



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

مركز إن جي إن للتدريب
المنامة
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 17 - 19 فبراير 2020

VO136-C4-R023

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المركز؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدربين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
3	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
1	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	الإدارة والحوكمة
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جيد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	-----	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- معظم المتدربين المسجلين في الدورات المعتمدة من الخارج يتقدمون لامتحانات الجهة المانحة عبر الإنترنت، ويحصلون على المؤهلات الخارجية بكفاءة.
- إنشاء المركز بناء على دراسة جدوى متطورة شملت تحليلاً متعمقاً لاحتياجات مملكة البحرين التدريبية.
- التحديث المستمر للدورات المقدمة بناءً على الروابط والعلاقات العالية الإنتاجية، والتي يمتلكها المركز مع الأطراف ذات العلاقة المحليين، والإقليميين، والدوليين.
- المختبرات الحديثة، والفصول الدراسية المتاحة في مبنى المركز، والدعم الفعال والإرشاد المقدمين للمتدربين والذين يمكنهم من تحقيق نتائج أفضل.
- الخطة الإستراتيجية التي تتوافق بشكل جيد مع بيانات رؤية ورسالة المركز، والتي تم تطويرها بناءً على فهم شامل لاحتياجات السوق داخلياً وخارجياً، ونتائج عملية التقييم الذاتي المنهجية.

التوصيات

لكي يتحسن (مركز إن جي إن للتدريب)؛ فيجب:

- زيادة تعزيز مهارات ومعرفة المتدربين المسجلين في دورات اللغة الإنجليزية والرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL).
- تحسين منهجية التدريب؛ لإشراك المتدربين - بشكل أفضل - وتحفيزهم بصورة منتجة طوال الحصة.
- تعزيز فاعلية نظام إدارة ضمان الجودة المطبق، خاصةً عملية التحقيق.