



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Mملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

مركز بروكلود للتدريب  
المنامة  
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 05-09 فبراير 2023

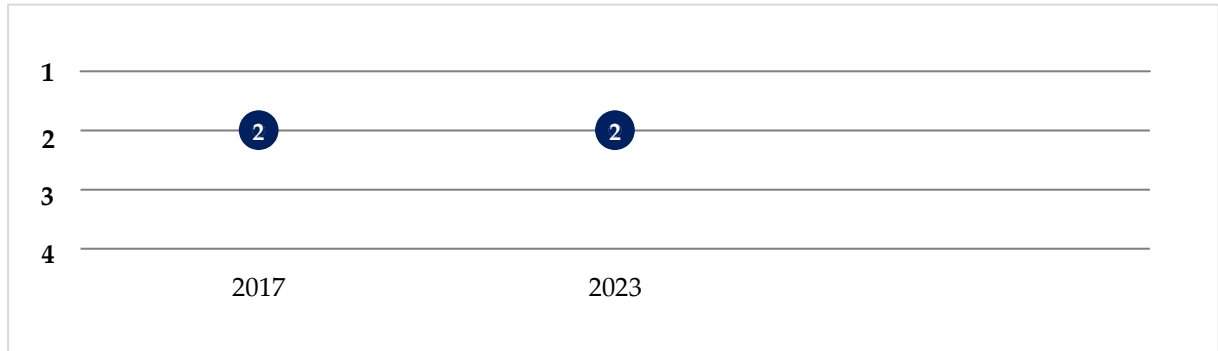
VO118-C4-R033

## المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من سبعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل مركز بروكلود للتدريب؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم. يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في مركز بروكلود للتدريب، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين ما يتم تقديمه.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

### فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

## جوانب القوة الرئيسية

- حصول المتدربين على المؤهلات التي يطمحون إليها في الوقت المحدد.
- مدربون ذوو خبرة يقومون بتوظيف معارفهم الواسعة، وخبراتهم المهنية في تقديم التدريب بِشكْلِ فَعَالٍ.
- تقديم دورات/ برامج ذات هيكل، وتخطيط، ومصادر تعلم جيدة.
- تقديم الدعم والإرشاد الجَيِّدَيْن؛ لتحقيق مخرجات أفضل.
- المراقبة الفَعَالَةُ لتنفيذ الخطة الإستراتيجية، وخطة الطوارئ.

## التوصيات

### لكي يتحسن مركز بروكلود للتدريب؛ فيجب:

- تعزيز إتقان المتدربين للمهارات، والاكْتِسَاب التدرّيجي لمخرجات التعلم المطلوبة للدورات/ البرنامج بِشكْلِ أفضل.
- تحسين فاعلية التدريب والتقييم بِشكْلِ أفضل من خلال:
  - تعزيز منهجيات التدريب؛ لإشراك المتدربين ذوي مستوى المشاركة الأقل في الحصص
  - ضمان تزويد المتدربين بالتغذية الراجعة البنّاءة بشأن أعمالهم
- تحسين ترتيبات الجودة - بما في ذلك الوثائق - وتنفيذ واتساق سياساتها، وإجراءاتها، وممارساتها بِشكْلِ أفضل.