



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

تقرير المراجعة

مركز ذا ناين للتدريب

المنامة

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 25-29 ديسمبر 2022

VO119-C4-R031

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من ثمانية من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل مركز ذا ناين للتدريب؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأصحاب الأعمال والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّدٍ	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	---------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- اكتساب المعارف، وتطوير المهارات المهنية ذات الصلة بالدورات/ البرامج المختارة لغالبية المتدربين بشكلٍ فاعلٍ.
- تقديم دورات/ برامج جيدة التخطيط وذات هيكل واضح، مع توافر الموارد وفقاً لاحتياجات العملاء المحددة، والتي تُدعمُ بمجموعة من أدوات التقييم المطبقة بشكلٍ فاعلٍ.
- روابط راسخة مع العملاء، والتي يتم استخدامها بشكلٍ فاعلٍ؛ لإثراء خبرة التعلم، وتأمين فرص العمل الدائمة للمتدربين عند استكمال الدورات/ البرنامج، لاسيما برنامجي "المسار الفني"، و"التدريب والتوظيف".
- فاعلية التخطيط الإستراتيجي، والتخطيط للطوارئ، ومراقبة الأداء.

التوصيات

لكي يتحسن مركز ذا ناين للتدريب؛ فيجب:

- زيادة تحسين إتقان المتدربين للمهارات، وإحراز التقدم نحو تحقيق أهداف/ مخرجات التعلم المطلوبة من الدورات/ البرامج.
- زيادة تعزيز منهجيات التدريب؛ لضمان المشاركة المثمرة للمتدربين الأقل تفاعلاً طوال حصص التدريب.
- زيادة تحسين ترتيبات ضمان الجودة، لاسيما عمليتي التحقق والتدقيق، وتوثيق ومتابعة العمليات ذات الصلة.