأرباب الأعمال بشأن الدورات. كما يُبلغ ملخص تقرير إنجاز المتدرب الذي يتضمن علامات الاختبارات القبلية والبعديّة، إضافة إلى العلامات الفعلية في الدورات غير المعتمدة، إلى أرباب الأعمال والمتدربين في نهاية كل دورة.

يضمن المركز دائماً أن تستوفي أماكن التدريب المختارة اشتراطات الصحة والسلامة، ويعتبر الموقع الإلكتروني للمركز مفيداً وودياً عموماً، ويوفر المعلومات الحديثة والجيدة عن المواعيد والدورات المقدمة، بل يعرض المقالات المفيدة بشأن جوانب الصحة والسلامة باللغتين العربية والإنجليزية.

## القيادة والإدارة

ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟

### الدرجة 2: جيد

تمتلك الإدارة خطة إستراتيجية واضحة تركز بشكل جيد على توفير بيئة تعلم عالية الجودة، وعلى تحسين إنجاز المتدربين. كما استوفت خطط التحسين التي تم تنفيذها منذ زيارة المراجعة السابقة توصيات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب بالكامل. كما قامت الإدارة مؤخراً بإعداد دليل إدارة الجودة الجديد للمركز، والذي يتسم بالتفاصيل الكافية وتحديد العمليات ومسئوليات المهام الواضحة. علاوة على ذلك، يقوم المركز بتوظيف مدربين أكفاء ومؤهلين ومن ذوي الخبرة العملية الطويلة في مجالات تخصصاتهم في ميادين الصحة والسلامة، وملاحظة أدائهم بطريقة ممنهجة. كما يوفر المركز بيئة آمنة للمتدربين، وتتم صيانة مقار المركز بصفة منتظمة، ومن ثم تعتبر مناسبة للغرض.

تصف الخطط الإستراتيجية وخطط العمل للمركز بوضوح المنهجية الخاصة بمراقبة وقياس مستويات تطور وتقدم المتدربين، وللإدارة هيكل تنظيمي محدد وتوصيف وظيفي لكل وظيفة، وقنوات اتصال واضحة أيضاً، والتي ترتبط بمستندات سياسة وإجراءات الجودة التي تم تطويرها استجابة للتوصيات الواردة في زيارة المراجعة السابقة.

وعلى الرغم من أن إجراءات توظيف ومراقبة المدربين العاملين بنظام الدوام الجزئي تعد إجراءات فعالة ومنهجية، وعلى الرغم من عقد الاجتماعات المنتظمة مع الموظفين، إلا أنه لا يتم عقد اجتماعات منتظمة مع المدربين العاملين بنظام الدوام الجزئي وتوثيقها. وتقوم الإدارة بمراقبة كل مدرب في الدورة،

وتقدم التغذية الراجعة البناءة له وتوثيقها. وفي حين يتم ربط النتائج بتقييم الأداء السنوي للمدربين، فإنه لا يتم تحديد احتياجات التطور المهني للمدربين بطريقة ملائمة دائماً. ولدى المركز نظاماً مناسباً لجمع، ومراقبة وتدقيق إنجاز المتدربين، وتسعى الإدارة إلى الحصول على التغذية الراجعة من أرباب الأعمال بعد استكمال كل دورة مع تحليل النتائج ومشاركتها مع أرباب الأعمال والموظفين. وفيما تفتقر استمارة التقييم الذاتي إلى التفاصيل الكافية، فقد قامت الإدارة بقياس جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير بفعالية. وتعتبر معظم الدرجات الممنوحة في استمارة التقييم الذاتي مماثلة لتلك الدرجات الممنوحة من قبل فريق المراجعة.

## جوانب القوة

- يجد معظم المتدربين التشويق في الحصة، ويتفاعلون بنشاط مع المدربين والزملاء الآخرين في المجموعة
- يكتسب معظم المتدربين المهارات والمعارف المهنية الجيدة ذات الصلة بمجالات الصحة والسلامة
- لدى المدربين خبرات عملية ومؤهلات جيدة للغاية في مجالات تخصصاتهم، وبعضهم أعضاء في المنظمات المهنية مثل المعهد القانوني للصحة البيئية بالمملكة المتحدة (CIEH-UK)
- تتسم معظم الدورات المعتمدة من الخارج بحسن الهيكلة، والتخطيط وذات موارد جيدة جداً
- تقدم الإدارة والمدربون الدعم المفيد للمتدربين، إضافة إلى الإرشاد بشأن البرامج وقضايا العمل والمسار المهني
- لدى المركز خطط إستراتيجية وخطط عمل تفصيلية تركز بشكل جيد على مستويات إنجاز المتدربين
- لدى الإدارة هيكل تنظيمي فعال مع توصيف وظيفي واضح لكل وظيفة، وقنوات اتصال واضحة أيضاً.

## التوصيات

---

من أجل تحسين الأداء، فيجب على مؤسسة التدريب:

- تحسين نسب النجاح في برامج مجلس الامتحانات الوطنية المعتمد في مجال السلامة المهنية والصحة (NEBOSH)
- ضمان تقييم كافة أعمال المتدربين بالكامل، وتقديم التغذية الراجعة المفيدة لهم
- تطوير نظام لمراجعة وتحديث المواد في الدورات غير المعتمدة بصفة منتظمة.