



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

المعهد الوطني للتكنولوجيا
المنامة
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 4 - 7 نوفمبر 2019

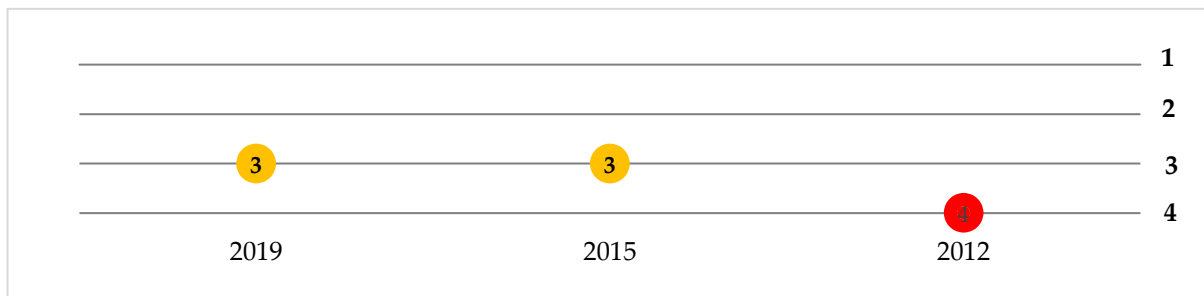
VO021-C4-R016

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى أربعة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المعهد؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدربين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
3	إنجاز المتدربين	المخرجات
3	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
3	جودة الدورات/البرامج	
3	دعم المتدربين وإرشادهم	
3	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
3	القدرة على التحسن والتطور	
3	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- تحقيق معظم المتدربين - الذين يرغبون في التقدم إلى امتحان الجهة المانحة عبر الإنترنت - المؤهلات التي يرغبون في الحصول عليها في الوقت المناسب.
- مجموعة دورات تكنولوجيا المعلومات المعتمدة من الخارج مع مسارات تقدم وتعلم محددة بوضوح.

التوصيات

لكي يتحسن المعهد الوطني للتكنولوجيا؛ فيجب:

- تحسين مستوى تحصيل المتدربين لأهداف الدورات، وتطوير مستوى تقدمهم بصورة أفضل.
- تعزيز إستراتيجيات التدريب المستخدمة لإشراك المتدربين، وتحفيزهم بشكل فعال، وتلبية احتياجاتهم المختلفة.
- إضفاء طابع رسمي للنهج المستخدم لتحديد احتياجات ومتطلبات سوق العمل؛ من أجل تحسين ما يتم تقديمه.
- تحسين فاعلية نظام ضمان الجودة الداخلي من خلال:
 - ضمان فاعلية الترتيبات المتعلقة بالتحقق والتدقيق للقياسات.
 - ضمان تنفيذ نظام لإجراءات ضمان الجودة الداخلية لجميع مهام المعهد، ومراقبة تنفيذ الخطط الإجرائية لمعالجة جميع المجالات المحددة للتحسين.