



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

## تقرير المراجعة

مركز السلامة للتدريب والاستشارات

سلما باد

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 11-14 مارس 2019

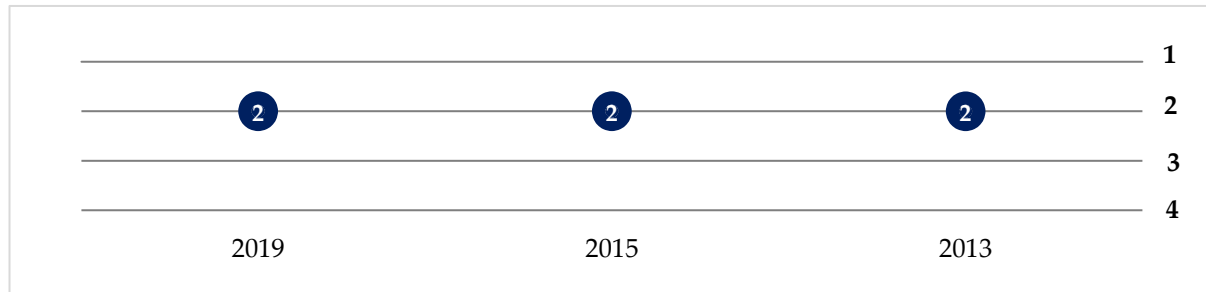
VO011-C4-R003

## المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى أربعة أيام من قبَل فريق مراجعة مكون من خمسة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من مركز السلامة للتدريب والاستشارات؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدربين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

### فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

## جوانب القوة الرئيسية

- اكتساب المتدربين المعارف، وتطويرهم المهارات والكفايات.
- معدلات النجاح في الدورات المحلية، والدورات المعتمدة من الخارج بخلاف NEBOSH.
- أساليب التدريب والتقييم التي تتجح في إشراك المتدربين بشكل منتج خلال حصص التدريب، وقياس تحصيلهم بشكل موثوق به.
- الدورات التدريبية التي تُقدّم على أساس فهم واضح، وكاف لمتطلبات سوق العمل، وأرباب الأعمال من حيث المستويات والمعايير المهنية اللازمة.
- الدعم والتوجيه المُقدّمين للمتدربين، خاصة أولئك المسجلين في الدورات المعتمدة من الخارج.
- وضوح الاتجاه الاستراتيجي وفاعلية متابعة أداء المتدربين والموظفين.

## التوصيات

لكي يتحسن (اسم مؤسسة التدريب)؛ فيجب:

- تحسين معدل النجاح في دورات NEBOSH، خاصة في الشهادة الفنية الدولية NEBOSH، في سلامة عمليات النفط والغاز.
- مراجعة الإرشادات المستخدمة لتقييم الجزء العملي للمتدربين؛ للتأكد من أنها مفصلة بما يكفي؛ للحفاظ على الاتساق.
- ضمان أن يتم تقييم مستوى كفاءة اللغة الإنجليزية للمتدربين في الدورات المعتمدة من الخارج، خاصة دورات NEBOSH، و (HABC) Highfield Awarding Body for Compliance، وفقاً لمتطلبات الجهة المانحة.
- تحسين ترتيبات ضمان الجودة من خلال ضمان:
  - أن تكون جميع السياسات والإجراءات مفصلة بما فيه الكفاية وتنفيذها بفاعلية
  - أن يتم تنفيذ "التحقق من العمل المقيّم للمتدربين" بشكل متسق.